

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ФОРМЕ ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Андреева А.Б.

Московский банковский институт

Известно, что разработанный Министерством образования и науки РФ план деятельности на 2013–2018 гг. одним из показателей качества российского образования определяет долю организаций, реализующих образовательные программы, охваченные инструментами независимой системы оценки качества образования. Причем этот показатель, составивший в 2013–2014 гг. менее 2 % (менее запланированных значений), должен вырасти к 2018 году до 95%. Также с целью реализации Указа Президента от 7 мая 2012 года №597 Минобрнауки России разработало «Методические рекомендации по формированию независимой системы оценки качества образовательных организаций всех уровней образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности» и направило их органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования (письмо № АП-113/02 от 04 февраля 2013 г.).

Следует отметить, что нормативно-правовое обеспечение формирования независимой системы оценки качества, включая определение критериев эффективности работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и ведение публичных рейтингов их деятельности закреплено Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года 273-ФЗ. В этом законе, впервые на законодательном уровне, введено понятие «независимая оценка качества образования», проводимая сторонними относительно образовательных учреждений организациями; основные принципы независимой системы оценки качества установлены статьей 95 Федерального закона и заключаются в следующем:

- Сама независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими

образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

- Отмечается, что независимая оценка качества образования осуществляется любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

- Важным является, что организация, осуществляющая оценку качества образования, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.

- Одним из принципов является, что независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и о реализуемых ими образовательных программах.

- Выход системы на международный уровень, заложен в том, что независимая оценка качества образования может осуществляться в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

- Также принципиальной особенностью является, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Всё вышеперечисленное чётко свидетельствует о хорошо прослеживаемой тенденции ухода от государственных мер контроля управления качеством. Само понятие управления качеством – это понятие, изначально возникшее в бизнес-среде. Достаточно вспомнить ISO-9000-2001, а также стандарты качества и гарантий качества, установленные на основании рекомендаций (ESG) Европейской ассоциацией гарантий качества в высшем образовании (ENQA). Поэтому обеспечение качества образовательного процесса – задача, непосредственно связанная с задачей развития экономики страны. Из этого явно вытекает необходимость внедрения механизмов управления системой образования, закреплённых в новом законе «Об образовании в Российской Федерации», в виде профессионально-общественной аккредитации, проводимой как на национальном, так и на международном уровне.

Следует отметить, что независимая аккредитация решает задачи, в целом схожие с государственной, а именно: подтверждение качества образования на основе федеральных государственных образовательных стандартов, регулирование спроса на образовательные услуги и поддержание здоровой конкуренции. Также достигается цель – удовлетворение конечных потребителей образовательной услуги – обучающихся и работодателей на получение востребованного профессионального образования. Значима и возможность соотнесения между собой образовательных программ различных вузов.

Хорошо известно, что любая аккредитация, независимо от того российская она или международная, – это всегда весьма сложный и длительный процесс, включающий в себя самообследование вуза, приезд аккредитованных экспертов, возможно и международного уровня, анализ локальной документации вуза, проверка учебных планов, образовательных программ, реализуемых в вузе, изучение системы менеджмента качества, особенностей ее функционирования и т. п. – число оцениваемых параметров по новой методике аккредитационной экспертизы, используемой в настоящее время для аккредитации образовательных про-

грамм по ФГОС 3 и ФГОС 3+, достигает трех десятков и более, при этом количество затребованных документов может достигать нескольких сотен. В настоящее время организаций, занимающихся профессионально-общественной аккредитацией на должном уровне – весьма мало. Достаточно успешной и признаваемой является, например, Федерация рестораторов и отельеров, которая самым ответственным образом занимается проблемами подготовки своих специалистов. Аккредитация Федерацией учебного заведения является по сути гарантией качества образования в данном вузе. Причём Федерацией разработана и компетентностная модель подготовки выпускника, что также немаловажно.

Следует отметить, что вузы страны, входящие в международные рейтинги, уже имеют опыт прохождения профессионально-общественной аккредитации. Так, Высшая школа бизнеса МГУ имеет международную аккредитацию, Санкт-Петербургский государственный университет, Российский университет дружбы народов, РЭУ имени Плеханова, отдельные Федеральные университеты также имеют международную аккредитацию.

Сегодня в стране существует ряд организаций, активно занимающихся и имеющих опыт проведения профессионально-общественной аккредитации. Это «универсальные» организации, то есть оценивающие программы из разных областей (Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации (Нацаккредцентр) (<http://www.ncpa.ru>), Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры («АККОРК») (<http://www.akkork.ru>), или узко специализированные, сосредоточенные на работе по направлениям (Агентство по аккредитации программ инженерного образования (АИ-ОР) (<http://www.ac-raee.ru>), Ассоциация юристов России (АЮР) (<http://www.alrf.ru>). Есть организации представляющие интересы работодателей («Опора России», «Союз машиностроителей»).

Следует отметить, что значительные успехи опыта работы имеются у Национального центра общественно - профессиональной аккредитации (Йошкар-Ола). Впечат-

ляет динамика аккредитованных программ - от шести (6) в 2011 году до 119 - в 2014 г.

Причем, Нацаккредцентр проводит политику поиска и поддержки лучших образовательных программ в системе высшего образования в России, представления их для оценки в соответствии с признанными в европейском образовательном сообществе стандартами и требованиями. К процедуре оценивания привлекаются не только отечественные, но и зарубежные специалисты, в профессионализме которых не приходится сомневаться. Эксперты имеют большой опыт в проведении экспертиз, в том числе и в европейских странах, сертифицируются и номинируются Гильдией экспертов в сфере профессионального образования или зарубежными аккредитационными агентствами, входящими в европейский реестр. 4-6 марта 2014г. Нацаккредцентр ([Http:// аккредитация.рф](http://аккредитация.рф)) проходил внешнюю экспертизу на соответствие требованиям полного члена европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании. В комиссию входили представители академического сообщества таких европейских стран, как Бельгия, Румыния, Эстония. По мнению европейских экспертов, «Нацаккредцентр имеет потенциал занять ключевую позицию по развитию инновационных подходов в сфере гарантии качества высшего образования в России».

В 2014г. впервые в качестве эксперимента, помимо экспертных оценок, учитывались результаты независимых измерений качества подготовки студентов: средний балл ЕГЭ поступивших на обучение студентов, результаты Федерального Интернет- экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО), «портфолио» студентов (именные стипендии, призовые места в международных и всероссийских олимпиадах, конкурсах, конференциях, грантах и др.). Среди лучших программ 51,8% отмечены как программы, обладающие высокой концентрацией талантов. Важным шагом в развитии оценки качества образования стал проект «Лучшие образовательные программы инновационной России». Это совместный проект журнала «Аккредитация в образовании», Гильдии экспертов в сфере

профессионального образования и Национального центра общественно-профессиональной аккредитации, который проводится с 2010 г.

Весьма удачно была сформулирована цель проекта - определение образовательных программ, которые пользуются доверием академического и профессионального сообщества и, следовательно, могут быть рекомендованы работодателям и абитуриентам.

Сам проект основан на технологии поиска и выявления лучшего опыта в определенной сфере деятельности. Наиболее эффективные образовательные программы выбирались среди однопрофильных программ, реализуемых российскими вузами, и среди всех программ, реализуемых в том или ином российском регионе. Экспертиза по выбору лучших программ заключалась в опросе с участием экспертов в области качества образования - ректоров ведущих российских вузов, руководителей учебно-методических объединений (УМО) вузов России по областям знаний, ассоциаций работодателей, кадровых агентств, центров занятости.

По итогам опроса каждого года издается справочник «Лучшие образовательные программы инновационной России». Лучшие образовательные программы становятся кандидатами для прохождения общественно-профессиональной аккредитации (www.ncra.ru). Значительный опыт наработан уже и агентством АККОРК. Высокое качество проводимых агентством АККОРК процедур и принимаемых решений обеспечивается с помощью эффективной модели организации всей деятельности агентства. Такая модель была разработана как механизм гарантирования того, что все этапы внешней независимой экспертизы качества образования соответствуют стандартам деятельности независимого аккредитационного агентства.

Считается, что основа качества деятельности АККОРК – это прежде всего качество деятельности экспертов, а также административного персонала и органов, ответственных за принятие решений. Причём, для всех участников процесса разработаны механизмы контроля качества их деятель-

ности, например, уровень квалификации экспертов определяется такими процедурами, как отбор экспертов на конкурсной основе, обучение, аттестация и сертифицирование.

Итоговое заключение по результатам процедур внешней оценки качества образования в АККОРК осуществляется по специальной многоэтапной методике, разработанной с целью обеспечения качества и объективности этого процесса, адекватности принимаемых решений и их независимости от заинтересованных сторон. Однако, когда мы говорим о переходе к независимой оценке качества образования, нельзя забывать о сопутствующей такому переходу проблеме. Речь идет об обеспечении внутренних гарантий качества самих оценивающих организаций. Должны быть единые процедуры и стандарты в их деятельности.

Известно, что в Европе в сфере гарантий качества образования употребляется термин Internal Quality Assurance (IQA)- внутренние гарантии качества аккредитационных агентств. Под внутренними гарантиями качества понимается система удостоверения соответствия деятельности агентства внешним и внутренним требованиям. Внешние требования к деятельности агентств сформулированы в национальных и международных стандартах работы организаций по независимой оценке качества образования. Таким образом, международные стандарты, которым следует большинство европейских агентств - это европейские стандарты и руководства по гарантиям качества в высшем образовании ESQ; первая и вторая части этого документа посвящены внутренней и внешней оценке качества в вузах, а третий раздел описывает основные принципы работы самих агентств по оценке качества. Этот документ является платформой для разработки системы внутренних гарантий качества во многих аккредитационных агентствах Европы, и, безусловно, им должны руководствоваться и российские агентства.

Так, агентства должны иметь унифицированную процедуру отчетности, которая должна включать:

I. разработанную и утвержденную политику по гарантиям качества самого агентства и механизмы её реализации (опубликованную и доступную на веб-сайте);

II. внутреннюю документацию, мониторинг и аудит которой позволит сделать следующие выводы:

- процессы и результаты деятельности агентства отражают его миссию и цели в сфере гарантии качества;

- агентство применяет механизмы, способствующие эффективной деятельности экспертов и препятствующие конфликту интересов в работе внешних экспертов;

- в арсенале средств агентства имеются отлаженные механизмы, обеспечивающие качество экспертной деятельности и достоверность материалов, представленных проверяющей стороной;

- в деятельность агентства встроены процедуры внутренней оценки качества, включающие:

- * модель внутренней обратной связи (средства сбора информации от своих сотрудников/ правления);

- * методы внутреннего аудита (в т.ч. средства реагирования на внутренние или внешние рекомендации по улучшению деятельности агентства);

- * модель внешней обратной связи (сбор отзывов и рекомендаций от экспертов и учебных заведений, прошедших экспертизу для создания информационной базы с целью развития и повышения качества деятельности самого агентства).

III. обязательный периодический внешний аудит деятельности агентства не менее одного раза в пять лет.

Итак, в соответствии с новым законом «Об образовании в РФ», где введены понятия профессионально – общественной и общественной аккредитации, модернизирование государственной аккредитации является необходимым условием проверки образовательных программ на соответствие потребностям рынка труда, а следовательно, и критерием успешности деятельности вузов.