

## ЕВРОПЕЙСКАЯ И РОССИЙСКАЯ ПРАКТИКА ПРИВЛЕЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Курская Ю. А.

*Смоленская государственная сельскохозяйственная академия*

Болонский процесс придал особое значение вовлечению студентов в процессы гарантии качества высшего образования. Министры образования стран-подписантов Болонского соглашения подчеркнули важность развития сотрудничества между вузами, их персоналом и студентами в связи с достижением целей, поставленных для создания Европейского пространства высшего образования. Важность привлечения студентов к оценке качества образовательного процесса прописана во многих документах разработанных на Европейском уровне. Так Берлинское коммюнике (2003 г.) гласит: «Студенты являются полноправными партнерами в управлении высшим образованием. Министры отмечают, что национальные меры на законодательном уровне для обеспечения участия студентов в оценочных процессах уже действуют практически на всей территории Европейской зоны высшего образования. Они также призывают вузы и студенческие организации к поиску путей укрепления систем привлечения студентов к управлению высшим образованием» [1]. В документе «Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования» в пункте 3.7. Критерии и процедуры внешней гарантии качества, используемые агентствами обращено внимание на то, что гарантией качества образовательного процесса является «[...] внешняя оценка проводимая группой экспертов, в состав которой входит студент(ы)» [2]. И наконец, Ассоциация европейских университетов (EUA) отмечает, что: «[...] студенты должны принимать участие в процессах принятия решения. В их обязанности должно входить информирование и консультирование Сената» [1].

Участие студентов в системе гарантии качества высшего образования в последние годы стало его неотъемлемой частью. Мнение учащейся молодежи о курсах обучения, участие в принятии решений на уровне вуза, представление своих интересов в студенческих союзах и других представительных органах – вот лишь некоторые формы воздействия студентов на улучшение и совершенствование процесса образования.

При рассмотрении Европейской системы гарантии качества образования, необходимо отметить, что студент в ней представлен необходимым, и более того, желаемым элементом.

Вовлечение студентов в процедуры гарантии качества на территории Европы происходит по-разному. Это зависит от требований национальных систем, культурной и исторической роли студентов в сфере высшего образования.

В Норвегии студенты являются полноправными членами экспертных комиссий по аккредитации образовательных учреждений. Вовлечение студентов в процедуру оценки позволяет увидеть ситуацию изнутри образовательного процесса, отследить все его нюансы глазами потребителя образовательной услуги. Наиболее часто привлечение норвежских студентов к оценке гарантии качества образования происходит на уровне факультета или вуза [3].

В Финляндии под вовлечением студентов понимается их полное участие в процессе, т. е. студентов воспринимают как членов академического сообщества, а не просто учащихся. Главным атрибутом учебного процесса в вузах является академическая свобода, которая выражается не только предпочтением студентов в посещении лекций по тем или иным дисциплинам, но и в участии студента в планировании и составлении своего графика обучения. В обязательном порядке все студенты являются членами Студенческого союза, представители которого полноправно могут выражать волю студенчества в отношении качества образовательного процесса. Используя систему обратной связи в различных ее формах, как то анкетирование, предложения по улучшению курсов, совместные семинары, мероприятия и экскурсии, студенты являются активными участниками гаран-

тии качества образовательного процесса, выполняя при этом функции не только действующего лица учебного процесса, но еще партнера и эксперта (рисунок 1).



Рисунок 1 - Функции студента в процессе оценки гарантии качества обучения

Каталонский опыт вовлечения студентов в деятельность по оценке гарантий качества показал необходимость их подготовки для работы в различных агентствах по внешней оценке. На начальном этапе студенты рассматривались в качестве основных потребителей образовательной услуги, которые, в первую очередь, заинтересованы в повышении ее качества. Студенты привлекались к внутривузовским процессам оценки качества, что выражалось в непосредственном участии их в выборах ректора, студенческих советах, мероприятиях и ассоциациях. Одна из трудностей, с которой сталкивались образовательные организации в желании получить обратную связь, заключалась в некоторой пассивности студентов в разного вида дискуссиях и принятиях решений. Причиной данной пассивности являлось состояние «временности» нахождения студентов в образовательной организации. Студентам, участвующим в оценке качества образовательного процесса, необходимо видеть, что они являются больше партнерами этого процесса, а не простыми потребителями данной услуги [4].

В Англии и Северной Ирландии привлечение студентов является неотъемлемой частью как внутренней, так и внешней систем гарантий качества. Представительные органы студенчества составляют собственные документы по самообследованию и представляют их отдельно от комплекта документов вуза для процедуры внешней экспертизы. В процедуре аудита особое внимание уделяется качеству информации, получаемой студентами о своей образовательной программе и результатах, ожидаемых в процессе ее освоения[5].

Студенты Европейского пространства вовлечены внешними органами во внутривузовские процессы, как часть гарантии качества вузов и программ. Их участие принимает разные формы, как формальные, так и неформальные.

Студенческая оценка деятельности вузов является важным индикатором достижения результата, позволяющим составить новые порядковые таблицы и рейтинги высших учебных заведений и предметов в ряде стран. В ходе национальных опросов студентов, проводимых во многих европейских странах, также можно получить ценную информацию для абитуриентов и других заинтересованных сторон о том, что думают студенты о качестве своего образования.

В процессе развития системы обеспечения качества европейские заинтересованные стороны признали необходимость активного и полного участия студентов во всех аспек-

тах, включая внешнюю и внутреннюю оценку деятельности вузов, в качестве полноправных членом соответствующих органов.

После того, как министр образования В. М. Филиппов в сентябре 2003 г. подписал от имени России Болонскую декларацию, началась официальная история Болонского процесса в России. С сентября 2009 года Россия вошла в число стран, имеющих полное членство в ENQA, и единственным агентством гарантии качества стало Россаккредитация. Европейский опыт гарантий качества образовательного процесса постепенно внедряется в российскую законодательную базу. На сегодняшний день одни российские вузы успешно используют, а другие только приступили к построению системы оценки качества обучения в вузе с учетом студенческого мнения. Перед российским образованием стоит вопрос, какой вклад студенты могут или должны внести в этот процесс.

Наиболее важным моментом создания и функционирования системы обеспечения качества образования в вузе является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности вуза и оценка удовлетворенности всех групп потребителей.

С помощью регулярно проводимых опросов вузы имеют возможность осуществлять мониторинг информации, касающейся восприятия студентами своего учебного заведения и качества учебного процесса в нем. Наиболее часто используемый вид опроса – это анкетирование. Оно является одним из основных независимых способов оценки качества образования глазами студенчества.

Например, в одних вузах опрос студентов проводится через полгода после завершения изучения той или иной дисциплины, студенты оценивают взаимодействие с преподавателем в анкете, которую не требуется подписывать. Другие предпочитают проводить опрос студентов - выпускников относительно качества преподавания тех или иных учебных дисциплин после сдачи государственных экзаменов. Получение обратной связи от студентов в форме ответов на анкету стало широко распространенным явлением, и эта обратная связь учитывается при разработке учебных программ.

Мнение студентов также имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей вузов, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами педагога в образовательном процессе.

Хотя анкеты для получения обратной связи все чаще становятся нормой, они не являются универсальными, при этом имеется некоторая неясность относительно того, как именно они используются, и какова степень последовательности их использования в учебных заведениях. Кроме того, анкеты для получения обратной связи от студентов не должны рассматриваться в качестве единственного способа вовлечения студентов в процесс обеспечения качества.

Опыт студентов является основным фактором в дебатах относительно качества обучения, поэтому одним из конкретных путей их привлечения к оцениванию качества образования является установление тесного контакта и сотрудничества со студенческими советами вуза и факультета.

Студенческие организации по качеству образования являются необходимым внутренним атрибутом деятельности современного учреждения высшего профессионального образования. Они позволяют раскрывать потенциал молодежи, реализовывать ее созидательную активность, совершенствовать систему качества образовательной деятельности и содействовать осуществлению эффективной подготовки специалистов в соответствии с современными требованиями путем постоянного повышения качества образовательного процесса в вузе.

В России данное направление деятельности появилось с начала 2011 года. В декабре 2013 года Всероссийский студенческий союз запустил всероссийский студенческий проект «Качество образования», в рамках которого студенты проходят обучение технологиям и методикам оценки качества высшего образования, вырабатывают механизмы эффективного взаимодействия студенческих организаций с администрациями вузов по во-

просам совершенствования учебного процесса, вузовской инфраструктуры, быта и других вопросов. Также в вузах-участниках проекта формируются комитеты по качеству образования.

В августе 2014 году лидерами и активистами объединений обучающихся вузов России был создан Всероссийский студенческий совет по качеству образования - коллегиальный орган, функционирующий как площадка для обсуждения и совершенствования методик и технологий участия студентов в повышении качества высшего образования. Предполагается, что руководители вузовских комитетов по качеству образования будут участвовать в работе Совета, а значит, смогут непосредственно влиять на ситуацию с высшим образованием как в рамках своего вуза, так и в масштабах нашей страны.

В современных условиях ключевое право студентов – это право на получение качественного образования. И сами студенты должны это право защищать. Поддерживая эту инициативу в рамках проекта "Качественное образование", Рособrnadzor предоставляет студентам ежегодное право самим провести анализ своих учебных заведений и выстроить собственный рейтинг вузов России. Создаваемая модель рейтинга имеет три составляющие: студенческий стандарт качества, государственная регламентация Рособrnadzora и профессиональная общественная аккредитация [6].

В рамках этого же проекта прошел I Всероссийский студенческий форум по качеству образования. Итогом работы форума станет разработанная студенчеством России дорожная карта по внедрению механизмов оценки и повышения качества образования со стороны студентов, а также рекомендации для профильных органов власти и образовательных организаций по сопровождению и стимулированию этой деятельности среди студентов.

Таким образом, на данном этапе развития системы гарантии качества образования российские студенты становятся полноправными участниками управления образовательным процессом, активно включаются в работу по оценке его качества и решают выявленные проблемы в образовании совместно с администрацией вузов.

Как показывает зарубежный и отечественный опыт, чем активнее студенты принимают участие во внутренней и внешней оценке гарантии качества профессионального образования, тем очевиднее результаты по повышению качества обучения. Студенты в экспертных комиссиях имеют богатый опыт работы в качестве членов Советов по гарантии качества на разных институциональных уровнях, они уже знакомы с процедурами, системой правил и терминологией гарантии качества. Это участие перерастает в надежное партнерство, и таким образом происходит более открытый диалог.

#### **Список литературы**

1. Берлинское коммюнике: Формирование общеевропейского пространства высшего образования / Коммюнике Конференции министров высшего образования Берлин. - 19 сентября 2003 года / [http://www.msmsu.ru/userdata/manual/images/fac/ped\\_obr/Berlinskoe\\_kommjunike.pdf](http://www.msmsu.ru/userdata/manual/images/fac/ped_obr/Berlinskoe_kommjunike.pdf)
2. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. – Йошкар-Ола: Аккредитация в образовании, 2008. – 58 с.
3. Норвегия. Воплощение в жизнь элементов Болонского процесса. URL: <https://www.hse.ru/data/2010/05/12/1217370860/15.pdf>
4. Участие студентов в работе агентств гарантий качества / Отчет по итогам семинара ENQA/ [http://www.bologna.ntf.ru/DswMedia/transl\\_students\\_qa.pdf](http://www.bologna.ntf.ru/DswMedia/transl_students_qa.pdf)
5. Роль студентов в процессе гарантии качества. - Аккредитация в образовании / Электронный журнал об образовании [http://www.akvobr.ru/rol\\_studentov\\_v\\_processe\\_garantii\\_kachestva.html](http://www.akvobr.ru/rol_studentov_v_processe_garantii_kachestva.html)
6. <http://kpfu.ru/studentu/rosobrnadzor-predlagaet-studentam-sostavit-83055.html>