

содержания и качества для ГОС и ФГОС представлены выше.

Заключительным этапом данного процесса является формирование и подготовка отчетных документов. К ним относятся: отчет об аккредитационной экспертизе (о выполнении задания на проведение аккреди-

тационной экспертизы), материалы по итогам аккредитационной экспертизы по каждой ОП (это отражается в задании на проведении экспертизы) и заключение экспертной группы. Структурно процесс проведения аккредитации можно представить следующей схемой:

Таблица 4

Наименование процесса (компонента)	Характеристика основной деятельности эксперта
Подготовительный	изучение законодательной и нормативно-правовой базы
Исследовательский	изучение структуры и содержание ФГОСов
Рабочий	анализ документации образовательной организации
Заключительный	изучение и применение аккредитационных методик
	подготовка и сдача отчетности

В качестве вывода отметим, что организация работы эксперта и четкое понимание структуру деятельности позволит проводить экспертизу на высоко профессиональном уровне, наиболее полно охватить все грани работы образовательной организации как единой системы со спецификой внутренних и внешних процессов. Правильная и грамотная работа, проводимая в процессе аккредитации образовательных программ, позволит также сформулировать и наме-

тить пути улучшения деятельности образовательной организации. Работа эксперта также не должна ограничиваться только лишь проведением процедуры аккредитации, он постоянно должен следить за обновлением нормативных документов, вносит (по возможности) предложения по совершенствованию процедуры, а также искать новые методы и подходы к повышению ее эффективности.

ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Казачек Н.А.

Забайкальский государственный университет

В 2015 году планируются серьезные изменения в методологическом регулировании гарантии качества высшего образования на мировом и национальном уровнях. Готовятся к введению в действие: новых стандартов и рекомендаций для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG ENQA), международный стандарт ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р утверждена Концепция федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы. В концепции особое внимание уделяется гарантии качества образования. Утвержден приказ Минобрнауки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, ха-

рактеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». Вступают в силу изменения в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, так называемые, ФГОС ВО 3+.

В преддверии глобальных изменений в Забайкальском государственном университете создана система гарантии качества образования. Ответственность за создание, функционирование и развитие системы возложено на проректора по учебной работе университета. Функциональное обеспечение системы осуществляет структурное подразделение вуза – управление гарантии качества образования. Система гарантии качества образования ЗабГУ включает два направления:

- внешняя гарантия качества образования;
- внутренняя гарантия качества образования.

Задачи внешней гарантии качества образования связаны с сопровождением процедур внешней оценки качества образования. Задачи внутренней гарантии качества образования сопоставлены с Европейскими стандартами и рекомендациями для внутренней гарантии качества высшего образования [4]. К процедурам внешней гарантии качества образования отнесено: лицензирование, государственная аккредитация, профессионально-общественная аккредитация, сертификационные и инспекционные аудиты и др. Основными результатами в этом направлении в 2014 г. стала сертификация системы менеджмента качества образования университета Агентством по контролю качества образования и развитию карьеры на соответствие ESQ ENQA и Международным холдингом по аудиту и сертификации DQS на соответствие ISO 9001:2008, ГОСТ ISO 9001:2011. Образовательные программы: Географическое образование, Горное дело, Инфокоммуникационные технологии и системы связи – прошли независимую внешнюю оценку качества в Агентстве по контролю качества образования и развитию карьеры. Образовательные программы: Прикладная информатика, Социология, Педагогическое образование, Филология – стали лучшими образовательными программами инновационной России.

Особое внимание уделяется независимой оценке качества образования. Ежегодно студенты ЗабГУ участвуют в:

- Диагностическом тестировании студентов первого курса (принимают участие до 50 % первокурсников очной формы обучения);
- Федеральном Интернет-экзамене в сфере профессионального образования (принимают участие до 40 % студентов очной формы обучения);
- Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (в 2015 г. ЗабГУ является базовой площадкой проведения ФИЭБ);
- Олимпиадах и конкурсах разного уровня (в Интернет-олимпиадах принима-

ют участие от 5 до 10 % студентов очной формы обучения. Студенты ЗабГУ ежегодно пополняют галерею победителей и призеров Открытых международных студенческих Интернет-олимпиад).

К процедурам внутренней гарантии качества образования в университете отнесено:

- сопровождение процесса формирования нормативно-методической базы вуза;
- сопровождение процедуры издания и грифования литературы научно-педагогических работников вуза;
- оценка обеспеченности образовательных программ «собственной» литературой;
- организация работы службы внутреннего аудита и повышения квалификации внутренних аудиторов. В 2014 г. 30 аудиторов прошли обучение в ФГБОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва»;
- обеспечение функционирования и улучшения системы менеджмента качества университета;
- проведение различных обучающих семинаров для научно-педагогических работников и сотрудников вуза и др.

Ежегодно в вузе проводятся социологические исследования по удовлетворенности заинтересованных сторон качеством предоставляемых вузом услуг. Так в 2014 г. исследование охватило студентов, преподавателей, сотрудников ЗабГУ и работодателей. Осуществляется самообследование деятельности вуза с использованием SWOT-анализа. В соответствии с установленной периодичностью проводится мониторинг процессов системы менеджмента качества университета.

Для обеспечения открытости и информирования общественности на сайте ЗабГУ создан специальный ресурс (Рис. 1). В этом разделе выставлена документация по системе менеджмента качества, представлены результаты прохождения процедур внешней оценки качества образования, опубликованы отчеты по самообследованию и социологическим исследованиям, имеется информация об управлении гарантии качества образования и полезные ссылки на нормативные документы.

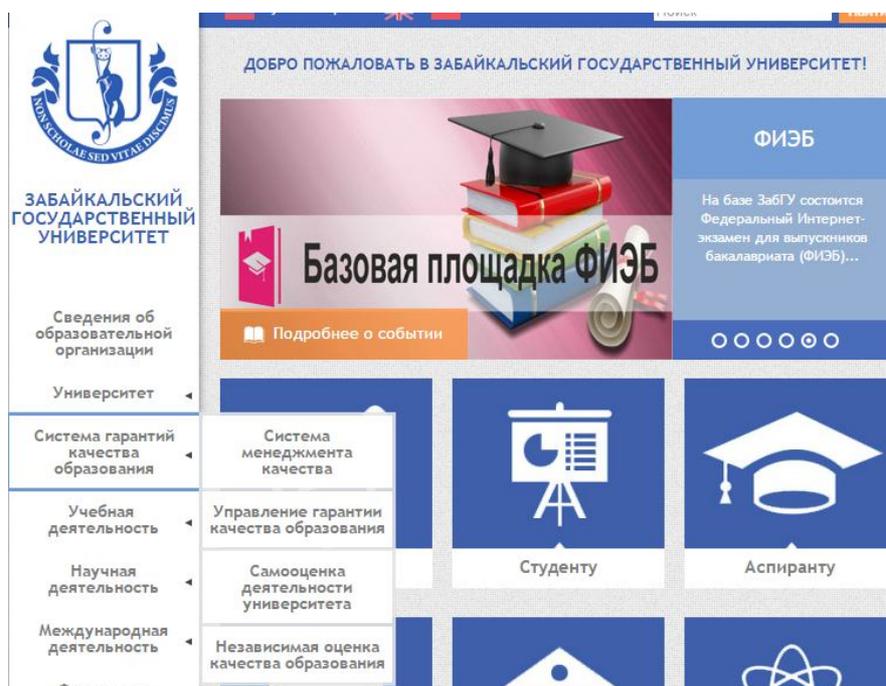


Рисунок 1. Раздел сайта «Система гарантии качества образования»

Таким образом, в Забайкальском государственном университете заложена основа для реализации вводимых в 2015 г. стандартов в области гарантии качества образования.

Список литературы

1. Приказ Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р «Об утверждении концепции федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы».
3. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования: переработанное издание (проект). Йошкар-Ола: Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, 2014. 28 с.
4. Старостина С.Е., Казачек Н.А. Система гарантии качества образования // Стандарты и качество. 2013. №10. С. 104-107.

КАЧЕСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Королев Е.В.

Московский государственный строительный университет

Система высшего образования современной России находится в состоянии глубокой и критичной перестройки. Этот процесс затрагивает не только реорганизацию системы образования в соответствии с глобальным технологическим переходом мирового сообщества от индустриального к информационному укладу [1-3], но и фундаментальные основы российского образования – переход от системы обучения «учитель – ученик» к оказанию образовательной услуги. Наличие разногласия между законодательной базой и сложившейся тради-

цей подготовки специалистов является главной трудностью в реализуемых преобразованиях российского образования. Оценку последствий этого фундаментального изменения еще никто не проводил. Трудности такого анализа очевидны. Однако хорошо известно, что для поведения таких сложных систем характерна весьма высокая чувствительность к начальным условиям и даже малозначительные отклонения в них могут привести к весьма судьбоносным последствиям. Поэтому крайне важно определить параметры образовательного