

обучение в течение жизни «на диване». Качество такого образования в настоящее время не отслеживается, нормативных документов, регламентирующих единую базу (расчет нагрузки, учебно-методические комплексы, модульный принцип, построение планов, методика оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг) нет.

Инновационное образование требует не только разработки методики оценки образовательной деятельности, но и единой нормативной документации с целью выработки единых подходов к осуществлению образовательной деятельности в различных территориях.

Список литературы

1. Часть 1 статьи 15 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.06.2014). [Электронный ресурс] – Режим доступа: минобрнауки.рф/документы/2974. – Дата обращения: 02.08.2014 г.
2. Электронное и дистанционное обучение: сущность и качество. Никулина Т.В. Theoretical & Applied Science. 2015. № 1 (21). С. 134-138
3. Показатели эффективности образовательной деятельности с применением электронного обучения в рамках государственной аккредитации. Никулина Т.В. Педагогическое образование в России. 2015. № 7. С. 106-112.

СИСТЕМА ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА (Г.ЯРОСЛАВЛЬ)

Олешкова И.Н.

Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова

Дополнительное профессиональное образование (далее – ДПО) больше других видов образования ориентировано на потребителя, именно поэтому Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон об образовании) предусмотрено признание качества образования потребителями с помощью профессионально-общественной аккредитации (далее – ПОА) образовательных программ и общественной аккредитации (далее – ОА) образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Опираясь на статью 96 закона об образовании, посвященную ОА и ПОА ФГБОУ

ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» (далее – Академия Пастухова) по заказу Рособнадзора разработала интегральную модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в Национальной системе квалификаций. Модель отражает функционально-ролевую структуру взаимодействия заинтересованных сторон в процессе профессионального и общественного признания качества образования, включает набор требований к процессу независимой оценки и признания, а также к его участникам (рисунки 1, 2).

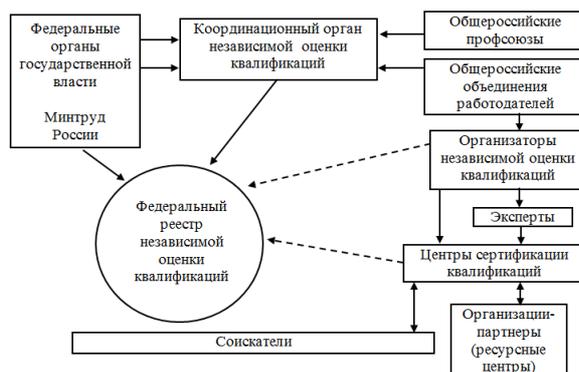


Рисунок 1 – Структура оценки независимой системы квалификации НСК

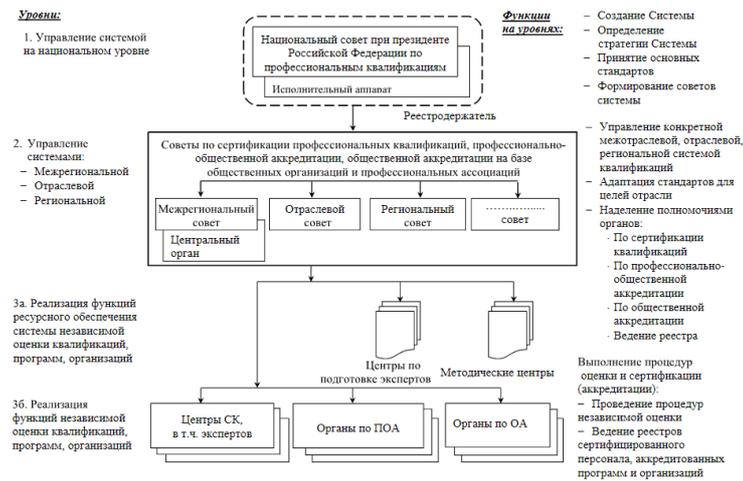


Рисунок 2 – Интегральная модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в НСК

Анализ подходов к обеспечению признания качества профессионального образования и обучения убедил Академию Пастухова в эффективности опыта международной организации по стандартизации ISO, которая регламентирует стандартами процессы оценки соответствия систем менеджмента организаций, требования к квалификации экспертов и качеству программ их подготовки. В основу ОА организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заложены критерии в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001. Данные критерии акцентируются на способности организации выполнять взятые на себя обязательства, на ее надежности как партнера, на важности анализа требований потребителей и прогноза изменений рынка, оценки и анализа удовлетворенности заинтересованных сторон. С предстоящим введением в 2015 году новой версии стандарта ISO 9001 добавляется акцент на анализ внешней среды организации для выбора эффективной стратегии развития и учет рисков при ее реализации.

Для интеграции опыта ПОА профессиональных образовательных программ и ОА реализующих их организаций, который уже существует в управлении качеством на основе международных стандартов, Союз руководителей учреждений и подразделений ДПО и работодателей (Союз ДПО) и Всероссийская организация качества создали в январе текущего года Совет по оценке качества профессионального образования и обучения в Российской Федерации. Взаимодействие созданной межотраслевой сис-

темы, управляемой Советом по оценке и признанию качества профессионального образования в Российской Федерации, с системой ПОА, формируемой Национальным Советом при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям, может эффективно строиться на основе опыта структурно-функциональных взаимосвязей в Международной организации по стандартизации ISO. Упомянутая выше интегральная модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в Национальной системе квалификаций показывает порядок этого взаимодействия. Внутрисистемные документы, полный комплект которых также был разработан, опираются, прежде всего, на требования международных стандартов ISO. Цели системы, ее структура и элементы, полномочия и ответственность участников, а также порядок их взаимодействия определяются Положением о системе оценки и признания качества профессионального образования в Российской Федерации, утвержденном на первом заседании Совета. Состав Совета сформирован из числа специалистов, имеющих опыт в разработке и осуществлении процедур независимой оценки и признания качества образования в разных системах, в том числе и в международных. Совет системы, утвердив пакет регламентирующих документов, определил четкие правила как для организаций - претендентов на полномочия органов по аккредитации (ПОА, ОА), так и для потребителей системы – организаций, осуществляющих образовательную деятельность. По анало-

гии с международным стандартом ISO/IEC 17021 «общие требования для сертифицирующих органов, проводящих аудиты в области качества, экологии и других систем менеджмента» допускается участие в качестве органа по аккредитации любой организации, которая соответствует утвержденным требованиям. Такое правило стимулирует развитие конкуренции, а следовательно, и снижение стоимости услуги по оценке и аккредитации для организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Кроме этого наличие для образовательной организации возможности выбора органа по аккредитации, признаваемого и уважаемого ее потребителями, является положительным стимулом для развития процесса признания качества образования обществом и рынком.

Требования к организациям-претендентам на проведение каждого вида аккредитации утверждаются Советом по оценке и признанию качества профессионального образования в Российской Федерации. При этом ключевыми требованиями к организации являются наличие:

- сертифицированной системы менеджмента качества;
- не менее трех экспертов по каждому виду аккредитации;
- помещений, оборудования и иных материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ по оценке качества образования в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, документов в области оценки качества образования и иных документов, указанных в заявлении на предоставление полномочий в выбранной организацией области аккредитации;
- утвержденных требований к компетентности руководства и административного персонала;
- процедуры мониторинга работы экспертов при осуществлении оценки качества образования;
- процедуры систематического повышения квалификации персонала в области оценки качества образования.

Соответствие этим требованиям организации, претендующей на статус органа по аккредитации, устанавливается экспертами, уполномоченными Советом. Соблюдение

организацией предъявляемых к органам по аккредитации требований ежегодно контролируется комиссией из уполномоченных экспертов Совета. При несоответствии организации установленным требованиям, Совет лишает ее полномочий и исключает из реестра органов по аккредитации системы оценки и признания качества профессионального образования в Российской Федерации.

В международной практике требования к экспертам определяются стандартом ISO 17024. Этот стандарт в совокупности с требованиями к экспертам Национальной системы квалификаций является основой документа Совета по оценке качества профессионального образования и обучения в Российской Федерации, где изложены требования к экспертам. В системе ОА главными в квалификации эксперта являются компетенции аудитора системы управления, определенные международными стандартами ISO. В случае необходимости для проведения процедуры оценки могут привлекаться эксперты, являющиеся специалистами в конкретной отрасли. Для ПОА образовательных программ экспертам очень важно знать специфику и особенности соответствующей программы. Эксперты по управлению (общесистемные) в команде составляют меньшую часть. Эти функции могут исполнять эксперты, работающие в системе ОА.

Программы подготовки экспертов ОА и ПОА разные, хотя имеют некоторые общие модули. По-разному проводится и аттестация экспертов, она отличается формой испытаний, совокупностью заданий, структурой и весом критериев оценки. Ко всем кандидатам в эксперты также предъявляются входные требования в отношении образования (высшее образование) и практического опыта работы в соответствующей отрасли. Квалификация экспертов должна периодически подтверждаться, но обязательно повторными испытаниями. При наличии установленного объема практики экспертам продлеваются квалификационные сертификаты. При наличии обоснованных жалоб от клиентов на несоответствие компетентности эксперта, он направляется

на переаттестацию или исключается из реестра.

Положение о Системе оценки качества профессионального образования и обучения в Российской Федерации, требования к органам, осуществляющим оценку, порядок ценообразования на услуги по проведению аккредитации, положение о реестрах системы, требования к экспертам, инструкция по применению знака системы аккредитованными организациями – это документы, которые принимаются Советом и регламентируют отношения субъектов системы. Организации, уполномоченные на проведение аккредитации, принимают свой порядок проведения аккредитации (отдельно по каждому виду), разрабатывают оценочные инструменты, ведут архив документов организаций, обращающихся за услугой по оценке, реестры аккредитованных организаций и программ, данные которых в реальном времени акцептируются соответствующим реестром системы.

Наряду с проблемой оценки и признания качества профессионального образования в Российской Федерации для системы ДПО важнейшей задачей является обеспечение признания качества дополнительных профессиональных программ и получаемых в ходе обучения компетенций и квалификаций, а также качества управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность. На протяжении нескольких лет Академия Пастухова работала в совместных с зарубежными партнерами (из Швеции, Австрии, Нидерландов, Италии, Турции, Мальты, Греции, Кипра) проектах по созданию моделей обеспечения качества как на уровне дополнительных профессиональных программ, так и на уровне организаций сферы высшего образования и ДПО. Исследовалась модель на основе Общей рамки гарантий качества – CQAF, ориентированной на управление качеством дополнительных профессиональных образовательных программ и реализующих их организаций по критериям удовлетворенности заинтересованных сторон. Высокую оценку применимости этой модели дали представители разных стран.

Исследования, проведенные Академией Пастухова в рамках проекта «От EQAVET

к NQAVET», реализуемого по заказу Европейской комиссии по образованию, подтвердили, что гармонизация систем признания качества профессионального образования и обучения актуальна и возможна. В связи с этим партнеры проекта приняли решение о формировании международной системы признания качества профессионального образования и обучения, а в последующем – и высшего образования.

Для реализации этой идеи в 2010 году партнерами вышеназванных проектов была организована ассоциация ESEDA – Европейский институт профессионального образования и обучения взрослых. В январе 2015 года ESEDA совместно с Союзом ДПО создала систему поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы, сформировав Совет системы и утвердив комплект документов, регламентирующих деятельность международных партнеров в сфере независимой оценки качества профессионального образования и обучения. Совет системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы наделил полномочиями органа по независимой оценке качества высшего и профессионального образования и обучения Союз ДПО, активно участвующий в продвижении международных подходов к оценке качества образования на территории России. Академия Пастухова была определена учебно методическим центром системы. Союз ДПО в настоящее время уже осуществляет деятельность по ПОА программ высшего образования и ДПО, по ОА образовательных организаций, уже сформирован реестр выданных аттестатов ПОА и ОА. Апробацию модели оценки качества высшего образования и ДПО Союз ДПО проводил на программах Национального исследовательского Томского государственного университета и Академии Пастухова, которые разрабатывались и реализовывались при поддержке партнеров ESEDA. При формировании критериев оценки качества профессиональных программ акцент делался на важные для потребителей характеристики, на выявленные в процессе их анализа требования. Для ПОА программ выделены 4 основные группы критериев, относящиеся к менедж-

менту программы, содержанию и организации обучения, потребителям, ресурсам программы. В каждой группе основное внимание уделяется достижению заявленных образовательных результатов, созданию условий для индивидуальной профессиональной и личностной траекторий развития, изучению удовлетворенности потребностей – слушателей и работодателей. Члены ESEDA и представители зарубежных работодателей поддержали разработки Союза ДПО и выразили намерение применять их в своих странах, порекомендовав для большей универсальности системы ПОА использование зачетных единиц или кредитов.

Базовой моделью ОА Союз ДПО избрал процедуру сертификации организаций на соответствие международным стандартам качества. Основным стандартом для ОА организаций, осуществляющих образовательную деятельность, является ISO 9001. При этом очень важно учесть, что на признание потребителями, профессиональными сообществами и общественностью качества управления в образовательных организациях влияют такие дополнительные факторы, как охрана здоровья и обеспечение безопасности работы обучающихся и персонала, социально-ответственная позиция организации во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами. Интересен пример Уральского государственного педагогического университета, который, начав с признания своей системы качества, вышел на интегрированную модель, включающую

дополнительно систему охраны здоровья и обеспечения безопасности труда и систему социальной ответственности. Развитие ОА, пойдет в сторону интеграции этих направлений, поскольку комплексная оценка имеет существенно большую ценность для заинтересованных сторон. Учитывая, что Союзом ДПО выбрана модель ОА на основе системы международных стандартов ISO, принятый им порядок проведения ОА предусматривает возможность упрощенной процедуры. В частности, для организаций, имеющих сертификат ISO 9001, выданный признаваемым Советом системы поддержки EQAVET в странах Европейского Союза и Восточной Европы органом по сертификации, достаточно представить в аккредитующий орган отчет по последнему внешнему аудиту и документы системы качества.

По решению Совета системы упрощенная процедура аккредитации применяется к образовательным организациям, имеющим сертификат IQNet. Использование при ОА популярных и широко применяемых на практике моделей признания качества образования позволяет также решить проблему недостатка квалифицированных экспертов за счет привлечения опытных аудиторов СМК. Опыт осуществления оценки качества образования позволяет сделать вывод, что заложенные принципы и механизмы способствуют достижению главной цели – признанию качества профессионального образования рынком.

Список литературы

1. Анализ практики деятельности общественных организаций и профессиональных ассоциаций в сфере независимой оценки профессионального уровня квалификации работников [Текст]: отчет о НИР. – Госконтракт № Ф-43-к-2014 от 20.08.2014. (заключ.) / ГАПМ им. Н.П. Пастухова; Аниськина Н.Н. (рук.), Акишин В.Н., Бреслав Е.П., Рудая И.Л. и др., всего 29 чел. - Ярославль, 2014. – 1323 с.
2. Аниськина Н.Н. Интегральная модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в функционировании национальной системы квалификаций / Дополнительное профессиональное образование в стране и мире, 2014. № 6-7, с. 4-13.
3. Аниськина Н.Н., Федосеева Т.Е., Акишин В.Н., Аниськин М.В. Формирование системы признания качества дополнительного профессионального образования / Дополнительное профессиональное образование в стране и мире, 2015. № 5, с. 29-34.
4. Galina Mozhaeva, Nina Aniskina, Polina Mozhaeva Renha, Galina Serbina development of vet quality in russia in the context of the european model of education quality cqaf, <http://ijqr.net/archive.php>
5. Али Рашиди, Екатерина Терехова Дополнительное профессиональное образование: европейский опыт и его применение в России / Дополнительное профессиональное образование в стране и мире, 2014. № 6-7, с. 14-18.