

ТРЕБОВАНИЯ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА К СИСТЕМАМ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Мажар Е.Н.

Смоленский гуманитарный университет

На сегодняшний день в Болонском процессе принимают участие 46 стран. Основная цель подобной интеграции стран в системе образования – создание единого европейского пространства, в котором будут развиваться идеи как студенческой, так и преподавательской мобильности, а также поощряться конкуренция между образовательными учреждениями и отдельными программами. Это может быть достигнуто за счет увеличения сопоставимости и сравниваемости систем высшего образования в разных европейских странах, каждую из которых отличают самобытные исторически сложившиеся образовательные традиции и подходы к обучению. Единая трехуровневая система вузовского и поствузовского образования (бакалавриат – магистратура – аспирантура) делает систему степеней прозрачной и понятной во всех странах Европы.

Важной характеристикой, а также залогом успеха является тесное сотрудничество между Европейскими странами, а именно между правительствами, министерствами и образовательными учреждениями, включая не только администрацию, но и преподавателей со студентами [4 с. 2].

По нашему мнению, данные предпосылки создают практически идеальные условия для повышения качества образования. Остановимся на вышеперечисленных положениях подробнее. Во-первых, студенческая мобильность дает возможность проходить обучение по отдельным модулям или курсам в разных университетах Европы, что позволяет им ознакомиться со спецификой организации учебного процесса, содержания дисциплин, подходов к преподаванию в разных университетах. Более того, студенты могут погрузиться в самобытную культуру каждого вуза и того города, где он расположен, что само по себе способствует не только расширению кругозора, но и личностному развитию.

Во-вторых, для преподавателей академическая мобильность не менее важна, чем для студентов. Работая в разных вузах, а также в различных городах и странах, преподаватель растет как лично, так и профессионально. Обмен опытом с коллегами, освоение новых образовательных технологий, знакомство с самобытными традициями преподавания способствуют повышению профессионализма. Более того, преподаватель черпает вдохновение, набирается новых идей и получает дополнительную мотивацию к работе.

Также, согласно принципам и подходам Болонского процесса, преподаватели поощряются к участию в разнообразных профессиональных сообществах, в рамках которых можно поддерживать интенсивный обмен опытом. Так, общаясь с иностранными коллегами в области преподавания иностранных языков 7 лет назад, мы с коллегами вдохновились на создание на базе НОУ ВПО «Смоленский гуманитарный университет» трех общественно-профессиональных организаций – Ассоциаций преподавателей английского, немецкого и французского языков.

Следует отметить, что деятельность всех трех ассоциаций отличается большим разнообразием и активностью. Так, ежегодно проходят разнообразные мастер-классы с привлечением иностранных специалистов, краткосрочные курсы повышения квалификации, семинары и научно-практические конференции. Мы также ежегодно проводим для школьников и студентов города Смоленска и области разнообразные конкурсы, такие как фестиваль по английскому, немецкому и французскому языкам (более 700 участников каждый год), культурологический конкурс, фонетический конкурс, летнюю и зимнюю

лингвокультурологические школы, протяженностью 5 дней каждая, отмечание традиционных праздников стран изучаемых языков и ряд других, более «рутинных» мероприятий.

Благодаря активной деятельности по продвижению иностранных языков в Смоленской области, мы добились поддержки со стороны администраций города и области, а также со стороны посольств Англии, Соединенных штатов Америки, Германии и Франции. Вышеперечисленные структуры, особенно посольства и международные ассоциации, зарубежные учебные учреждения и общественно-профессиональные организации, спонсируют проведение международных образовательных программ, оказывают значительную информационную поддержку, приглашают иностранных специалистов для чтения лекций, проведения мастер-классов и краткосрочных курсов повышения квалификации, а также предоставляют возможность членам ассоциаций проходить бесплатное обучение на разнообразных онлайн курсах на иностранных языках.

Учитывая активное вовлечение преподавателей в деятельность мирового академического сообщества в области преподавания иностранных языков, мы можем однозначно говорить о повышении уровня преподавания английского, немецкого и французского языков в Смоленской области, что отмечают как отечественные, так и иностранные эксперты. Таким образом, имеет место ситуация, когда не государственные, а общественно-профессиональные организации завоевывают так называемую «пальму первенства» в процессе повышения качества преподавания иностранных языков и внедрения новых педагогических технологий в Смоленской области. Нам представляется, что за развитием разнообразных профессиональных сообществ будущее, так как они являются гибким, быстро реагирующим на любые изменения общественным инструментом обмена опытом, повышения конкурентоспособности, обеспечением высокого качества обучения и даже фандрайзинга.

В данном контексте, хотелось бы осветить еще один аспект преподавательской деятельности. К сожалению, порой в российских вузах имеет место ситуация, когда преподаватель читает один и тот же курс из года в год на протяжении многих лет и, естественно, постепенно теряет к нему интерес. Кто-то, возможно, возразит, что в данном случае преподаватель демонстрирует глубокое понимание и мастерское владение предметом, однако, нам представляется, что профессионализм вовсе не обязательно прямо пропорционально зависит от времени преподавания дисциплины, а вот увлеченность и так называемый «драйв» зависят. Недаром во многих европейских вузах разрешено преподавать один и тот же предмет только в течение трех-четырех лет.

Интересно, что профессор Высшей школы экономики С. Медведев называет академическую мобильность «человеческим интернетом», так как люди, наряду с современными средствами массовой информации, являются наиболее универсальными носителями и распространителями информации и знаний, формируя, таким образом, общий интеллектуальный климат на планете [3 с.1].

В самом начале настоящей работе мы говорили о важности международной конкуренции в европейском образовательном пространстве. Конкуренция выступает как движущая сила развития вуза и повышения качества образования. Благодаря академической мобильности у студентов и преподавателей появляется отличная возможность сравнивать вузы и отдельные образовательные программы по целому ряду параметров и принимать решение, где учиться или работать по результатам данного сравнения.

Таким образом, чтобы удерживать студентов и профессиональных преподавателей, вузам необходимо быть конкурентоспособным, а именно создавать благоприятные условия для осуществления эффективной образовательной деятельности и гарантировать высокое качество образования.

Конкуренция между вузами как никогда актуальна для России, так как в условиях демографического спада (даже «демографической ямы») успех в так называемой «борьбе за абитуриентов» является залогом выживания образовательного учреждения. Таким образом, в

целях привлечения абитуриентов вузы активно используют новые образовательные технологии, предлагают дополнительные услуги, а главное, гарантируют высокое качество образования и, соответственно, престижность диплома.

Для обеспечения прозрачности, сравнимости и сопоставимости степеней, квалификаций и содержания образования в различных вузах Европы выдается диплом по единому образцу. Чтобы способствовать повышению академической мобильности выпускников российских вузов, им выдают Европейское приложение к диплому (European Supplement).

Вот уже несколько лет наш вуз, Смоленский гуманитарный университет, выдает выпускникам Европейское приложение к диплому на английском языке. В нем подробно расписывается содержание учебного процесса по специальности или направлению, указывается количество академических часов, переведенные в европейскую систему академических кредитов, описывается структура российской системы образования в целом и т.д.

Выпускники нашего университета устраивались на работу за рубежом и/или продолжали обучение в магистратурах зарубежных вузов на основании данного Европейского приложения к диплому. Интересно, что приложение принималось вузами и работодателями и в США. В целом, можно говорить о том, что Европейское приложение к диплому, обеспечивающее академическую мобильность студентов, выступает в качестве одного из инструментов обеспечения высокого качества образования.

Одним из важных новшеств, ставшим возможным благодаря сближению систем высшего образования, стал двойной диплом. Двойной диплом означает, что для получения той или иной квалификации студент может проходить обучение в двух вузах, которые готовят учащихся по официально согласованному и одобренному учебному плану. Так, в полном соответствии с принципом академической мобильности, студент обучается в рамках единой образовательной программы в двух вузах. При этом образовательные учреждения могут быть расположены в разных странах, что само по себе является фактором, способствующим повышению качества образования в условиях глобализации современного мира. Количество программ, направленных на выдачу двойного диплома постоянно растет в Европе. При этом в разработке и реализации программ могут принимать участие несколько вузов. Их представители разрабатывают учебный план, принимают участие в приеме абитуриентов, входят в состав выпускной экзаменационной комиссии, участвуют в процессе академической мобильности преподавателей, то есть преподают во всех вузах, занимающихся реализацией данной программы. Диплом выпускника подобной совместной программы признается во всех странах-участницах Болонского процесса [4 с. 4].

В настоящее время российские вузы также стремятся заключить договоры с зарубежными вузами для выдачи двойного диплома. Нам представляется, что эта тенденция способствует повышению качества образования в этих вузах хотя бы потому, что обучение иностранных студентов должно вестись на иностранном языке, как правило, на английском, являющимся языком международного общения. Таким образом, повышается уровень владения иностранным языком преподавателями и студентами, что, в свою очередь, дает им дополнительные шансы успешно работать на международном уровне.

Рассматривая конкурентоспособность, хотелось бы отметить, что, по нашему мнению, Болонский процесс предоставляет России отличную возможность выйти на мировой уровень и повысить собственную конкурентоспособность и привлекательность в сравнении с зарубежными странами. Также благодаря Болонскому процессу у нашего государства появится больше возможностей эффективно утилизировать и вывести на международную арену свой самый ценный ресурс – человеческий. В рамках данного процесса перед талантливыми студентами и преподавателями открываются новые возможности профессионального роста, демонстрации и продвижения академических достижений в мировом масштабе.

Мы все время говорим о качестве образования. Давайте же подробнее рассмотрим, какие инструменты гарантии качества образования используются в системе высшей школы

европейских стран. К ним, прежде всего, относятся аккредитация, оценивание, аудит и бенчмаркинг.

По определению Совета ректоров Европы [3 с. 127] аккредитация в целом представляет собой формальное общественное признание, имеющее отношение к качеству учреждения или программы, основанное на регулярном оценивании и согласованных стандартах. Как и в России, в европейской системе высшего профессионального образования выделяют два вида аккредитации: специализированную (т.е. аккредитацию определенной образовательной программы) и институциональную (т.е. всего образовательного учреждения).

Интересно, что в Европе в качестве конкретного детального предмета оценивания может выступать не только оценивание качества вуза или образовательной программы, но и оценивание качества по отдельной дисциплине, а также качества отдельного вида деятельности. Гарантией профессионализма оценки является тот факт, что ее осуществляют высококвалифицированные специалисты в данной конкретной области.

При этом хочется отметить, что в настоящее время в России в ходе аккредитации проводится оценка образовательных программ, входящих в укрупненную группу специальностей, которые нередко довольно значительно отличаются друг от друга по содержанию. При этом в рамках одной УГС далеко не всегда каждую программу проверяет специалист в соответствующей области, что, в свою очередь, негативно сказывается на качестве оценки в целом.

Вслед за европейскими странами в России наряду с государственной аккредитацией начала проводиться и общественно-профессиональная. И в этом случае ее осуществляют только высококлассные специалисты в оцениваемой области. В этой связи хотелось бы отметить, что в декабре 2012 года в России был учрежден постоянный коллегиальный независимый аккредитационный орган – Национальный аккредитационный совет.

Стандарты Нацаккредцентра разработаны в соответствии Европейскими стандартами и рекомендациями ESG, выработанными Европейской ассоциацией гарантии качества высшего образования (European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA), и направлены на оценку политики (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы, на утверждение, мониторинг и периодическую оценку программ и квалификаций, на оценку уровня знаний / компетенций студентов, на гарантию качества и компетентности преподавательского состава, на оценку учебных ресурсов и обеспечения студентов, а также оценку качества информационной системы, обеспечивающей эффективную реализацию образовательной программы, и информирования общественности [1]. В общественно-профессиональной аккредитации задействованы также зарубежные эксперты, студенты и работодатели, что повышает объективность оценки качества образования.

Наряду с внешней системой оценки качества в форме институционального аудита все более востребованной в последние годы становится внутренняя система гарантии качества, столь распространенная в европейских вузах. Как правило, в вузах создаются специальные подразделения, осуществляющие постоянный мониторинг качества учебного процесса по целому ряду показателей. Одной из целей данной системы является и внешняя отчетность.

От результатов аудита во многих европейских странах зависит возможность получения финансирования из государственных источников и частных фондов. Поэтому вузы непосредственно заинтересованы в высоких показателях. Так, в Великобритании наряду с внутренним аудитом проверку качества осуществляет Агентство по оценке качества (QAA) и предоставляет полученные данные в Совет по финансированию (HEFCE), который проводит их анализ и принимает решение о выделении денежных средств на определенные образовательные программы. К функциям аудита в Великобритании помимо финансирования относится и присвоение академических степеней и статуса университета.

Важным инструментом поддержания высокого качества образования служит система бенчмаркинга. Понятие “benchmark” пришло в область образования из бизнеса, где оно

использовалось для обозначения процесса сопоставления результатов деятельности различных компаний для выявления наиболее эффективных деловых практик и моделей с целью их дальнейшего заимствования. В сфере образования бенчмаркинг подразумевает, что если вуз хочет занимать лидирующие позиции, то ему следует, прежде всего, изучить, каким образом ведущие вузы достигают максимальных показателей, и перенять эффективные технологии. В целом бенчмаркинг можно рассматривать как поиск лучших методов, которые ведут к совершенствованию деятельности.

В настоящее время в условиях возросшей конкуренции между вузами, вызванной демографическим кризисом, а также учитывая неуклонно возрастающие требования, предъявляемые к образовательным учреждениям со стороны государства в ходе аккредитации и ежегодного мониторинга, бенчмаркинг становится востребованной технологией, способной значительно увеличить эффективность деятельности вуза. Нам представляется важным, что сравнение разнообразных аспектов деятельности вуза с лучшими практиками лидеров в образовании позволяет не только выявить области, нуждающиеся в значительных изменениях и улучшениях, но и создает мотивацию к дальнейшему эффективному развитию. Бенчмаркинг дает возможность посредством тщательного сравнительного анализа вычислить причины так называемого «западания» той или иной сферы и выработать способы их конструктивного совершенствования.

Эффективное применение метода бенчмаркинга обеспечивается соблюдением двух законов, выявленных американскими бизнесменами. Первый закон гласит, что установление высоких стандартов и критериев без разработки конкретных механизмов их достижения не имеет смысла. Согласно второму закону, качество результатов зависит не только от отдельной образовательной программы, а от всего образовательного процесса в целом.

Однако следует отметить, что в нашей стране применение метода бенчмаркинга может вызвать некоторые сложности. Прежде всего, это недостаточное осознание потенциала данного метода для развития системы высшего образования в целом, что, в свою очередь, вызывает у руководства вузов нежелание делиться с конкурирующими образовательными учреждениями описанием эффективных практик. К трудностям можно причислить и финансовые затраты на бенчмаркинг, так как он предполагает довольно значительные затраты на осуществление квалифицированного анализа. Несмотря на данные трудности, мы уверены, что метод бенчмаркинга получит широкое распространение среди российских вузов ввиду своей эффективности.

По нашему мнению, вышеперечисленные инструменты, обеспечивающие высокое качество образования в европейских вузах, вполне эффективно применяются в российской системе высшей школы. Они не являются взаимозаменяемыми, а скорее дополняют друг друга. Так, аккредитация, в большей степени государственная, а не общественно-профессиональная, основана на минимуме стандартов и на пороговых значениях, в то время как бенчмаркинг базируется на показателях эффективной практики и критериях успеха.

В целом, создание единого европейского образовательного пространства является гармоничной частью общемирового процесса глобализации, в рамках которого границы между государствами в разных сферах, тем более в такой важной сфере как образование, постепенно стираются, что ведет к более тесному взаимодействию между странами. При этом хотелось бы, чтобы в стремлении к всеобщей интеграции наша российская система образования сохранила национально-культурную идентичность, специфику и самобытность исторически обусловленных традиций и подходов, чтобы не растерять достижения предыдущих поколений. Желательно, чтобы выпускники российской высшей школы оставались носителями русской культуры и традиций, но при этом могли эффективно пользоваться всеми возможностями и перспективами и имели доступ ко всем интеллектуальным ресурсам на глобальном уровне.

Список литературы

1. Аккредитация в образовании / электронный журнал
http://www.akvobr.ru/akkreditacia_zerkalo_obrazovania.html

2. Медведев С. Болонский процесс, Россия и глобализация // <http://vovr.ru/stat3.html>
3. International Journal of Educational Planning & Administration. Volume 3, Number 2 (2013), pp. 121-138 // http://www.ripublication.com/ijepa/ijepav3n2_03.pdf
4. The European Higher Education Area // http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/documents/bologna_leaflet_web.pdf