

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА УЧЕБНОЙ И ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ИНСТИТУТА

Витковская А.М.

Институт специальной педагогики и психологии

В последние годы обеспечение качества подготовки выпускников становится ключевым требованием при оценке эффективности деятельности образовательных организаций высшего образования, поскольку перед вузами России поставлена задача поиска путей повышения конкурентоспособности на российском и международном уровнях за счет обеспечения современного образования, востребованного государством и обществом. Поэтому в вузах становится актуальным не только создание условий, обеспечивающих требуемый уровень подготовки кадров, но и налаживание функционирования эффективной мобильной системы управления этим процессом.

В последние годы в сфере высшего образования требования к результатам образовательной деятельности определяются федеральными государственными образовательными стандартами и перечнем компетенций, содержащихся в них. В зависимости от направлений подготовки, реализуемых институтом, и стратегических задач нашего образовательного учреждения происходит формирование и совершенствование личностных, социальных, общекультурных компетенций будущих специалистов в области общего, специального и инклюзивного образования в соответствии с потребностями разных слоев населения, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, находящихся в кризисных ситуациях.

Известно, что высокие результаты в сфере подготовки выпускников могут быть достигнуты только при хорошем качестве образовательного процесса, которое определяется, с одной стороны, его содержанием, а с другой – обеспеченностью материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами. В то же время высокое качество образовательного процесса может быть обеспечено только при оптимальном функционировании всей системы вуза, органически включающей качество менеджмента на всех уровнях управления и качество организации вспомогательных процессов.

В системе образования Российской Федерации осуществлен переход к оценке соответствия содержания и качества подготовки обучающихся и выпускников требованиям ГОС и ФГОС на основе результатов аккредитационной экспертизы. Подготовка к аккредитации включает проведение самообследования деятельности вуза, содержащего, в частности, и данные об эффективности внутривузовской системы обеспечения качества образования. По существу, оценка этого показателя базируется на анализе деятельности указанной системы, ее роли в обеспечении объективных измерений оценки работы преподавателей и студентов.

Миссия Института специальной педагогики и психологии предполагает предоставление высококачественных образовательных услуг широкому кругу населения Санкт-Петербурга и других регионов Российской Федерации, с приоритетом обеспечения подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных на рынке труда кадров в сферах общего и специального образования на уровне высшего профессионального образования, дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Поэтому обеспечение качества образования является ключевой сферой компетентности высшего руководства вуза. В институте проводится активная работа, направленная на создание условий для успешного функционирования системы менеджмента качества. С этой целью нами разработан и реализуется Стратегический план развития на 2013-16 годы, в котором специальный раздел посвящен внедрению принципов менеджмента качества. В

соответствии с этим планом создана одобренная ученым советом Концепция построения системы менеджмента качества образовательной деятельности, в которой под системой управления качеством вуза понимается совокупность организационной структуры вуза, документации, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством образования.

В настоящее время нами используется Типовая модель создания системы качества, рекомендованная Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки РФ. В рамках создания системы и внедрения процессного подхода нами осуществляются следующие функции:

- усовершенствование организационной структуры системы менеджмента качества (системы управления качеством) в зависимости от специфики деятельности вуза;
- управление документацией;
- планирование рабочих процессов вуза с учетом требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;
- построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга качества образования с привлечением все участников образовательного процесса;
- систематические внутренние аудиты и самооценка деятельности вуза и его структурных подразделений;
- постоянное улучшение всех процессов, корректирующие и предупреждающие действия.

На первом этапе был создан отдел менеджмента качества, организована рабочая группа по созданию и внедрению системы менеджмента качества, разработана и принята Ученым советом политика в области качества, проект организационной структуры системы качества института и план мероприятий по разработке и внедрению системы менеджмента качества вуза.

Для реализации основных положений политики качества в институте создана рабочая группа по разработке и документированию системы качества образовательной деятельности. Рабочей группой составлены матрицы распределения ответственности и полномочий; проведена идентификация процессов жизненного цикла ООД – основного образовательного процесса, применительно к Институту; проведен анализ процессов учебно-методического блока (основного образовательного процесса) в соответствии с требованиями регламентирующих документов, оценка того «как есть», выявление «узких мест» и проектирование функциональной структуры «как должно быть»; выделены наиболее важные рабочие процессы и определены их конкретные разработчики из числа членов рабочей группы и других сотрудников института; разработаны проекты документированных процедур: «Внутренние аудиты»; «Управление документацией»; «Управление записями»; «Корректирующие и предупреждающие действия»; проведен анализ существующих документов, регламентирующих ресурсное обеспечение образовательной деятельности вуза; подготовка ссылок на имеющиеся или разрабатываемые внутренние и внешние нормативные документы по рассматриваемым процедурам, в т.ч. законодательные требования, стандарты, кодексы, руководства, требования и т.д..

Дальнейшее развитие деятельности по обеспечению качества образовательного процесса осуществляется в соответствии с планом стратегического развития института в целом и учебно-методической деятельности в частности. В нем указывается на то, что сохранение ведущего положения Института специальной педагогики и психологии в образовательном пространстве Российской Федерации, обеспечение высокого качества подготовки специалистов в области общего и специального психологического и педагогического образования возможно через реализацию следующих задач, направленных:

- на повышение качества профессиональной подготовки специалистов для общего и специального образования за счет разработки новых и модернизации традиционных образовательных программ;

- на разработку образовательных программ для развития системы подготовки специалистов в области инклюзивного образования, расширение числа лицензируемых направлений подготовки;
- на совершенствование учебно-методического обеспечения дистанционного образования;
- на развитие стратегии непрерывного образования путем формирования карьерно-профессиональной системы: бакалавриат – магистратура – аспирантура – дополнительное образование;
- на совершенствование системы дополнительного образования за счет внедрения в практику переподготовки и повышения квалификации специалистов новых образовательных программ, приоритетных для расширения спектра оказания квалифицированной психолого-педагогической помощи населению;
- на совершенствование в образовательном процессе профессиональных и личностных, общекультурных компетенций обучающихся, позволяющих им в дальнейшем решать актуальные профессиональные проблемы в системе общего и специального образования;
- на внедрение в образовательный процесс результатов фундаментальных и прикладных исследований специалистов института, активное использование их научных разработок в процессе переподготовки специалистов;
- на совершенствование системы управления учебно-методической деятельности.

Успешная реализация поставленных задач деятельности вуза возможна только при условии удовлетворенности основных потребителей образовательных услуг. К этим потребителям относятся, во-первых, студенты и их родители, во-вторых, работодатели, заинтересованные в качестве образовательных услуг. Для выявления уровня удовлетворенности обучающихся организацией учебного и воспитательного процесса в институте, отслеживания карьерного роста выпускников нами регулярно проводится анкетирование студентов в процессе обучения и работодателей.

Анкетирование осуществляется ежегодно с 2008 года по всем формам и направлениям обучения. Анкета включает 38 вопросов и проводится анонимно. Анализ данных, полученных в результате анкетирования, представляется на заседании Ученого совета института.

Учитывая психолого-педагогическую направленность и социальную значимость приобретаемых профессий, одним из важных вопросов является оценка студентами нашего института своих перспектив на рынке труда. Сравнительный анализ этого показателя (за последние 3 года) показал, что большая часть студентов (от 58,7 до 62,1%) оценивают свою будущую трудовую деятельность с оптимизмом, как творческую, активную, независимо от размеров заработной платы. Они осознанно выбирают специальность. Почти четверть студентов (около 24%) считают более перспективной ту работу, где больше платят и их основная цель получение высшего образования как такового. Небольшая часть студентов (от 14,2 % до 16,4 %) довольно низко оценивают свою перспективу на рынке труда либо разочаровались в выборе профессии. Эти данные в целом соответствуют общим тенденциям и характерны для мнения студентов российских вузов, реализующих психолого-педагогические направления.

При рассмотрении удовлетворенности условиями обучения оцениваются следующие параметры: обеспеченность литературой, оснащенность аудиторий, применение в образовательном процессе современных информационных технологий, уровень социально-бытового обслуживания, уровень информационного обеспечения, студенческое самоуправление и др.

Анализ результатов анкетирования свидетельствует о том, что в целом удовлетворенность условиями обучения растет. Наиболее заметен этот рост по критериям, связанным с информатизацией учебного процесса, а также социально-бытового обеспечения (от 6,8 баллов до 7,5 балла).

Отрадно отметить то, что с 7 до 8,2 баллов возросла средняя оценка организации учебного процесса в вузе, включающая уровень преподавания, использование интерактивных форм преподавания, технических средств обучения и качество учебно-методического обеспечения занятий. При этом лидирующую позицию занимает оценка качества преподавания (от 8,8 до 9 баллов). Студенты положительно оценивают профессиональные качества преподавателей, их умение использовать познавательный потенциал обучающихся, вовлекать их в студенческую научную деятельность.

Большое внимание в институте уделяется мониторингу воспитательной работы, поскольку воспитание является неотъемлемой частью образовательного процесса, способствуя более качественной и компетентной личностной подготовке выпускников. Большинство студентов активно участвуют в волонтерской деятельности, акциях, творческих конкурсах и спортивных соревнованиях по волейболу, баскетболу, настольному теннису. В среднем они оценивают организацию досуговых мероприятий на 6,8 - 7 баллов.

В течение последних лет в нашем институте активно развивается студенческое самоуправление. И нужно отметить, что прилагаемые усилия отмечены студентами. Оценка по данному показателю выросла с 6 до 6,8 балла.

Составной частью учебно-педагогического процесса является формирование готовности студентов к жизни и труду. Анкетирование показало, что большинство студентов считает, что институт достаточно хорошо готовит их для успешной дальнейшей жизни (от 69,3 до 74,6%). По-видимому, этот показатель достигается, благодаря высокой практической направленности обучения, связям с практическими образовательными учреждениями и организациями, а также консультационной профориентационной работе, активно проводимой в институте.

Для более тесного взаимодействия с базовыми работодателями в 2003 году создана «Ассоциация друзей и партнеров Института», которая сейчас насчитывает более 60 образовательных общих и специальных образовательных учреждений, психолого-педагогических центров. В настоящее время реализуется разработанная нами программа партнерства, целью которой является объединение интеллектуального потенциала и корпоративных ресурсов для качественной подготовки кадров для общего и специального образования, выполнения прикладных исследований и практико-ориентированных разработок в интересах сторон на основе долгосрочных соглашений.

Для получения независимых внешних оценок качества подготовленных в институте специалистов проводится анкетирование работодателей. Для этого отдел менеджмента качества совместно с отделом маркетинга и рекламы разработал анкету, в которой отражены 7 критериев оценки выпускника: теоретическая подготовленность; практическая подготовленность; дисциплинированность; умение устанавливать контакты; ответственность; доброжелательность; продвижение по службе.

Результаты внешней независимой оценки свидетельствуют об успешности выпускников вуза. Работодатели отмечают сформированность общекультурных компетенций, позволяющих выпускникам налаживать деловые связи, успешно адаптироваться в трудовом коллективе. Теоретическая и практическая компетентность выпускников в области профессиональной деятельности заслуживает одобрения руководителей учреждений. Многие выпускники добиваются успехов в карьере и занимают высокие должности в профильных учреждениях и организациях.

Помимо изучения мнения студентов и работодателей проводится мониторинг преподавателей по основным видам деятельности: учебно-методической, научной, воспитательной. С 2009 года введено «карьерное интервью» для выявления потенциала сотрудников вуза. Результаты анализа данных мониторинга используются вузом для повышения результативности системы управления качеством и улучшения своей деятельности.

Таким образом, в Институте специальной педагогики и психологии накоплен значительный опыт по формированию системы обеспечения качества подготовки

выпускников. Особое внимание уделяется созданию внутривузовской системы оценки качества образования и мониторинга его состояния. В первую очередь объектами оценки является уровень подготовки студентов, качество учебной и внеучебной работы. Исходя из положений Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с которым студенты становятся полноправными участниками управления образовательной организацией (273-ФЗ, статья 26) и имеют право на участие в формировании содержания своего профессионального образования (273-ФЗ, статья 34), в институте планируется дальнейшее использование экспресс-самооценки деятельности путем усовершенствования параметров изучения уровня удовлетворенности обучающихся условиями и результатами обучения.

Перспективу развития процесса функционирования системы менеджмента качества деятельности института мы связываем с созданием внутривузовской системы текущего контроля качества обучения студентов с использованием современных оценочных средств, разработанных преподавателями вуза, а также введением внутривузовской системы ежегодной комплексной оценки деятельности кафедр и факультетов (со стороны администрации, самих сотрудников и студентов), ее автоматизации с использованием информационных технологий. Это будет способствовать переходу системы управления образовательной деятельностью на новый более эффективный инновационный уровень.