

### Список литературы

1. Артемов А.В., Павлов И.Н., Сидорова Т.П. Модульно-рейтинговая система. // Высшее образование в России. №4. 1999. С.87-92.
2. Вишнякова С.М. Профессиональное образование: словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО, 1999.
3. Дистанционное образование // Проблемы информатизации высшей школы. Бюллетень. № 3. 1995.
4. Закон Российской Федерации «Об образовании» (в последней редакции). М.: ТЦ Сфера, 2014.
5. Никулина Т.В. Интеграция содержания образовательных программ подготовки учащихся системы начального профессионального образования: дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2010.
6. Показатели эффективности образовательной деятельности с применением электронного обучения в рамках государственной аккредитации. Никулина Т.В. Педагогическое образование в России. 2015. № 7. С. 106-112.
7. Пряжников, Н. С. Профессиональное и личностное самоопределение.- М. : Изд-во Ин-та практ. психологии, 1996.

## ACCREDITATION OF EDUCATIONAL PROGRAMS USING E-LEARNING

*T. V. Nikulina*

*Abstract. The accreditation of educational programs in accordance with accreditation indicators that do not feature on the unit of learning technology. The article describes the concept of the integrity of the European countries, used when learning objectives, measurement and evaluation, training materials, interaction and participation of students in learning, are used together to provide the desired result.*

*Key words: accreditation, electronic training, distance learning, accreditation, indicator.*

УДК 378

## СИСТЕМА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПРЕДМЕТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

*Н.А. Овдиенко*

*Аннотация. В данной статье описывается система гарантии качества образования как предмет общественной деятельности на современном этапе. Кроме того, рассмотрены задачи системы качества образования и предложены требования к оценке качества образования. Путем рассуждений определен комплекс действий и мер, направленных на обеспечение и развитие системы гарантии качества образования как предмета общественной ответственности.*

*Ключевые слова: образование, система гарантий, качество образования, оценка качества образования.*

Образование – общественно значимое благо, под которым понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, семьи, общества, государства, а также совокупность приобретаемых знаний.

Современный этап развития системы высшего профессионального образования в качестве главного критерия оценки эффективности деятельности образовательных учреждений устанавливает позиции выпускника на рынке труда.

Подготовку перспективного, конкурентоспособного специалиста можно осуществ-

ить только на основе повышенных требований к учебному процессу.

Данное утверждение базируется на перспективности развития человеческого капитала, который включает врожденные способности и таланты, состояние здоровья, экономическое благосостояние, а также образование и приобретенную квалификацию.

Система образования становится важнейшим показателем уровня жизни населения и входит в расчет индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП), рассчитываемого Организацией Объединенных На-

ций (ООН). В XXI в. инвестиции в человеческий капитал - вложение денег и других видов ресурсов в образование, воспитание, культуру в целом молодого, подрастающего поколения в глобальном плане будут определять геополитическое положение государства.

Новые образовательные стандарты ставят перед образовательными учреждениями задачи обеспечения необходимого уровня образования путем формирования внутренней системы качества, которая, с одной стороны, должна базироваться на фундаментальности знаний изучаемых дисциплин, а с другой – максимальной ориентации на требования работодателей.

Вузы как открытые социальные системы должны определить внутренние компоненты системы гарантии качества образования, а также механизмы взаимодействия с заинтересованными социальными партнерами.

Главная задача комплексной системы гарантии качества образования заключается в постоянном мониторинге образовательного процесса, направленного на выявление несоответствий требованиям стандартов и своевременное проведение корректирующих мер. Внутренний мониторинг качества образования выступает как неотъемлемый этап подготовки вуза к внешней экспертизе со стороны потребителей образовательных услуг и профессионального сообщества, государственной и общественной аккредитации образовательного учреждения.

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека.

Естественно, что в условиях модернизации государство столкнулось с острой нехваткой квалифицированных специалистов и, прежде всего, инженеров, способных работать в инновационных сферах экономики.

С одной стороны, весьма заметен разрыв между выпускниками вузов и реальным рынком труда, поэтому работодателям и соискателям приходится тратить дополнительное время и ресурсы на профессиональную переподготовку или повышение квалификации.

С другой стороны, остро встал вопрос о повышении качества подготовки специалиста с высшим образованием в рамках двухуровневой образовательной системы «бакалавр-магистр», переходя на компетентный подход подготовки.

Качество образования, профессиональной подготовки и повышения квалификации – это не только результат на выходе, но и качество самого образовательного процесса, качество и ценность средств достижения целей, качество условий.

Внедрение новых информационных технологий обуславливает получение необходимой управленческой информации, которая имеет не усредненный, а индивидуально-личностный характер, позволяет увидеть продвижение каждого в процессе обучения. С внедрением новых информационных технологий связано более широкое понимание управления обучением, осознаваемого не только как управление образовательным учреждением, но и управление процессом обучения каждого обучающегося. Особенность нашего времени — это потребность в предприимчивых, деловых, компетентных специалистах в той или иной сфере общественной, социальной, экономической и производственной деятельности. Необходимо быть грамотным, чтобы нормально «функционировать в сложном и требовательном обществе». А быть грамотным в быстро меняющемся мире означает быть просто лучше образованным. Чем выше уровень образованности, тем выше профессиональная и социальная мобильность. Готовить обучающихся к испытаниям в мире, изобилующем открытиями научно-технического прогресса, — главная задача педагога. Очень важно, чтобы студенты не испытывали страха перед жизнью, смотрели на нее открытыми глазами. Поэтому необходимо предлагать различные виды самостоятельной деятельности, требующие мобилизации

знаний, умений, способности принимать решения, брать на себя ответственность, воспитывать волю к победе и преодолению трудностей.

Мудрость жителей пустынь гласит: «Можно привести верблюда на водопой, но нельзя заставить его напиться».

Компьютерные и сетевые технологии предоставляют широкие возможности для осуществления автоматизированной проверки знаний. Наиболее эргономичной формой является тестирование в сетевом режиме. Может осуществляться текущий, промежуточный и итоговый контроль. Результаты могут быть использованы для стандартной и рейтинговой оценки освоения дисциплины. В процессе такой работы студенты привыкают к востребованности своих знаний, убеждаются в значимости образования. Способность размышлять, анализировать, строить планы, создавать проекты — очень важные умения, которые в дальнейшем смогут помочь самостоятельно принимать решения и действовать в сложных условиях современной жизни.

Система контроля за реализацией программы основана на мониторинге качества образования школы, количественные показатели которого позволят отследить ожидаемые результаты.

Оценка качества образования — определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям [3].

Качественным можно считать образование, если определенные достижения имеют не только студенты и учащиеся, но и преподаватели как участники образовательного процесса. Качество оценивается по степени достижений целей, поставленных самим университетом, факультетом, кафедрой (при условии оценки качества самих целей).

А это значит, что качество образования — это степень соответствия результата образования ожиданиям различных субъектов образовательной деятельности (учащихся, педагогов, родителей, работодателей, об-

щества в целом) или поставленным ими образовательных целей и задач.

Важнейшей особенностью этого понятия является динамичность, его вариативный и деятельный характер.

Это означает, что качество образования определяется в системе его употребления в практике, прежде всего в практике мониторинга качества и в процессе его наращивания.

Согласно документам ЮНЕСКО на качество высшего образования наиболее существенно влияют:

1) качество персонала, гарантируемое высокой академической квалификацией преподавателей и научных сотрудников вузов, и качество образовательных программ, обеспечиваемое сочетанием преподавания и исследований, их соответствием общественному спросу;

2) качество подготовки студентов;

3) качество инфраструктуры и «физической учебной среды» высших учебных заведений, охватывающее «всю совокупность условий» их функционирования, включая компьютерные сети и современные библиотеки, что может быть обеспечено за счет адекватного финансирования, возможного только при сохранении государственного подхода к высшему образованию как общенациональному приоритету.

Очевидно, что удовлетворение приведенных выше требований невозможно без эффективно действующей системы контроля за качеством знаний студентов, профессиональным уровнем преподавателей и организацией учебного процесса.

Именно поэтому создание внутривузовской системы управления качеством подготовки специалистов рассматривается как одно из определяющих направлений совершенствования образовательной деятельности.

Особое внимание необходимо уделить формированию контрольных процедур, разработке системного подхода к качеству образования для различного типа образовательных программ.

Системный подход к качеству образования включает:

а) систему обеспечения качества образования;

б) систему контроля качества образования;  
в) систему управления качеством образования.

Для системы образования сегодня управление на основе принципов менеджмента качества, путем создания и сертификации систем качества образовательных учреждений из теоретико-научной проблемы превращается в насущную потребность.

К сожалению, большое число образовательных учреждений относится к этому формально: велико число случаев «покупки» сертификата или «побед» в конкурсах по качеству на основе лоббирования. Государство в лице Рособнадзора стимулирует применение систем менеджмента качества в образовательных учреждениях профессионального образования через соответствующий аккредитационный показатель. Однако до последнего времени имела место путаница понятий «добровольная сертификация» и «обязательная сертификация», несмотря на то, что они четко определены законом «О техническом регулировании».

Это серьезная проблема в понимании концепции качественного менеджмента в системе образования.

Сегодня ситуация меняется. Разработанная типовая модель системы качества вуза с учетом европейских стандартов гарантии качества высшего образования, принятых в Бергене в рамках Болонского процесса, уже не трактуется как схема действий, обязательная для всех. Она предлагается в качестве условия перехода к процедуре упрощенной государственной аккредитации. При этом важно то, что типовая модель стала достаточно гибкой, позволяющей учитывать особенности каждого образовательного учреждения, и не противоречит требованиям стандарта.

Таким образом, это значит, что для всех образовательных учреждений, которые выстраивают прямые отношения с рынком труда и, следовательно, нуждаются не только во внутриотраслевом, но и в рыночном признании, уходят двойные стандарты и необходимость двойной сертификации.

#### **Список литературы:**

1. Злобин Э.В., Самодуров В.А. Внедрение процессов выполнения корректирующих и предупреждающих действий и процессов постоянного улучшения в системе менеджмента качества университета// Метрология, стандартизация, сертификация и управление и управление качеством продукции/ТГТУ. Тамбов, 2013.
2. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г., Куклин В.Ж., Савельев Б.С. Системы аккредитации за рубежом. М., 1998.
3. Наводнов В.Г., Мотова Г.Н. Практика аккредитации в системе высшего образования России // Высшее образование в России, 2015 - № 5. - С.12-20.

### **THE SYSTEM GUARANTEES THE QUALITY OF EDUCATION AS A SUBJECT OF SOCIAL RESPONSIBILITY**

*N.A. Ovdienko*

*This article describes the quality assurance system of education as a subject of public activity at the present stage. In addition, we consider the problem of quality of education system and proposed requirements for the assessment of the quality of education. By reasoning defined set of actions and measures aimed at ensuring the development and quality assurance system of education as a subject of social responsibility.*

*Key words: education, guarantee system, the quality of education, evaluation of the quality of education.*