

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Иванушкина С.А.*

*Самарский государственный университет*

В соответствии с Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы одной из приоритетных задач, направленных на эффективное развитие российского образования является формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов.

В настоящее время основной тенденцией в области обеспечения качества высшего образования становится перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки (самообследования) вузов на основе тех или иных моделей менеджмента качества. Таким образом, ответственность за качество и оценку качества несут высшие учебные заведения, что существенно экономит материальные и временные государственные ресурсы, выделяемые на проведение внешней экспертизы. В этой связи проведение мониторинга качества образовательных услуг позволяет вузу своевременно и правильно корректировать политику и стратегию функционирования всех процессов образовательной деятельности.

Переход к новым профессиональным стандартам обуславливает необходимость разработки инновационных методик и оценочных процедур образовательной деятельности вуза (мониторинг качества образования). В этой связи создаются многокомпонентные системы оценки качества подготовки обучающихся и выпускников на основе интернет-технологий.

На сегодняшний день одной из наиболее актуальных и эффективных форм, дающих результаты проверки практически сразу и позволяющих, таким образом, проводить оперативную корректировку учебного процесса, является технология интернет-тестирования ФЭПО (Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования).

В настоящее время ФЭПО дает возможность вузам на основе современных информационных технологий проводить оценку качества образования в трех форматах:

- «Диагностическое Интернет-тестирование студентов первого курса»;
- «Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования: компетентностный подход»;
- «Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)».

Важным компонентом методики оценки качества освоения обучающимся дисциплины учебного плана являются информационно-аналитические материалы, которые получает вуз по результатам тестирования. Показатели оценки включают:

- обобщенные результаты в целом по вузу;
- по каждой образовательной программе;
- по каждой дисциплине.

Таким образом, статистическая информация позволяет не только определить степень соответствия содержания и качества подготовки требованиям ФГОС, но и разработать процедуры и методики, направленные на повышение качества образовательного процесса.

Так, в целях мониторинга базовой подготовки студентов-первокурсников в 2014-2015 учебном году в Самарском государственном университете было проведено диагностическое тестирование по предметам школьного курса. Анализ результатов показал, что преимущественно студенты подтвердили оценку, полученную при сдаче ЕГЭ.

Исключение составили результаты по дисциплине «Физика» на физическом факультете, где оценка, полученная при сдаче ЕГЭ (51 балл), значительно ниже процента правильно выполненных заданий при прохождении тестирования в формате ФЭПО (71%). Как показала экспертная оценка

преподавателей СамГУ, это свидетельствует о большей объективности интернет-тестирования по сравнению с традиционной формой тестирования при сдаче ЕГЭ.

С другой стороны, анализ интернет-тестирования по дисциплине «Обществознание» на четырех направлениях подготовки: управление персоналом, государственное и муниципальное управление, социология, юриспруденция показал, что процент выполненных заданий на диагностическом тестировании (56%) ниже среднего балла, полученного при сдаче по ЕГЭ – 66. Проблемными (коэффициент решаемости ниже 0,4) с точки зрения решаемости по указанной дисциплине явились следующие темы: «Структура общества и социальные институты» (0 – 0,3); «Деятельность как способ человеческого существования» (0,1 – 0,2); «Этнические общности и национальные отношения» (0,3); «Политическая система» (0,1 – 0,2); «Правовая культура» (0,1 – 0,2).

Таким образом, по итогам входного тестирования были выявлены проблемные темы и задания. На основе полученных результатов профессорско-преподавательским составом были разработаны методические рекомендации для студентов, направленные на улучшение качественного показателя по дисциплине и устранение выявленных проблем.

Проведение промежуточной и итоговой аттестации студентов на базе интернет-технологий ФЭПО, на наш взгляд, во многом мог бы способствовать формированию непрерывной системы оценки качества профессионального образования на всех этапах обучения.

Так, мониторинг результатов «Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО-20): компетентностный подход» показал, что доля студентов Самарского государственного университета на уровне обученности не ниже второго в целом по вузу составляет 73%. По циклам дисциплин доля студентов на уровне обученности не ниже второго (т.е. критерий оценки результатов обучения равен 60% студентов на уровне обученности не ниже второго) составляет:

– ГСЭ – 81%,

– МЕН – 51%,

– ПД ВПО – 71%.

По итогам ФЭПО-20 проблемными с точки зрения освоения является дисциплина «Физика» на следующих направлениях подготовки: прикладная математика и информатика – 37%, математическое обеспечение и администрирование информационных систем – 50%, механика и математическое моделирование – 50%, биология – 17% и специальности фундаментальная математика и механика – 43%. Дисциплина «Маркетинг» на направлении подготовки: менеджмент – 26% и «Экономическая теория (микро- и макроэкономика, мировая экономика)» – направление подготовки государственное и муниципальное управление – 35%.

Таким образом, полученные результаты подтверждают значимость:

– тестового контроля для оценки результатов обучения и уровня освоения по дисциплине учебного плана;

– мониторинговых исследований для координации системы управления, развития и постоянного улучшения деятельности вуза.

В рамках рассматриваемой проблемы необходимо особо обратить внимание на новый проект НИИ мониторинга качества образования: «Федеральный Интернет-экзамен бакалавров», который позволит вузам получить объективную оценку качества подготовки выпускников бакалавриата.

Итак, к неоспоримым достоинствам использования интернет-технологий в мониторинге качества профессионального образования следует отнести:

– эффективность тестирования: уменьшается время тестирования (до 50 % по сравнению с бумажной формой тестирования) для достижения того же уровня надежности оценивания;

– каждый конкретный тест уникален и не был ранее опубликован, что повышает его надежность;

– эффективность интернет-тестирования выше обычного компьютерного тестирования, так как трудность предъявляемых заданий соответствует уровню достижений испытуемого, следова-

тельно, повышается информативность теста и быстрее достигаются заданные надежность и точность оценивания результатов.

Важно также отметить, что кроме оценки уровня знаний обучающихся, интернет-тестирование дает возможность контролировать выполнение профессорско-преподавательским составом вуза требований федерального государственного образовательного стандарта по конкретной дисциплине.

Однако внедрение интернет-технологий в процедуру оценки качества образовательных услуг сталкивается с рядом трудностей. Прежде всего, это недостаточная готовность преподавательского состава к такой форме контроля. Требуется большая методическая работа и адаптация всего учебного процесса к этой форме деятельности. Например, процедура тестирования должна быть включена непрерывным образом в образовательный процесс, чтобы проверка качества знаний в формате ФЭПО могла носить при этом характер промежуточной аттестации студента.

В связи с этим тестовая форма мониторинга качества знаний должна интегрироваться в образовательный процесс на основе следующих положений:

1. В соответствии с принципами формирования компетенций необходимо развивать коммуникативные способности обучающегося, он должен не только отметить верный, по его мнению, ответ, но и уметь обосновать его, уметь отстоять свою позицию, что в тестовой форме проведения проверок, как правило, не предусмотрено.

2. Тестирование, устная и письменная формы контроля должны быть разумно сбалансированы. В образовательном процессе должны сочетаться традиционные методы оценки уровня подготовки студента с современными информационными технологиями.

3. Образовательный процесс должен как развивать мышление, так и воспитывать личность, что немыслимо без живого общения с преподавателем, в том числе в процессе мониторинга качества знаний.

Таким образом, форма интернет-технологий для оценки и повышения качества образовательных услуг является эффективной и привлекательной. Тем не менее, как нам представляется, она не может быть единственной формой мониторинга в системе высшего профессионального образования.

#### Список литературы

1. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы (утв. Распоряжением Правительства РФ от 29.12.2014 № 2765-р) // Лицензирование и аккредитация образовательных организаций высшего образования. Экспертная деятельность в сфере профессионального образования: сб–к законодательных и нормативных правовых документов; в 5 ч. – Ч. 5. Профессионально–образовательные институты оценки качества образования. – Йошкар–Ола: Учебно-консультационный центр, 2015. – 95 с.
2. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный университет». Диагностика знаний: среднее общее образование (на базе 11 классов). «Обществознание». Информационно-аналитические материалы. – Йошкар-Ола: НИИ мониторинга качества образования, 2014. – 35 с..
3. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный университет». Педагогический анализ/мониторинг результатов Федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования в рамках компетентностного подхода по вузу в целом (октябрь 2014-февраль 2015). – Йошкар-Ола: НИИ мониторинга качества образования, 2015. – 129 с.