

Список литературы

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями, вступившими в силу от 01.01.2016
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования от 9 февраля 2016 г. за №95 специальность 31.05.01 Лечебное дело
3. Вербицкий А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции /А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М., 2009
4. Наводнов В.Г., Мотова Г.Н. Практика аккредитации в системе высшего образования России // Высшее образование в России, 2015 - № 5. - С.12-20.

TEAM BASED TRAINING DESIGN OF CURRICULUM PLAN - THE BASIS OF GUARANTEE IN QUALIFIED SPECIALISTS' TRAINING IN THE FIELD OF TRAINING 31.05.01 GENERAL MEDICINE

A.M. Palshina

Abstract: The state policy of the Russian Federation in protection and promotion of public health sets the task to the higher school: To prepare qualified, practice-oriented physicians for primary health medical care. In 2016 the Federal state educational standard of higher education in specialty 31.05.01 General medicine was approved. To implement qualified specialists' training in the medical Institute of NEFU the collegial design and development of the basic curriculum by mutually interested participants of educational process (teachers, students, employers, community organizations) was embedded. Thus, the common responsibility and the interest in the final results will increase.

Keywords: Federal state educational standard, specialty General medicine, quality education, basic curriculum

УДК 377.1

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АГРАРНОГО ВУЗА И РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА

Петрик Г. Ф.

Аннотация. На основе анализа зарубежного и отечественного опыта образовательных учреждений по созданию и развитию систем качества рассмотрен методологический подход по повышению эффективности их деятельности. Автор анализирует особенности процессного подхода и лидерства руководства на примере аграрного вуза.

Ключевые слова: система менеджмента качества, качество образования, образовательный процесс, научно-методическое обеспечение, сертификация, аккредитация.

Изучение вопроса качества в области высшего и среднего профессионального образования основывается на понятиях международных стандартов качества и соглашений.

Качество – это степень соответствия присущих характеристик требованиям, под которыми понимается потребность или ожидание, установленное, предполагаемое или являющееся обязательным. Качество образования – это совокупность его свойств, которое обуславливает способность удовлетворять требования заинтере-

сованных сторон. Образовательный процесс – процесс, результатом которого является образовательная продукция. Образовательная продукция – продукция в области образования [IWA 2:2003. Система менеджмента качества – Руководство по применению ИСО 9001:2000 в образовании]. Обеспечение качества – это факторы, условия и ресурсы, позволяющие достичь целей по качеству (учебно-методическая среда, материальная база, способности персонала, подготовленность и мотивация студентов, финансовое обеспечение, информационное

обслуживание) [1, 408 с., 2, 85 с.]. Высшие учебные заведения создают свои системы гарантий и оценки качества образования, основанные на соответствии их учебных программ, материальных ресурсов, научно-методического обеспечения, кадров и структуры управления определенным требованиям, предъявляемым со стороны общества, личности и государства.

В мировой практике применяются различные подходы к оценке качества работы вузов [3, с. 12-27, 4, С. 5-45]. Исторически сформировались «английская модель», в основе которой лежит внутренняя самооценка вузовского академического сообщества, и «французская или континентальная модель», основанная на внешней оценке вуза с точки зрения его ответственности перед обществом и государством. Симбиозом указанных подходов явилась «американская модель» аккредитации образовательных учреждений и образовательных программ, представляющая собой наиболее удачное сочетание идей «английской» и «французской» моделей. [6]

В Госпрограмме развития образования Российской Федерации на 2013 – 2020 гг. определены механизмы системы оценки качества образования (подпрограмма 3): ЕГЭ (на входе), внутренний мониторинг качества образования в вузе, и государственная аккредитация основной образовательной программы (на выходе). Согласно ст. 28 Закона об образовании, к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования, которая является правопреемницей действующей в университете системы менеджмента качества, разработанной с учетом европейских стандартов и директив для высшего образования ENQA, модели совершенства EFQM и соответствующей ISO 9001:2008.

В Кубанском государственном аграрном университете создана Система менеджмента качества (СМК). Точкой отсчета в формировании СМК Кубанского ГАУ стало решение ученого совета университета от 06.10.2008 г. (протокол № 9) и приказ ректора от 22.10.2008 г. № 627, которым был учрежден проект «Адаптация системы

менеджмента качества к требованиям стандарта ISO 9001:2008, типовой модели системы качества образовательного учреждения, стандартов ENQA и модели совершенства EFQM». Таким образом, в основу СМК Кубанского ГАУ положены все международные эффективные модели менеджмента.

Система менеджмента качества Кубанского государственного аграрного университета была сертифицирована по международному стандарту ИСО 9001:2008 Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр». Сертификационную проверку проводили аудиторы Южного Филиала Ассоциации. Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» – крупнейший в России и наиболее признанный за рубежом российский независимый орган по сертификации систем менеджмента, продукции и персонала, имеет филиалы и представительства во всех регионах России, а также в странах СНГ и Евросоюза. Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» имеет аккредитацию в Голландском органе по аккредитации органов по сертификации систем менеджмента RvA, входящим в Международный форум по аккредитации МФА (IAF) – авторитетную общественную международную организацию, объединяющую в себе национальные органы по аккредитации стран Европы, Азии, Америки и пр. Благодаря этому сертификация СМК Кубанского ГАУ является свидетельством международного признания университета.

Создание в университете стабильной, надежно функционирующей и результативной системы менеджмента качества, отвечающей современным требованиям, обусловлено внутренними потребностями развития университета, тесными связями с потребителями, заинтересованными сторонами и необходимостью адаптации к требованиям Болонского процесса.

Ректор университета реализует свои полномочия и ответственность в СМК путем формулирования миссии университета, утверждения Политики и целей в области качества, принятия ключевых решений в области качества на основе результатов анализа СМК в целом, имеющих значение для улучшения деятельности университета,

содействия осуществлению всех программ и работ по качеству, в том числе обеспечение их необходимыми ресурсами, назначения своего представителя в лице проректора по научной работе, утверждения организационной структуры СМК Кубанского ГАУ и документов по управлению качеством. Наиболее важные вопросы, включая вопросы анализа и улучшения СМК, выносятся на рассмотрение ученого совета университета.

«Стандарты и рекомендации ENQA», используемые при разработке и оценке системы качества образовательного учреждения (СКОУ), включают следующие разделы: политика и процедуры оценки качества; утверждение, мониторинг и периодические проверки программ и квалификаций; оценка студентов; гарантия качества преподава-

тельского состава; ресурсы обучения и поддержка студентов; информационные системы; общественная информация.

В соответствии с ГОСТ Р 52614.2 – 2006 все требования к СКОУ содержатся в пяти разделах: система менеджмента качества; ответственность со стороны руководства; менеджмент ресурсов; процессы жизненного цикла образовательных услуг; измерение; анализ и улучшение [5, С. 46-51].

Основой системы качества Кубанского ГАУ является менеджмент процессов, которые в этой связи определяет реестр процессов (табл. 1), их взаимосвязь и взаимодействие, методы анализа и постоянного улучшения, а также критерии оценки их результативности.

Таб. 1 – Реестр видов деятельности и процессов СМК Кубанского ГАУ

Номер раздела (подраздела)	Наименование вида деятельности и процесса
1	Деятельность руководства
1.1	Стратегическое и текущее планирование деятельности
1.2	Полномочия и ответственность
1.3	Информирование
1.4	Управление документацией
1.5	Управление несоответствиями и постоянное улучшение
1.6	Анализ СМК со стороны руководства
1.7	Основные образовательные программы
1.8	Мониторинг и измерения
1.9	Управление финансированием СМК
2	Научно-образовательная деятельность
2.1	Маркетинг
2.2	Проектирование и разработка образовательных программ
2.3	Довузовская подготовка
2.4	Прием студентов
2.5	Реализация основных образовательных программ
2.6	Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми
2.7	Содействие трудоустройству выпускников
2.8	Реализация программ дополнительного образования
2.9	Реализация программ послевузовского профессионального образования
2.10	Научные исследования и разработки
2.11	Международная деятельность
3	Менеджмент ресурсов
3.1	Управление персоналом
3.2	Социальная поддержка студентов и сотрудников
3.3	Редакционно-издательская деятельность
3.4	Библиотечное и информационное обслуживание
3.5	Управление информационной средой
3.6	Управление материально-техническим обеспечением
3.7	Управление инфраструктурой и производственной средой

Действующая СМК университета подтверждает, что университет выполняет свои задачи надежно, эффективно и с высоким

качеством, оперативно реагируя на изменения в законодательной сфере, принимая во внимание потребности не только участни-

ков научно-образовательного процесса, но и других заинтересованных сторон. Через международные сертификации и аккредитации университет укрепляет уверенность как в качестве образования, так и в международном признании, одобрении и сравнении результатов своей научно-образовательной деятельности, демонстрируя свое развитие и совершенствование.

Совершенствование системы менеджмента качества Кубанского ГАУ направлено на более полную и тесную интеграцию университета с передовой наукой, техноло-

гиями и производством, расширение международного сотрудничества вуза путем повышения результативности внутренних процессов, совершенствования и внедрения новых механизмов внутренней и внешней оценки качества образовательных программ с участием студентов и профессионального сообщества и всей СМК на российском и международном уровнях. Это создаст условия для признания выпускников Кубанского ГАУ на мировом рынке труда.

Список литературы

1. Азарьева В.В., Круглов В.И., Соболев В.С. и др. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения. – СПб.: Изд-во СПбГЭТУ, 2006. – 408 с.
2. Азарьева В. В., Круглов В.И., Пузанков Д.В. и др. Методика оценки систем качества образовательных учреждений. – СПб.: ЛЭТИ, 2008. – 85 с.
3. Похолков Ю., Чучалин А., Могильницкий С. Обеспечение и оценка качества высшего образования // Высшее образование в России – 2004. – № 2 – С. 12-27.
4. Салми Д., Фрумин И.Д. Российские вузы в конкуренции университетов мирового класса // Вопросы образования. – 2007. – № 3. – С. 5-45.
5. Круглов В. И., Горленко О. А., Можаяева Т. П. Становление и развитие систем качества образовательных учреждений // Высшее образование в России. – 2015. – № 12 – С 46-51.
6. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г., Куклин В.Ж., Савельев Б.А. Системы аккредитации за рубежом. – М. 1998. – 180 с.

INCREASE OF EFFICIENCY OF ACTIVITY OF AGRICULTURAL UNIVERSITY AND THE DEVELOPMENT QUALITY SYSTEM

Petrik G. F.

Abstract. Based on the analysis of foreign and domestic experience of educational institutions for the creation and development of quality systems methodological approach to improve the efficiency of their operations. The author analyzes the features of the process approach and leadership of the management on the example of agrarian higher educational institution.

Key words: quality management system, quality of education, educational process, scientific and methodological support, certification, accreditation.

УДК 378.4

КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Приходько А.Н., Хирхасова В.Н.

Аннотация. Устойчивый экономический рост развитых стран на основе интенсивного использования интеллектуального капитала привел к выделению независимыми российскими экспертами задачи совершенствования системы образования. На качество жизни, благосостояние и конкурентоспособность экономики оказывают большое влияние такие факторы, как доступность и качество образования и его соответствие современным требованиям. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения.

Ключевые слова. Квалиметрия, система образования, качество образования, оценка, образовательная организация