

УДК 378.147

## АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

*Т. В. Никулина*

*Аннотация. Аккредитация образовательных программ осуществляется в соответствии с аккредитационными показателями, в которых не предусмотрено подразделение на технологии обучения. В статье рассмотрена концепция целостности в европейских странах, применяемая, когда цели обучения, измерение и оценка, учебные материалы, взаимодействие и участия студентов в обучении применяются совместно для обеспечения желаемого результата.*

*Ключевые слова: электронное обучение, дистанционное обучение, показатель, аккредитация.*

Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации программ различного уровня регламентировано Законом РФ «Об образовании в РФ» [4]. Обучающиеся, проживающие в отдаленных территориях, теперь имеют возможность осваивать образовательные программы, не выходя из дома, однако, каким образом отрабатываются умения, формируется практический опыт помимо теоретических знаний, которые изучаются посредством видеолекций, и каково качество обучения в целом - неизвестно. В большинстве случаев образование с применением дистанционных образовательных технологий направлено только на изучение теории: лекции, самостоятельное выполнение практических заданий (теоретическое обоснование конкретных процессов).

Безусловно, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом «при реализации программ бакалавриата организация вправе применять электронное обучение и дистанционные образовательные технологии», но в каком объеме, нигде не указано. Следовательно, организация вправе осуществлять образовательную деятельность с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, никем не согласовывая материально-технические условия. Каким образом тогда отслеживается показатель государственной аккредитации «качество подготовки». В Законе «Об образовании в РФ» обозначены основные положения системы государственной аккредитации образовательной деятельности, которые на практике предусматривают форми-

рование подробного административного процедурного механизма, регулирующего оказание такой услуги. Административные процедуры в науке понимаются как нормативно установленный порядок осуществления деятельности государственных органов, организаций и должностных лиц, обеспечивающих эффективное выполнение возложенных на них функций в пределах своей компетенции. Можно рассматривать определение административной процедуры и как сумму управленческих действий, совершаемых публичной администрацией или нормативно установленный порядок последовательно совершаемых действий. Аналитические материалы по проведению аккредитационной экспертизы передаются в соответствующие органы для принятия решения о возможности осуществления образовательной деятельности организацией. Аналитические материалы формируются на основе расчета аккредитационных показателей. Термин «показатель» обозначает величину, критерий, уровень, характеризующий состояние какого-то аспекта функционирования системы образовательной организации [2].

Центральное место в понимании качества электронного обучения в европейских странах занимает концепция целостности, которая проявляется тогда, когда цели обучения, измерение и оценка, учебные материалы, взаимодействие и участия студентов в обучении применяются совместно для обеспечения желаемого результата. Проект «Руководство по качеству онлайн-обучения», действующий в США, устанавливает национальные ориентиры для онлайн - курсов, которые были признаны

профессорско-преподавательским составом штата с целью сертификации качества обучения. Ученые Academic Partnerships USA разработали восемь стандартов для удовлетворения потребностей различных секторов образования и достижения качества обучения, обосновав их научными исследованиями. Стандарты включают в себя оценочные измерения (показатели) в соответствии с запросами потребителей образовательных услуг. Основой обучения является концепция выравнивания, согласно которой цели обучения, измерения и оценки, учебные материалы, взаимодействие и вовлечение учащихся, технологии совместной работы обеспечивают качество обучения. Обеспечение качества онлайн обучения в системе высшего образования США требует институционального видения, целеустремленности, лидерства, партнерских отношений с потребителями (FAQ3). Политика онлайн обучения должна соответствовать миссии учреждения, стимулировать инновации и качество за счет целевых ресурсов. Австралийский совет по открытому дистанционному и электронному обучению (ACODE), Ассоциация азиатских открытых университетов (AAOU) одобрили показатели качества электронного обучения и рекомендовали учреждениям высшего образования применять их для улучшения качества онлайн обучения. Рассмотрим подробно восемь стандартов качества электронного обучения: обзор курса и введение, цели обучения (компетентность), оценка и измерение, учебные материалы, взаимодействие участников, технология курса, поддержка, доступность.

Рассмотрим теперь показатели качества программ, реализуемых с применением электронного обучения в России. Показатели распределены по восьми группам, аналогично Европейской системе гарантии качества: структура, срок, трудоемкость и требования к освоению программы; информационно – справочные, учебно-методическое, нормативно-правовое, документальное и программное обеспечение программы; результаты освоения программы; обеспечение научно-педагогическими кадрами. Отметим, что не все показатели восьми групп обеспечивают достижение

желаемых результатов, целей обучения с применением электронного обучения, как в Европейской системе гарантии качества [6].

В.В.Сериков выделяет три фактора, влияющих на определение целей: социальный заказ, интересы обучающихся и преподавателей [3]. Социальный заказ и интересы обучающихся в контексте технических и материальных возможностей, как отмечено выше, не рассматриваются в показателях качества электронного обучения. Также обратим внимание на то, что первые три группы показателей аналогичны показателям аккредитационной экспертизы основной образовательной программы, реализуемой без применения электронного обучения. Четвертая группа включает в себя шесть показателей, направленных на проверку информационно-справочного и программного обеспечения реализуемой основной образовательной программы высшего образования с применением электронного обучения. Показатель 1 - наличие в информационно-образовательной среде системы доставки образовательного контента, управления профилями пользователей с разграниченным доступом, средствами защиты данных, устойчивой к несанкционированным действиям. Во-первых, термин контент обозначает информационно-значимое и содержательное наполнение информационного ресурса или веб-сайта. Контент в переводе с английского обозначает содержание, наполнение. Средства защиты данных в соответствии с действующим законодательством должны быть устойчивы к несанкционированным действиям (подтверждение сертификатами, актами о соответствии, лицензии и т.д.). Проверка соответствия качества образования ожиданиям потребителей проверяется моделированием деятельности управление профилями пользователей (разных участников образовательного процесса), обладающей разграниченным доступом (в зависимости от статуса участника). Показатель 2 - наличие в электронной информационно-образовательной среде средств идентификации участников образовательного процесса и протоколирования их действий. Данный показатель связан с формой реализации образовательной программы, ориен-

тирован на идентификацию участников образовательного процесса и протоколирования их действий. Идентификация есть распознавание, признание тождественности объектов. Выполнение данного показателя возможно при наличии локальных актов, регламентирующих процесс идентификации участников учебного процесса и протоколирования их действий. Эксперту необходимо представить факты и способы протоколирования деятельности всех участников образовательных отношений. Показатель 3 - наличие в электронной информационно-образовательной среде организации средств и условий для оказания учебно-методической помощи студентам, в том числе в форме индивидуальных консультаций. С целью выполнения данного показателя необходимо представить эксперту локальные акты, регламентирующие процесс проведения консультаций с применением электронного обучения и наличие средств и условий; доступ к организационным и учебно-методическим материалам программы, доступность материалов обучающимся в информационно-образовательной среде; регламент группового и индивидуального обмена материалами между участниками образовательного процесса. Обмен учебными материалами должен осуществляться не только с преподавателем, но и студентами между собой. У каждого студента должен быть личный кабинет в электронной информационно-образовательной среде для организации индивидуального образовательного пространства. Показатель 4 - наличие в электронной информационно-образовательной среде организации автоматизированных средств текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (системы тестирования), средств учета учебных достижений. Показатель направлен на применение автоматизацию процесса аттестации (фонды оценочных средств) в электронной информационно-образовательной среде, управлению процессом обучения со стороны педагога с целью своевременной его коррекции и соответствия результату освоения образовательной программы. Учет учебных достижений обучающихся рекомендуется осуществлять посредством балльно-рейтинговой

системы оценивания, позволяющей обеспечить качество учебной деятельности обучающихся в соответствии с общеевропейскими требованиями. Н.А.Васильева, В.Ж.Куклин в своих работах акцентируют внимание на повышении мотивации и успешности обучающихся при применении балльно – рейтинговой системы оценивания. Балльно-рейтинговая система оценивания представляется перспективным направлением в развитии дидактической диагностики студентов с применением электронного обучения. Применение такой системы позволяет последовательно отслеживать достижения целей обучения и активизировать учебные виды деятельности студента [1]. Показатель 5 - ведение учета и хранение результатов образовательного процесса в соответствии с законодательством. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения организации должны осуществлять документооборот в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Законов РФ от 21.07.1993 №5485-1 «О государственной тайне», 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных», 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Показатель считается выполненным при наличии сертификатов (заключений, свидетельств) экспертных организаций о соответствии электронной информационно-образовательной среды требованиям законодательства. Показатель 6 - достаточность разработанных информационных, методических, справочных материалов по организации электронного обучения для участников процесса обучения. Данный показатель проверяется не только наличием методических рекомендаций, пошаговых инструкций для входа и работы в электронной информационно-образовательной среде, но и удовлетворенность обучающихся содержанием инструкций, расписанием учебных занятий в виде обновляемой базы данных и механизмами информирования.

Пятая группа показателей ориентирована на доступность и обеспеченность учебно-методическими материалами. В образовательной организации должно быть принято «Положение об электронном учебно-методическом комплексе», в котором четко

должна быть прописана его структура и содержание. Электронные учебники включают мультимедийные формы подачи учебного материала. Информационно-коммуникационные технологии обучения предоставляют возможность подать материал анимационно, наглядно, образно, ярко, что обеспечивает его запоминание. Научная достоверность изложения учебного материала и его отбор обеспечивает его научную основу и мобильность при отборе содержания. Интерактивные задания автоматизируют процесс освоения учебного материала за счет разнообразных тренировочных и контролируемых действий. Преимуществом электронного обучения является наличие обратной связи и четкая ориентировка действий обучающихся. По В.П.Беспалько, электронное обучение ориентировано на замкнутое управление обучением, когда деятельность обучающихся контролируется после изучения каждого учебного элемента дисциплины (модуля) [3]. Доступ обучающихся и преподавателей к электронным фондам учебно-методической документации и изданиям, электронно-библиотечным системам должен быть сформирован на основе договоров с правообладателями и соответствовать регламенту работы в системе электронного обучения. Освоение студентами тем, разделов дисциплин (модулей) должно сопровождаться самооценкой (самоконтролем) деятельности с помощью диагностических и тренировочных работ. Самооценка – оценочное отношение студента к собственным знаниям о себе. Однако отметим, что ответы людей с низкими показателями достижений не выходят за пределы среднего. Самооценка – рефлексивно-оценочный компонент, побуждающий эмоции, действия, уверенность и решительность в себе, требовательность и критичность. Самооценка – это самоанализ собственных действий (установка на себя) [7]. Самооценка сопровождается сопоставлением полученных результатов самооценки с оценкой педагога [5]. Педагогам необходимо сформировать фонд оценочных средств по всем дисциплинам учебного плана для самооценки студентами промежуточных резуль-

татов и обобщающего контроля результатов освоения программы.

Шестая группа показателей - нормативно-правовое и документальное обеспечение образовательных программ, направлена на проверку соответствия образовательного процесса нормативным документам по оказанию услуг, образовательной деятельности. Седьмая группа ориентирована на результаты освоения обучающимися дисциплин (модулей) и образовательной программы в целом. Результаты распределены по следующим показателям: доля обучающихся, освоивших дисциплины (модули); количество курсовых работ, соответствующих профилю программы; обеспечение документами всех видов практик и организация государственной (итоговой) аттестации выпускников; количество студентов, получивших положительные оценки по результатам государственной (итоговой) аттестации. Результат формирования компетенций должен отображаться интегральной оценкой [5]. Совмещение различных видов деятельности обучающихся расширяет спектр применяемых знаний, которые совершенствуются посредством их комплексного применения. Освоение программы обучения предполагает целостность образовательного процесса [5].

Восьмая группа показателей направлена на изучение личных дел преподавателей, ведущих занятия по дисциплинам (модулям) учебного плана на соответствие профиля дисциплины и образования; наличие курсов повышения квалификации по информационно-коммуникационным технологиям; доля преподавателей, имеющих научную степень и т.д.

Таким образом, при оценке качества образования следует ориентироваться на комплексную оценку, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях учебной деятельности по достижению результатов обучения. При разработке показателей качества электронного обучения целесообразно руководствоваться плюралистическим видением содержания и цели стандартов (стандартов образования и стандартов конечного результата).

### Список литературы

1. Артемов А.В., Павлов И.Н., Сидорова Т.П. Модульно-рейтинговая система. // Высшее образование в России. №4. 1999. С.87-92.
2. Вишнякова С.М. Профессиональное образование: словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: НМЦ СПО, 1999.
3. Дистанционное образование // Проблемы информатизации высшей школы. Бюллетень. № 3. 1995.
4. Закон Российской Федерации «Об образовании» (в последней редакции). М.: ТЦ Сфера, 2014.
5. Никулина Т.В. Интеграция содержания образовательных программ подготовки учащихся системы начального профессионального образования: дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2010.
6. Показатели эффективности образовательной деятельности с применением электронного обучения в рамках государственной аккредитации. Никулина Т.В. Педагогическое образование в России. 2015. № 7. С. 106-112.
7. Пряжников, Н. С. Профессиональное и личностное самоопределение.- М. : Изд-во Ин-та практ. психологии, 1996.

## ACCREDITATION OF EDUCATIONAL PROGRAMS USING E-LEARNING

*T. V. Nikulina*

*Abstract. The accreditation of educational programs in accordance with accreditation indicators that do not feature on the unit of learning technology. The article describes the concept of the integrity of the European countries, used when learning objectives, measurement and evaluation, training materials, interaction and participation of students in learning, are used together to provide the desired result.*

*Key words: accreditation, electronic training, distance learning, accreditation, indicator.*

УДК 378

## СИСТЕМА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПРЕДМЕТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

*Н.А. Овдиенко*

*Аннотация. В данной статье описывается система гарантии качества образования как предмет общественной деятельности на современном этапе. Кроме того, рассмотрены задачи системы качества образования и предложены требования к оценке качества образования. Путем рассуждений определен комплекс действий и мер, направленных на обеспечение и развитие системы гарантии качества образования как предмета общественной ответственности.*

*Ключевые слова: образование, система гарантий, качество образования, оценка качества образования.*

Образование – общественно значимое благо, под которым понимается целенаправленный процесс воспитания и обучения в интересах человека, семьи, общества, государства, а также совокупность приобретаемых знаний.

Современный этап развития системы высшего профессионального образования в качестве главного критерия оценки эффективности деятельности образовательных учреждений устанавливает позиции выпускника на рынке труда.

Подготовку перспективного, конкурентоспособного специалиста можно осуществ-

ить только на основе повышенных требований к учебному процессу.

Данное утверждение базируется на перспективности развития человеческого капитала, который включает врожденные способности и таланты, состояние здоровья, экономическое благосостояние, а также образование и приобретенную квалификацию.

Система образования становится важнейшим показателем уровня жизни населения и входит в расчет индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП), рассчитываемого Организацией Объединенных На-