

УДК 159.9

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВЕННОГО ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ ГУМАНИЗАЦИИ

Берберян А.С.

Аннотация. В статье представлены тенденции развития высшего профессионального образования в Армении в контексте трансформационных процессов и гуманистической концепции развития личности. Результаты практического исследования выявили несформированность важнейших особенностей личности. Формирование гуманистической позиции студентов и преподавателей приводит к созданию основной внутренней предпосылки - готовности к личностно-центрированному взаимодействию в системе высшего образования, что в значительной степени определяет качество высшего профессионального образования.

Ключевые слова: развитие личности, гуманизация, качество высшего профессионального образования.

Социальная функция высшей школы - воспитание творческой личности, способной к саморазвитию, - девальвируется, если не опирается на выработку научно обоснованных стратегий. Позиция нивелирования личностных интересов, игнорирования индивидуальных усилий приводит к необходимости перестройки целей высшего образования, выдвигению в качестве ведущей цели формирование и развитие личности, способной к саморазвитию. Это приводит к отказу от такой организации учения, при которой учебная деятельность редуцируется к процессу усвоения дисциплинарных знаний, означает расширение границ формирования личности. Ценностно-нравственные ориентации и смысловые образования, являясь духовным интегрирующим началом, задают вектор самореализации личности как определенной внутренне-внешней целостности [1,5].

В настоящее время тенденции развития высшего профессионального образования в Армении в контексте трансформационных процессов и гуманистической концепции развития личности сводятся к следующим моментам:

1. Методологические проблемы качественного образования: переход от информационных форм как преобладающих форм к активным методам и формам обучения с включением элементов проблемности, тенденция перехода от школы воспроизведения к школе мышления, стимулирование творческой деятельности студентов. Важнейшим условием оптимизации потенци-

альных возможностей студентов является фактор мотивации, который “сильнее”, чем фактор интеллекта. Никакой высокий уровень способностей не может компенсировать отсутствие или низкую учебную мотивацию. Самый тревожный фактор в иерархии мотивов - минимально выраженный познавательный мотив, который в системе корреляционных связей прочно и логично связывается с недостаточной выраженностью творчества на занятиях. Заметим, что творчество, как ценностная ориентация, у студентов незначительно выражены.

2. В проблемной ситуации привычные способы действий не позволяют решать задачи, необходим акт рефлексии, полагающей взглянуть на себя извне. В результате рефлексии образуется критическое отношение к собственным средствам, возникают догадки, гипотезы, и, что очень ценно, происходит интуитивное решение (на неосознаваемом уровне) данной проблемы, только впоследствии происходит логическое обоснование и реализация решения. Невозможно только на сознательном уровне в проблемной ситуации находить решения, выход творческому поиску дает рефлексия. Если речь идет об осознании, имеется в виду целостность ситуации, то говоря о рефлексии, напротив, разделяется это целое при осуществлении анализа ситуации. Студент входит в проблемную ситуацию и затем в рефлексивное ее исследование, появляется новый навык, рефлексивный навык, который и повышает саморегу-

ляцию, общий интеллектуальный и личностный уровень студента [6].

3. Решение проблемы качественного преподавания связано с психологическим сопровождением процесса обучения, со стимулированием студентов к развитию их творческого мышления, способствующего поощрению стремления проявления своего "Я". Создание структуры психологической службы для обеспечения поддержки учебно-воспитательного процесса в вузе, создание полного комплекта профессиональных психодиагностических методик, а также инновационные технологии личноно – развивающего образования, создание психологического центра психодиагностики и психологической помощи студентам и преподавателям по вопросам воспитания и обучения, индивидуализация образования, создание системы методических пособий по вопросам психологической поддержки различных контингентов студентов позволит в полной мере осуществить индивидуализацию обучения через просветительскую, консультативную, тренинговую и др. формы деятельности.

4. Задача психологов состоит в обучении преподавателей совершенствованию методов обучения, выработке навыков организации управления учебной деятельностью студентов.

5. Современное многоуровневое образование должно быть нацелено на создание саморазвивающейся системы. В глобальном плане меняются базовые образовательные ориентиры: от "образования на всю жизнь" – к "образованию через всю жизнь", к самообразованию личности студента.

6. Нами было проведено исследование на выборке студентов, составленной из студентов младших и старших курсов. Были выделены 2 группы респондентов: I группа - студенты I курса в количестве 224 человек, II группа - студенты IV и V курсов общим количеством - 233 человек. Для исследования была использована специально разработанная анкета, выявляющая навыки саморегуляции студентов. Выборка респондентов двух исследуемых групп уравновешена по показателю пола: в среднем количество юношей составило 47 %, девушек - 53 %. Результаты исследования показыва-

ют, что 62 % I группы и 33 % II группы студентов признают, что не умеют правильно организовать самостоятельную работу, 65 % I группы и соответственно 42 % II группы опрошенных не умеют распределять свое время и планировать его для подготовки к учебным занятиям в течение семестра. Среди основных проблем, мешающих максимально раскрыть свой потенциал, студенты называют дефицит времени, трудности при сдаче экзаменов, частичное отвлечение на посторонние дела, лень. Такой "разной" в ответах выявляет различные подходы к проблеме: экстернальный и интернальный - поиск детерминантов вовне и в себе, в анализе собственных психологических качеств. В любом случае проблема остается: несформированность важнейших особенностей личности, таких, как готовность к учению, способность учиться самостоятельно, контролировать и оценивать себя, владеть своими индивидуальными особенностями познавательной деятельности. Приученные к постоянному контролю в школе, студенты младших курсов и некоторые студенты старших курсов не имеют элементарных навыков к самообразованию и самовоспитанию.

По результатам исследования было выявлено, что основные проблемы, возникающие в учебной деятельности, связаны с полноценной подготовкой к экзаменам и зачетам (в первой группе - 68 %, во второй - 31 %). Структура учебного процесса, по оценке студентов, помогает:

1) мобилизовать свои силы и в большей степени реализовать свой потенциал (63 % - 29 %);

2) планировать время учебных занятий и регулярно заниматься (61 % - 27 %);

3) выработать привычку (или закрепить) систематически посещать занятия (93 % - 59 %).

Студенты второй группы ежедневно тратят от двух до трех часов на подготовку к занятиям, студенты первой группы расходуют менее 1 часа. Подготовка к экзаменам осуществляется регулярно в течение семестра для 69 % II группы, бессистемно и нерегулярно, от сессии к сессии, по необходимости и острой необходимости для 59 % студентов I группы.

Любая система внешнего контроля не в состоянии кардинально перестроить внутреннюю систему самоорганизации человека. Она может действовать как стимул и необходимое условие реализации способностей студентов. Парадоксально, студенты осознают свои обязанности в форме пожеланий: "студент должен не только учиться, но и стать самостоятельным человеком". Учение в системе ценностей студента не связывается с самостоятельностью как личностной характеристикой. В результате двух действующих структур учебной деятельности можно констатировать несформированность у студентов:

1) психологической готовности к самостоятельной работе;

2) незнания общих правил самоорганизации [2,3].

Отсутствие навыков самостоятельной работы тормозит развитие личности студента и не позволяет в максимальной степени реализовать свои способности. Формирование этой способности предполагает общеличностное развитие в плане совершенствования целеполагания, самосознания, рефлексивности мышления, самодисциплины, развитие личности как субъекта образовательной деятельности [4]. Эффективность учения определяет не одномерная шкала - знание, а бинарная: знание и сознание личности в процессе обучения, в котором соотносятся показатели когнитивной и ценностно-смысловой сферы личности, происходит «максимальная ин-

тенсификация учения обучающихся и помощь в профессиональном самоформировании» [7].

На личностном уровне происходят кардинальные изменения: педагог задает и стимулирует усвоение системы ценностей, что, в свою очередь, способствует формированию "Я" – идеального [8,9]. Учебная деятельность конкретизируется как многоуровневая система, включающая активные формы регуляции и преобразования разных систем метазнаний - знаний об усваиваемом знании, о самом процессе учения. Процессы гуманизации, происходящие в обществе, преломляются в системе высшего образования через призму позиции субъектов учебной деятельности, носящей гуманистический, нравственно-ценностный характер. Такая позиция предполагает сознательный отказ от понимания субъекта как потребителя знаний. Учение понимается как деятельность не столько репродуктивная, воспроизводящая, сколько продуктивная, творческая, наполненная гуманистическим смыслом и содержанием, переосмысливающая свой субъектный опыт. Формирование гуманистической позиции студентов и преподавателей приводит к созданию основной внутренней предпосылки - готовности к личностно-центрированному взаимодействию в системе высшего образования, что в значительной степени определяет качество высшего профессионального образования.

Список литературы

1. Абакумова И.В., Ермаков П.Н., Рудакова И.А. Смыслоцентризм в педагогике. Ростов-н/Д., 2006.
2. Берберян А.С. Развитие личности в парадигме личностно-центрированного обучения в системе высшего образования в Армении Вектор науки Тольяттинского государственного университета, серия Педагогика, психология, № 2 (2), 2010, с. 23-29.
3. Берберян А.С. Ценностно-профессиональные ориентации студентов Армении. Известия высших учебных заведений Северо-Кавказский регион. Комитет Российской Федерации по печати. Научно-образовательный и прикладной журнал Академии наук РФ, 2009, №2.
4. Климов Е.А. Развивающийся человек в мире профессий. – Обнинск, 1993.
5. Леонтьев Д.А. Самореализация и сущностные силы человека // Психология с человеческим лицом: гуманистическая перспектива в постсоветской психологии / под ред. Д.А. Леонтьева, В. Г. Щур. — М.: Смысл, 1997. —С.256-176.
6. Смирнов С.Д. Психология и педагогика высшего образования. М., 2003.
7. Педагогика и психология высшей школы. Р-Д, 1998.
8. Maslow A. The Farther Reaches of Human Nature. - N.Y.: Viking Press, 1975, pp. 280-299.
9. Rogers C.R. On Becoming a Person. – Boston: Houghton Mifflin, 1961.

* Исследование выполнено при поддержке ГКН МОН РА в рамках армяно-российского совместного научного проекта РГ16-07 «Психологический аспект формирования самопонимания личностью национальной идентичности в контексте исторического опыта на постсоветском пространстве (на материале исследования молодежи России и Армении)

PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF METHODOLOGICAL PROBLEMS OF QUALITATIVE HIGHER PROFESSIONAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF HUMANIZATION

Berberyan. A.S.

Abstract. The article presents the development trend of higher education in Armenia in the context of the transformation processes and the humanist concept of development of personality. The results of the practical investigations have revealed aborted major personality traits. Formation of a humanistic position of students and teachers leads to the creation of the main internal conditions - willingness to student-centered cooperation in higher education that largely determines the quality of higher education.

Key words: development of personality, humanization, the quality of higher professional education.

УДК 378

ИНТЕГРАЦИЯ СРЕДСТВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

М.Х. Биктемирова, Р.Б. Палякин

Аннотация: в статье рассматриваются теоретические и методические аспекты качества образовательного процесса с использованием средств менеджмента качества. Описана взаимосвязь качества образования и качества потребительского поведения обучающихся. Выделены основные методические приёмы и средства системы менеджмента качества в процессе обучения.

Ключевые слова: качество, система менеджмента качества, качество образования, поведение потребителя, средства управления качеством.

В соответствии со статьёй 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», *качество образования* понимается как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень её соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям, образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе *степень достижения планируемых результатов образовательной программы*.

С точки зрения качества образования как системной категории можно выделить следующие частные характеристики:

- качество педагогического персонала;
- качество программ и средств обучения;
- качество абитуриентов и студентов;
- качество инфраструктуры;
- качество нравственно-психологической атмосферы;

- качество отношений с внешней средой;
- качество управления вузом как единым целым и его частями.

Рассмотрим один из элементов, который оказывает значительное влияние на качество образования и представляет научно-практический интерес в его изучении – качество программ и средств обучения.

Качество образовательного процесса предусматривает изучение студентами различных аспектов образования в ВУЗе, что позволяет им формировать обоснованное мнение о качестве образовательных услуг. Выводы по проводимой диагностике образовательного процесса позволяет преподавателю выявлять факторы улучшения образовательного процесса и дальнейшие рекомендации по его улучшению. При этом важно отметить, что в данном случае реализуется клиенто-ориентированный подход к обучению студентов как потребителей образовательных услуг. Подобно производителям, которые с помощью полученной информации от потребителя в рамках об-