

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Квашина О.Н.

Великолукская государственная сельскохозяйственная академия, г. Великие Луки
e-mail: kva2106@mail.ru

***Аннотация.** Пандемия за последние 2 года мобилизовала образовательные организации к применению современных IT-технологий для подготовки и проведения занятий в онлайн-режиме. Многие образовательные организации повысили требования для представления электронной образовательной среды согласно выбору множества критериев, по которым обучение с применением дистанционных образовательных технологий не снижает качество подготовки специалистов, а, наоборот, расширяет кругозор обучающегося; визуализация и контроль за деятельностью становятся более жесткими, что стимулирует студента своевременно выполнять задания, вести диалог с ведущим преподавателем, обсуждать выполнение задания с одногруппниками, зачастую обмениваться с ними своими знаниями и полученными навыками.*

***Ключевые слова:** цифровая трансформация, дистанционное обучение, онлайн-среда, трансформация образования, качество образовательных услуг.*

Еще в 70-е годы прошлого века компьютеры были высоко оценены как инструмент повышения результативности процессов учения и обучения (учебного процесса). Один из пионеров компьютерного обучения писал: «Пройдет не так уж много лет, и каждый из миллионов учащихся получит такого же отзывчивого и обладающего такими же энциклопедическими знаниями наставника, как Аристотель, – завидная привилегия, которой некогда обладал Александр, сын Филиппа Македонского» [1, с.165].

На практике высоко результативные модели учебной работы, в которых широко применяются цифровые технологии, распространены весьма ограниченно. Их трудно ввести в повседневную работу учебного заведения из-за ригидности действующих норм, которые поддерживают сложившуюся сегодня организацию образовательного процесса. Инновационные модели организации учебного процесса, которые используют цифровые ресурсы, инструменты, сервисы и образовательный потенциал разветвленной системы взаимодействий в системе «обучающиеся – электронная информационная образовательная среда – преподаватели», остаются невостребованными. Чтобы исправить положение, требуется расширить действующую модель обучения, что становится возможным с развитием дистанционных образовательных технологий, цифровых инструментов учебной работы и образовательных интернет-сервисов.

Главное, что происходит в процессе цифровой трансформации образования – это не создание компьютерных классов и подключение к Интернету, а формирование и распространение новых моделей работы образовательных организаций (рисунок 1).

Итак, сущность цифровой трансформации образования заключается в следующем: достичь необходимых образовательных результатов и перейти к персонализации образовательного процесса на основе применения цифровых технологий. Цифровые технологии помогают на деле использовать новые педагогические практики (новые модели организации и проведения учебной работы), которые ранее не могли занять достойного места в массовом образовании из-за сложности их осуществления средствами традиционных (бумажных) технологий коммуникации и работы с информацией.

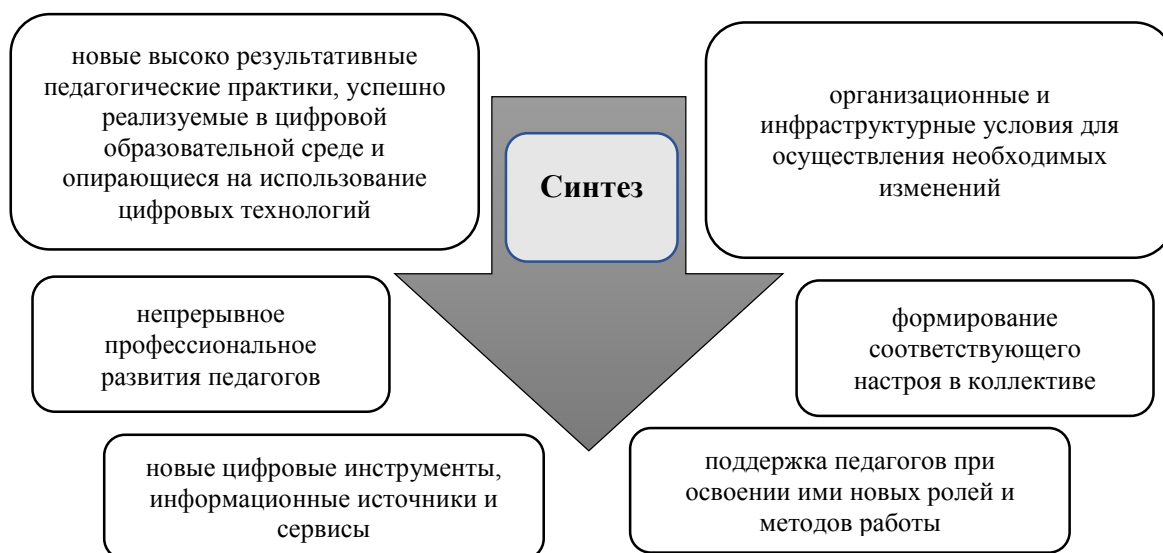


Рисунок 1 – Современные модели работы образовательных организаций

Однако следует заметить, что в применении цифровых технологий более сдержаны региональные вузы, которые недостаточно оснащены техническими средствами: отсутствие видеокамер, WI-FI-доступа к использованию сети Интернет из любой точки, вне корпоративной сети, также применение современных надежных образовательных платформ для организации и проведения занятий в формате ДОТ.

Как показывают исследования [2, 3], по мере преодоления технологического цифрового разрыва в образовании начинает увеличиваться разрыв в использовании ЦТ, или «новый цифровой разрыв» (рисунок 2). Новый цифровой разрыв — неравенство между теми, кто использует ЦТ активно, для выполнения продуктивной, творческой работы, и теми, кто использует ЦТ пассивно, для выполнения традиционных рутинных функций (например, как поставщика аудиовизуальной информации; как коммуникацию, воспроизводящую традиционную телефонию, и проч.). Новый цифровой разрыв наблюдается во всех сферах, где появляются ЦТ, среди представителей всех социальных групп и различных слоев общества, в сообществах с высокой и низкой долей бедного населения. Он имеет место и в школах, и в университетах.

Важно подчеркнуть, что новый цифровой разрыв усугубляет «традиционное» образовательное неравенство, связанное с разными культурными и социальными возможностями обучающихся, принадлежащих к разным социальным группам. Чтобы его преодолеть в образовании, требуется перейти от использования цифровых технологий на нижних уровнях модели SAMR (уровни «Замещение» и «Улучшение») к использованию цифровых технологий на верхних уровнях этой модели (уровни «Изменение» и «Трансформация») [4].

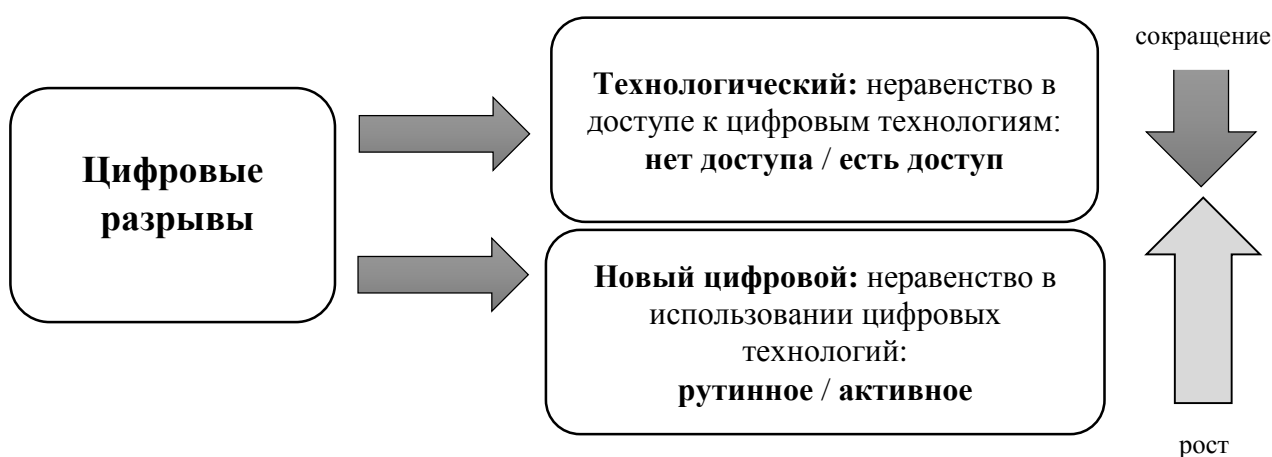


Рисунок 2 – Цифровые разрывы в инновационном образовании

В высших учебных заведениях педагоги работают с более «зрелыми» обучающимися, способными самостоятельно загрузить информационный портал для обучения, поэтому очевидно, что в современных реалиях времени при нехватке педагогов в скором времени теоретическое обучение будет заменено на просмотр видеолекций, тестирование в онлайн-среде. И только там, где необходимо присутствие педагога, будет проводиться обучение в аудиториях. Уже сегодня многие образовательные организации с целью оптимизации учебной нагрузки организуют проведение «поточных» лекций, несмотря на уровень образования, направленность и специализацию. Сокращение нагрузки ведет к оптимизации – сокращению профессорско-преподавательского состава, но, увы, не приводит к повышению качества образовательных услуг.

Каким образом можно в современных реалиях времени повысить качество обучения при сокращении аудиторной нагрузки? С одной стороны, наполняемость учебной дисциплины в ЭИОС должна включать видеолекции, тесты, практические задания, кейсы, возможность применения аудиочатов, форумов для студентов, предоставляющих активное общение вне аудиторий. Данные разновидности коммуникаций осуществляются активными педагогами, но, к сожалению, пассивные педагоги перестраиваться под реалии времени будут достаточно долго.

Как ни парадоксально, от цифровых технологий общество ждет квалифицированного всесторонне развитого молодого специалиста, однако на практике не всегда получается так. Что же педагоги делают не так? От кого в конечном итоге зависит подготовка практикоориентированного цифрового специалиста?

Основной ориентир продвижения при традиционной организации образовательного процесса - это время, которое отводится на изучение материала. Итоговое (констатирующее) оценивание результатов выполнения работы здесь проводится после того, как время, отведенное на освоение соответствующего материала (учебной дисциплины, курса), истекло. Все обучающиеся должны осваивать материал в одном темпе. Обычно у них нет возможности пройти аттестационные процедуры и продемонстрировать достижение целей обучения раньше, даже если они уже освоили соответствующий материал. На каждом шаге обучения в рамках основной образовательной программы, учебного плана обучающиеся знают, что именно они осваивают, насколько они далеко продвинулись в освоении материала, и чего им недостает, чтобы продемонстрировать ожидаемые результаты изучения дисциплины (курса). Это позволяет каждому обучаемому двигаться в своем темпе. Здесь каждый может пройти требуемые аттестационные процедуры сразу после того, как он готов продемонстрировать, что в полной мере освоил материал и достиг требуемых образовательных результатов.

При трансформации образовательной системы в целом необходим единый механизм и общие требования, критерии, по которым возможно оценивание обучающихся на каждом этапе освоения учебной дисциплины (курса), также необходимо применять единые платформы для обучения, доступные широкой целевой аудитории.

При внедрении системы цифрового обучения в нашем вузе были разработаны критерии оценки качества представления материалов в ЭИОС, среди обучающихся постоянно проводится опрос возможности использования дистанционных образовательных технологий при использовании мессенджеров, платформ для обучения и наличия беспроводного подключения к Интернет из любой точки доступа.

Итак, к основным критериям, по которым оценивается размещение материалов в ЭИОС, были обозначены следующие:

- наличие в лекционном материале возможности прикрепления доказательства изученного теоретического материала;
- обязательное размещение практических заданий по изученной теме (кейсы, творческие задания, практикумы);
- соответствие изложенного материала рабочей программе и фонду оценочных средств;
- обязательное размещение материала для проверки знаний (соответствует контрольным точкам рабочей программы дисциплины);

- наличие заданий для проведения промежуточной аттестации (вопросы, коллоквиумы, тестовые задания).

Однако следует заметить, что в настоящее время нет нормативных документов, которые регламентировали обязательность применения ЭИОС при предоставлении образовательных услуг и возможности применять смешанный формат обучения. Перевод на дистанционное обучение студентов не обозначен ни в одном нормативном документе. С одной стороны, трансформация образования очевидна, с другой стороны, нормативные документы в этом контексте на разработаны, так как достаточно сложно определить категорию обучающихся, которые смогут «полностью» обучаться дистанционно. Также не существует ни одной примерной образовательной программы, в которой дисциплины учебного плана могут быть освоены без контактной работы с обучающимися.

Следует заметить, что очень сложно доказать, что выполнение заданий в ЭИОС осуществляется пользователем лично, без использования готовых материалов, пересылаемых другими пользователями.

Опыт работы в ЭИОС, также стремление привести образовательный процесс к интерактивным формам позволяют сформулировать ряд направлений, которые являются противоречащими повсеместному внедрению дистанционного обучения, отмене традиционного общения со студентами (рисунок 3).

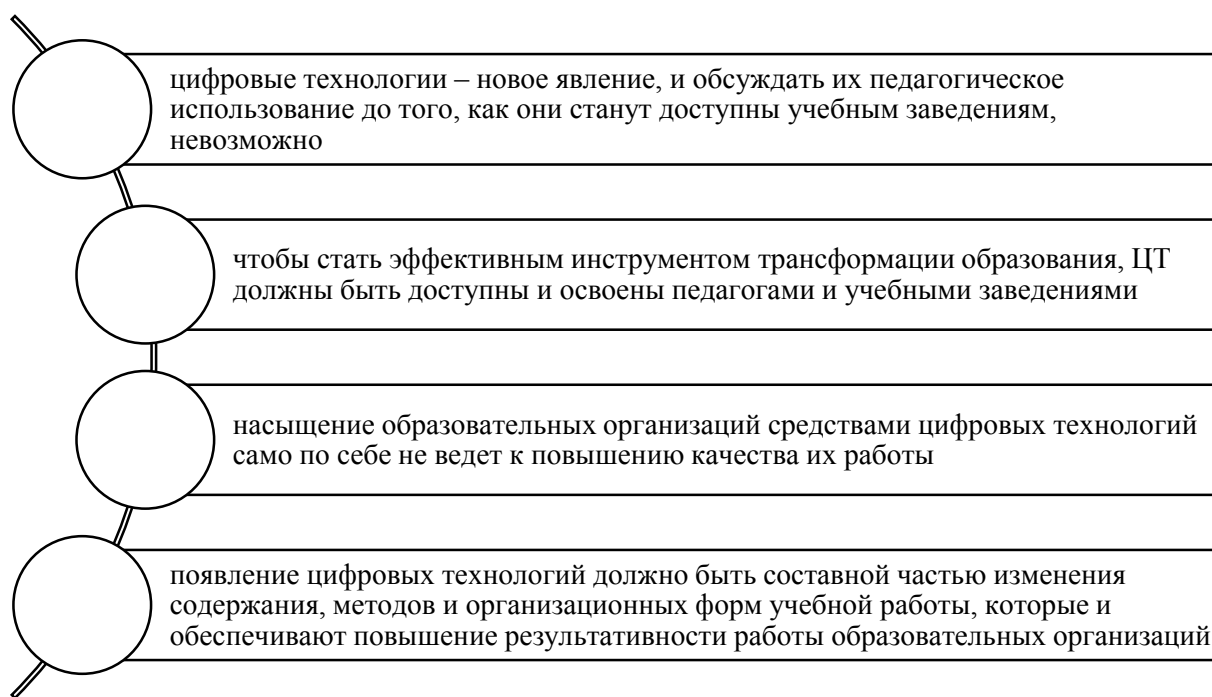


Рисунок 3 – Применение цифровых технологий: парадокс или реалии времени

Цифровые технологии сами по себе не ведут к уменьшению отсева и улучшению качества образования, но могут стимулировать появление новых педагогических практик, которые обеспечивают их. Следует заметить, что формирование у каждого обучающегося новых образовательных результатов освоения дисциплины (универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции) совместно с повышением традиционных академических результатов позволяет преодолевать растущее неравенство в умении решать сложные задачи в ИКТ насыщенной среде (новый цифровой разрыв), перейти от рутинного к творческому/активному использованию цифровых технологий [5].

Таким образом, цифровую трансформацию образования можно рассматривать как развитие культуры использования информации на основе новых цифровых информационных инструментов по нескольким основным линиям (рисунок 4).

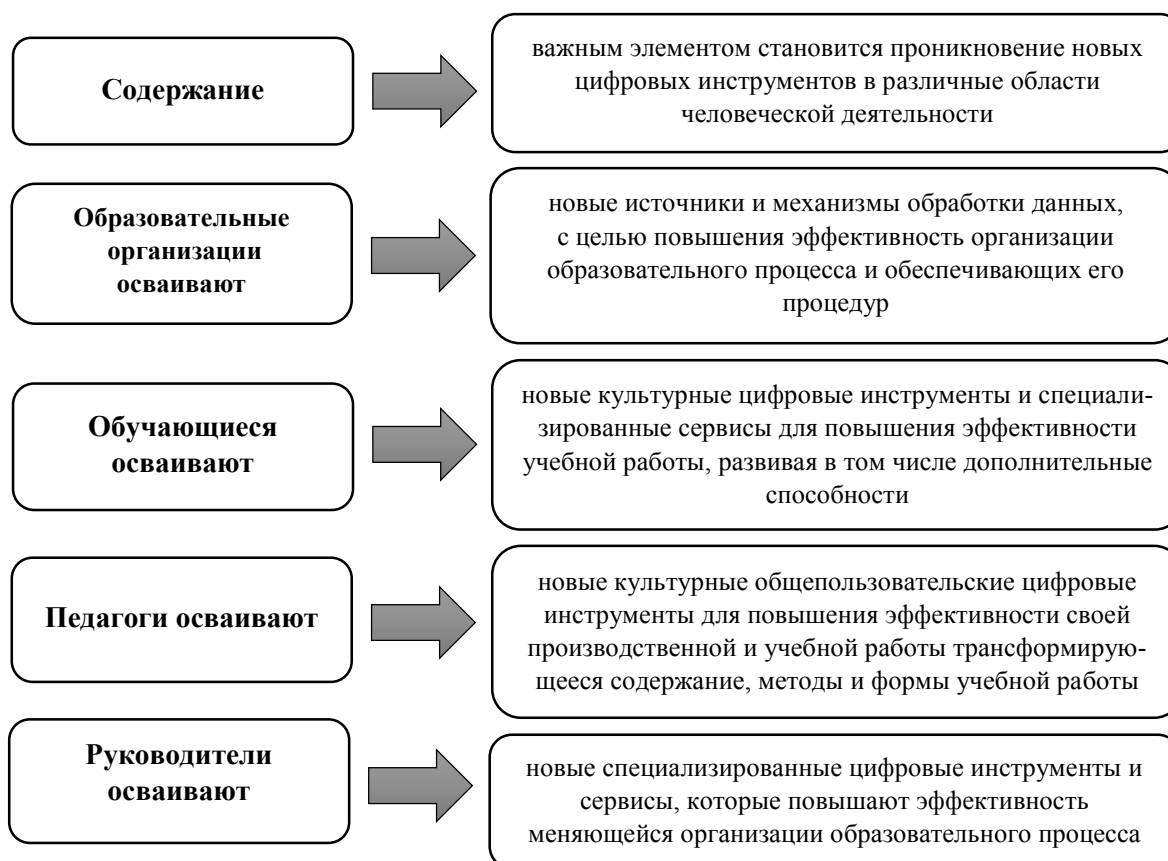


Рисунок 4 – Цифровая трансформация образования в разрезе содержание – обучающийся – педагог-руководитель

Новые культурные инструменты находятся в стадии становления и развития, которое невозможно без того, чтобы сами эти инструменты осваивались и использовались, в том числе в образовательных организациях. В свою очередь, это означает, что точно определить их состав на перспективу нельзя. У преподавателей и студентов должна формироваться способность самостоятельно находить, оценивать и осваивать новые инструменты по мере их появления. Это становится одной из главных задач современного образования.

Для педагогов нагрузка значительно повышается, очевидным становится появление новых специалистов в образовательной организации – это специалист по цифровой обработке данных, методист образовательного контента, тьютор образовательной программы и ряд других. В век развития цифровых технологий «отката» назад уже не произойдет, поэтому мотивация должна быть и со стороны педагога, и со стороны руководства. Только совместными действиями возможен переход к цифровому обучению и его тщательной проработке под имеющийся контингент обучающихся.

Отличительной особенностью высшего образования, основанного на цифровых технологиях, является построение модульно-реверсивной модели (MRM). Преимущество модели заключается в том, что студенту предоставляется право выбора дополнительных модулей, которые он будет осваивать вместе с основной образовательной программой. Дополнительные модули ориентированы на формирование тех профессиональных цифровых компетенций, которые понадобятся выпускнику в будущей деятельности или послужат своеобразной «страховкой» на случай усложнения или смены профессиональной деятельности. Реверсивность подразумевает возможность возвращения студента в университет после окончания учебы для получения дополнительных навыков путем обучения по новым учебным программам в режиме онлайн. Еще одним важным аспектом MRM является продвижение университетских услуг на образовательном рынке. Высшие учебные заведения могут предлагать платные онлайн-образовательные программы для различных категорий граждан и тем самым привлекать внебюджетные средства.

Список литературы

1. Супес П. Образование и вычислительные машины // Информация / А.В. Шилейко. М.: Мир, 1968. С. 165.
2. Valadez J.R., Durán R.P. Redefining the digital divide: Beyond access to computers and the Internet // The High School Journal. 2007. Vol. 90 (3). P. 31–44.
3. Fishman B., Dede C., Means B. Teaching and technology: New tools for new times // Handbook of Research on Teaching / H. Gitomer, C.A. Bell (eds.). Fifth Edition. AERA, 2016. Ch. 21.
4. Уваров А.Ю. Образование в мире цифровых технологий: на пути к цифровой трансформации. М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2018. 168 с.
5. Уваров А.Ю. Модель цифровой школы и цифровая трансформация образования / Современные проблемы образования. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <file:///C:/Users/admin/Downloads/model-tsifrovoy-shkoly-i-tsifrovaya-transformatsiya-obrazovaniya.pdf> (дата обращения: 30.03.2022).
6. О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71670570/> (дата обращения: 22.03.2022).
7. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 № 16). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/72190282/> (дата обращения: 30.03.2021).

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE NATIONAL EDUCATION SYSTEM AS A TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF HIGHER EDUCATION

Kvashina O.N.

State Agricultural Academy of Velikie Luki, Velikie Luki
e-mail: kva2106@mail.ru

Annotation. *The pandemic over the past 2 years has mobilized educational organizations to use modern IT technologies to prepare and conduct classes online. Many educational organizations have increased the requirements for the presentation of an electronic educational environment according to the choice of a variety of criteria according to which learning using distance learning technologies does not reduce the quality of training specialists, but, on the contrary, expands the horizons of the student; visualization and monitoring of activities become more stringent, which encourages the student to perform tasks in a timely manner, to conduct a dialogue with a leading teacher, to discuss tasks are performed with classmates, often sharing their knowledge and acquired skills with them.*

Keywords: *digital transformation, distance learning, online environment, transformation of education, quality of educational services*