

МЕХАНИЗМ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ППС В СИСТЕМЕ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛИПЕЦКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА (ЛГТУ)

Мальцева Н.Г.

Липецкий государственный технический университет

В ЛГТУ с 2009 года функционирует и развивается система гарантии качества высшего образования, основу которой составляют требования стандартов и руководства ENQA. Систему регламентирует совокупность системных документов: стандарты (СТО), положения общеуниверситетские (ПО), методические инструкции (МИ). Организационная единица, обеспечивающая качество высшего образования по определенной ООП, - объединение преподавателей специальности или направления (ОПС или ОПН) - коллектив профессорско-преподавательского состава выпускающей и соответствующих профильных кафедр университета, ответственный за качественную разработку, эффективную реализацию и обновление ООП с учетом достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и уровню подготовки. В своей деятельности ОПС (ОПН) руководствуется принципами внешней и внутренней гарантии качества высшего образования («Стандарты и руководства ENQA»). ОПС (ОПН) является динамичной организационной структурой, реально управляющей содержанием и качеством учебного процесса. Оно оперативно реагирует на изменения рынка труда, рынка образовательных услуг, требований работодателей. ОПС (ОПН) систематически изучает удовлетворенность обучаемых качеством учебного процесса по учебным дисциплинам ООП, анализирует результаты и оперативно предпринимает корректирующие действия, направленные на устранение возникающих отклонений от установленных требований. Устойчивый успех и установленные результаты учебного процесса по ООП обеспечиваются применением в управлении деятельностью ОПС и соответствующими ресурсами процессного подхода. Модель формирования ОПС (ОПН) представлена на рис. 1.

Одним из элементов внутренней системы качества высшего образования в вузе является система контроля качества учебного процесса по учебной дисциплине, которая обеспечивает реализацию принципа ENQA «Гарантия качества преподавательского состава». Механизм ориентирован на выполнение стандарта ENQA: «Вуз должен разработать методы для определения достаточной компетенции и квалификации работников, вовлеченных в учебный процесс. Методы должны быть доступны для внешней проверки, и быть упомянуты в отчетах». Регламентирована система ПО-10-2010 Контроль качества образовательного процесса по учебной дисциплине.

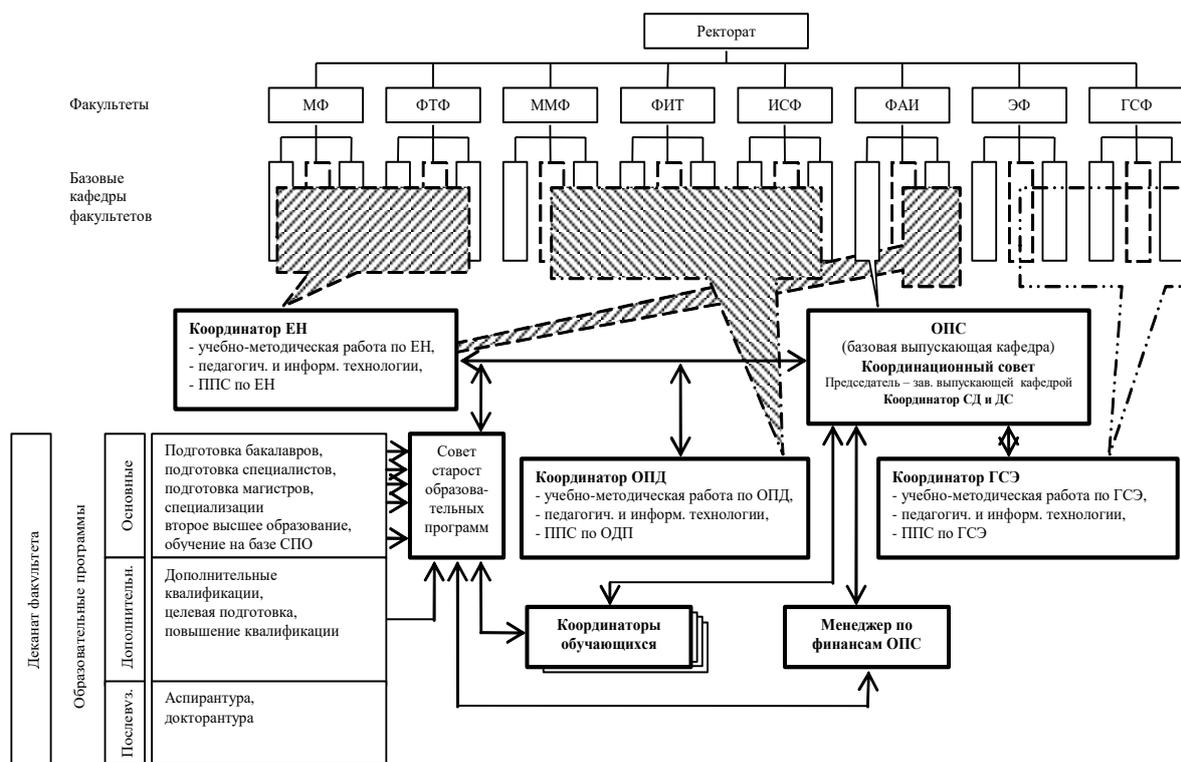


Рисунок 1 Модель формирования ОПС (ОПН)

Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине – систематический и документированный процесс получения свидетельств и объективного оценивания учебного процесса с целью установления степени выполнения преподавателем согласованных процедур и требований. Свидетельством для контроля являются: записи (расписание занятий, журналы, ведомости, протоколы, конспекты и т.п.), изложение фактов и другая информация, которая связана с согласованными процедурами и требованиями к учебному процессу, и может быть проверена. Результаты оценки свидетельств могут указывать на соответствие или несоответствие требованиям и критериям, и (или) на возможности улучшения образовательного процесса по учебной дисциплине.

При проведении контроля оцениваются педагогические и информационные технологии, которые преподаватель учебной дисциплины использует при осуществлении образовательного процесса. Результаты оценки являются основанием для определения достаточной компетенции и квалификации преподавателя в соответствии с требованиями СТО-07-2009 Управление персоналом и ПО-29-2010 Положение о порядке замещения должностей научно-педагогических работников. Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине осуществляется в соответствии с графиком, который включает преподавателей, учебные дисциплины, состав экспертных групп и сроки проверки. После рассмотрения свидетельств и получения объективных оценок группа экспертов готовит заключение по результатам контроля.

Методологическую основу планирования и осуществления контроля образовательного процесса по учебной дисциплине составляет международный стандарт ИСО 19011:2002 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и /или систем экологического менеджмента». Для обеспечения результативности контроля, превращения его в надежный инструмент реализации политики в области качества образовательного процесса, в источник информации для улучшения педагогической и научно-методической деятельности, повышения профессиональной квалификации и компетентности необходимо соблюдение следующих этических принципов:

- **Этическое поведение**, которое является основой профессионализма. При проведении контроля важны доверие, честность, тактичность.

- **Добросовестное изложение** – обязательство правдиво и точно представить отчет (заключение).

- **Должное профессиональное внимание** – уважительное и доброжелательное отношение и рассудительность при проведении контроля. Преподаватели-эксперты проявляют внимание в соответствии с доверием, которое оказывает им заведующий кафедрой, председатель ОПС, декан факультета, ректорат. Важным фактором является наличие необходимой профессиональной компетентности.

Процесс контроля образовательного процесса по учебной дисциплине является систематическим и независимым и основывается на следующих принципах:

- **Независимость**, которая составляет основу беспристрастности экспертизы и объективности заключений по её результатам. Эксперт поддерживает во время проверки объективность процесса контроля, тем самым способствуя тому заключению по результатам контроля были основаны только на свидетельствах.

- **Доказательность** – рациональный метод достижения надежных и воспроизводимых заключений по результатам контроля. Свидетельства контроля проверяемы. Контроль проводится в течение ограниченного периода времени и с ограниченными ресурсами.

Порядок выполнения контроля

Контроль образовательного процесса по учебной дисциплине проводится на систематической основе в соответствии с утвержденным графиком группой наиболее опытных преподавателей кафедры с возможным участием представителей ОПС соответствующей ООП, учебно-методического совета, а также деканов факультетов (или их заместителей по учебной работе) по административному подчинению соответствующей кафедры или ООП, на которой обучаются студенты. Минимальный состав группы экспертов – два человека. Нормирование работы экспертов осуществляется в соответствии с МИ-08-2010 «Расчет объема работы кафедр».

График контроля включает одну или несколько (при необходимости) проверок по каждой учебной дисциплине в течение учебного года в зависимости от её объема, структуры, особенностей. Форма графика контроля для учебных дисциплин кафедры или ООП для ОПС (ОПН) представлена ниже.

Ответственным за разработку и реализацию графика контроля образовательного процесса по учебным дисциплинам кафедры является заведующий кафедрой. В график контроля в обязательном порядке включаются занятия, которые проводят:

- молодые преподаватели со стажем педагогической работы менее трех лет;
- молодые преподаватели-ассистенты, получившие допуск совета факультета на чтение лекций;
- преподаватели, работающие на кафедре на условиях почасовой оплаты;
- преподаватели, работающие на кафедре на условиях совместительства.

По решению заведующего кафедрой или председателя ОПС (ОПН) в график включаются преподаватели университета, у которых предстоят выборы на замещение должностей профессорско-преподавательского состава. График контроля утверждается на заседании кафедры или ОПС (ОПН) соответственно и доводится до сведения всех преподавателей.

В график контроля включаются в первую очередь дисциплины и преподаватели из состава ОПС (ОПН), по которым качество учебного процесса и успеваемость студентов не соответствует установленным требованиям, а также дисциплины, по которым в соответствии с результатами опроса обучающихся отмечаются нарушения и различные несоответствия. Ответственным за разработку и реализацию графика контроля образовательного процесса по учебным дисциплинам ООП является председатель ОПС (ОПН).

В связи с производственной необходимостью возможно проведение внепланового контроля.

График процесса контроля качества учебного процесса по учебной дисциплине представлен на рисунке 2.

В течение трех дней после проведения проверки эксперты готовят заключение по результатам контроля, которое обсуждается на совещании с заведующим кафедрой или председателем ОПС (ОПН) с приглашением проверяемого преподавателя и, при необходимости, заведующего соответствующей кафедрой. Заведующий кафедрой (председатель ОПС (ОПН)) разрабатывает корректирующие и предупреждающие действия, назначает сроки их выполнения, и, при необходимости, назначает сроки повторного контроля.

Форма заключения по результатам контроля образовательного процесса по учебной дисциплине представлена ниже.

Результаты контроля качества образовательного процесса используются для оценки соответствия:

- основного процесса «Реализация ООП» требованиям документации, разработанной в результате основного процесса «Проектирование и разработка программ ВПО»;
- квалификационного уровня ППС требованиям п.6.2.2. Компетентность, осведомленность и подготовка РК-01-2009.

Результаты контроля качества образовательного процесса используются для оценки качества учебного процесса по дисциплинам кафедры, планирования повышения квалификации ППС с целью повышения качества образовательного процесса, а также для разработки необходимых корректирующих и предупреждающих действий.

Этап 1: Подготовительный

1. Разработка графика контроля качества учебного процесса по учебным дисциплинам кафедры или ООП

2. Утверждение графика на заседании кафедры или ОПС

3. Ознакомление ППС с графиком контроля

4. Подготовка экспертов к проведению проверки: изучение требований УМКД (календарный план, программа дисциплины, тема занятия, инновационные педагогические технологии и др.),

Этап 2: Проведение контроля

5. Посещение группой экспертов учебных занятий

6. Знакомство с записями студентов по учебной дисциплине, опрос студентов (при необходимости)

Этап 3: Заключительный

7. Анализ полученных свидетельств и подготовка Экспертного заключения



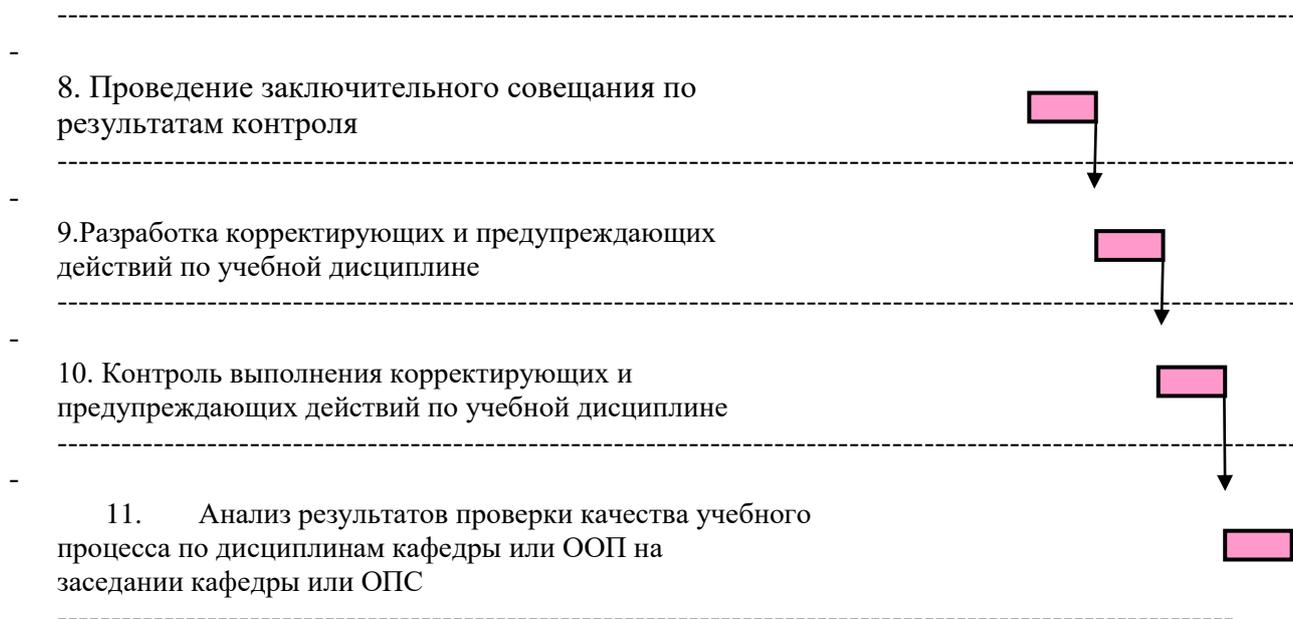


Рисунок 2 График подготовки и выполнения контроля качества учебного процесса по учебной дисциплине

Планирование контроля качества образовательного процесса в виде графика осуществляется в течение двух недель с начала учебного года на всех кафедрах и в ОПС (ОПН) университета. Утвержденные графики, заключения экспертов по результатам проверки хранятся в документации кафедры в соответствии с номенклатурой дел и предъявляются при проведении внутреннего и внешнего аудита.

Ответственность за планирование, осуществление и анализ итогов контроля качества образовательного процесса по учебным дисциплинам кафедры несет заведующий кафедрой, по дисциплинам ООП – председатель ОПС (ОПН).

Открытый и прозрачный механизм гарантии качества ППС обеспечивает своевременное выявление проблем. Полученные документальные свидетельства по результатам проверок используются для планирования повышения квалификации ППС. Повторные проверки дают возможность проверить выполнение корректирующих действий, а при необходимости – не допускают к учебному процессу преподавателей, которые не выполняют установленные требования и допускают передачу на следующий этап обучения «бракованной продукции».

* Полная версия статьи размещена на сайте Гильдии экспертов в сфере профессионального образования www.best.edu.