

*Aurelija Valeikienė,
Заместитель Директора
Центр оценки качества в высшем образовании (SKVC)*

**Формирование национальной системы обеспечения
качества и реализация ESG: аспекты участия
заинтересованных сторон
в случае Литвы, Эстонии, Латвии**





содержание

- История QA агентств в Литве, Латвии и Эстонии
- агентства гарантии качества в Европе
- Процедуры ОК в странах Балтии
- Участие иностранных специалистов, студентов, представителей рынка труда
- QA агентств, государство, EQAR
- Заключительные замечания

- Анализ включает в себя:
 - опубликованных научных работ,
 - общедоступных материалов (таких, как правовые акты, отчеты внешнего обзора агентств по обеспечению качества, и рабочей документации агентств),
 - интервью со специалистами,
 - некоторые не опубликованные материалы.
- Кроме того, автор опирается на личный опыт и знания эксперта (международные панели внешних обзоров Латвийского агентства AIKNC, и Эстонское агентство качества ЕККА).
- Автор вела внутренний самоанализ Литовского агентства качества SKVC, в рамках подготовки к членству ENQA и EQAR).



"Система обеспечения качества в Латвии не была создана Болонским процессом или для него".

Andrejs Rauhvargers (From: Schwarz, S., & Westerheijden, D. F. (Eds.). (2004). *Accreditation and Evaluation in the European Higher Education Area*)

Столь же верно и для Литвы ...

Дебаты по поводу необходимости модернизации образовательных систем были начаты в рамках национального движения за независимость, и сложная реструктуризация началась сразу после восстановления суверенитета в 1990 году.



Вдохновением для реформ и согласованных действий в области обеспечения качества в странах Балтии в большей части находятся в деятельности таких международных организаций, как Совет Европы и UNESCO/CEPES (Rauhvargers, 2003; Čižas, 2011).

Два года подготовки привело к совместной встрече - международный семинар по гарантиям качества высшего профессионального образования, организованной Советом Европы в Риге 24-25 октября, 1994 года. Там был подписан совместный Протокол о Балтийском сотрудничестве в области обеспечения качества высшего образования, под названием Балтийский совет сотрудничества высшего образования (BHECC).



ВНЕСС – форум заинтересованных сторон: представителей Национальных конференций ректоров университетов, были и министерские сотрудники, отвечающие за создание системы обеспечения качества, и руководители ENIC / NARIC центров.

Роль ВНЕСС:

- Помощь и разработка сопоставимых систем обеспечения качества высшего образования,
- введение практики приглашать экспертов друг друга в оценке высших учебных заведений и учебных программ



**Институционализация трех балтийских агентств
совпало с первой волной создания внешних
органов гарантии качества в других европейских
странах.**

Латвия:

- Фонд «Центр оценки качества высшего образования " (на латышском языке - *Augstakas izglitibas kvalitates novertešanas centrs*, AIKNC) был открыт 28 декабря 1994
- Учредители - шесть юридических лиц (Министерство образования и науки и пять крупнейших высших учебных заведений - Латвийский университет, Рижский технический университет, Даугавпилсский университет, Рижский университет Страдыня, и Школа бизнеса Turība, Ltd)



Литва:

- Инициатива в создании центра по оценке качества в высшем образовании (на литовском языке - *Studijų kokybės vertinimo centras, SKVC*) принадлежит прошлому руководству Министерства образования и науки и отдельным ученым
- Учредитель - Министерство образования и науки Литвы (соответствующий приказ министра был подписан 24 января, 1995)
- С самого начала SKVC был организован и функционировал как государственная бюджетная организация, в 2002 году был преобразован в государственное учреждение управления, при этом почти все работники выполняют функции гражданских служащих

Эстония:

- постановлением Правительства от 11 апреля 1995 года был создан Совет оценки качества высшего образования
- Эстонский центр аккредитации высшего образования был учрежден министерством 1 сентября 1997 года (в Фонде Архимеда)
- Рабочая группа, которая подготовила принципы внешней оценки качества включены как представители вузов и Министерства
- Бинарная структура (Совет и Центр аккредитации) претерпела серьезные изменения: 1 января 2009 было создано Эстонское агентство качества по высшему образованию (на эстонском языке - *Eesti Kõrghariduse Kvaliteediagentuur*, ЕККА).

Северная и Западная Европа:

- **Франция:**
 - СТИ (на французском языке - *Commission des Titres d'Ingénieur*) была создана задолго до того - в 1934 году,
 - CNE (*Comité national d'évaluation des établissements publics à caractère scientifique, culturel et professionnel*) занимается институциональной оценкой обзорательных и исследовательских учебных заведений - в 1985 году
- **Дания** - Центр оценки открыт в 1992 году
- **Испания** - AQU (Агентство по обеспечению качества каталонских университетов) - 1996
- **Финляндия** – FINHEEC (Финский Совет по оценке высшего образования) создан в 1996 году
- **Великобритания** - QAA (объединена в одно тело от нескольких предыдущих инициатив) в 1997 году
- **Норвегия** - NOKUT (Норвежское агентство по обеспечению качества в образовании) начало функционировать в 1998 году.

Центральная и Восточная Европа - не отстает, а совсем наоборот - некоторые страны были в первых рядах коллег:

- в Чехии, Аккредитационная комиссия была создана в 1990 году
- В 1993 были открыты - НАС (Венгерская аккредитационная комиссия) и Совет FH (*Österreichischer Fachhochschulrat, FHR*)
- Совместный швейцарско-немецкий некоммерческий фонд - FIBAA (Foundation for International Business Administration Accreditation) был открыт ведущими организациями промышленности Швейцарии, Австрии и Германии в 1994 г.

- В 1995 г. приступили к работе NAA (Национальное аккредитационное агентство Российской Федерации) и ZeVA (Central Evaluation and Accreditation Agency в Ганновере, Германия).
- В Болгарии - NEAA (National Evaluation and Accreditation Agency) было создано в 1996 году.
- В 1999, GAC (German Accreditation Council), ответственный за контроль местных органов аккредитации, был создан совместно Постоянной конференцией министров образования и культуры земель в Федеративной Республике Германии и Ассоциацией университетов и других высших учебных заведений в Германии.



- К рассвету нового тысячелетия, во всей Европе около 23 агентств заботились об различных аспектах качества на институциональном и / или уровне программ.
- С 2000 по настоящее время - около 30 агентств качества были установлены в членах Болонского процесса, иногда больше, чем одно на государство.
- Объединение нескольких национальных отраслевых ведомств качества в одно новое тело - в Ирландии и Австрии в 2012 году.
- Реформы в настоящее время в Дании и Швеции.
- Процессы создания или укрепления международного авторитета национальных учреждений далека от завершения в государствах-членах Восточного партнерства Европейского Союза.

Общие черты внешнего контроля качества в LT, LV, EE:

- Есть конкретные правила, чтобы получить общие **лицензии** на осуществление услуг в сфере высшего образования и / или деятельности связанной с высшим образованием
- сторожевые процедуры, чтобы начать **новые учебные программы**
- циклические **переоценка качества запущенных программ**
- Процедуры **аккредитации** результате решений, принятых после оценки

- Институциональные:
 - Латвия имеет давние традиции оценки и аккредитации высших учебных заведений (с 1995 г.),
 - такой анализ только недавно представлен в Литве и Эстонии - почти одновременно в 2011 году
- Как правило, эта форма обзора направлена на:
 - **оказания поддержки учреждениям**, развитию лидерства и стратегии (на уровне высшего руководства), а также укрепление внутренней культуры качества (на всех уровнях), лучше выполнять свои многочисленные миссии перед обществом,
 - повышение общественной **подотчетности** и **информированности** о деятельности вуза и стоимости устойчивому развитию страны, развитию демократического и гражданского общества, и конкурентоспособной экономики.

Все три страны Балтии начали процедуры внешнего обзора оценки учебных программ с участием международных экспертов -

- из региона
- на более поздних стадиях приглашать квалифицированного сверстников из многих европейских стран или даже регионов за пределами Европы.

Например, по приглашению литовского агентства, в 2005-2010 годах, 455 специалистов приняли участие в оценке учебных программ, 221 из которых прибыли из 26 различных стран (SKVC, 2011).

Добавленная стоимость такого интенсивного присутствия внешними экспертами видится в большей **прозрачности** системы в целом, а также **объективности** индивидуальных оценок, наряду с возможностью учиться у **лучших международных практик**.

- Как в Эстонии так и в Литве институциональные оценки осуществляются командами, которые включают в себя местные и иностранные граждане и представители заинтересованных сторон вне правительства
- ЕККА - Институциональный комитет оценки вуза должен состоять из 5-6 членов, из которых:
 - по крайней мере два должны быть выбраны из за пределами Эстонии,
 - и по крайней мере один должен быть студентом,
 - и по крайней мере один должен прийти со стороны высших учебных заведений.(ЕККА Conditions and Procedure for Institutional Accreditation, 2011).

В Литве:

- с конца 2011 года, студенты присутствуют во всех группах - как для учебных программ, и так и высших учебных заведений. Их номинации получаем из:
 - Национальные студенческие организации
 - Организаций студентов отдельных вузов
 - Выдающиеся ученые
 - Европейский студенческий союз
 - агентства

- Широкое участие представителей работодателей - с 2011 года. Для обеспечения взаимодействия с рынком труда, мы работаем с:
 - конфедерациями работодателей,
 - профессиональными организациями (например, Ассоциацией инженеров),
 - уважаемыми профессионалами в своих областях.

- Аккредитация программ - длительные, подробные и дорогостоящие процедуры реализации.
- Таким образом, изучение возможностей **группировки учебных программ**, чтобы облегчить нагрузку для всех вовлеченных в процесс - государства, агентства и вузов.
 - в Эстонии, в 2009-2011 годах была „переходная оценка“ всех учебных программ во всех областях (33 высших учебных заведений, 28 групп учебных программ, 670 учебных программ были оценены, 254 оценок)
 - в Латвии, хотя уже имели оценку в соответствии с так называемым "направлениями", также реализовали проект по оценке быстрее всех существующих 860 учебных программ в 60 высших учебных заведениях в течение 2011-2013 годов, в 28 направлениях исследований

- Довольно подробные общие нормативно-правовые базы и описание организаций качества, не только на уровне принципов, но и основные управленческие детали как в отношении учреждения и процедур рассмотрения:
 - в законе Литовской Республики (HE&R)
 - в нескольких основных законах Эстонии.
- В случае Латвии - ничего в законах о качестве агентства. Можно ждать изменений.

- В Литве, роль Министерства образования и науки менялось с течением времени от более интенсивного вовлечения к меньшему с 2009 г.
- Роль Министерства образования в Латвии была сильнее, чем их коллег в Литве и Эстонии, если сравнивать последние годы.
- Этот факт, а также особенности организации качества агентства поставили определенные трудности AIKNC для удовлетворения всех требований ESG.

Поддержание правильного баланса между государственным вмешательством и независимостью агентства, а также ресурсы - жизненно важны.

Lithuania, Estonia and Latvia represent the case, where the political will is to exercise a move of trust and let higher education institutions to choose from agencies within EQAR.

- In Lithuania, ~10% of study programs assessed by EQAR-registered agencies
- In Estonia and Latvia - no real-life cases yet, but a possibility by legislation.

Yet, it might not take them long to have such precedents, not least because of **financial considerations** by institutions and **perceived value of quality labels**.

- Предупреждающие знаки указывают на необходимость дальнейшей разработки модели сотрудничества и принятия решений с участием "домашних" и "чужих" учреждений, которые выполняют экспертизы на основе которых решения аккредитации должны быть приняты.
- EQAR должен принять определенные меры не только для установки "порога", но и постоянный мониторинг агентства cross-border деятельности - для обеспечения реального качества работы агентств.

- Роль государства очень заметна в установлении требований к внешней оценке качества в Литве, Эстонии и Латвии.
- Это не должно рассматриваться как отрицательная черта. Это были государства (или, если быть точным, министры), которые подписали ESG в Бергене и увеличили роль EQAR в последней встрече в Бухаресте.
- Скоординированные меры политики Европейского пространства высшего образования, несомненно, действуют как мощный стимул для всех нас, которые принимают международные обязательства серьезно.
- Системы высшего образования не являются статичными, мы в ожидании дальнейших изменений.

Благодарю вас за внимание!

aurelija.valeikiene@skvc.lt
avaleikiene@gmail.com

