

# ТРЕБОВАНИЯ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА К СИСТЕМАМ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Деркач С.Р.

*Мурманский государственный технический университет*

Началом Болонского процесса можно считать подписание Сорбоннской декларации (*Sorbonne Joint Declaration*) министрами Франции, Германии, Великобритании и Италии в 1998 году, основная цель которой заключалась в создании общих положений по установлению согласованных стандартов высшего образования в Европе. Создание Европейского пространства гармонизированного высшего образования обозначено Болонской декларацией (*The Bologna Declaration*), которую подписали министры образования 29 стран. Дата подписания декларации – 19 июня 1999 года – считается официальной датой начала процесса. Цель декларации заключалась также в повышении конкурентоспособности европейской системы высшего образования и повышения конкурентоспособности выпускников европейских вузов на рынке труда в мировом масштабе. На Берлинской Конференции министров образования в 2003 году к Болонскому процессу присоединилась Россия.

Болонский процесс – это процесс сближения и гармонизации систем высшего образования с целью создания единого европейского пространства высшего образования с едиными критериями качества образования. При этом понятие «европейское пространство» не является территориальным, в это пространство могут входить страны, не относящиеся к Европе, но разделяющие идеологию создания системы гармонизированного образования. На сегодняшний день в Болонском процессе принимают участие 47 стран-участниц. Все положения Болонской декларации рассматриваются как меры согласования

добровольного процесса, а отнюдь не как юридические обязательства.

Декларация содержит шесть ключевых положений [1], определяющих единообразие и согласованность развития образовательных систем разных стран:

1. Принятие системы легко понимаемых и сопоставимых степеней, в том числе, через внедрение Приложения к диплому (*Diploma Supplement*), для обеспечения возможности трудоустройства европейских граждан и повышения международной конкурентоспособности европейской системы высшего образования.

2. Принятие системы, основанной, по существу, на двух основных циклах – доступного (*undergraduate*) и послестепенного (*graduate*) (*бакалавриат и магистратура*). Доступ ко второму циклу будет требовать успешного завершения первого цикла обучения продолжительностью не менее трех лет. Второй цикл должен вести к получению степени магистра.

3. Внедрение системы кредитов по типу ECTS (*European Credit Transfer and Accumulation System*) – европейской системы зачетных единиц трудоемкости обучения, как средства поддержки крупномасштабной студенческой мобильности.

4. Содействие мобильности студентов, преподавателей, исследователей и административного персонала.

5. Содействие европейскому сотрудничеству в обеспечении качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологий.

6. Содействие европейским стандартам в высшем образовании, особенно относительно развития учебных

планов, межинституционального сотрудничества, схем мобильности, совместных программ обучения, практической подготовки и проведения научных исследований.

Страны-участницы, присоединившиеся к Болонскому процессу на добровольной основе, приняли на себя определенные обязательства, в том числе с 2005 года начать выдавать выпускникам университетов европейские приложения единого образца (*Diploma Supplement*) к дипломам. Процесс реформирования национальных систем образования в соответствии с основными положениями Болонской декларации страны-участники обязались завершить к 2010 году.

Проблема обеспечения качества высшего образования и создание национальной системы контроля качества является актуальной для каждой страны независимо от ее участия в Болонском процессе. Накануне присоединения России к Болонскому процессу и в период обсуждения вопроса целесообразности присоединения Министерство образования Российской Федерации приступило к реализации планов правительства РФ о создании «Государственной системы аттестации и системы контроля качества». На международной конференции в Санкт-Петербурге в 2002 году министр образования РФ сказал о поставленной задаче: «вне зависимости от Болонского процесса создать собственную систему контроля качества». При этом подчеркивалось, что в каждом высшем учебном заведении должна быть создана собственная система контроля качества образования с привлечением студентов, преподавателей и работодателей.

В условиях гармонизации образовательных систем разных стран, имеющих свои уникальные особенности и исторически сложившиеся традиции, особое значение приобретает проблема качества образования, согласование взаимоприемлемых критериев и стандартов, разработка процедур экспертизы качества образования.

Основные положения коммюнике [2] Конференции министров, отвечающих за

высшее образование, состоявшейся в Берлине в 2003 году, рассматривают расширение целей Болонского процесса, в том числе с точки зрения создания мер по содействию получению качественного образования. В коммюнике отмечается, что «качество высшего образования является основой создания Европейского пространства высшего образования. Министры обязуются оказывать дальнейшее содействие обеспечению качества на уровне учебных заведений, национальном и общеевропейском уровнях. Они подчеркивают необходимость создания общих критериев и методик обеспечения качества». При этом акцентируется, что основная ответственность за обеспечение качества обучения лежит на самих высших учебных заведениях в соответствии с принципом независимости. Вузы в то же время подотчетны в рамках национальной системы обеспечения качества, ответственность за которую «несут государственные структуры».

Согласно Берлинскому коммюнике национальные системы обеспечения качества должны содержать:

- определение обязанностей органов и учреждений, являющихся частью национальной системы;
- оценку программ или учреждений, включая их внутреннюю и внешнюю оценку, участие студентов в оценке и публикацию результатов;
- систему аккредитации, сертификации, либо подобные процедуры;
- положения о международном участии, взаимодействии и развитии международных сетей.

На европейском уровне основной сетевой организацией, курирующей работу по обеспечению качества высшего образования в рамках Болонского процесса, является Европейская ассоциация гарантии качества в высшем образовании (*The European Network for Quality Assurance in Higher Education, ENQA*). В состав ассоциации входят 41 организация и агентство гарантии качества образования из стран, участвующих в

Болонском процессе. В задачи, решаемые ассоциацией, входят:

- поддерживать и развивать обмен информацией и опытом, особенно в области методологических исследований и обмена лучшей практикой;

- разрабатывающий и утверждающий стандарты, процедуры и руководства в области гарантии качества;

- содействовать развитию процедур гарантии качества в области транснационального европейского высшего образования;

- способствовать развитию и реализации адекватной системы экспертных комиссий для гарантии качества и аккредитационных агентств.

В Берлинском коммюнике 2003 года министры, отвечающие за высшее образование стран-участников Болонского процесса, поручили ENQA при взаимодействии с EUA (*European University Association*), EURASHE (*European Association of Institutions in Higher Education*) ESIB (*The National Unions of Students in Europe*) «создать согласованный набор стандартов, процедур и руководств по обеспечению качества» и разработать систему контроля качества деятельности национальных и международных аккредитационных агентств.

В соответствии с этим поручением ENQA разработала документ «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», который был одобрен на следующей конференции министров образования, состоявшейся в Бергене (Норвегия) в 2005 году. Редакция перевода на русский язык [3] данного документа была утверждена Аккредитационной коллегией Рособнадзора в 2007 году и официально рекомендована высшим учебным заведениям к использованию для формирования внутривузовских систем гарантии качества образования.

Понятие гарантии качества в общем смысле означает непрерывный процесс оценивания системы качества образовательного учреждения в целом или отдельных образовательных программ

высшего образования. Процесс включает в себя непрерывный мониторинг, оценку, поддержку, внесение необходимых изменений, совершенствование как на уровне образовательного учреждения в целом (институциональная оценка) [4], так и отдельных образовательных программ (специализированная оценка). Механизмами, обеспечивающими гарантию качества, являются контроль и оценка качества, управление качеством и улучшение качества.

Разработанный документ «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве», как и все документы, Болонского процесса, носит рекомендательный характер, сформулированные в нем стандарты и рекомендации относятся к результатам деятельности, при этом вуз сам определяет подходы, стратегические задачи и тактическое поведение для достижения требуемого результата [4].

Европейские требования к внутривузовским системам гарантии качества образования затрагивают семь направлений деятельности высшего учебного заведения:

1. стратегического подхода к формированию системы гарантии качества
2. системы мониторинга и оценки реализуемых образовательных программ и присваиваемых квалификаций;
3. системы оценки уровня знаний студентов;
4. системы оценки квалификации преподавательских кадров;
5. оценки достаточности и доступности образовательных ресурсов;
6. системы информирования;
7. информирования общественности о качестве образовательной деятельности.

Для каждого направления деятельности в документе прописан стандарт и рекомендации для его достижения. Российская Федерация, подписав Болонскую декларацию, взяла на себя обязательства построить совместно с другими странами Европы единое образовательное пространство и к 2010 году реформировать национальную

систему высшего образования в соответствии с принципами Болонского процесса.

Начавшийся процесс реформирования является сложным, требует разумного сочетания сложившихся национальных особенностей и унифицированных подходов в рамках единого образовательного пространства. И, главное, чтобы этот процесс проходил без ухудшения качества образования. Российский вузы, участвуя в этом процессе, основным направлением своей деятельности рассматривают создание и совершенствование системы качества. Развитие системы гарантии качества образования является важнейшим стратегическим направлением деятельности Мурманского государственного технического университета.

#### *1. Политика и процедуры гарантии качества*

*Стандарт.* Образовательные учреждения должны иметь собственную политику и процедуры гарантии качества и стандарты для реализуемых программ и присваиваемых квалификаций. Они должны признавать важность качества и гарантии качества в своей работе. Для достижения этой цели вузы должны разработать и внедрить стратегию по постоянному улучшению качества. Стратегия, политика и процедуры гарантии качества должны иметь официальный статус и быть доступными для общественности. Студенты и другие заинтересованные лица должны также принимать участие в этом процессе.

В соответствии со стандартом и рекомендациями пунктом образовательные учреждения должны иметь политику и соответствующие процедуры гарантии качества своих программ и квалификаций. Официальная политика и процедуры должны представлять собой структуру, посредством которой могут разрабатывать и контролировать эффективность деятельности внутривузовской системы гарантии качества. В сентябре 2008 года Учёный Совет Мурманского государственного

университета (МГТУ) принял концепцию развития МГТУ до 2015 года (протокол №1). Концепция указывает ориентиры и направления развития в новых условиях проводимой в стране реформы высшей школы и в соответствии с новыми аккредитационными требованиями, предъявляемыми к государственным университетам. В основу критериев университетов инновационного типа положены *семь принципов университета инновационного типа*, сформулированных Ассоциацией инженерного образования России. Среди них – создание адаптивной системы управления университетом, включая управление качеством, как самообучающейся структуры.

В октябре 2008 года решением Ученого Совета была принята Политика МГТУ в области качества подготовки специалистов. Цель деятельности состоит в подготовке специалистов на базе современной высокоразвитой инфраструктуры и производственной среды, при активном участии высококомпетентных сотрудников МГТУ и ведущих специалистов предприятий региона. Деятельность направлена на формирование в каждом выпускнике высоконравственной личности и профессионально компетентного специалиста.

Политика осуществляется на основе системы менеджмента качества, построенной на основе требований международного стандарта ИСО 9001:2008, Конвенций, Кодексов и Резолюций Международной морской организации.

Политика в области качества направлена на достижение поставленных целей, используя различные методы, влияющие на качество образовательного процесса, научной и инновационной деятельности университета. Политика университета доводится до сотрудников и студентов, реализуется через ответственных по качеству, назначенных в каждом структурном подразделении. Общую координацию и оперативную работу осуществляет управление образования и менеджмента качества.

## *2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка программ и квалификаций*

*Стандарт.* Вузы должны разработать официальные положения по утверждению, периодической оценке и мониторингу реализуемых программ и присваиваемых квалификаций.

Согласно стандарту и рекомендациям гарантия качества образовательных программ и присваиваемых квалификаций должна включать постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ, обеспечивая тем самым доверие студентов и других заинтересованных сторон к высшему образованию. Сотрудники отдела лицензирования и аккредитации в составе Управления образования и менеджмента качества проверяют учебные планы на соответствие требованиям ГОС ВПО и ФГОС ВПО, руководствуясь стандартами организации «Основная образовательная программа по направлению (специальности) МГТУ», «Рабочая программа учебной дисциплины. Общие требования к содержанию и оформлению», контролируют доступность соответствующих ресурсов обучения. Деканаты факультетов и администрация институтов ведет постоянный мониторинг успеваемости и достижений студентов..

## *3. Оценка уровня знаний студентов*

*Стандарт.* Студенты должны оцениваться с помощью последовательных процедур на основе опубликованных критериев и положений.

В соответствии с критерием и рекомендациями оценка студентов является одним из наиболее важных элементов в высшем образовании. Процедуры оценки, установленные в вузе, должны гарантировать объективность оценочного процесса. Необходимо, чтобы процедуры оценки были составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечали целям программы. Кроме того, студенты должны быть в полной мере информированы об используемой стратегии их оценивания.

Последние 9 лет наш университет активно участвует в Федеральном Интернет-экзамене профессионального образования (ФЭПО), который проводится Росаккредитацией. Главной задачей ФЭПО является проведение независимой оценки результатов обучения студентов в системе высшего образования с использованием технологии массового тестирования, которая позволяет оценивать уровень базовой подготовки обучающихся в рамках требований образовательных стандартов (ФГОС и ГОС-II). Результаты последних ФЭПО показывают, что общий уровень подготовки студентов в нашем университете находится на достаточно высоком уровне.

Внутривузовская оценка уровня знаний студентов проводится в соответствии с установленными процедурами и регламентируется стандартом организации «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ФГОУ ВПО «МГТУ». Документ регламентирует организацию и проведение текущего контроля и промежуточной (семестровой) аттестации в ходе реализации основных и дополнительных образовательных программ среднего и высшего профессионального образования по всем формам обучения (очной, очно-заочной (вечерней), заочной) в многоуровневой структуре высшего профессионального образования РФ в ФГОУВПО «Мурманский государственный технический университет». Процедуры касаются диагностического, текущего и итогового контроля и построены на основе общепринятых критериев. Прописаны правила, касающиеся отсутствия студентов на занятиях, прописаны процедуры, обеспечивающие объективность оценочного процесса.

## *4. Гарантии качества профессорско-преподавательского состава*

*Стандарт.* Образовательные учреждения должны разработать механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей. Данные критерии должны быть доступны

организациям, осуществляющим внешнюю оценку, и отражены в отчётах.

Согласно этому стандарту и рекомендациями к нему преподаватели являются главным ресурсом учебного процесса, доступного большинству студентов. Важно, чтобы преподаватели обладали полным знанием и пониманием преподаваемого предмета, имели необходимые умения и опыт для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного контекста, имели возможность совершенствования и развития педагогического мастерства.

Кадровая политика, реализуемая в университете, согласуется с политикой МГТУ в области качества подготовки специалистов. Это реализуется при отборе и приеме на работу на конкурсной основе, осуществлении периодического контроля качества преподавательской деятельности при процедурах переизбрания, организации плановых повышений квалификации.

В университете регулярно проводятся научные и научно-методические мероприятия - конференции, симпозиумы, семинары, научные школы, по результатам которых издаются сборники материалов. Преподаватели публикуют монографии, научно-методические труды, которые отражают уровень их профессиональных достижений и достигнутые результаты. В соответствии с положением проводится «Оценка научной активности ППС», преподаватели, показавшие высокие результаты премируются.

#### *5. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов*

*Стандарт.* Образовательные учреждения должны гарантировать, что имеющиеся ресурсы для организации процесса обучения студентов являются достаточными и соответствуют требованиям каждой реализуемой программ.

В соответствии с этим стандартом и рекомендациями к нему Студенты должны иметь доступ ко всем ресурсам обучения (библиотеки, компьютеры; наставники, кураторы и др.).

Все ресурсы обучения находятся в открытом доступе в нашем университете и

вся информация об учебных ресурсах доведена до студентов. В библиотеке МГТУ четыре читальных зала, работающих в дневное и вечернее время, оборудованные компьютерные классы с доступом в Интернет, имеется зона Wi-Fi. Деканаты и кафедры регулярно составляют расписания консультаций с преподавателями, расписания доступны для студентов на информационных стендах и на сайте университета [www.mstu.edu.ru](http://www.mstu.edu.ru).

*6. Система информирования*  
*Стандарт.* Образовательные учреждения должны обеспечивать сбор, анализ и распространение необходимой информации для эффективного управления программами обучения и другими видами деятельности.

В соответствии с этим стандартом и рекомендациями самообследование вузов является отправной точкой гарантии качества. Очень важно, чтобы учебные заведения обладали средствами сбора и анализа информации о собственной деятельности. Системы информирования, созданные в вузе охватывают уровень успеваемости студентов, трудоустройство (востребованность) выпускников на рынке труда, состав студентов, стоимость ресурсов обучения, главные показатели деятельности вуза. «Ежегодный модуль сбора данных» является ежегодным итоговым документом, анализ которого позволяет выявить свои сильные и слабые стороны и принимать управленческие решения в области системы качества. Этот документ является открытым для сотрудников университета.

Наш университет несколько раз (2008-2009 гг.) участвовал в конкурсах Систем обеспечения качества подготовки выпускников, проводимых Рособрнадзором, по результатам конкурсов университет вошел в группу лауреатов.

*7. Информирование общественности*  
*Стандарт.* Образовательные учреждения должны регулярно публиковать современную, непредвзятую, объективную количественную и качественную информацию о реализуемых

программах и присваиваемых квалификациях.

В соответствии со стандартом и рекомендациями социальная роль вузов включает информирование общественности о реализуемых программах и ожидаемых результатах выполнения этих программ. Информация должна быть точной и доступной, отвечающей требованиям беспристрастности и объективности.

Официальный сайт университета ([www.mstu.edu.ru](http://www.mstu.edu.ru)) является информационным ресурсом, содержащим информацию об образовательной деятельности вуза и всех других направлениях деятельности. Информация сайта постоянно обновляется и используется постоянно как внутри университета, так и внешними пользователями. Регулярно проводится анализ и оценка информационного наполнения сайта по количеству ссылок на сайт через популярные поисковые системы.

В университете издается периодический внутривузовский журнал «Вестник МГТУ», содержащий информацию как для преподавателей, студентов университета, так и для абитуриентов. Источником информирования общественности о деятельности вуза служат также средства массовой информации, информация

размещается в региональных газетах «Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск», «Аргументы и факты», журнале «Север промышленный»; в федеральных средствах массовой информации – в газетах «Известия», «Независимая газета», «Невское время» и другие. Информация о деятельности университета регулярно помещается на сайты информационных агентств «Nord-News», «В-порт», информационный портал «Murman.ru».

Задача обеспечения системы гарантии качества, ее развития и совершенствования неразрывно связана со стратегическими целями университета и его миссией. Миссия Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Мурманский государственный технический университет» – это формирование современной системы морского и инженерного образования, обеспечивающей подготовку и переподготовку высококвалифицированных кадров и генерацию инновационных знаний и технологий, направленных на расширение потенциала Российской Федерации в области освоения и переработки ресурсов Мирового Океана, Российского сектора Арктики и повышения конкурентоспособности базовых отраслей региональной экономики.

### Список литературы

1. The European Higher Educational Area. The Bologna Declaration of 19 June 1999. Joint declaration of the European Ministers of Education.
2. Realising the European Higher Educational Area. Communiqué of the Conference of Ministers responsible for Higher Education in Berlin on 19 September 2003.
3. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. <http://www.nica.ru/ru/downloads/standards.pdf>.
4. Мотова Г.Н., Наводнов В.Г. Экспертиза качества образования: европейский подход. М.: Национальное аккредитационное агентство в сфере образования, 2008.