

Утвержден

Общим собранием членов  
Некоммерческого партнерства  
«Гильдия экспертов в сфере  
профессионального образования»  
Протокол № 2  
от 15 ноября 2014 г.

## **Кодекс профессиональной этики эксперта - члена Гильдии экспертов в сфере профессионального образования**

### **1 Общие положения**

#### 1.1 Введение

1.1.1 Настоящий Кодекс определяет основные этические принципы профессиональной деятельности экспертов – членов Гильдии экспертов в сфере профессионального образования (далее – эксперт) в области экспертизы качества образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – профессиональная экспертная деятельность).

1.1.2 Настоящий Кодекс является частью системы стандартизации профессиональной экспертной деятельности.

#### 1.2 Цели

1.2.1 Цели настоящего Кодекса – обеспечение и повышение общественного доверия, забота о чести, достоинстве, профессиональной этике и авторитете эксперта.

#### 1.3 Задачи

1.3.1 Для достижения целей настоящий Кодекс призван решить задачи устранения или снижения угроз нарушения основных принципов профессиональной этики, связанных с некорректным поведением участников оценочной деятельности.

#### 1.4 Область действия

1.4.1 Настоящий Кодекс обязателен к исполнению всеми членами Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

#### 1.5 Период действия и порядок внесения изменений

1.5.1 Настоящий Кодекс вводится в действие решением Общего собрания Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

1.5.2 Изменения в настоящий Кодекс вносятся на основании решения Общего собрания Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

1.5.3 Инициаторами внесения изменений в настоящий Кодекс является Президиум Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

1.5.4 Датой введения в действие, изменения, дополнения, отмены действия настоящего Кодекса является дата подписания протокола Общего собрания Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, на котором принято соответствующее решение.

1.5.5 Ответственность за поддержание настоящего Кодекса в актуальном состоянии возлагается на руководителя Контрольной комиссии, осуществляющей контроль за соблюдением членами Партнерства требований стандартов и правил Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

## **2. Термины и определения**

2.1 Заказчик – организация, с которой эксперт заключил договор возмездного оказания услуг по проведению экспертизы (консультированию, аудиту и независимой оценке) качества образования в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2.2 Клиент – организация, осуществляющая деятельность в сфере образования (образовательная или научная организация, органы управления образованием).

2.3 Этика – система моральных принципов, норм и правил поведения, которые принимают эксперты и руководствуются ими в своей профессиональной экспертной деятельности.

2.4 Конфликт интересов – противоречие между имущественными и иными интересами эксперта и Гильдии экспертов в сфере профессионального образования, Заказчика, клиента при осуществлении своей профессиональной оценочной деятельности, в результате которой действия (бездействия) эксперта причиняют ущерб Гильдии экспертов в сфере высшего образования, его Заказчику, клиенту и (или) влекут иные неблагоприятные последствия для Гильдии экспертов в сфере высшего образования и Клиента.

2.5 Прочие термины и определения указаны в Стандартах и правилах экспертной деятельности НП «Гильдия экспертов в сфере профессионального образования».

## **3 Принципы профессиональной этики**

### **3.1 Общие принципы**

3.1.1 Профессиональная экспертная деятельность, осуществляемая экспертом, должна соответствовать статье 95 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставу и внутренним нормативным документам Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

3.1.2 Эксперт должен поддерживать высокий уровень профессиональной этики и вести свою профессиональную экспертную деятельность таким образом, чтобы не причинять вред своим клиентам, заказчикам, профессии, Гильдии экспертов в сфере профессионального образования и ее членам.

3.1.3 Эксперт должен способствовать сохранению и повышению общественного доверия к своей профессии.

3.1.4 Профессиональная экспертная деятельность эксперта должна основываться на следующих морально-этических принципах:

- независимость;

- беспристрастность;
- объективность;
- честность;
- справедливость;
- добросовестность;
- уважение к коллегам по профессиональной оценочной деятельности;
- неукоснительное соблюдение требований российского законодательства;
- конфиденциальность.

3.1.5 Профессиональная экспертная деятельность требует от эксперта принимать на себя следующие обязательства:

- исключить любые действия, направленные во вред репутации, авторитету или интересам Гильдии экспертов в сфере профессионального образования;
- вести себя сдержанно и терпеливо без панибратских отношений, грубости и нетактичности;
- создавать атмосферу доброжелательности и сотрудничества, исключить элементы иронии, поучения, сарказма;
- иметь соответствующий внешний вид;
- предпринимать все возможные (в рамках разумного) усилия для недопущения искажений информации, которая может вызвать неоднозначное толкование подготовленных экспертом выводов;
- излагать свои выводы последовательно, чтобы подкрепить разумность и обоснованность своих рекомендаций;
- тщательно работать с документами, проявляя рассудительность в отношении обращения, включения или исключения факторов, которые относятся к объекту экспертизы;
- уважительно относиться к решениям коллег и руководства Гильдии экспертов в сфере профессионального образования;
- проявлять компетентность при выполнении профессиональной экспертной деятельности и представлении аргументированных выводов;
- строго соблюдать конфиденциальность.

## 3.2 Профессионализм и компетентность

3.2.1 Эксперт должен знать и исполнять требования действующего законодательства Российской Федерации в области независимой оценки качества образования, стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве Европейской ассоциации по гарантии качества высшего образования ENQA, соблюдать все применимые законы, правила, нормы и стандарты органов государственной власти, регулирующих организаций и Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

3.2.2 Эксперт должен способствовать совершенствованию законодательства в области независимой оценки качества образования, стандартов и регламентов Гильдии экспертов в сфере профессионального образования.

3.2.3 Эксперт обязан обладать необходимой для своей профессиональной экспертной деятельности квалификацией.

3.2.4 Эксперт должен ответственно относиться к своим профессиональным знаниям и заботиться о постоянном поддержании их на должном уровне в соответствии с условиями, в рамках которых он осуществляет свою профессиональную экспертную деятельность, постоянно повышать профессиональную квалификацию.

3.2.5 Эксперт должен знать, понимать, уметь правильно аргументировать и использовать общепризнанные подходы, методы и способы, которые необходимы для получения качественных выводов.

### 3.3 Взаимоотношения с Заказчиком

3.3.1 Эксперт обязан сохранять конфиденциальность информации, сообщенной или переданной ему Заказчиком и клиентом в рамках профессиональных отношений, если иное не предусмотрено действующим законодательством и договоренностями с Заказчиком.

3.3.2 Профессиональная оценочная деятельность эксперта должна служить исключительно интересам Заказчика.

3.3.3 Итоги проведенной экспертом оценки не должны зависеть от мнения Заказчика.

3.3.4 Выводы и рекомендации эксперта не должны вводить в заблуждение или носить предвзятый характер.

### 3.4 Вознаграждения и компенсации

3.4.1 Эксперт имеет право на получение вознаграждения, причитающегося ему за выполненные работы, а также на возмещение понесенных им расходов.

3.4.2 Вознаграждение определяется договором между экспертом и Заказчиком исходя из объема и сложности работы, продолжительности времени, необходимого для ее выполнения, сроков, степени срочности выполнения работы, а также иных обстоятельств.

3.4.3 Эксперт или Заказчик самостоятельно организует учет полученных доходов и понесенных расходов, а также обеспечивает прозрачность, позволяющую осуществлять контроль органов государственной власти за проводимыми операциями.

3.4.4 Результаты и выводы, предоставляемые экспертом Заказчику, не должны основываться на размере вознаграждения или иных материальных и нематериальных благах.

## **4. Конфликт интересов и меры его предотвращения**

4.1 Гильдия экспертов в сфере профессионального образования в соответствии с действующим законодательством берет на себя обязательства о своевременном принятии мер по недопущению возникновения конфликтов интересов между Гильдией экспертов в сфере профессионального образования и ее членами.

4.2 Эксперт самостоятельно проводит предварительную работу перед заключением договора с Заказчиком по выявлению возможных рисков возникновения конфликтов интересов.

4.3 В случае наличия конфликта интересов эксперт либо Заказчик письменно уведомляет клиента о наличии данного конфликта до момента заключения договора.

4.4 В случае возникновения конфликта интересов между экспертами – членами Гильдии экспертов в сфере профессионального образования эксперты должны проинформировать об этом Гильдию экспертов в сфере профессионального образования для разрешения конфликта.

## **5 Распространение результатов и раскрытие информации**

5.1 Все выводы и рекомендации эксперта должны иметь четкое, ясное, прозрачное и однозначное толкование с указанием конкретного срока или периода действия этих рекомендаций.

5.2 Публичное распространение выводов и рекомендаций проводится экспертом с учетом требований действующего законодательства, требований настоящего стандарта, а также обязательств, возложенных на него договорными и прочими отношениями с Заказчиком.

5.3 Раскрытие информации экспертом, равно как и Заказчиком или Гильдией экспертов в сфере профессионального образования должно предваряться анализом и исключением возможности возникновения рисков нанесения ущерба интересам клиента, Заказчика, а также интересам третьих лиц.

## **6 Контроль за соблюдением положений**

6.1 Контроль за соблюдением положений настоящего Кодекса осуществляется Контрольной комиссией некоммерческого партнерства «Гильдия экспертов в сфере профессионального образования».

6.2 Процедура подготовки и рассмотрения материалов в части нарушений настоящего стандарта установлена Положением о Дисциплинарной комиссии некоммерческого партнерства «Гильдия экспертов в сфере профессионального образования».