

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Тарханова Н.П.*

Южно-Уральский государственный университет (НИУ), г. Челябинск  
e-mail: tanape@mail.ru

***Аннотация.** Вызовы современности поставили на повестку дня вопрос о качестве образования. Этот вопрос актуален в связи с задачей повышения возможностей экспорта образовательных услуг. Он может быть решен в рамках реализации программы по цифровизации образования. Вопросы по использованию цифровых технологий активно обсуждаются научной общественностью в самых разных аспектах. Автор обратил внимание на использование цифровых технологий в разрезе гарантий качества образования в рамках стандартов и критериев профессионально-общественной аккредитации. Применяемые цифровые технологии представлены использованием цифровых образовательных ресурсов, обучающих программ, онлайн-курсах и онлайн-сервисов, в том числе и электронно-информационной образовательной среды. Их использование приводит к повышению информационной открытости, выстраиванию индивидуальных программ обучения, возможности самим студентам выбирать удобную форму освоения материала, создавать свое расписание занятий, что, в конечном итоге, приводит к индивидуализации образовательных траекторий. Это согласуется с такими стандартами профессионально-общественной аккредитации, как: политика и процедуры гарантии качества, студентоцентрированное обучение и процедуры оценивания и др. Использование информационных технологий приводит к перестройке учебно-образовательного и управленческого процессов и требует постоянного внесения коррективов.*

***Ключевые слова:** гарантии качества образования, цифровизация, сайт, электронно-информационная образовательная среда, информационная открытость.*

Мир меняется и меняется очень быстро. В этих условиях необходимы изменения, которые позволяют обеспечить конкурентоспособность страны в глобальном пространстве. Отвечая на вызовы современности, происходит реформирование образовательной системы. Это выражается в изменении подходов к пониманию не только качества образования, но и способов его достижения. Как следствие возникает необходимость создания процедур обеспечения как контроля, так и оценки качества получаемого образования. Это поможет решить одну из важнейших проблем высшего образования – качество образования. Невысокое качество образования препятствует экспорту образовательных услуг. Об этом свидетельствует число иностранных студентов, обучающихся в России (приблизительно 5%). В то время как в США и Великобритании доля таких обучающихся составляет 40%, а в Германии и Франции – до 9% [3]. Еще одним фактом в пользу необходимости повышения качества свидетельствует факт незначительного присутствия российских университетов среди лучших по таким международным рейтингам, как, например, Times Higher Education (THE), Quacquarelli Symonds (QS) и Academic Ranking of World Universities (ARWU) [1].

Понимая важность проблемы, государство сделало попытку повлиять на качество посредством современных информационных инструментов. Основная идея цифровой трансформации образования состоит в стремлении к персонализации образовательного процесса посредством использования цифровых технологий.

Автор не ставил целью рассмотрение плюсов и минусов цифровизации образования. Этой проблематике уделяется много внимания, отсюда и достаточно большое количество публикаций. Среди них можно указать на работы Вербицкого А.А., Молчановой Е.В. Зенкова А.Р., Малошонок Н.Г. [2, 4, 5, 6], которые рассматривают вопросы цифровизации образования, его направления, возможности и риски.

Мы хотели обратить внимание на тот аспект, что при всех минусах, на которые указывают авторы, есть один несомненный плюс. Это доступность информации и возможность получения ее посредством доступа к сети. Мы обратили внимание на такой аспект цифровизации как влияние на качество образования, на содержание и результаты подготовки выпускников, на отношения между основными субъектами образовательной деятельности.

Под цифровизацией высшего образования понимаем коренную перестройку как учебно-образовательного, так и управленческого процесса за счет внедрения информационных технологий.

Под гарантией качества в образовании (Quality Assurance) понимаем упорядоченную деятельность образовательного учреждения, направленную на разработку политики и целей в области качества образования, включающую планирование и управление качеством, оценку качества и улучшение качества образования.

При рассмотрении вопросов гарантии качества обращались к стандартам и критериям профессионально-общественной аккредитации, разработанным Нацаккредцентром и установленным в соответствии с европейскими стандартами гарантии качества [7].

В настоящий момент направления цифровизации образования многочисленны: цифровые образовательные ресурсы, обучающие программы, онлайн-курсы и различные онлайн-сервисы, в том числе и электронно-информационная образовательная среда (ЭИОС). Необходимо понимать, что наличие в образовательной организации цифровых технологий не влечет автоматического повышения качества образования.

Сайт образовательной организации становится важным аспектом работы руководства образовательного учреждения. Создание ЭИОС позволяет получить доступ к разным курсам и организовать обучение в дистанционном формате. ЭИОС позволяет контролировать учебную работу студентов и усиливает ответственность за результативность учебной работы. Использование цифровых технологий позволяет информировать общественность в отношении имеющихся образовательных программ, целях, ожидаемых результатах обучения в контексте с миссией, целями и задачами образовательной организации.

Наличие свободного доступа вынуждает образовательные организации заниматься их периодическим обновлением в связи с меняющимися условиями и таким образом способствовать адаптации под рынок труда. Существование утвержденной программы теми, кто не участвовал в ее разработке, указывает на причастность внешних стейкхолдеров в гарантии качества образования и также способствует повышению рейтинга образовательных программ.

Важным аспектом гарантии качества образования является информированность студентов и внешних стейкхолдеров о формируемых компетенциях. Таким образом можно решить вопрос о привлекательности программ и востребованности на рынке труда тех, кто их освоил. Наличие сведений о видах контроля (зачеты, экзамены, контрольные работы) и критериях оценивания ведут к прозрачности процесса обучения в результате использования разнообразных информационных технологий.

Еще один критерий системы гарантии качества профессионально-общественной аккредитации – повышение информационной открытости в отношении правил и процедур приема, перевода, как важный аспект жизни студента, также находит отражение при использовании цифровых технологий – это в основном онлайн-сервисы. Посредством их использования можно получить также информацию о структуре педагогических кадров, что позволяет гарантировать необходимый уровень квалификации и компетенции профессорско-преподавательского состава. Кроме того, получить представление об имеющейся инфраструктуре, современных оборудованных лабораториях, доступу к библиотечным и информационным ресурсам, что является важным информационным аспектом, гарантирующим получение качественного образования.

Студентоцентрированное обучение, как один из критериев и стандартов профессионально-общественной аккредитации, указывает на учет потребностей студентов, формирование индивидуальных образовательных траекторий, наличие и эффективность процедур апелляции и реагирования на жалобы. Такая информация также становится доступной (веб-сайт

образовательной организации). Использование ЭИОС, чат-ботов и прочих цифровых технологий помогает студентам выстроить индивидуальную программу обучения, позволяет самим выбирать удобную форму освоения материала, создавать свое расписание занятий, что в конечном итоге приводит к индивидуализации образовательных траекторий.

Посредством цифровых технологий создается персональная обучающая среда, позволяющая организовать формальное и неформальное обучение. Важную роль в этом играют такие социальные медиа, как веб-блоги, веб-сайты, которые дают возможность авторам мгновенно обмениваться информацией, публиковаться в Интернете, и, конечно же, они облегчают общение между преподавателями и студентами; Wikis – веб-сайт, на котором есть возможность добавления и редактирования того, что уже было опубликовано. Такие инструменты позволяют студентам и преподавателям обсуждать вопросы в форуме.

С целью эффективного управления деятельностью образовательная организация посредством использования имеющихся информационных ресурсов может вести сбор информации по успеваемости (например, ведение журналов балльно-рейтинговой системы оценивания), степени удовлетворенности студентов, родителей, работодателей и по их результатам планировать дальнейшую организацию работы по управлению образовательными программами. При получении низких рейтингов необходимо обратить на них пристальное внимание. Такие программы не повышают конкурентоспособность образовательной организации. Это не означает прекращение приема, но требует серьезного анализа имеющихся проблем.

Опрос среди студентов и потенциальных потребителей образовательных услуг в отношении важности размещенной информации показал, что при знакомстве с сайтом обращают внимание на имеющиеся программы, учебные планы, возможности стажировок за рубежом, информации о трудоустройстве выпускников – на это указали 65% респондентов. Важность фактора обеспеченности ресурсами выбрала порядка 35%. На наш взгляд, это связано с тем, что понимая важность получения качественного образования, студент или потенциальный потребитель решает вопросы о стабильной профессиональной занятости, академической мобильности, выбора траектории личностного развития. Безусловно, указанные факторы не являются исчерпывающими в отношении качества. Однако это те моменты, на которых стоит обратить особое внимание при наполнении веб-сайта.

Конечно, не вся информация о гарантиях качества может быть размещена на сайте образовательной организации. Однако в рамках требований законодательства государство также стремится гарантировать качество, поэтому минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде ФГОС ВО, а также задаются в качестве критериальных оценок процедур государственного контроля (надзора), что также находит свое отражение в требованиях к сайту образовательной организации. Наряду с этим дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями потребителей (студенты и абитуриенты), их родителями и потенциальными работодателями.

Работа с сайтом – важная часть управленческих процессов, особенно в современных условиях постоянного мониторинга информации, размещенной на сайтах образовательной организации и выстраивании рейтингов вузов.

При размещении информации стоит обращать внимание на удобную навигацию по сайту. Если студент или абитуриент для поиска информации должен будет несколько раз перейти с одной ссылки на другую, то, скорее всего, он перейдет на сайт другой образовательной организации с похожим набором образовательных программ. Использование информационных технологий – это не только набор учебных материалов, но и информирование, в т.ч. мировой общественности, об имеющихся достижениях, переход к новой модели организации образовательного процесса.

Таким образом, цифровизация как переход на новые модели бизнес-процессов, менеджмента, основанных на информационных технологиях, может способствовать планированию качества, управлению качеством, оцениванию качества и улучшению качества образования, в том числе за счет открытости и прозрачности многих процедур для общественности, а также

большей гибкости образовательного процесса, возможности выстроить индивидуальную траекторию развития студента. Современные информационные инструменты будут способствовать формированию условий привлекательности и повышению конкурентоспособности образовательных услуг как на внутреннем, так и международном рынке.

### Список литературы

1. Болотов В.А., Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Глобальный агрегированный рейтинг вузов: российский след // Высшее образование в России. 2021. № 3. С. 9-25.
2. Вербицкий А.А. Цифровое обучение: проблемы, риски и перспективы / А.А. Вербицкий // Электронный научно-публицистический журнал "Homo Cyberus". - 2019. №1(6). - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://journal.homocyberus.ru/Verbitskiy\\_AA\\_1\\_2019/](http://journal.homocyberus.ru/Verbitskiy_AA_1_2019/) (дата обращения: 20.02.2022)
3. Галажинский Э. Зачем нужны рейтинги университетов [Электронный ресурс] / Сайт «Ведомости». – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/opinion/articles/2017/07/17/723970-reitingi-universitetov/> (дата обращения: 20.02.2022).
4. Зенков А.Р. Цифровизация образования: направления, возможности, риски / А.Р. Зенков // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Проблемы высшего образования. – Воронеж, 2020. – С. 52-55.
5. Малошонок Н.Г. Взаимосвязь использования Интернета и мультимедийных технологий в образовательном процессе со студенческой вовлеченностью // Вопросы образования. 2016. № 4. С. 59–83
6. Молчанова Е.В. О плюсах и минусах цифровизации современного образования / Е.В. Молчанова // Проблемы современного педагогического образования. 2019. №64-4. [Электронный ресурс]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-plyusah-i-minusah-tsifrovizatsii-sovremennogo-obrazovaniya> (дата обращения: 11.02.2022).
7. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Новое законодательство в области образования как вектор развития общественно-профессиональной аккредитации в России // Инженерное образование. 2013. № 12. С. 58-65.

## DIGITALIZATION OF EDUCATION AS A TOOL FOR THE DEVELOPMENT OF THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF HIGHER EDUCATION

*Tarkhanova N.P.*

South Ural State University (NIU), Chelyabinsk  
e-mail: [tanape@mail.ru](mailto:tanape@mail.ru)

**Abstract.** *The challenges of our time have put the issue of the quality of education on the agenda. This issue is relevant in connection with the task of increasing the possibilities of exporting educational services. It can be solved within the framework of the implementation of the program on digitalization of education. Issues on the use of digital technologies are actively discussed by the scientific community in a variety of aspects. The author drew attention to the use of digital technologies in the context of guarantees of the quality of education within the standards and criteria of professional and public accreditation. The applied digital technologies are represented by: the use of digital educational resources, training programs, online courses and online services, including electronic information educational environment. Their use leads to an increase in information openness, the building of individual training programs, the ability for students themselves to choose a convenient form of mastering the material, create their own schedule of classes, which ultimately leads to the individualization of educational trajectories. This is consistent with such standards of professional and public accreditation as: quality assurance policies and procedures, student-centered learning and assessment procedures, etc. The use of information technologies leads to the restructuring of educational and managerial processes and requires constant adjustments.*

**Keywords:** *quality assurance of education, digitalization, website, electronic information educational environment, information openness.*