

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

Аносова Н.А., Мотова Г.Н.

*Поволжский государственный технологический университет
Гильдия экспертов в сфере профессионального образования*

Важной проблемой, поставленной в Европейских стандартах качества образования и Европейской системе «Общая структура гарантии качества в (дополнительном) профессиональном образовании», является характеристика понятия *культура качества*. Реализация требований международных стандартов гарантий качества образования невозможна без формирования культуры качества, основанной на ясном понимании требований и ожиданий всех субъектов институциональной среды ДПО.

Данное понятие появилось в Японии. Культура качества является неотъемлемой частью организационной культуры, определяемой как общие убеждения, ценности, установки и модели поведения, которые характеризуют членов организации. Одним из успешных подходов к развитию культуры качества в организации является концентрация усилий на пяти основных составляющих качества культуры, автором которых является Шеди Эль Сафти. Рассмотрим пять составляющих культуры качества и их характеристики:

1. *Менталитет «мы все в этом вместе»* (образовательная организация, работодатели (их объединения), физические лица и др.) Образовательная организация – это не просто здание, имущество и сотрудники, но и работодатели и физические лица. Целью является постоянный выигрыш всех сторон.

2. *Жизненно важно открытое и честное общение*. Важный способ поощрения правды заключается в создании культуры, где люди слушают друг друга. Это культура, в которой открытое, честное общение понимается как необходимость для совершенствования работы.

3. *Доступность информации*. Образовательные организации должны быть открытыми для обмена информацией, потому что эта информация дает дальнейшее направление работы, и – что более важно – направление, как ее улучшить.

4. *Ориентир на процессы*. Каждый должен отойти от менталитета «поиска виновного» до «поиска сбоя в процессе и его устранения» в проблемах и совершенствовании.

5. *Нет успехов или неудач, есть просто опыт*. Важно понимать, что неудачи и успех всегда оценочные суждения, которые мы формируем после свершившегося факта. Мы никогда не можем предсказать с уверенностью, что мы сделаем, в конечном итоге, будет успех или неудача (ошибка). Мы делаем все, что можем на основе нашего нынешнего опыта, информации, понимания [1].

Предложенный подход может быть адаптирован к формированию культуры качества в образовательных организациях ДПО.

Отмена государственной аккредитации в отношении программ дополнительного профессионального образования (ДПО) призвана формировать культуру качества в институциональном пространстве ДПО. Поэтому формирование культуры качества предстает и как объект, и как инструмент политики качества в системе ДПО и основывается на ясном понимании требований и ожиданий всех ее субъектов.

Культуру качества ДПО мы рассматриваем как комплексное понятие, включающее качество подготовки выпускников программы, качество организации образовательного процесса и управления им, а также качество ресурсов (кадровых, материально-технических, информационных, дидактических, методических, финансовых и др.).

Элементами культуры качества являются понимание и обязательность качества образования в сочетании с культурой доказательства и эффективным управлением качеством через процедуры гарантии качества.

Культура качества в ДПО формируется тогда, когда решение проблем потребителя

(государства, работодателя, личности) становится целью каждого сотрудника образовательной организации и при этом структура образовательной организации позволяет им это делать. Задача образовательной организации состоит в получении от каждого субъекта институциональной среды ДПО четко сформулированных требований к дополнительным профессиональным программам и преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности. В качестве заинтересованных сторон мы рассматриваем представителей профессиональных сообществ, рынка труда, работодателей, физических лиц, сотрудников образовательной организации, представителей общественных организаций и др. Основные требования большинства заинтересованных сторон по вопросам содержания программ ДПО отражены в профессиональных стандартах и отраслевых требованиях.

Культура качества формируется в образовательной организации ДПО, если все сотрудники разделяют принятые подходы к обеспечению качества, разработана внутренняя система гарантии качества, способствующая достижению высокого качества образования, сформированы механизмы, позволяющие управлять качеством и совершенствовать данные процессы.

Главной проблемой, тормозящей формирование культуры качества в ДПО является, во-первых, наличие разрозненных интересов субъектов системы ДПО; во-вторых, недостаточное развитие механизмов для доказательства качества образовательной услуги.

Вышесказанное позволяет сделать вывод, что социальными предпосылками формирования культуры качества в образовательном пространстве ДПО являются реформирование системы ДПО, разработка и внедрение механизмов внешней оценки качества дополнительных профессиональных программ с участием всех субъектов системы ДПО.

Педагогическими предпосылками, обуславливающими исследуемый процесс, выступают: ориентация личности на непрерывное профессиональное образование «через всю жизнь»; организация компетентного соучастия, предполагающего взаимодействие всех субъектов институциональной среды ДПО, базирующегося на партнерских отношениях представителей рынка образовательных услуг системы ДПО и рынка труда; модернизация экспертной деятельности в контексте передачи механизмов экспертной деятельности работодателям, их объединениям или аккредитующим (экспертным) организациям, уполномоченным работодателями (их объединениями); создание системы оценки программ ДПО; широкое применение современного инструментария оценки качества дополнительных профессиональных программ.

Таким образом, культура качества ДПО – основа управления качеством ДПО, и в то же время – это коллективная деятельность, которая не может выполняться только отдельными сотрудниками, она требует совместных усилий по выстраиванию целой системы обеспечения качества дополнительных профессиональных программ, реализуемых в образовательной организации.

Список литературы

1. <http://www.klubok.net/article2609.html>

МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ ОЦЕНИВАНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Бабина И.А.

Уральский социально-экономический институт

Моделирование оценки качества и эффективности процесса обучения и подготовки квалифицированного персонала на

основе использования инновационных технологий в современных условиях одной из важнейших задач для многих образова-