

## СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННЫЙ ПОДХОД И ПРАКТИКА ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

*Н.Ю. Тараненко, Мещерякова Г.П.*

*Аннотация.* Рассматриваются вопросы учета мнения студенческой среды относительно качества преподавания, или, в более широком смысле, качества образования в вузе.

*Ключевые слова:* оценка качества, стандарты обеспечения качества, студентоцентрированный подход, студенческая комиссия по качеству.

С вхождением России в Болонский процесс изменилась парадигма образования, произошла переориентация на проектирование результатов обучения и компетенций, которые призваны стать новым языком описания целеполагания образовательных программ. Изменение парадигмы образования предполагает переход к ориентированному на результаты студентоцентрированному подходу [3].

В.И. Байденко и Н.А. Селезнева определяют студентоцентрированное образование как основополагающий принцип Болонских реформ в высшем образовании. Студентоцентрированное образование предполагает смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение как активную образовательную деятельность студента от монологического изложения учебного материала – к педагогике творческого сотрудничества и диалогу преподавателя и обучающегося [2].

При студентоцентрированном подходе студенты привлекаются к отбору содержания образования, образование перестает быть заранее предопределенным преподавателем. Также при студентоцентрированном подходе процесс получения результатов не менее важен, чем сам результат.

И, наконец, студентоцентрированный подход позволяет широко использовать взаимную оценку и самооценку как эффективный метод образовательных усилий и получения образовательного результата. Именно поэтому создание внутривузовской системы управления качеством подготовки специалистов с привлечением в качестве экспертов студентов рассматривается как одно из направлений повышения качества образования.

Анализ литературы по вопросам участия в экспертных процедурах качества образования показывает, что на сегодняшний день в России в целом еще не сложились прочные традиции учета мнения студенчества относительно качества образования, хотя сделано уже много положительного в этом направлении. Так, Всероссийское общественное движение «За качественное образование», консолидирующее наиболее активные группы студенчества, заинтересованного в повышении качества высшего образования, инициировало создание и широкое обсуждение студенческого стандарта качества образования, который станет эффективным инструментом внутренней оценки качества образовательных услуг.

С момента создания в Северо-Кавказском федеральном университете ректоратом уделяется большое внимание формированию внутривузовской системы гарантии качества образования. В целях мониторинга качества образования, определения форм и порядка проведения мероприятий для объективного анализа качества образовательного процесса в Северо-Кавказском федеральном университете разработана Модель системы гарантии качества образования ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Система гарантии качества образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» основывается на Стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), разработанных Европейской ассоциацией гарантии качества образования (ENQA) и одобренных Конференцией министров в Ереване: политика в области обеспечения качества; разработка и утвер-

ждение программ; студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка; прием студентов, успеваемость, признание и сертификация; преподавательский состав; учебные ресурсы и система поддержки студентов; управление информацией; информирования общественности; постоянный мониторинг и периодическая оценка программ; периодическое внешнее обеспечение качества.

Система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в СКФУ;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.

Объектами внутренней системы оценки качества образования являются:

- структурные подразделения Университета;

- процессы университета;

- основные профессиональные образовательные программы высшего образования;

- индивидуальные достижения обучающихся.

Университет имеет определенные наработки в построении системы оценки качества обучения в вузе с учетом мнения студентов.

Студенты СКФУ (Тимонина И. А.) в конкурсе молодежных проектов Всекавказского молодежного форума «Машук - 2014» с проектом «Комиссия по оценке качества образования в СКФУ» в номинации «Проекты студенческих объединений» получили грант. Проект был направлен на создание студенческого объединения в составе Совета обучающихся СКФУ - Ко-

миссии по оценке качества образования. Целью деятельности Комиссии является мониторинг образовательных процессов, образовательной инфраструктуры, материально-бытовой среды с последующим воздействием студентам в решении вопросов, затрагивающих их интересы. А также проведение внеучебных практических занятий для младшекурсников старшекурсниками. В 2015 году в университете начала работать студенческая комиссия по качеству, действующая на основании Положения о студенческой Комиссии по качеству образования в ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет», утвержденного приказом ректора СКФУ от 16 февраля 2016 г. № 135-О. В условиях стремительно развивающегося общества остро стоит проблема модернизации процесса образования в ВУЗе. В данной ситуации образовательный процесс должен соответствовать тем требованиям, которые предъявляет современность. Одним из важнейших представителей современного общества является студенчество, которое и формирует спрос, основываясь на потребностях рынка труда и населения в образовании и услугах.

С целью вовлечения студенческого сообщества университета в активную деятельность по повышению качества образования в марте этого года была проведена серия обучающих семинаров для студентов университета «Качество образования глазами студенческой молодежи». В семинарах приняли участие более 50 студентов из 10 институтов Университета. Важно отметить, что к проведению семинаров были привлечены вчерашние студенты, которые принимали участие в работе экспертных комиссий по оценке качества образования. Так, перед участниками семинаров выступал Андрей Нагдалян, старший преподаватель кафедры технологии мяса и консервирования Института живых систем, член экспертной комиссии по профессионально-общественной аккредитации АНО «Нацаккредцентр», участник I Всероссийского студенческого форума по качеству образования. В ходе семинаров были рассмотрены критерии и принципы оценки качества образования в высшей школе, особенности внутренней и внешней оценки качества об-

разования, система мониторинга качества образования в СКФУ. Студенты познакомились с ролью органов студенческого самоуправления в процессе содействия контролю качества образования, основными направлениями деятельности Общероссийской образовательной организации «За качество образования», а также обсудили «Студенческий стандарт качества образования», «Типовое положение о Совете обучающихся по качеству образования». Активно обсуждались вопросы о привлечении студентов к внутренней оценке качества образования Университета, показатели, критерии и инструменты оценки качества образования с точки зрения студентов. В заключение семинара внимание студентов было акцентировано на основных направ-

лениях работы студенческой Комиссии по качеству образования в СКФУ, а также моделировалась ее работа. Следует отметить активность и заинтересованность студентов в разработке мероприятий, направленных на повышение качества образовательного процесса с учетом интересов и потребностей обучающихся.

Также одним из основных независимых способов оценки качества является анкетирование. Традиционным в университете становится опрос - «Университет глазами студента». Была разработана анкета, состоящая из 83 вопросов, охватывающих разные стороны студенческой жизни. Анкетирование проводится во всех институтах СКФУ.

Таб. 1. Ответы студентов на вопрос: «В какой степени обучение в нашем университете позволяет Вам достигать следующих целей?»

	В полной мере	В значительной мере	Позволяет в незначительной степени	Не позволяет	Затрудняюсь ответить
Получить хорошие теоретические знания	47,9	39,2	9,4	2,2	1,3
Овладеть практическими навыками по получаемой специальности	36,1	37,8	18,5	5,7	1,7
Участвовать в художественной самодеятельности (КВН, конкурсы, кружки по интересам)	41,9	31,7	15,7	6,1	4,6
Участвовать в студенческом самоуправлении, заниматься общественной работой	36,3	31,9	19,8	6,0	6,0
Заниматься научно-исследовательской деятельностью	38,9	38,0	12,4	4,4	6,0
Заниматься спортом	48,0	29,4	11,6	6,3	4,4

Примечательно, что обучение в университете в полной мере позволяет студентам получить хорошие теоретические знания (второй по популярности ответ, уступив на 0,1 % занятиям спортом).

Формирование компетенций (результатов обучения) зависит от эффективности организации учебного процесса. При переходе на компетентностную модель произошла смена парадигмы организации учебного процесса:

- уровневая система подготовки;
- индивидуальные траектории обучения;

-кредитно-модульная система (присвоение, накопление и перезачёт кредитов (зачётных единиц)

- студентоцентрированный подход;
- в основе разработки учебных планов и программ - результаты обучения и компетенции;
- смещение акцента в преподавании – от передачи знаний к эффективной организации учёбы студентов;
- особое внимание – повышение эффективности самостоятельной работы.

В какой степени Вы удовлетворены качеством нижеперечисленных форм организации учебного процесса в институте?

	Удовлетворен полностью	Удовлетворен частично	Не удовлетворен частично	Не удовлетворен полностью	Затрудняюсь ответить
Чтение лекций	56,7	30,8	8,8	1,7	1,1
Качество проведения лабораторных занятий	46,9	38,5	9,3	2,5	1,7
Качество проведения семинарских (практических) занятий	51,6	36,6	7,1	2,0	1,6
Организация самостоятельной работы	46,2	32,3	11,9	4,7	3,8

Современные тенденции модернизации образовательных программ требуют внедрения активных методов обучения студентов, которые предполагают сокращение аудиторных занятий, особенно лекций, и увеличение объема самостоятельной работы студентов. Акцент в организации учебного процесса все более смещается в сторону активного дидактического управления и контроля обучения, оценки качества самостоятельной работы студентов, что в полной мере соответствует «студенто-направленному или студентоцентрированному образованию» [1].

Следует обратить внимание, что самый низкий процент удовлетворенности у студентов - организация самостоятельной работы (исследование проводилось в начале 2014 г.). Это говорит о том, что еще не все преподаватели на момент исследования сменили подходы к организации учебной работы, исходя из компетентностной модели.

На вопрос, если у Вас возникают трудности во время учебы, укажите, пожалуйста, чем они обусловлены, студенты ответили:

	Именно этим	Отчасти и этим	Скорее не этим	Не этим
Моим низким интересом к некоторым дисциплинам	22,9	37,4	20,9	17,6
Неумением организовать свою учебу, распределить свое время	11,0	36,9	25,6	25,4
сложностью изучаемых дисциплин	13,2	39,7	27,5	18,1
большой загруженностью учебной деятельностью	19,3	36,6	25,4	15,9
большой загруженностью внеучебной деятельностью	13,5	24,5	31,7	28,4
большой загруженностью научной деятельностью	5,7	17,0	31,6	44,0
организацией учебного процесса	6,0	11,1	12,7	12,9
качеством преподавания отдельных дисциплин	13,3	26,7	24,5	33,8
взаимоотношениями в учебной группе	5,0	11,8	26,2	55,4
отсутствием доступа к компьютерной технике	5,8	16,6	24,8	50,7
нехваткой учебников и учебных пособий	8,5	15,2	23,1	51,0
отсутствием необходимого лабораторного оборудования	8,9	18,1	25,3	45,8
предвзятым отношением отдельных преподавателей	13,3	22,3	24,2	38,6
бытовыми проблемами	10,2	21,5	23,7	42,7
размером стипендии	12,9	19,9	21,0	41,9

Другим (напишите):

-Методики преподавания малоинтерактивны – 98,7 %

- Методики преподавания консервативны, не рассчитаны на обратную связь со студентом и адаптацию под уровень кон-

кретного студента. Попытки оправдания недостатков процесса обучения фразой, что «на 70 процентов студент должен учиться сам» - 0,2%

-Отсутствием мест в общежитии 0,2 %

-Работа, отсутствие средств 0,2% и др.

Очевидно, что создание внутривузовской системы управления качеством с привлечением обучающихся к оценке качества

образовательных программ, безусловно, является одним из перспективных направлений повышения качества образования.

#### Список литературы

1. Абрамов В.Н. Проблема вхождения российской высшей школы в общеевропейское пространство // Знания. Понимание. Умения. 2006 № 6 с.28
2. Космачева Л.М. Коровушкина Е.А. Студентоцентрированное образование как условие реализации основных образовательных программ ВПО // Вестник РМАТ № 2 (2) / 2011 с. 102
3. Носко И.В. Студентоцентрированное образование как основополагающий принцип Болонских реформ в высшей школе. // Вектор науки ТГУ № 1(4), 2011 с. 136
4. Мотова Г.Н. Болонский процесс: 15 лет спустя // Высшее образование в России, 2015 - № 11. - С.53-56.

### STUDENT-CENTRED APPROACH AND PRACTICE OF INVOLVING STUDENTS IN ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATIONAL PROGRAMS

*N. Yu. Taranenko, Meshcheryakov G. P.*

*Abstract. Taken into account the views of students about the quality of teaching, or more broadly the quality of education at the University.*

*Key words: quality assessment, quality assurance standards, studentcentered approach, student quality Commission.*

УДК 378.1.014.5

### К ВОПРОСУ О ПРИВЛЕЧЕНИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

*Н.П. Тарханова*

*Аннотация: Привлечение студентов и работодателей к оценке качества образования обусловлено вызовами современного общества. В данной статье рассматриваются основные проблемы, возникающие при привлечении представителей работодателей и студентов к оценке образовательного процесса.*

*Ключевые слова: качество образования, работодатель, управление процессом взаимодействия вуза, студента и работодателя.*

Вопросам качества образования посвящено множество работ как отечественных, так и зарубежных авторов, что связано с увеличением количества учебных заведений, конкуренцией на рынке образовательных услуг и повышением стоимости образования. При этом подходы, используемые для оценивания качества, различаются. Это связано с тем, что у разных субъектов разные требования к качеству. В конечном итоге, качество показывает соответствие каким-то требованиям, стандартам. Последние не являются постоянными в силу изменения потребностей, связанных с вызовами современного общества.[1]

Тенденция привлечения студентов и работодателей к оценке качества образования не нова и связана в первую очередь с необ-

ходимостью ликвидации противоречия между ожиданием обучающегося и работодателя и тем, что предлагают учебные заведения. Вузы считают, что они отвечают тем стандартам, которые предъявляются к выпускникам со стороны государства, а потребитель, в данном случае работодатель, с этим не согласен. Потребителем здесь может выступить как работодатель, так и отдельный студент, который получает образовательные услуги. Данная проблема проявляется еще и в том, что многие преподаватели являются теоретиками и на практике не могут применить те положения, которые они доводят до аудитории. Это касается в первую очередь многих прикладных направлений, например, «Менеджмент» с профилем «Управление малым бизнесом»