

В обобщенном виде ключевые слагаемые данного сетевого взаимодействия представляют собой следующее:

1. В процессе изучения модуля студенты самостоятельно организуют воспитательные мероприятия в школах в рамках классных часов, присутствуют в качестве наблюдателей на различных воспитательных мероприятиях опытных классных руководителей. В перспективе сетевого взаимодействия - привлечение на кафедру педагогики в качестве совместителей учителей (классных руководителей) - супервайзеров. Это позволит студентам отрабатывать необходимые практические навыки и проверять готовность сформированных трудовых действий в школе под руководством учителя (классного руководителя)-супервайзера.

2. Прохождение летней педагогической практики и обучения в инструктивно-методическом лагере является основой формирования практической готовности к работе с временным детским коллективом.

3. Формирование необходимых трудовых действий происходит в квазиусловиях на уровне студенческой группы, факультета, института. С данной целью используются различные формы занятий: экскурсии, лабораторные работы, тренинги, мастер-классы, просмотр художественных и документальных фильмов о школе, решение педагогических ситуаций, посещение музеев, выставок, привлечение интернет-ресурсов, участие в научных конференциях, знаком-

ство и работа с нормативными документами в области образования и др.

4. Организация и выполнение студентами курсовых проектов и выпускных квалификационных работ, раскрывающих деятельность современного классного руководителя, решение прикладных задач в области различных видов воспитания позволяет на исследовательском уровне сформировать представление о будущей профессиональной деятельности.

5. Участие студентов в социально значимой проектной деятельности, реализация образовательных проектов в школах с детскими коллективами, развитие личностных качеств и творческих способностей в коллективах центра досуга и творчества, в работе органов студенческого самоуправления позволяет подготовиться к сложной и интересной роли классного руководителя.

Таким образом, учет мнения студентов о содержании модуля "Классный руководитель" и оценке качества его преподавания стал определяющим в переориентации аудиторной нагрузки в 2015-2016 учебном году именно на практические занятия. Считаем, что это позволит более эффективно формировать у студентов готовность к реализации необходимых трудовых действий, предусмотренных профессиональным стандартом педагога. Подтвердить или опровергнуть данную гипотезу позволит вторичное исследование, намеченное на март 2016 года.

Список литературы

1. Федеральный Закон 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/, свободный.
2. Перечень поручений Президента РФ В.В. Путина по вопросам повышения качества высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/21112>, свободный.
3. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/fgosvo/92/91/4>, свободный

ФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВУЗА

Шевченко Ж.А.

Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет

В современных условиях эффективное социально-экономическое развитие России невозможно без модернизации системы высшего образования, которая должна со-

ответствовать потребностям рынка труда и способствовать гармоничному развитию личности. Нормами законодательства определены приоритетные направления госу-

дарственной политики в сфере образования. При этом система образования рассматривается как система, создающая «условия, возможности и опции для личностного и профессионального развития при гарантии их качества» [1].

Одной из актуальных проблем является проблема повышения качества образования. Под качеством образования понимается «соответствие образования (как результата, как процесса, как социальной системы) многообразным потребностям, интересам личности, общества, государства» [2]. Одновременно качество образования — это востребованность полученных знаний на рынке труда для повышения конкурентоспособности и качества жизни выпускника.

Качество образования определяется прогрессивностью его содержания, соответствием потребностям развития экономики и предприятий-работодателей, требованиям профессиональных и образовательных стандартов, компетентностью преподавателей, новизной образовательных программ, применяемых методик и технологий обучения, уровнем развития инфраструктуры и материально-технического обеспечения учебного процесса, эффективностью системы управления. В документах ЮНЕСКО отмечено, что качество высшего образования зависит от: 1) качества персонала и образовательных программ; 2) качества подготовки студентов; 3) качества инфраструктуры вузов. Повышение качества образования предполагает постоянное совершенствование следующих составляющих:

- организации образовательного процесса;
- квалификации преподавателей;
- системы контроля качества знаний студентов.

Для решения этих задач приоритетным является создание внутривузовской системы менеджмента качества, функционирование которой способствует повышению эффективности деятельности вуза. Кроме того на национальном уровне необходимо развитие внешних систем гарантии качества, участниками которых являются специализированные организации по оценке качества образования.

Большое внимание проблемам формирования внутренних систем гарантии качества уделяется в мировом образовательном сообществе. В проекте новых «Стандартов и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), разработанных Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования ENQA совместно с другими европейскими ассоциациями, отмечено, что «образовательные учреждения должны иметь опубликованную политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию, и, таким образом, связанную со стратегическим менеджментом вуза. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику с помощью соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров» [3].

В настоящее время в российских вузах при разработке систем менеджмента качества применяются следующие модели:

- модель, основанная на требованиях международных стандартов ISO 9001;
- модель Европейского фонда менеджмента качества (EFQM);
- модель ENQA на основе «Стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве»;
- типовая модель «ЛЭТИ»;
- модель премии Правительства Российской Федерации в области качества и др. [4]. Система менеджмента качества должна быть основана на следующих принципах: 1) ориентация на потребителя; 2) лидерство руководства; 3) вовлечение сотрудников; 4) процессный подход; 5) системный подход; 6) принятие решений, основанных на фактах; 7) взаимовыгодные отношения с поставщиками; 8) адаптивность к изменениям внешней среды; 9) постоянное улучшение.

При формировании и внедрении внутривузовской системы менеджмента качества можно выделить следующие этапы: 1) определение миссии, политики, целей и задач вуза в области качества образования. При этом должны быть четко сформулированы ожидаемые результаты, комплекс мероприятий по их достижению и индикаторы эффективности; 2) выбор модели для

системы менеджмента качества, а также технологий, методик и программно-инструментальных средств для проведения мониторинга качества образования; 3) подготовка персонала в области менеджмента качества, ведения баз данных, документационного обеспечения, оценочных процедур, внутреннего аудита; 4) формирование организационной структуры управления качеством; 5) проведение обследования основных рабочих процессов вуза и их регламентация; 6) разработка внутренней документации системы качества; 7) обучение руководства и сотрудников структурных подразделений; 8) оценка текущего состояния процессов в вузе, сопоставление реальных и регламентированных процессов, анализ выявленных отклонений, разработка рекомендаций по устранению недостатков и оптимизации деятельности; 9) внедрение системы внутреннего аудита, анализ динамики изменений показателей качества. По истечении нескольких лет руководством вуза может быть принято решение о проведении внешней независимой аудиторской проверки для подтверждения соответствия внутривузовской системы менеджмента качества требованиям стандартов, например, международных стандартов ISO. Наличие подобного сертификата способствует формированию у стейкхолдеров устойчивого позитивного имиджа вуза.

При эффективном функционировании системы менеджмента качества улучшается контролируемость всех сфер деятельности за счёт прозрачности и наличия информации о процессах, снижаются затраты в связи с оптимизацией основных и вспомогательных процессов, уменьшается бумажный документооборот, повышается мотивация сотрудников, их творческий потенциал и отдача, возрастает конкурентоспособность вуза. Основным принципом внутривузовской системы менеджмента качества является ориентация на потребителей, в качестве которых выступают предприятия-работодатели, студенты и другие заинтересованные лица (стейкхолдеры). При этом возрастает роль практико-ориентированного обучения, позволяющего целенаправленно формировать профессиональные и профессионально-прикладные

компетенции выпускников. Наиболее эффективно задача практикоориентированности решается при реализации программ прикладного бакалавриата, соответствующих требованиям профессиональных стандартов и конкретных работодателей и позволяющих существенно сократить издержки стейкхолдеров по «доучиванию» выпускников. Государственной программой Российской Федерации «Развитие образования на 2013 – 2020 годы» предусматривается, что «к 2018 году доля прикладных бакалавров должна составить не менее 30 процентов в общей численности обучающихся в образовательных учреждениях по программам высшего профессионального образования» [5]. Подобные программы имеют следующие особенности:

- ориентация на прикладные виды деятельности и промышленный сегмент регионального рынка труда;

- согласование результатов освоения программы с конкретными работодателями, т.е. предприятиями реального сектора региональной экономики, которые являются потребителями кадров данного профиля;

- обучение с использованием ресурсного потенциала предприятия-партнёра, материально-техническая поддержка образовательного процесса со стороны работодателей;

- увеличенный объём производственных практик, прохождение студентами практики у потенциального работодателя;

- возможность присвоения в процессе обучения квалификации рабочего или должности служащего, содержательно сопряжённых с реализуемой программой прикладного бакалавриата;

- возможность получения по желанию обучающегося сопряжённого среднего профессионального образования;

- наличие договора с работодателем о трудоустройстве выпускника при окончании вуза или о целевом обучении.

При реализации прикладного бакалавриата следует использовать различные модели кластерного взаимодействия с предприятиями-работодателями, например, образовательно-производственный кластер для инженерно-технических профилей, модульный принцип проектирования образо-

вательной программы и построения учебных планов, сетевую форму осуществления [6]. При использовании модульной технологии учебный план - совокупность компетентностно-ориентированных модулей, представляющих собой относительно самостоятельные, структурированные части образовательной программы, каждый из которых позволяет сформировать или одну компетенцию (полностью или частично), или общую часть группы родственных компетенций. В структуре подобной образовательной программы рекомендуется выделить основные, поддерживающие, специализированные модули и модули переносимых навыков [7].

Для эффективного осуществления программ прикладного бакалавриата целесообразно создавать филиалы кафедр на базе предприятий-партнёров, а также привлекать стейкхолдеров к софинансированию образовательного процесса. Перспективной является организация учебно-консультационных центров крупных промышленных фирм на кафедрах вуза. В конечном итоге реализация прикладного бакалавриата должна способствовать укреплению кооперации вузов с работодателями и бизнес-сообществами, актуализации образовательных программ и повышению востребованности выпускников на рынке труда.

Для программ академического бакалавриата целесообразна разработка отдельных модулей углубленного изучения профессиональных дисциплин, сформированных с учётом потребностей предприятий-стейкхолдеров. Следует привлекать высококвалифицированных специалистов организаций к руководству курсовым и дипломным проектированием. Повышение практико-ориентированности также может быть достигнуто путём организации для студентов работодателями выездных семинаров, мастер-классов, экскурсий на объекты, производственных практик, а также совместного участия в социально-значимых проектах и акциях в сфере охраны окружающей среды, энерго- и ресурсосбережения (очистка малых рек и др.). Кроме того следует осуществлять оценку результатов обучения студентов и степени сформиро-

ванности профессиональных компетенций с привлечением внешних экспертов – представителей работодателей при проведении как итоговой, так и промежуточных аттестаций.

Особое внимание необходимо уделять интеграции вуза в социально-экономическое пространство региона и выполнению совместных с предприятиями-стейкхолдерами научных исследований и инновационных проектов в рамках Технологических платформ, утверждённых Правительством РФ, например таких, как «Технологии экологического развития», «Перспективные технологии возобновляемой энергетики», «Строительство и архитектура» и др.

Ещё одним важным элементом является оценка удовлетворённости качеством образования со стороны студентов. ФГОС ВПО устанавливает, что «обучающимся должна быть предоставлена возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей» [8]. Одним из путей привлечения студентов к оценке качества образования является анкетирование. Оно должно проводиться как в процессе обучения, так и после проведения государственной итоговой аттестации для оценивания качества преподавания учебных дисциплин. Кроме того, необходимо создать сектор по качеству обучения в структуре студенческого совета самоуправления.

Одним из механизмов внешней оценки эффективности подготовки обучающихся является мониторинг трудоустройства и сопровождения карьеры выпускников. Ежегодное проведение мониторинга позволит создать актуализированную базу данных выпускников вуза, оценить востребованность конкретных специалистов на региональном рынке труда, спрогнозировать их потенциальную востребованность в будущем, выявить достаточность полученных в вузе знаний, умений и навыков для выполнения профессиональных обязанностей, скорректировать содержание образовательных программ с учётом требований работодателей и, в конечном итоге, сформировать эффективную практикоориентированную систему обучения студентов, повысив конкурентоспособность вуза.

Список литературы

1. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.12.2014 № 2765-р.
2. Словарь согласованных терминов и определений в области образования государств - участников Содружества Независимых Государств. – М., 2004.
3. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования: переработанное издание (проект). – Йошкар-Ола: Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, 2014.- 28 с.
4. Обзор принципов формирования внутривузовских систем качества образования: Учебно-методические материалы к семинару / В.Г. Наводнов, Г.Н. Мотова, О.А. Матвеева. – Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2013. – 207 с.
5. Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2013 – 2020 годы», утверждённая распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 792-р.
6. Методические рекомендации по разработке и реализации образовательных программ высшего образования уровня бакалавриата. Тип образовательной программы «Прикладной бакалавриат». Утверждены Министерством образования и науки Российской Федерации 11.09.2014 № АК-2916/05.
7. Проект нормативно-методических рекомендаций по разработке и реализации основных образовательных программ высшего образования уровня бакалавриата, предусматривающих присвоение выпускникам квалификации «прикладной бакалавр».
8. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 140100 Теплоэнергетика и теплотехника (квалификация (степень) «бакалавр»), утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2009 № 635.

ИГРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Шевчук Н.П.

Санкт-Петербургский институт внешнеэкономических связей, экономики и права

Федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС ВПО и ФГОС ВО) в качестве одного из обязательных требований к основным образовательным программам нового поколения ставят ориентацию на результаты обучения, выраженные в форме компетенций, при этом обязательным условием становится использование в учебном процессе активных и интерактивных форм и технологий проведения занятий и контрольно-измерительных материалов, диагностирующих приобретенные компетенции «на выходе».

В последнее десятилетие аналитики образования слово "качество" повторяют чаще других слов. Отслеживание качества необходимо для сохранения образовательными учреждениями основных ценностей и идеалов образования: свободного поиска истины и бескорыстного распространения знаний. Качеством занимались всегда. В этом нет ничего нового, появилось лишь новое модное слово. Однако образование меняется, и поэтому появляется необходимость постоянного переосмысления ценностей и целей в новом контексте.

Качественным можно считать образование, если определенные достижения имеют не только студенты, но и преподаватели как участники образовательного процесса.

Изменение роли образования в обществе обусловило большую часть инновационных процессов. «Из социально пассивного, рутинизированного, совершающегося в традиционных социальных институтах образование становится активным. Актуализируется образовательный потенциал, как социальных институтов, так и личностный». Раньше безусловными ориентирами образования были формирование знаний, навыков, информационных и социальных умений (качеств), обеспечивающих «готовность к жизни», в свою очередь, понимаемую как способность приспособления личности к общественным обстоятельствам. Теперь образование все более ориентируется на создание таких технологий и способов влияния на личность, в которых обеспечивается баланс между социальными и индивидуальными потребностями, и, которые, запуская механизм саморазвития (самовершенствования, самообразования),