

# II. Становление и развитие системы гарантии качества высшего образования в современной России

---

## САМООБСЛЕДОВАНИЕ ВУЗА – ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Алексеева И.С.

*Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова*

Изменения в российском образовании, вызванные процессами европейской интеграции, получили отражение во всех спектрах высшего образования – от содержания уровневого образования до автономии образовательных организаций и т.д. Соответственно, изменения происходят как в образовательной политике страны в целом, так и в формировании эффективной системы управления образованием в вузах, в частности.

Приоритетным направлением развития образовательной системы РФ является обеспечение высокого качества образования и, как следствие, качественной подготовки выпускников образовательных организаций в соответствии мировым и федеральным государственным образовательными стандартами. Государственные требования к содержанию и качеству образования и проверка соответствия деятельности образовательных организаций этим требованиям являются государственными гарантиями в сфере образования и защищают права личности на образование и иные права и свободы человека и гражданина в области образования [1].

Одним из механизмов регулирования в области гарантии и оценки качества образования является *государственная аккредитация* образовательной деятельности в организациях высшего образования, которая проводится с целью подтверждения соответствия федеральным государственным образовательным стандартам образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся в образовательных организациях. Данная процедура проводится Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки в соответствии с законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», утвержденным от 29 декабря 2012г., и «Положением о государственной аккредитации образовательной деятельности», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1039 [2,3].

Под системой менеджмента качества вуза понимается система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству, то есть совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством [7]. Говоря о системе менеджмента качества в Северо-Восточном федеральном университете имени М.К. Аммосова (СВФУ), отметим, что в рамках создания внутривузовского механизма управления и оценки качества образования, совершенствования учебно-методического сопровождения образовательной деятельности в университете создан Департамент по обеспечению качества образования путем слияния двух управленческих структур – Учебно-методического управления и Управления качества.

Департамент по обеспечению качества образования призван решать следующие задачи: определять политику и цели СВФУ в области качества образования; изучать и внедрять лучшие отечественные и мировые практики в области современных образовательных

технологий, форм и методов обучения, направленных на обеспечение высокого качества высшего образования, намечать меры, способствующие дальнейшему развитию системы образования в СВФУ; координировать вопросы лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации и профессионально-общественной аккредитации ООП; осуществлять планирование и координацию работы учебных подразделений по организации образовательного процесса и контролю качества реализации ООП; осуществлять комплекс организационных работ по подготовке научно-педагогических и научных кадров высшей квалификации через аспирантуру; разрабатывать и актуализировать нормативно-методическую документацию для осуществления образовательной деятельности СВФУ; стандартизировать процессы образовательной деятельности университета по ООП с целью обеспечения высокого качества образования в СВФУ; проводить контрольно-оценочные мероприятия в соответствии с современными требованиями теории педагогических измерений и принципами всеобщего управления качеством во всех учебных подразделениях СВФУ; вести систематический мониторинг состояния образования, осуществлять контроль выполнения лицензионных требований и аккредитационных показателей в процессе реализации ООП; организовывать, диагностировать и совершенствовать систему менеджмента качества университета по основным направлениям его функционирования; готовить и предоставлять практические рекомендации по повышению эффективности и результативности учебной и учебно-методической работы в СВФУ; повышать профессиональную компетентность научно-педагогических работников и сотрудников; обеспечивать подготовку информационно-аналитических материалов по проблемам качества образования, организовывать и проводить мероприятия по их распространению [4].

Также с целью непрерывного улучшения качества подготовки студентов и аспирантов в СВФУ действует система Советов – коллегиальных органов управления, координирующих деятельность всех уровней и подразделений университета: Совет по качеству (обеспечение гарантии качества образования), Межфакультетский совет педагогического образования (совершенствование педагогических традиций и повышение качества подготовки будущих педагогов), Координационные учебно-методические советы по направлениям подготовки (совершенствование ресурсного обеспечения основных образовательных программ (ООП)), Совет наставников (осуществление практической помощи в ведении учебно-методической, научно-исследовательской, индивидуально-воспитательной деятельности молодых преподавателей) и др.

Одним из ключевых направлений государственной аккредитации является самоанализ (*самообследование*) качества деятельности вуза.

Самообследование представляет собой системное изучение, самооценку и анализ состояния образовательного учреждения с целью повышения эффективности функционирования, самоорганизации и его развития [5]. Самообследование (SelfEvaluation) – это внутривузовская деятельность по сбору и анализу информации по всем образовательным программам и образовательной организации в целом, которая проводится им самостоятельно или с привлечением независимых аудиторов [6]. Задачи мониторинга вуза представляют собой не только формирование базы данных показателей государственной аккредитации и их анализ, но и выявление негативных тенденций и причин, их вызывающих, а также перспективы дальнейшего развития.

Структура самообследования определяется образовательным учреждением самостоятельно и является организационно-методическим инструментарием сбора и первичной обработки информации о качестве образования по заданной системе критериев и показателей. Процедуры самообследования устанавливаются каждым вузом самостоятельно, определяя при этом выбор методов, процедур, показателей, критериев, объектов и объема оценки, форм сбора данных, их анализа и дальнейшего использования.

Перечислим совокупность организационных мероприятий СВФУ по самообследованию вуза:

- приказ ректора № 674-ОД от 06.06.2013 г. «О подготовке университета к государственной аккредитации 2014 года»;
- приказ ректора № 865-ОД от 16.07.2013 г. «О подготовке к самообследованию»;
- приказ ректора № 1401-ОД от 25.11.2013 г. «О подготовке отчетов о результатах самообследования основных образовательных программ высшего профессионального образования, среднего профессионального образования и начального профессионального образования»;
- приказ проректора по естественно-математическому направлению № 865-УЧ от 05.09.2013 г. «О назначении председателей Координационных учебно-методических советов по направлениям (УГНС)»;
- приказ проректора по стратегическому направлению и научно-инновационной работе № 1156-УЧ от 16.12.2013 г. «О составе Координационных учебно-методических советов по направлениям (УГНС)»;
- проведение межфакультетских проблемных семинаров для заведующих кафедрами (МСПО);
- проведение обучающих семинаров для внутренних экспертов-членов Координационных учебно-методических советов по направлениям (УГНС).
- приказ проректора по стратегическому направлению и научно-инновационной работе № 1156-УЧ от 16.12.2013 г. «О составе Координационных учебно-методических советов по направлениям (УГНС)»;
- утверждение графика проведения комплексных мероприятий по проверке вуза (календарный график подготовки отчетов);
- утверждение рабочих групп по самообследованию ООП (УЧП);
- с 1 декабря 2013 года по 30 марта 2014 года проведение самообследования учебных подразделений (подготовлены отчеты);
- приказ проректора по естественно-математическому направлению № 149-УЧ от 06.02.2014 г. «О предоставлении отчетов самообследования ООП»;
- внутренняя экспертиза (работа экспертных групп КУМС по направлениям): 1 этап – до 17.02.2014г; 2 этап - формирование отчетов по самообследованию ООП, согласно рабочим инструкциям, разработанным ДОКО в срок до 25 марта; экспертиза отчетов самообследования до 1 апреля 2014г.;
- экспертиза наличия документов ООП - с 1 по 11 апреля 2014г.
- утверждение отчетов самообследования на Ученом совете факультетов (институтов);
- формирование отчетов по самообследованию по направлениям – с 1 -25 апреля 2014г.;
- формирование сводного отчета по самообследованию СВФУ;
- утверждение отчетов самообследования на Ученом совете вуза.

Предполагается, что всего в 2014 г. в Северо-Восточном федеральном университете имени М.К. Аммосова на государственную аккредитацию выходит 268 основных образовательных программ, из них 256 образовательных программ высшего образования и 12 программ среднего профессионального образования, реализуемых в университете и его филиалах.

Для организации и проведения процедуры самообследования было принято решение о создании Координационных учебно-методических советов по направлениям (КУМС):

- КУМС по инженерно-техническому направлению;
- КУМС по педагогическому образованию;
- КУМС по социально-гуманитарному направлению и культуре;
- КУМС по естественно-математическому направлению и медицинским специальностям (Таблица 1).

Таблица 1. Показатели по Координационным учебно-методическим советам

КУМС	Количество экспертов	Кол-во УГНС, выходящих на ГА	Кол-во ООП, выходящих на ГА
------	----------------------	------------------------------	-----------------------------

Инженерно-техническое направление	19	10	66
Естественно-математическое направление и медицинские специальности	26	6	45
Педагогическое образование	24	1	46
Социально-гуманитарное направление и культура	43	5	111
ИТОГО	112	22	268

Основной задачей Координационного учебно-методического совета СВФУ на 2013-2014 гг. явилось обеспечение инициирования разработки и внедрения ООП, комплексное развитие ресурсного обеспечения ООП, формирование экспертных групп и анализ результатов самообследований.

В процессе самообследования кафедры, реализующие основные образовательные программы, проводили анализ всех представленных к государственной аккредитации основных образовательных программ на предмет соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускников требованиям государственных образовательных стандартов (федеральных государственных образовательных стандартов).

Самообследование осуществлялось по системе показателей, отражающих качество профессиональной деятельности образовательного учреждения, и соответствующим показателям аккредитационной экспертизы. Так, процедура самообследования проводилась в несколько этапов:

- организация и проведение самообследования в структурных подразделениях;
- обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета о самообследовании университета;
- рассмотрение и утверждение отчета о самообследовании университета на заседании ученого совета университета.

Содержание отчетов взаимосвязано: материалы, содержащиеся в отчётах, представленные выпускающими кафедрами, являются основой для подготовки отчётов о самообследовании университета. Это предъявляет высокие требования к качеству и выполнению сроков представления отчетов. По завершении формирования отчета самообследования вуза, сам отчет и отчеты о самообследовании филиалов (на бумажном носителе и в электронном виде) прилагаются к заявлению о проведении государственной аккредитации, а отчеты о самообследовании образовательных программ представляются экспертам при аккредитационной экспертизе.

Отчёт о самообследовании основной образовательной программы направления подготовки (специальности) является отдельным документом, который готовится и формируется на подготовительном этапе к государственной аккредитации образовательной деятельности университета. Для подготовки отчета были сформированы комиссии по самообследованию. К участию в работе комиссии привлекались ведущие преподаватели университета, ответственные по кафедрам за организацию и проведение отдельных видов образовательной деятельности (методической работы, воспитательной работы, научно-исследовательской деятельности, информационного и библиотечного обеспечения и т.д.). Содержание отчета содержит сведения: о структуре кафедры и системе ее управления, структуре и качестве подготовки специалистов, качестве организации учебно-воспитательного процесса, итоговой государственной аттестации, кадрового обеспечения, учебно-методического, информационного и электронно-библиотечного обеспечения, материально-технической базы, научно-исследовательской и научно-методической деятельности; системе контроля оценки качества подготовки выпускников; международном сотрудничестве и инновационной деятельности.

В этой связи можно сделать вывод, что при проведении процедуры самообследования и последующего составления отчета, внимание комиссии сосредоточено на экспертизе достоверных данных по всем видам деятельности, а также достигнутым кафедрой

нововведениям (инновациям). Кроме того, указаны недостатки и отклонения от требований нормативных документов по организации и содержанию образовательного, научного и воспитательного процессов, сформулированы выводы и предложения их по устранению.

Показатели по отчетам самообследования и по итогам перекрестных проверок внутренних экспертов КУМС показали, что содержание и качество подготовки обучающихся и выпускников СВФУ по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования в целом соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Таким образом, аккредитация – это система контроля качества образования, которая позволяет учесть интересы всех заинтересованных в развитии образования сторон и сочетает общественную и государственную формы контроля. Проведению государственной аккредитации предшествует самообследование образовательной организации, которое представляет собой самооценку вуза за период, предшествующий государственной аккредитации.

#### Список литературы

1. Конституция РФ ст. 43.. – Ч. 1. Статья 44.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. №273. – ФЗ. Статья 92.
3. Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. N 1039.
4. Положение о Департаменте по обеспечению качества образования [http://s-vfu.ru/universitet/rukovodstvo-i-struktura/strukturnye-podrazdeleniya/departamentt\\_quality/](http://s-vfu.ru/universitet/rukovodstvo-i-struktura/strukturnye-podrazdeleniya/departamentt_quality/)
5. Мотова Г.Н. 12 шагов в технологии профессионально-общественной аккредитации / Г.Н. Мотова, В.Г. Наводнов. – Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2014. – С. 31.
6. Оценка качества профессионального образования: Терминологический словарь. – Йошкар-Ола: Учебно-консультационный центр, 2014. – С. 38.
7. Соболев В.С. Концепция, модель и критерии эффективности внутривузовской системы управления качеством высшего профессионального образования / В. С. Соболев, С. А. Степанов // Университетское управление: практика и анализ. - 2004. – № 2(30). – С. 102-110.