

ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

И.Б. Миронова, В.С. Степанова

Хабаровская государственная академия экономики

На современном этапе повышение качества образования является одной из важных задач не только для России, но и для всего мирового сообщества. Решение этой проблемы связано с модернизацией образования, оптимизацией способов и технологий организации образовательного процесса и переосмыслением цели и результата образования. Всё это невозможно не только без изменения сути отношений между преподавателем и студентом, но и без изменения формы оценки компетенций студентов.

Существующая система оценивания во многом опирается на итоговый контроль знаний в конце заданного срока обучения. Но такой контроль ничего не даёт с точки зрения управления процессом. Студент практически не имеет возможности пополнить неусвоенные знания, ведь он своё обучение по данной дисциплине уже закончил.

Отсюда следует вывод о необходимости достаточно систематического контроля получаемых знаний непосредственно в процессе их получения, так как учёт динамики развития области возможностей конкретного студента в течение семестра повышает справедливость оценки.

Считаем, что в практике традиционного обучения обнаруживаются существенные отрицательные стороны и самой системы оценок. Во-первых, система оценки качества образования не опирается на объективные методы измерений. Субъективность оценки знаний связана в определенной мере с тем, что нередко оценка дисциплины (курса) происходит путём проверки отдельных знаний, умении и навыков.

Нельзя оставить без внимания и роль психологических факторов, общую и специальную подготовку преподавателя, его личные качества (принципиальность, чувство ответственности). Все это, так или иначе, влияет на результат проверки и оценки знаний, ведь бесспорно, что личные

качества преподавателя проявляются не только в характере преподавания, но и в процессе проверки и оценки знаний. Думается, что преподаватель, вынося оценку, должен каждый раз обосновывать ее, руководствуясь логикой и существующими критериями. А это требует перехода к инновационным оценочным средствам (методам), позволяющим вести непрерывное отслеживание качества учебных достижений и формирование компетенций студента.

Так, например, для определения уровня последовательного формирования компетенций студентов можно использовать рейтинговую систему оценки. Модульно-рейтинговая система – это метод, при котором учебный материал разделяется на модули, после изучения каждого из которых предусматривается аттестация. Каждый модуль включает обязательные виды работ – лабораторные, практические, семинарские занятия, домашние индивидуальные работы, а также дополнительные работы по выбору (участие в олимпиаде, написание реферата, выступление на конференции, участие в НИРС, решение задач повышенной сложности и т.д.).

Также для оценки уровня знаний можно использовать кейс-измерители (кейс-метод) в виде специальных проблемных задач, в которых студенту предлагают осмыслить профессиональную ситуацию. Учебный материал подаётся студентам в виде проблем (кейсов), а знания приобретаются в результате активной и творческой работы: самостоятельного сбора необходимой информации, её анализа с разных точек зрения, выдвижения гипотезы, выводов, заключения и т.д. Выполнение задания предполагает демонстрацию способов решения задачи. Это может быть защита проекта, проведение эксперимента, его анализ и др.

Ещё один, с нашей точки зрения, перспективный метод оценки компетенций

студентов – портфолио (комплексы индивидуальных учебных достижений студентов). Они могут содержать их рефераты, сочинения, эссе, решения задач и т.п. Портфолио позволяет выяснить не только то, что знает обучаемый, но и как он пришёл к этим знаниям. При этом важно, что студент сам решает, какие материалы будут входить в его портфолио, то есть вырабатывает навыки оценки собственных достижений.

Так же при оценке компетенций студентов в последние годы всё большую популярность приобретает такой инновационный метод, как *проектный*. Метод проектов – это совокупность учебно-познавательных приёмов, которые позволяют решить ту или иную проблему в результате самостоятельных действий обучаемых.

Считаем наиболее эффективным использование комплекса учебных проектов: учебно-творческих, учебно-исследовательских и учебных телекоммуникационных.

Учебно-творческие проекты предполагают соответствующее творческое оформление результатов [4, 12]. Такие проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры совместной деятельности участников. Характерными признаками творческого проекта являются: творческий характер работы, наличие проблемных ситуаций, требующих решения. Выполнение учебно-творческих проектов требует от студентов проявления их творческих способностей.

Учебно-исследовательский проект – проект исследовательской работы [3, 67]. Основной задачей учебно-исследовательской деятельности является углубление и закрепление студентами знаний содержания учебных программ, увеличение доли самостоятельной работы, которая по своему характеру является исследовательской, формирование навыков самостоятельного решения исследовательских и практических задач. Этим исследовательская деятельность ценна и этим отличается от традиционного обучения. Исследовательская деятельность с первых шагов приучает студентов

намечать план действий, что помогает им проводить исследования, вырабатывает серьёзное отношение к организации своего труда [2, 93].

Под учебным телекоммуникационным проектом понимается деятельность студентов и преподавателей, имеющая общие цели, задачи и методы совместной работы, направленные на достижение общего результата деятельности, в ходе которой основным средством обмена информацией между участниками проекта (которые могут находиться на разных континентах) являются телекоммуникации [1, 38].

Тематика и содержание телекоммуникационных проектов должны быть такими, чтобы их выполнение совершенно естественно требовало привлечения свойств компьютерной телекоммуникации. Учебный телекоммуникационный проект выступает в качестве интегрирующего начала, объединяя такие компоненты, как: работа в группах сотрудничества, освоение естественнонаучной методологии, использование новых информационных технологий.

Близок к проектному ещё один инновационный метод – деловая игра. Это метод, предполагающий создание нескольких команд, которые соревнуются друг с другом в решении той или иной задачи. Например, команды могут изображать банки, конкурирующие в области кредитования населения и пр. Деловая игра требует не только знаний и навыков, но и умения работать в команде, находить выход из неординарных ситуаций.

Таким образом, в соответствии с требованиями ФГОС оценка образовательных достижений обучающихся происходит в активной форме, демонстрирующей уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.

Полагаем, что обучение может быть результативным только тогда, когда учебная работа систематически и глубоко контролируется, когда сами студенты постоянно видят результат своей работы.

Ведь без систематической обратной связи эффективным управлением процессом не может всерьез идти речь об обучении.

Список литературы

1. Бухаркина М.Ю., Моисеева М.В. ПМК-5 – Программно-методический комплекс. М.: А/О КУДИЦ, 1993. 38 с.
2. Валеева Р., Усова С. Учебно-исследовательская работа студентов – средство самореализации личности // Высшее образование в России. 2006. № 9. С. 91–95.
3. Леонтович А.В. Концептуальные основания моделирования исследовательской деятельности учащихся // Школьные технологии. 2006. № 5. С. 67.
4. Рулевская Л. Как сделать проектную деятельность осязаемой // Управление школой. 2006. № 11. С. 12–15.