

конкуренции, развития системы качества образования. Как показал международный и, отчасти отечественный, опыт, профессионально-общественная аккредитация может быть особенно эффективной при соблюдении принципов прозрачности требований и публичности информации.

Мнение профессионального сообщества о качестве профессиональной подготовки в образовательном учреждении с каждым годом становится всё более весомым в определении конкурентоспособности вуза. Возможно, уже в обозримом будущем процедура профессионально-общественной аккредитации из категории опций войдет в

число базовых требований. Представители образовательного сообщества и потребители, в том числе потенциальные, образовательных услуг в последние годы привыкли получать информацию об образовательном учреждении из интернет-пространства. В настоящее время официальный сайт стал также источником информации для экспертов, оценивающих различные аспекты деятельности образовательной организации. Как любая развивающаяся система, это направление имеет как свои плюсы, так и возможности для совершенствования, в стремлении к которому и происходит наша совместная работа.

Список литературы

1. По данным сайта Системы мониторинга профессионально-общественной аккредитации <http://accredproa.ru/accreditors/index/view/page/2/id/3> дата обращения 16.03.2015 г.
2. По данным сайта Системы мониторинга профессионально-общественной аккредитации <http://accredproa.ru/accreditors/index/view/page/2/id/3> дата обращения 16.03.2015 г.
3. ¹ По данным сайта Национального центра общественно-профессиональной организации http://www.ncpa.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=174&Itemid=367&lang=ru дата обращения 05.03.2015 г.
4. <http://www.ncpa.ru/>
5. Таблица подготовлена на основании информации официальных сайтов вузов и Национального центра общественно-профессиональной аккредитации. Все указанные вузы проходили профессионально-общественную аккредитацию с участием международной группы внешних экспертов.
6. Приказ Рособрнадзора № 785 от 29.05.2014 г. «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»

НЕЗАВИСИМОСТЬ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ, ОБЪЕКТИВНОСТЬ КАК ГЛАВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (из личного опыта участия в специализированной международной аккредитации)

Демчик Е.В.

Алтайский государственный университет

Соответствующая мировым стандартам качества система высшего образования является необходимым условием и неотъемлемой составляющей успешного развития любого современного государства. В современном мире, независимо от дальнейшего места жительства и места работы выпускников вузов, уровень и качество подготовки напрямую определяют место той или иной страны в рейтинге стран на мировой арене. Поэтому неслучайно в образовательной политике и концепциях развития систем образования многих государств контроль качества подготовки специалистов занимает важное место. Не меньшее значение качеству высшего образования прида-

ют и профессиональные сообщества преподавателей, и будущие работодатели, и сами обучающиеся.

Имеющие свои особенности в разных странах, тем не менее, современные организации, осуществляющие оценку качества образовательного процесса, должны придерживаться в своей работе незыблемых принципов – независимость, профессионализм, объективность, – без соблюдения которых экспертная деятельность представляется малоэффективной.

Как известно, контроль качества образования через различные виды экспертиз осуществляют как государственные, так и независимые, имеющие соответствующие

лицензии организации. Рассмотрим на примере личного участия в качестве международного эксперта проведение специализированной экспертизы образовательных программ в Восточно-Казахстанском государственном университете (Республика Казахстан, город Усть-Каменогорск) НКАОКО – Независимым казахстанским агентством оценки качества образования.

Согласно действующему в Республике Казахстане законодательству, аккредитация образовательных программ заключается в официальной экспертизе, проводимой уполномоченным агентством с целью установления соответствия подготовки по данной программе принятым стандартам и требованиям. Аккредитация должна признавать (или не признавать), что образовательная программа соответствует, во-первых, необходимым стандартам и, во-вторых, запросам потребителя. Первое «соответствие» характеризует качество с точки зрения производителя. Второе «соответствие» характеризует качество с точки зрения потребителя. Аккредитация призвана сыграть роль гаранта качества, добротности и надежности организации образования по аккредитованной специальности, сформировать доверие со стороны абитуриентов и их родителей, признание со стороны работодателей валидности полученного выпусками образования. Основными целями специализированной (программной) аккредитации являются: обеспечение получения выпускниками аккредитованных образовательных программ квалификаций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности; содействие дальнейшему совершенствованию и постоянному улучшению качества подготовки обучающихся; поддержка постоянных инноваций в ходе реализации образовательной программы; стремление к прозрачности сопоставимых образовательных программ. Предметом специализированной (программной) аккредитации являются как самостоятельные образовательные программы высшего учебного заведения, так и сопряженные двухуровневые и трехуровневые образовательные программы (бакалавриат-магистратура, бакалавриат-магистратура-докторантура). В рамках од-

ной аккредитации могут быть аккредитованы несколько образовательных программ из одной и той же предметной области, при этом решение об аккредитации принимается по каждой образовательной программе в отдельности. В рамках одной аккредитации могут быть также аккредитованы несколько образовательных программ одного уровня одного направления подготовки специалистов, при этом решение об аккредитации принимается по каждой образовательной программе в отдельности.

В Восточно-Казахстанском университете предметом специализированной аккредитации стали несколько гуманитарных образовательных программ бакалавриата и магистратуры: юриспруденция, политология, международные отношения, история, философия. Сформированная НКАОКО группа экспертов включала пять представителей вузов Казахстана, представителя работодателей, представителя студенчества и международного эксперта, который должен был участвовать во всех аккредитационных процедурах и вместе с каждым из экспертов, осуществлявших аудит конкретной образовательной программы, готовить отчеты по каждой из аккредитуемых программ, выработать рекомендации вузу как по каждой из образовательных программ, так и в целом по группе аккредитуемых программ, делать общее заключение.

После получения согласия для участия в аккредитации в качестве международного эксперта, НКАОКО направило письмо на имя ректора с просьбой предоставить командировку для участия в аккредитации. Были высланы соответствующие материалы для предварительного ознакомления: образовательные стандарты по направлениям подготовки, отчеты вуза по самооценке, программа визита. НКАОКО настолько жестко соблюдало правило полной конфиденциальности и независимости будущей работы международного эксперта, что встреча и размещение в гостинице Усть-Каменогорска сопровождалась со стороны встречающих исключительно вежливыми разговорами о погоде и местных достопримечательностях, а случайно встреченная в коридоре вуза знакомая по научным конференциям профессор, поздоровавшись,

извинилась и, не останавливаясь, сказала, что им запрещено любое общение с членами комиссии, не предусмотренное программой аудита.

Первый этап работы группы экспертов включал интервью с ректором, проректорами университета, руководителями структурных подразделений: директором Департамента академической политики и управления образовательными программами, начальником отдела организации и контроля учебного процесса, начальником учебно-методического отдела, начальником отдела послевузовского образования, отдела регистрации, директором научной библиотеки, заведующими кафедрами, деканами. Ответы на задаваемые экспертами вопросы свидетельствовали о серьезной подготовке вуза к аккредитации и огромной заинтересованности руководства университета в независимой, как говорится «по гамбургскому счёту», внешней оценке осуществляемой вузом образовательной деятельности. Руководству вуза, заведующим кафедрами, деканам было важно понять, насколько их работа соответствует современным требованиям и современному уровню вузовской образовательной подготовки. В особенности их интересовал непредвзятый взгляд международного эксперта на реализацию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете по сравнению с реализацией аналогичных программ в российских вузах.

Работа экспертов осуществлялась в точном соответствии с заранее выработанным НКАОКО планом, который был чрезвычайно насыщенным и включал визуальный осмотр материально-технической базы учебного корпуса факультета истории, международных отношений и права, а также кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ; изучение документации кафедр; посещение учебных занятий; встречи со студентами, магистрантами, профессорско-преподавательским составом, выпускниками, работодателями; посещение филиалов кафедр – областной специализированной Школы-гимназии-интерната им. Жамбыла, Ассамблеи народов Казахстана Восточно-Казахстанской области, департамента Юстиции Восточно-

Казахстанской области; посещение кафедральных научно-исследовательских лабораторий, отдела регистрации, научной библиотеки, центра студенческих инициатив, отдела организации и контроля учебного процесса, учебно-методического отдела, отдела послевузовского образования.

Основное внимание группы экспертов было нацелено на содержательную сторону процесса обучения: фундаментальные знания, профессиональные знания, практические навыки, использование информационных технологий. Конкретно оценивались: а) наличие четко определенных целей образовательных программ, согласующихся с миссией вуза и требованиями заинтересованных сторон; б) наличие действующей системы оценки достигаемых результатов; в) наличие системы непрерывного совершенствования образовательных программ; г) наличие необходимых ресурсов для реализации программ.

Жесткий график работы экспертов не мешал группе периодически собираться вместе и без свидетелей обмениваться впечатлениями о каждом из видов наших действий, будь то изучение учебной документации по кафедрам или беседы со студентами. В первые часы нашей работы чувствовалась настороженность работников университета, проявлялась и наша напряженность, которая соответствующе действовала на преподавателей и студентов. Эффективно работать в такой атмосфере было крайне сложно. Встретившись за закрытыми дверями, все эксперты без исключения высказались за изменение стиля нашей работы. Он стал менее официальным, в большей степени стал напоминать диалог, строиться не на противопоставлении, а на взаимодействии. В конечном счете взаимное уважение, доверие, профессионализм каждого в конкретной области стали основой работы экспертной группы и помогли успешно справиться с поставленными задачами.

По каждой из аккредитуемых образовательных программ был подготовлен отчет, в котором на основе собранной экспертами из разных источников информации были представлены оценки реализации образовательной программы по шести параметрам:

цели образовательной программы; содержание образовательной программы; обучающиеся; образовательные программы и их эффективность; профессорско-преподавательский состав; материально-техническая база и информационные ресурсы.

Как и у каждого современного российского вуза, если у него не имеется особого статуса и если вуз не относится к числу федеральных или научно-исследовательских, у Восточно-Казахстанского государственного университета в части реализации образовательных программ гуманитарного блока обнаружилось проблемы, решение которых выходило за рамки компетенций одного вуза. Как в России, в Казахстане сказываются последствия демографической «ямы», оставляют желать лучшего материальная база и заработная плата преподавателей, происходит «старение» кадров, структурные реорганизации и переименования кафедр зачастую создают дополнительные проблемы в реализации образовательных программ, стимулирование научной активности преподавателей дает пока только первые результаты и т.п. Были обнаружены и более частные конкретные недостатки, которые, по нашим оценкам, не носили системного характера и были отражены в форме рекомендаций и пожеланий в предварительном отчете, который был представлен группой аудиторов руководству вуза на итоговой встрече, носившей закрытый характер.

Согласно предусмотренному порядку специализированной (программной) аккредитации, окончательный отчет команды экспертов был передан в НКАОКО, которое затем официально направило отчет в вуз. После проведения необходимых процедур Аккредитационный совет принял решение аккредитовать образовательные программы, НКАОКО выдало Восточно-Казахстанскому государственному университету свидетельство о специализированной (программной) аккредитации сроком на пять лет.

Организация работы экспертной комиссии, содержание деятельности экспертов, выработанные комиссией оценки и рекомендации, полученные результаты, значение и последствия для вуза проведенной независимой экспертизы качества реализации образовательных программ доказывают неукоснительное соблюдение НКАОКО в своей деятельности принципов независимости, профессионализма, объективности. Именно на таких принципах стремится строить свою работу в России Национальный центр профессионально-общественной аккредитации – партнер Гильдии экспертов в сфере профессионального образования. Соблюдение этих принципов в работе экспертов является залогом эффективности их деятельности и полезности самой процедуры аккредитации как для совершенствования реализации отдельных образовательных программ, так и для развития конкретных вузов и системы высшего образования в целом.

ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ПОЛИТЕХНИЧЕСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Дрига Е.С.

Санкт-Петербургский государственный политехнический университет

Качество образования в современных условиях является одной из тех важнейших характеристик, которая определяет конкурентоспособность организации, в том числе и высших учебных заведений. Именно поэтому задача обеспечения качества занима-

ет одно из центральных мест в образовательных реформах, проводимых в РФ.

В Санкт-Петербургском государственном политехническом университете (СПбПУ) с 2002 года приняты и реализуются принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями и рекоменда-