

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТЕНДЕНЦИИ И КАЧЕСТВО

Никулина Т.В.

Уральский государственный педагогический университет

В современном мире развивающихся технологий изменяются требования к получению образования. Следовательно, необходимо подготовить обучающихся к вызовам настоящего и будущего, а именно, с развитым критическим мышлением и способностью обучаться в течение всей жизни. Необходимо выстраивать имидж инновационных образовательных учреждений со встроенной структурой подвижности и адаптивности. Университеты обязаны привлекать будущих студентов как современными технологиями, так и технологиями будущего, включая благоприятную среду для экспериментальной деятельности, обучения и исследования. Согласитесь, эффективный вуз – не значит инновационный. Введение показателей эффективности деятельности вузов Минобрнауки способствовало закрытию филиалов, представительств и иных структурных подразделений. С одной стороны, лицензия позволяет осуществлять образовательную деятельность по месту нахождения учебного заведения, с другой, структурные подразделения (филиалы, представительства) не соответствуют показателям мониторинга эффективности. Как разрешить дилемму? Безусловно, жители депрессивных территорий остались без возможности получения образования по месту жительства, без непосредственного взаимодействия с педагогом. Привычка к традиционному обучению закрепилась в обществе надежно, особенно в территориях, отдаленных от мира информационных технологий. Обучающиеся хотят получить образование, обучаться в течение всей жизни, но не имеют возможности обучения в зависимости от своих потребностей. Согласитесь, что традиционное обучение считается мощным инструментом образовательного процесса, но инновационная стратегия развития образования – виртуальный формат. Комбинированный подход, сочетающий дистанционное и традиционное обучение, позволяет не только развивать и закреплять конкретные знания, умения, навыки, но и решать проблемные ситуации, прояв-

лять личностные качества. Однако на сегодняшний день студенты, как и преподаватели, не готовы к получению электронного образования. Преподавателями разрабатываются монографии, учебники, проводятся семинары, конференции для активизации студентов при выборе технологий обучения. Разработанные педагогами учебные материалы являются залогом успешного освоения курса.

Учебными заведениями, развивающими электронное образование, сформированы минимальные требования к техническому, информационному оснащению образовательного процесса. Вступил в силу закон, который переносит ответственность за качество подготовки специалистов на учреждение образования, на головной вуз.

Изменения в Законе «Об образовании» ориентированы на возможность выстраивания индивидуальных траекторий обучения посредством информационно-коммуникационных технологий. Нормативно определено содержание таких понятий, как электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействия обучающихся и педагогических работников [1]. Дистанционные образовательные технологии – взаимодействие педагога и обучающегося на расстоянии (не выходя из дома) посредством информационно-коммуникационных технологий обучения. Обучающиеся, преподаватели употребляют термины «электронное» и «дистанционное» обучение, как два нетождественных понятия, не рассматривая их содержательную сторону. Аналогично отношение к поняти-

ям «электронное» и «дистанционное» образование. Однако термин «электронное обучение» шире понятия дистанционное [2,3]. Обучение – процесс взаимодействия педагога и обучающегося, ориентированный на освоение знаний, формирование умений и навыков, процесс передачи опыта поколений при непосредственном взаимодействии. Обучение – основное средство образования, являющееся процессом и результатом освоения опыта, обучения и воспитания. Следовательно, содержание термина «образование» шире понятия «обучение» и ориентировано на конечный результат. Что же является результатом электронного образования?

Результат образования – уровень сформированности компетенций студентов и их личностных качеств посредством обучения. Соответствие содержания образования его целям, доступности и востребованности, развитие информационно-коммуникационной грамотности определяется понятием «качество» образования. Качество образования должно соответствовать ожиданиям потребителей образовательных услуг, познавательным возможностям обучающихся, условиям функционирования информационно-образовательной среды, включающей совокупность технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательной программы независимо от их места нахождения. Заинтересовать обучающихся, привлечь к увлекательным, интерактивным заданиям и контрольным мероприятиям, получить внимание и поддержку со стороны преподавателей, активно взаимодействовать со сверстниками, вовлечь в жизнь сообщества, основанного на аналогичных интересах и ожиданиях. При этом преподаватель должен уметь осуществлять постоянную корректировку контентов своих курсов в зависимости от потребностей потребителей образовательных услуг, требований стандартов; сотрудничать и делиться опытом, ресурсами с коллегами, демонстрировать взаимосвязь результатов обучения с профессиональными требованиями, ряд вспомогательных элементов для помощи обучающимся. И, конечно же, администрация

должна гарантировать непрерывность обучения вне зависимости от жизненных ситуаций и обстоятельств. По сути, концепция электронного образования состоит в переходе от обучения «знаем что» к «знаем где». Однако для этого необходимо разработать структуру электронного ресурса, например, глоссарий, опорный конспект, презентация, дополнительные материалы, обсуждение, тест. Привлечь, смотивировать студентов можно только контентом дисциплины: красочным, содержательным, логично выстроенным и понятным.

Электронное образование должно ориентироваться на индивидуальные траектории обучения, которые формируются из модулей (модульных компонентов). Принцип модульного обучения заключается в самостоятельном формировании дисциплин в соответствии с предложенным учебным планом. Модули могут создаваться не только в соответствии с дисциплинами учебного плана, но и видами профессиональной деятельности (функциями) будущих специалистов. Каждый модуль является самостоятельным, он предназначен для осуществления конкретного вида деятельности. Преимущество модульного обучения – высокая степень гибкости, что позволяет формировать программы дополнительного образования взрослых.

Отметим, что электронное образование в России не является самостоятельной формой обучения, а предусматривает внедрение инновационных технологий обучения, методов, принципов организации образовательного процесса.

Для успешной реализации процесса обучения преподавателям необходимы не только профессиональная, но и психологическая подготовка. Необходимо скоординировать учебные планы, детализировать рабочие учебные программы. Преподаватели должны постоянно отслеживать обратную связь, своевременно корректировать информацию учебного ресурса, обновлять его. Изменяется и формат контактной работы преподавателя с обучающимися. Аудиторная нагрузка осуществляется в режиме вебинаров, лабораторные и практические работы посредством консультативной формы, самостоятельная работа с помощью ак-

тивности студентов на портале. Главными требованиями к материалам для самостоятельной работы являются:

- полная обеспеченность дополнительной и основной литературой (возможность он-лайн ресурсов библиотеки);
- четко изложенные вопросы, задания;
- электронные учебные пособия преподавателей;
- действующие гиперссылки;
- обеспеченность постоянного контакта между собой и преподавателем.

Модульное обучение и электронное образование взаимосвязаны и дополняют друг друга. Модульное обучение основано на создании учебно-методического комплекса, а создание комплекса требует применения модульного принципа.

Качество учебного материала определяется удовлетворенностью студентов обучением, заключением учебно-методического совета вуза.

Расчет нагрузки преподавателей осуществляется каждым образовательным учреждением самостоятельно, поэтому единого понимания расчета нагрузки нет. А именно данная проблема актуальна в электронном образовании: если идентичные направления подготовки объединяются в поток, то сколько групп и подгрупп в нагрузке должно быть определено? Как эксперты отслеживают нагрузку преподавателей? Соответствие учебных планов различных направлений подготовки можно проверить с помощью различных программ, которые настроены на конкретные нормативы, выполнение стандарта. А нагрузка?

Электронное образование применимо ко всем направлениям подготовки (частично, по темам) полностью в соответствии с перечнем профессий, специальностей и направлений, утвержденным Министерством образования и науки Российской Федерации.

Электронное образование превосходит традиционное обучение, поскольку сочетает различные формы и средства. Электронное образование направлено на освоение большого объема информации посредством различных средств, позволяющих активизировать познавательную деятельность студентов.

Качество электронного образования проверяется методом экспертной оценки в соответствии с показателями аккредитационной экспертизы в рамках государственной аккредитации. К сожалению, методика экспертной оценки в настоящее время является проектом и активно обсуждается экспертами по аккредитации. Показатели аккредитационной экспертизы, по сути, ничем не отличаются от традиционных. Умилляет пункт 4 Информационно-справочное и программное обеспечение ООП ВО; 5 Учебно-методическое обеспечение. Данные показатели идентичны показателям традиционной формы обучения, хотя именно они должны определять качество материалов, применяемых в учебном процессе, платформ и т.д.

Например, количество лицензий вебинаров на вход в систему должно соответствовать количеству студентов. Обычно проблемой является вход 101 студента, когда стандартный набор – 100 лицензий. Удобство программного обеспечения в проведении вебинаров: достаточное количество инструментов, качество связи, видеоизображения, наличие обратной связи, возможности скачать презентацию и т.д. Интернет трафик. Много моментов, которые нигде не рассматриваются.

Электронное образование – постоянный процесс обратной связи. Как она осуществляется, кто ответственный, удовлетворены ли потребители образовательных услуг – данные ответы остаются за кадром при государственной аккредитации. Однако именно электронное образование открыто и конъюнктурно для различных систем оценивания; осуществляется в виртуальной реальности, позволяют выстраивать индивидуальные траектории обучения. Существует и фактор, который не учитывается при переходе на электронное образование: возможность каждого жителя, интернет возможности по месту проживания, наличие техники для вебинаров и изучения материалов. По сути, жители таких районов должны самоорганизовываться с целью взаимопомощи. Но законно ли это? Как помочь таким жителям?

Другими словами, будущее образования – применение инновационных технологий,

обучение в течение жизни «на диване». Качество такого образования в настоящее время не отслеживается, нормативных документов, регламентирующих единую базу (расчет нагрузки, учебно-методические комплексы, модульный принцип, построение планов, методика оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг) нет.

Инновационное образование требует не только разработки методики оценки образовательной деятельности, но и единой нормативной документации с целью выработки единых подходов к осуществлению образовательной деятельности в различных территориях.

Список литературы

1. Часть 1 статьи 15 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.06.2014). [Электронный ресурс] – Режим доступа: минобрнауки.рф/документы/2974. – Дата обращения: 02.08.2014 г.
2. Электронное и дистанционное обучение: сущность и качество. Никулина Т.В. *Theoretical & Applied Science*. 2015. № 1 (21). С. 134-138
3. Показатели эффективности образовательной деятельности с применением электронного обучения в рамках государственной аккредитации. Никулина Т.В. *Педагогическое образование в России*. 2015. № 7. С. 106-112.

СИСТЕМА ПРИЗНАНИЯ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В АКАДЕМИИ ПАСТУХОВА (Г.ЯРОСЛАВЛЬ)

Олешкова И.Н.

Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова

Дополнительное профессиональное образование (далее – ДПО) больше других видов образования ориентировано на потребителя, именно поэтому Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – закон об образовании) предусмотрено признание качества образования потребителями с помощью профессионально-общественной аккредитации (далее – ПОА) образовательных программ и общественной аккредитации (далее – ОА) образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Опираясь на статью 96 закона об образовании, посвященную ОА и ПОА ФГБОУ

ДПО «Государственная академия промышленного менеджмента имени Н.П. Пастухова» (далее – Академия Пастухова) по заказу Рособрнадзора разработала интегральную модель участия общественных организаций и профессиональных ассоциаций в Национальной системе квалификаций. Модель отражает функционально-ролевую структуру взаимодействия заинтересованных сторон в процессе профессионального и общественного признания качества образования, включает набор требований к процессу независимой оценки и признания, а также к его участникам (рисунки 1, 2).

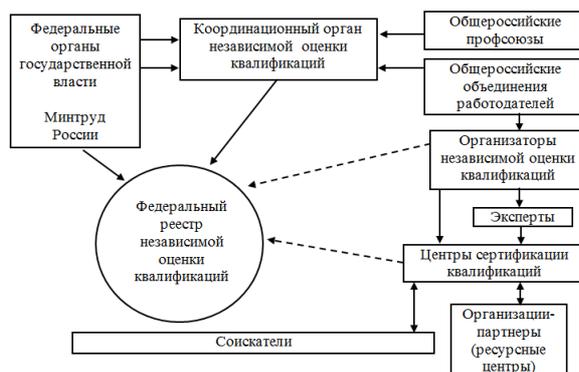


Рисунок 1 – Структура оценки независимой системы квалификации НСК