



FIBAA

Foundation for International Business Administration Accreditation
Фонд международной аккредитации программ бизнес-администрирования

Экспертная оценка и работа с экспертами: опыт европейского агентства

Яна А. Беккер, специальная уполномоченная FIBAA по России

VIII Международный Форум Гильдии экспертов



Общая информация о FIBAA



FIBAA – международное агентство по аккредитации и экспертизе качества высшего образования, с главным офисом в г. Бонн, Германия.

FIBAA – некоммерческий фонд, основанный в 1994 году крупнейшими объединениями работодателей и торгово-промышленными палатами Германии, Швейцарии и Австрии.

FIBAA проводит оценку качества образовательных программ и высших учебных заведений в таких областях как:

- экономика,
- менеджмент,
- юриспруденция и
- общественные науки.

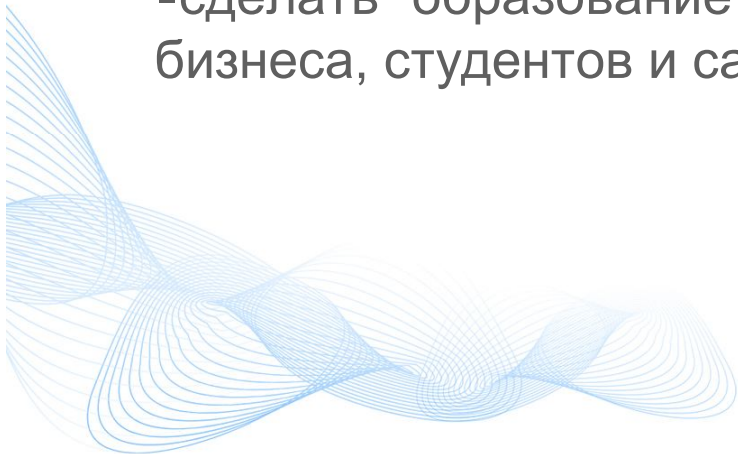


Общая информация о FIBAA



Цели FIBAA:

- содействовать поддержанию и повышению качества образования путём присуждения знаков качества образовательным программам и учреждениям;
- сделать образование более прозрачным для рынка труда, бизнеса, студентов и самих вузов.



Общая информация о FIBAA



География деятельности FIBAA:

- все немецкоговорящие страны,
- восточная и северная Европа,
- Азия, Африка и США.

С момента своего основания агентство FIBAA успешно провело более 1450 процедур программной аккредитации.



Общая информация о FIBAA



Агентство FIBAA включено в национальные реестры аккредитационных органов Германии и Швейцарии.

FIBAA аккредитована Аккредитационным советом Германии, что дает нашему агентству право проводить аккредитацию образовательных программ и вузов Германии и присваивать государственным вузам и вузам, признанным государством, знак качества Аккредитационного совета.

Агентство FIBAA признано Федеральным департаментом экономики, образования и исследований Швейцарии и уполномочено проводить аккредитацию швейцарских университетов прикладных наук.

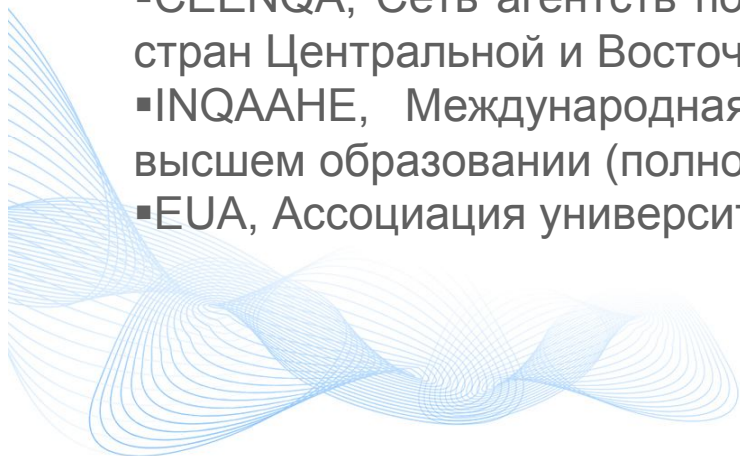


Общая информация о FIBAA



FIBAA является членом крупнейших европейских/ международных структур в области гарантий качества:

- ENQA, Европейская ассоциация по обеспечению качества в высшем образовании (полное членство). **4 ноября 2013 г. генеральный директор FIBAA, г-н Мотоки, избран в совет директоров ENQA;**
- EQAR, Европейский регистр обеспечения качества;
- ECA, Европейский консорциум по аккредитации (учредительное членство);
- CEENQA, Сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании стран Центральной и Восточной Европы (учредительное членство);
- INQAANE, Международная сеть агентств по обеспечению качества в высшем образовании (полное членство);
- EUA, Ассоциация университетов Европы (аффилированное членство).



Общая информация о FIBAA



Сферы деятельности FIBAA:

- Программная аккредитация: аккредитация программ высшего и послевузовского образования;
- Институциональная аккредитация: аккредитация высших учебных заведений;
- Системная аккредитация: аккредитация систем менеджмента качества (СМК) высших учебных заведений (только в Германии);
- Институциональный аудит: оценка основных направлений деятельности вузов или их подразделений, например, бизнес-школ;
- Сертификация программ дополнительного профессионального образования;
- Сертификация центров корпоративного обучения и корпоративных университетов;
- FIBAA Consult: консультирование организаций по широкому кругу вопросов, связанных с обеспечением и развитием качества образования.

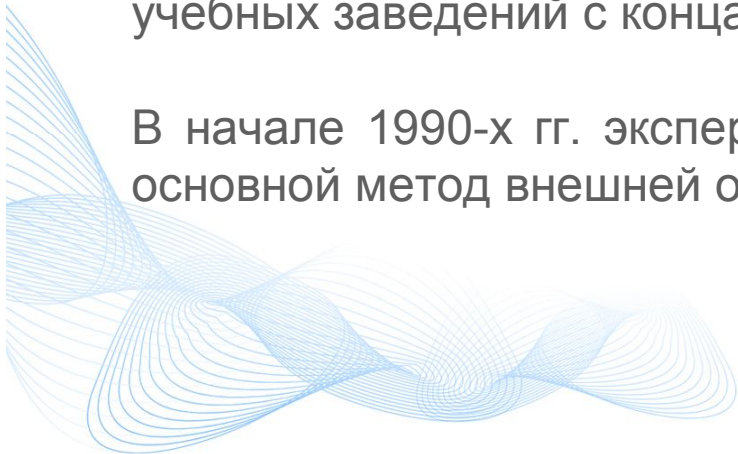
Peer Review как метод внешней оценки качества высшего образования



Экспертное оценивание («Peer Review», в переводе с англ.: «рассмотрение коллегами/ равными») – принятый в научном сообществе метод, при котором оценку качества научной работы (напр. публикации, исследовательского проекта) осуществляют независимые эксперты из той же области науки, что и авторы оцениваемой работы.

В США метод «Peer Review» используется в аккредитации высших учебных заведений с конца 19 века.

В начале 1990-х гг. экспертное оценивание утвердилось в Европе как основной метод внешней оценки качества высшего образования.



Peer Review как метод внешней оценки качества высшего образования



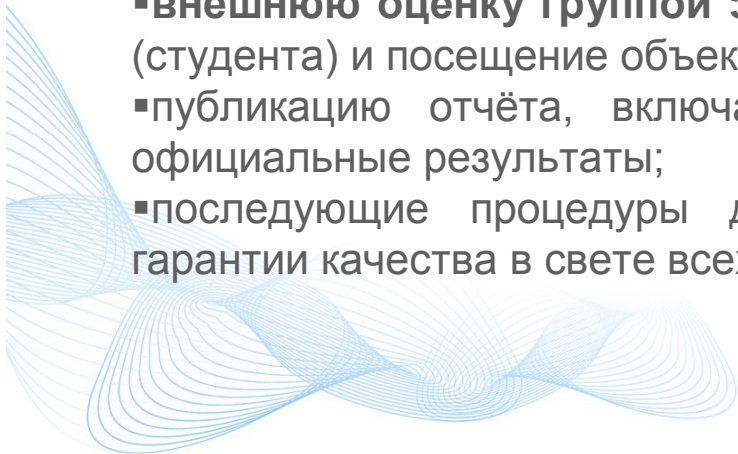
Европа

«Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG):

«Глава 3. Европейские стандарты для агентств гарантии качества

3.7. Критерии и процедуры внешней гарантии качества, используемые агентствами... Как правило, данные процедуры включают:

- самооценку (или эквивалентную процедуру) объектом процесса гарантии качества;
- **внешнюю оценку группой экспертов**, включающей (если уместно) студентов (студента) и посещение объекта оценки (по решению агентства);
- публикацию отчёта, включающего все решения, рекомендации и другие официальные результаты;
- последующие процедуры для оценки действий, предпринятых объектом гарантии качества в свете всех рекомендаций, содержащихся в отчёте».



Peer Review как метод внешней оценки качества высшего образования

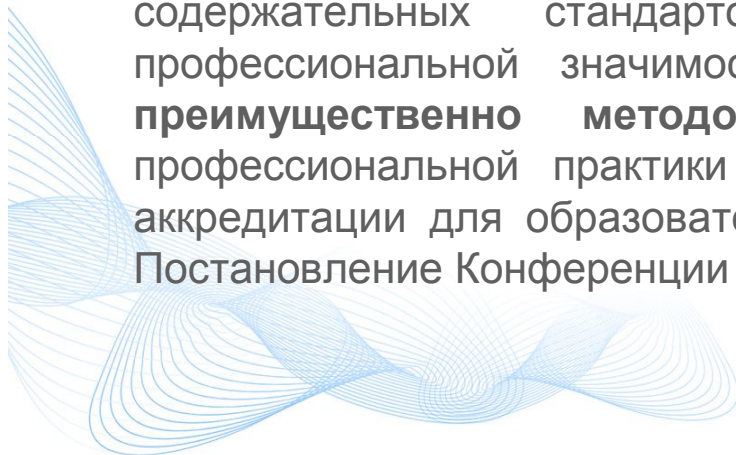


Германия

С начала 1990-х гг. метод Peer-Review успешно применяется в такой форме внешнего контроля качества высшего образования как оценка (нем. Evaluation).

В 1998 г. в Германии начался переход от традиционной (одноуровневой) к двухуровневой системе обучения в высшей школе. Для обеспечения качества новых для Германии программ бакалавриата и магистратуры была создана специальная система контроля качества – аккредитация.

«Предметом аккредитации... является обеспечение минимальных предметно-содержательных стандартов новых учебных курсов и проверка профессиональной значимости дипломов. **Аккредитация осуществляется преимущественно методом «peer review».** Участие представителей профессиональной практики в процедуре оценки обязательно». «Введение аккредитации для образовательных программ бакалавриата и магистратуры». Постановление Конференции министров культуры земель (КМК). Бонн, 1998



Peer Review как метод внешней оценки качества высшего образования

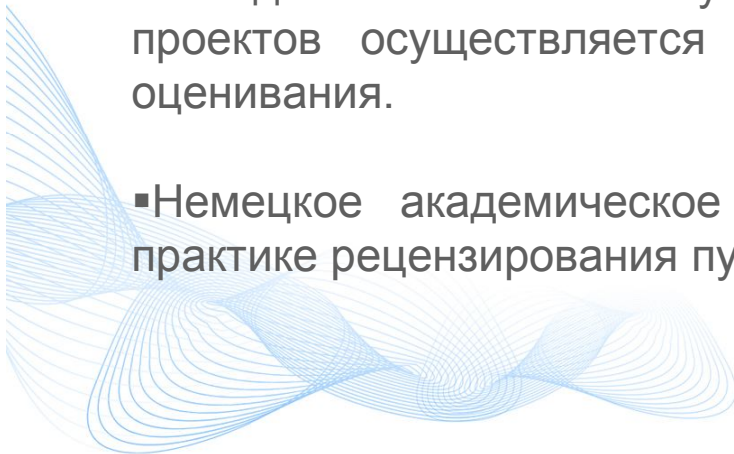


Германия

В системе высшего образования Германии новый метод оценки качества был принят без особой критики.

- Метод «peer review» отлично зарекомендовал себя в практике Немецкого научно-исследовательского общества (нем. Deutsche Forschungsgemeinschaft, DFG), центрального органа содействия научным исследованиям в Германии. Главная задача DFG – финансирование научных исследований при университетах и государственных научно-исследовательских институтах Германии. Отбор лучших исследовательских проектов осуществляется на конкурсной основе методом экспертного оценивания.

- Немецкое академическое сообщество знало метод «peer review» по практике рецензирования публикаций в ведущих научных журналах.



Peer Review как метод внешней оценки качества высшего образования

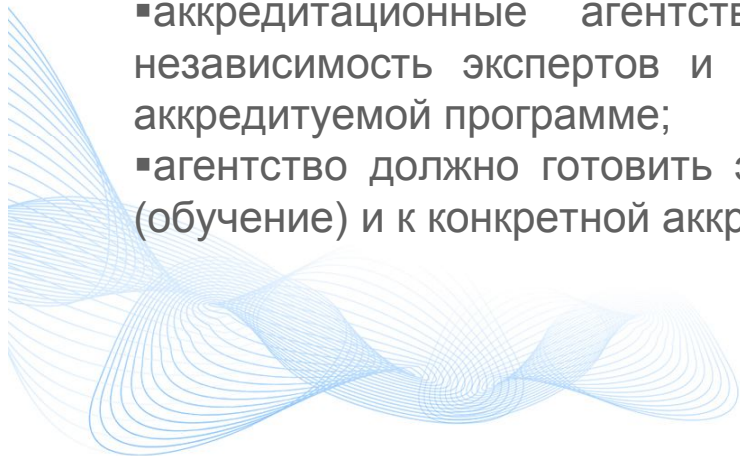


Германия

В настоящее время экспертное оценивание в Германии – основной метод аккредитации, а также других форм внешнего контроля качества (оценка, аудит).

Базовые принципы экспертного оценивания в процедурах программной аккредитации (согласно правилам Аккредитационного совета – центральной структуры германской системы аккредитации в высшем образовании):

- аккредитационные агентства формируют группы экспертов для оценки образовательных программ из представителей релевантных групп интересов;
- аккредитационные агентства должны гарантировать непредвзятость и независимость экспертов и справедливость их экспертизы по отношению к аккредитуемой программе;
- агентство должно готовить экспертов к их экспертной деятельности в целом (обучение) и к конкретной аккредитационной процедуре.



FIBAA: работа с экспертами

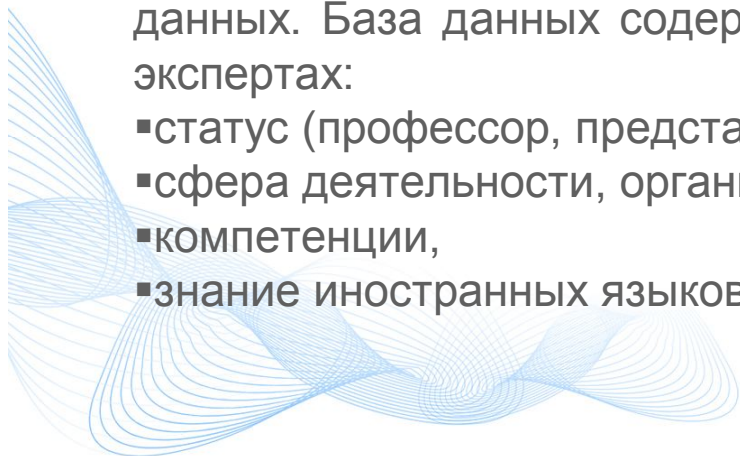


FIBAA использует в своей работе метод экспертного оценивания с 1994 г. Эксперты играют ключевую роль в процедурах оценки качества, проводимых FIBAA.

FIBAA работает с пулом оценщиков, в который входит более 550 проверенных экспертов, обладающих выдающимися компетенциями в своих предметных областях.

Информация обо всех экспертах FIBAA занесена в электронную базу данных. База данных содержит, в числе прочего, следующие сведения об экспертах:

- статус (профессор, представитель работодателей, студент)
- сфера деятельности, организация,
- компетенции,
- знание иностранных языков.



FIBAA: работа с экспертами



Основные этапы экспертного оценивания:

- анализ отчета самообследования вуза и прилагающейся к нему документации;
- экспертиза на месте (визит в вуз), включающая в себя отдельные разговоры с руководством программы/ вуза, преподавателями и студентами.

Задачи эксперта в процедуре аккредитации («Меморандум для экспертов FIBAA»):

«На основе документации вуза и результата визита в вуз эксперты FIBAA должны оценить качество программы/ учреждения, чтобы решить, будет ли рекомендована аккредитация, и вместе с другими членами экспертной группы изложить эту рекомендацию в отчете».

FIBAA: работа с экспертами



Требования FIBAA к экспертам

FIBAA предъявляет высокие требования к квалификации экспертов, принимаемых в экспертный пул и назначаемых участниками экспертных групп в процедурах оценки качества.

Для разных категорий экспертов – представителей высших учебных заведений, представителей профессиональной практики/ работодателей, представителей студенчества – FIBAA устанавливает свои критерии отбора, позволяющие обеспечить высочайший уровень экспертизы качества.

FIBAA осуществляет два основных типа процедур оценки качества:

- программные процедуры (аккредитация образовательных программ) и
- институциональные процедуры (институциональная аккредитация вузов, системная аккредитация).

Разное содержание процедур – разные требования к задействованным в них экспертам.

FIBAA: работа с экспертами



Критерии отбора экспертов в экспертный пул FIBAA
(на процедуры программной аккредитации)

Обязательные требования FIBAA к представителям вузов:

- компетентность в релевантных для FIBAA предметных областях: экономика/ бизнес-образование, право, общественные науки;
- опыт преподавательской и научной деятельности в вузе, который в идеале подтверждается:
 - активным участием в жизни соответствующего научного сообщества,
 - репутацией и глубокими знаниями.

Желательны также:

- опыт участия в аккредитации и оценке,
- позитивное отношение к Болонскому процессу,
- опыт взаимодействия с бизнесом,
- международный опыт,
- знание иностранных языков.

FIBAA: работа с экспертами

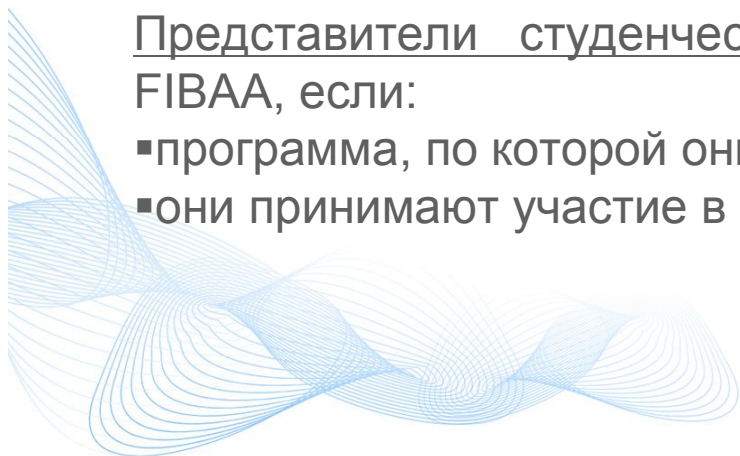


Критерии отбора экспертов в экспертный пул FIBAA (на процедуры программной аккредитации)

В основе требований FIBAA к представителям профессиональной практики/ работодателей лежит их опыт управленческой работы (управление персоналом, организацией, финансами, бизнес-процессами).

Представители студенческого сообщества могут стать экспертами FIBAA, если:

- программа, по которой они обучаются, соответствует профилю FIBAA,
- они принимают участие в работе органов самоуправления вуза.



FIBAA: работа с экспертами



Студенческий пул

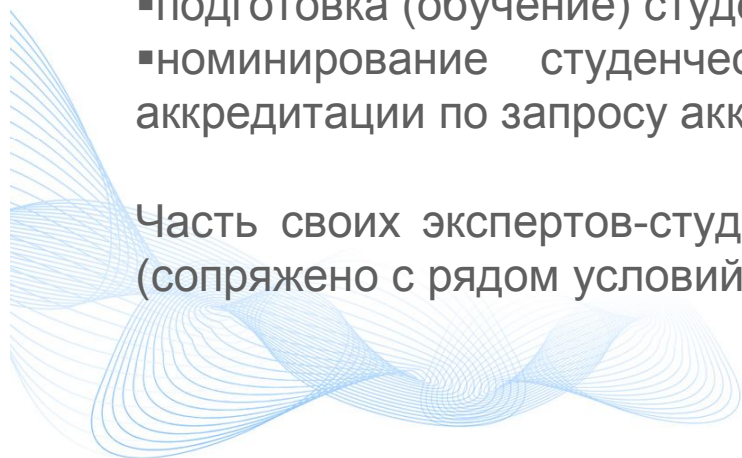
Решение Аккредитационного совета Германии (2000 г.):
необходимо активнее привлекать студентов к участию в процедурах аккредитации.

Студенческие союзы Германии создают Студенческий аккредитационный пул.

Цели деятельности студенческого пула:

- организация представительства студенчества в процедурах аккредитации;
- подготовка (обучение) студенческих экспертов;
- номинирование студенческих экспертов для участия в процедурах аккредитации по запросу аккредитационных агентств.

Часть своих экспертов-студентов FIBAA привлекает из Студенческого пула (сопряжено с рядом условий).



FIBAA: работа с экспертами



Приём новых экспертов в экспертный пул FIBAA

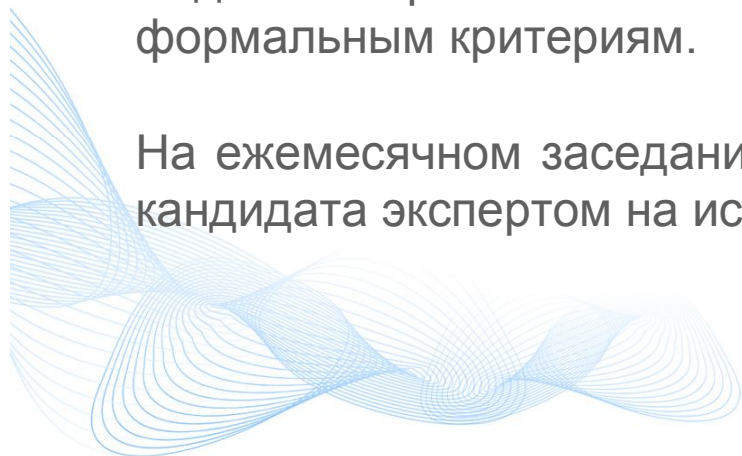
Варианты подачи заявки:

- инициативная заявка от кандидата в эксперты,
- номинарование экспертов организациями.

Кандидат в эксперты заполняет и отправляет в FIBAA анкету эксперта.

Отдел по работе с экспертами проверяет анкету на соответствие формальным критериям.

На ежемесячном заседании FIBAA принимается решение о назначении кандидата экспертом на испытательный срок или отклонении заявки.



FIBAA: работа с экспертами



FIBAA

THE QUALITY SEAL
FOR UNIVERSITIES

Приём новых экспертов в экспертный пул FIBAA

Новые эксперты получают от FIBAA письмо с приглашением на обучение (семинары для экспертов).

После участия нового эксперта в первой аккредитационной процедуре ответственный за процедуру проектный менеджер оценивает работу данного эксперта по следующим пунктам:

- участие эксперта в процедуре до визита в вуз,
 - участие эксперта в процедуре во время визита в вуз,
 - уровень экспертизы,
 - знание процедуры аккредитации,
- и рекомендует (или не рекомендует) его к включению в экспертный пул.

Решение о включении эксперта в пул принимает Аккредитационная комиссия FIBAA.



FIBAA: работа с экспертами



Обучение экспертов FIBAA

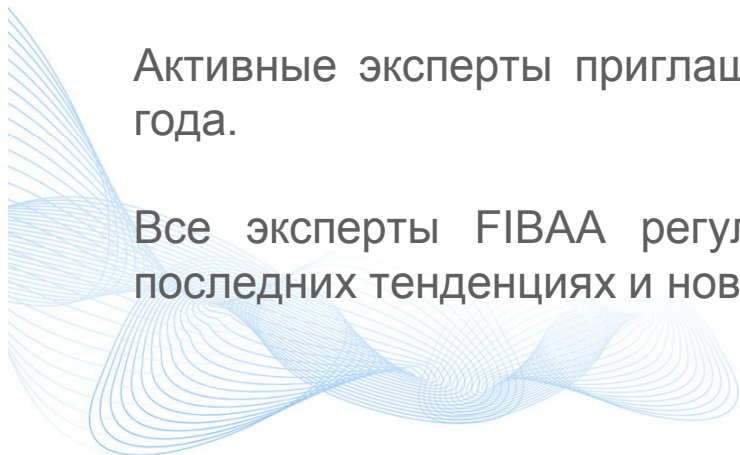
Участие в процедурах экспертного оценивания невозможно без знания правил, критериев и принципов организации аккредитационных процедур.

FIBAA уделяет большое внимание обучению и регулярно организует семинары для новых и активных экспертов.

Новые эксперты должны пройти первое обучение перед участием в аккредитационной процедуре не позднее, чем через год после назначения на испытательный срок.

Активные эксперты приглашаются к участию в семинарах FIBAA раз в два года.

Все эксперты FIBAA регулярно получают по эл. почте информацию о последних тенденциях и новшествах в сфере аккредитации.



FIBAA: работа с экспертами



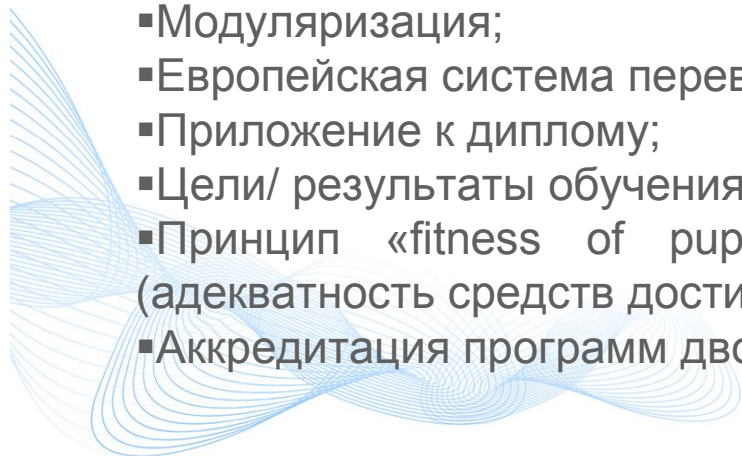
THE QUALITY SEAL
FOR UNIVERSITIES

В ходе обучения новые эксперты:

- знакомятся с аккредитационными критериями FIBAA,
- знакомятся с основами работы и базовыми документами германской системы аккредитации,
- получают практические рекомендации для успешного участия в процедурах аккредитации.

На семинарах для активных экспертов углубленно рассматриваются такие темы как:

- «Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG), Дублинские дескрипторы;
- Национальная квалификационная рамка;
- Модуляризация;
- Европейская система перевода и накопления кредитов;
- Приложение к диплому;
- Цели/ результаты обучения (learning outcomes),
- Принцип «fitness of purpose (адекватность цели)/ fitness for purpose (адекватность средств достижения цели);
- Аккредитация программ двойного диплома и др.



FIBAA: работа с экспертами



Каталоги вопросов и оценки FIBAA

Экспертное оценивание в процедурах аккредитации осуществляется на базе критериев качества. Критерии формулируются в виде каталогов («каталоги вопросов и оценки», КВО).

Эти каталоги сформулированы в виде вопросов и определений отдельных параметров качества и содержат ориентированные на международные стандарты требования к качеству образования.

FIBAA использует отдельные каталоги критериев для различных процедур экспертизы качества (КВО для программной аккредитации на знак качества Аккредитационного совета Германии, КВО для программной аккредитации на знак качества FIBAA, КВО для институциональной аккредитации, КВО для аккредитации программ дистанционного образования, КВО для аккредитации программ аспирантуры, КВО для сертификации программ дополнительного образования и т.д.).



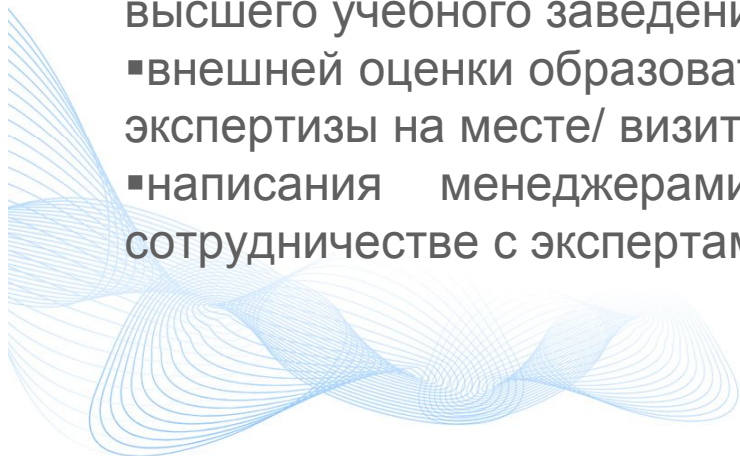
FIBAA: работа с экспертами



Каталоги вопросов и оценки – основа работы экспертов в процедурах аккредитации FIBAA.

Эти каталоги критериев оценки служат базой для:

- составления вузами отчетов о самообследовании,
- оценки образовательных программ экспертами в ходе предварительного анализа отчета о самообследовании и документации высшего учебного заведения,
- внешней оценки образовательных программ группами экспертов в ходе экспертизы на месте/ визита в вуз и
- написания менеджерами аккредитационных процедур FIBAA в сотрудничестве с экспертами отчетов об аккредитации.

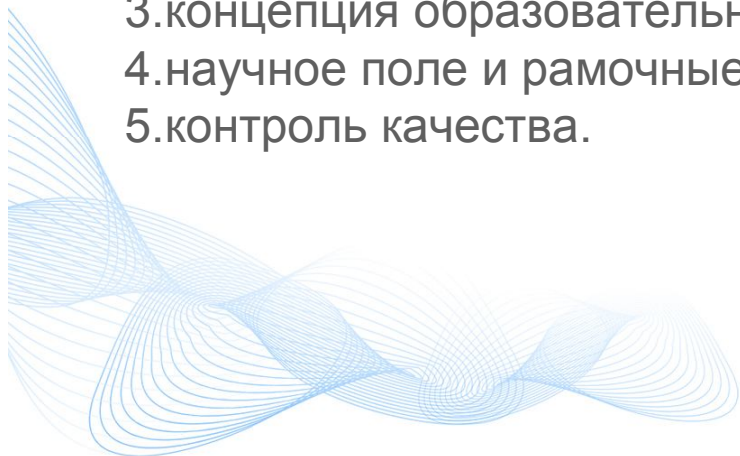


FIBAA: работа с экспертами



В соответствии с КВО для программной аккредитации эксперты FIBAA рассматривают в рамках процедуры программной аккредитации пять основных параметров образовательной программы:

1. стратегия и цели образовательной программы,
2. правила приема на образовательную программу (условия и процедура допуска),
3. концепция образовательной программы,
4. научное поле и рамочные условия реализации программы,
5. контроль качества.



Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA

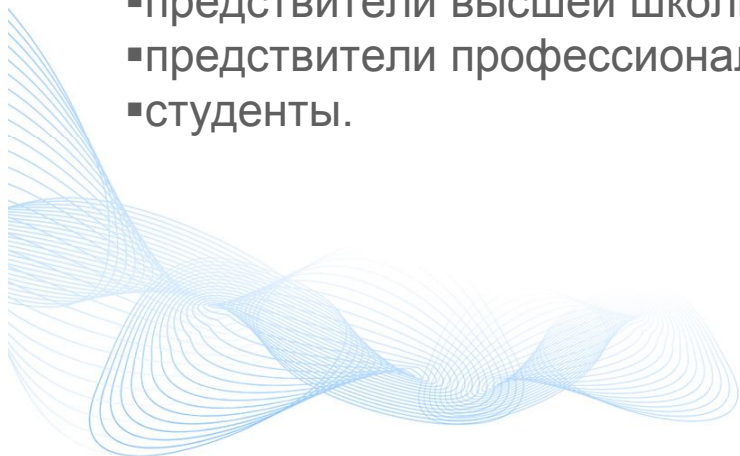


Формирование экспертной группы

Состав экспертной группы в процедуре программной аккредитации должен отвечать предметно-содержательной направленности и профилю программы.

В экспертные группы должны входить представители основных групп интересов, прежде всего:

- представители высшей школы/ научного сообщества,
- представители профессиональной практики/ работодатели и
- студенты.



Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



Экспертная группа в программной аккредитации обычно состоит из 4-х человек:

- 2 представителей вузов,
- 1 представителя профессиональной практики/ работодателей и
- 1 представителя студенческого сообщества.

В зависимости от особенностей процедуры состав экспертной группы может быть расширен.

Например в кластерной аккредитации (связанная в рамках одной процедуры аккредитация нескольких тематически близких программ) важно, чтобы все аккредитуемые программы были равномерно охвачены содержательной экспертизой. Для этого в экспертную группу могут быть привлечены дополнительные эксперты.

При аккредитации программ дистанционного образования или дуальных программ в экспертные группы включаются соответствующие специалисты.



Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



Состав групп экспертов для процедур аккредитации формируется так:

- Ответственный за конкретную аккредитационную процедуру менеджер ищет в базе данных и предлагает руководителю отдела по работе с экспертами по 3-4 кандидатуры на каждое экспертное место в группе.
- Руководитель отдела по работе с экспертами выбирает подходящих экспертов и направляет список в соответствующий по типу процедуры комитет по назначению экспертов (в каждый такой комитет входят три представителя Аккредитационной комиссии FIBAA).
- Комитет по назначению экспертов утверждает окончательный состав экспертной группы.
- Состав направляемой в вуз экспертной группы доводится до сведения вуза. Вуз имеет право заявить протест против состава группы экспертов. В случае, если протест обоснован, состав экспертной группы может быть пересмотрен.

Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



При формировании группы экспертов для процедуры программной аккредитации FIBAA заботится о том, чтобы подобранные эксперты обладали следующими компетенциями и знаниями:

- академической компетенцией в соответствующей области науки;
- практической компетенцией, приобретенной на предприятиях, в бизнесе, в адвокатских конторах и т.д.;
- специальной научной компетенцией в той предметной области, с которой связан профиль аккредитуемой программы;
- знаниями и опытом в сфере реализации положений Болонского процесса.

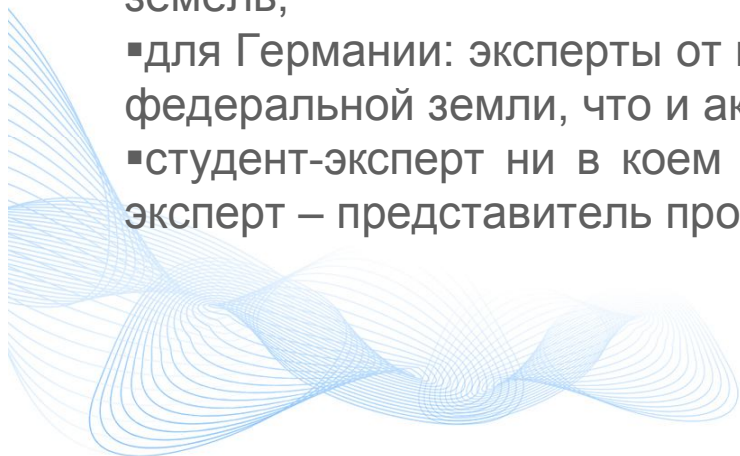


Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



Кроме того, при подборе экспертов в экспертную группу учитывается целый ряд других факторов:

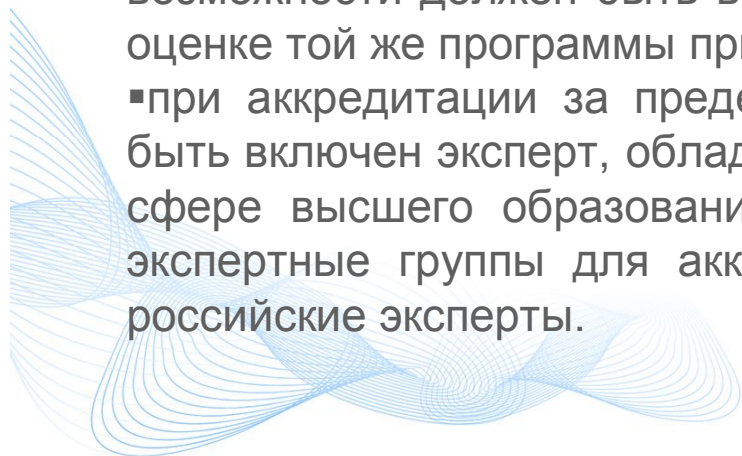
- международный аспект (в экспертной группе должен присутствовать как минимум один иностранный эксперт);
- сбалансированное представительство полов (как минимум одна женщина-эксперт);
- опыт экспертов (максимум один новый эксперт на испытательном сроке);
- для Германии: эксперты от вузов должны быть из разных федеральных земель;
- для Германии: эксперты от вузов по возможности не должны быть из той же федеральной земли, что и аккредитуемый вуз;
- студент-эксперт ни в коем случае не должен быть из того же вуза, что и эксперт – представитель профессуры;



Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



- эксперт от работодателей не может представлять предприятие, сотрудничающее с аккредитуемым вузом;
- эксперты не могут участвовать в процедурах оценки качества более шести раз в год;
- студенты-бакалавры могут привлекаться к оценке бакалаврских программ, студенты-магистры и аспиранты могут оценивать качество магистерских программ;
- при реаккредитации (повторной аккредитации): в экспертную группу по возможности должен быть включен хотя бы один эксперт, участвовавший в оценке той же программы при первой аккредитации;
- при аккредитации за пределами Германии: в экспертную группу должен быть включен эксперт, обладающий глубокими знаниями и опытом работы в сфере высшего образования той страны, где проходит аккредитация. В экспертные группы для аккредитации в России обязательно включаются российские эксперты.



Эксперты в процедурах аккредитации FIBAA



Работа экспертов в процедурах программной аккредитации FIBAA

Три фазы процедуры аккредитации:

- До визита в вуз (BBV)
- Во время BBV
- После BBV





Вуз направляет в FIBAA отчет о самообследовании по аккредитуемой программе и прилагающуюся к нему документацию.

FIBAA формирует группу экспертов.

Параллельно идет юридическая проверка документации вуза в отделе контроля.

Примерно за три недели до ВВВ эксперты получают от менеджера, ответственного за аккредитационную процедуру, отчет о самообследовании и документацию вуза с комментариями отдела контроля FIBAA.

Эксперты изучают полученные документы и сообщают ответственному менеджеру (самое позднее, за 10 дней до ВВВ) своё первое впечатление о программе, её сильных и слабых сторонах, а также свои вопросы к вузу.

При необходимости FIBAA запрашивает у вуза дополнительную информацию или документы.

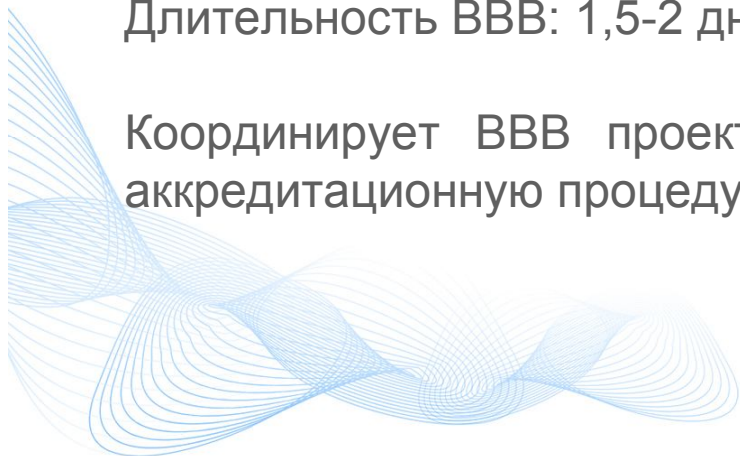


Цели ВВВ:

- верификация данных, указанных в отчете самообследования,
- прояснение открытых вопросов экспертов,
- совместное очное обсуждение и оценка аккредитуемой программы экспертами.

Длительность ВВВ: 1,5-2 дня.

Координирует ВВВ проектный менеджер, ответственный за данную аккредитационную процедуру.





Этапы ВВВ:

- общение экспертов с руководством вуза, руководителями факультета, к которому относится аккредитуемая программа, преподавателями, студентами и выпускниками (в процедурах реаккредитации).
- осмотр экспертами инфраструктуры вуза (аудитории, лаборатории, библиотеки и т.д.)
- просмотр учебных материалов (напр., оцененных контрольных или дипломных работ)
- заседание группы экспертов: эксперты на основе каталога вопросов и оценки (каталога критериев) и профиля качества FIBAA оценивают отдельные стороны аккредитуемой программы;
- финальный разговор экспертной группы с руководством вуза/ факультета: Ответственный менеджер подводит устные итоги ВВВ и сообщает руководству вуза общее впечатление экспертов относительно аккредитуемой программы (в форме анализа сильных и слабых сторон, без оглашения результата оценки).



Экспертный отчет:

- Ответственный менеджер на основе оценок экспертов готовит рабочий вариант отчета и отправляет его на согласование экспертам.
- Эксперты дополняют и корректируют текст отчета.
- Вуз получает текст экспертного отчета без данных о рекомендуемом экспертами аккредитационном решении и может на него письменно ответить. Ответ вуза учитывается в следующей версии отчета.
- Согласованный и одобренный всеми экспертами отчет отправляется на утверждение в Аккредитационную комиссию по программной аккредитации FIBAA.
- Аккредитационная комиссия FIBAA на основе экспертного отчета и рекомендации экспертов выносит решение об
 - аккредитации программы,
 - аккредитации с условиями или
 - отказе в аккредитации.

Факторы успеха при экспертном оценивании FIBAA

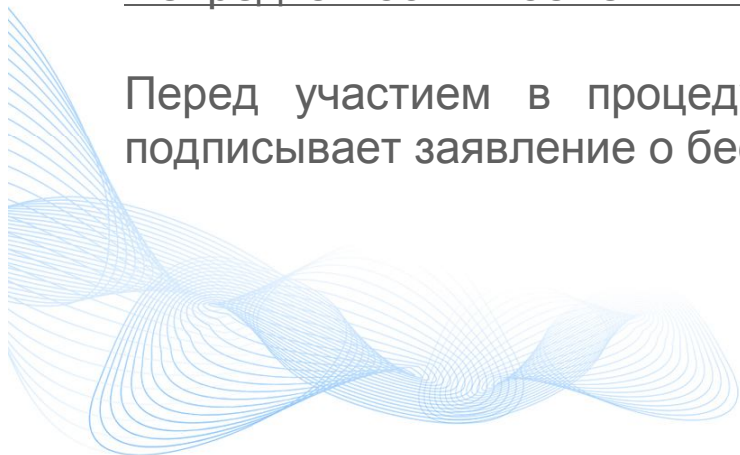


Независимость экспертов

Эксперты FIBAA не должны представлять какие-либо конкретные интересы (будь то индивидуальные интересы или интересы групп/ организаций). Они являются и должны чувствовать себя независимыми международными экспертами.

Непредвзятость и объективность экспертов

Перед участием в процедуре оценки качества FIBAA каждый эксперт подписывает заявление о беспристрастности.

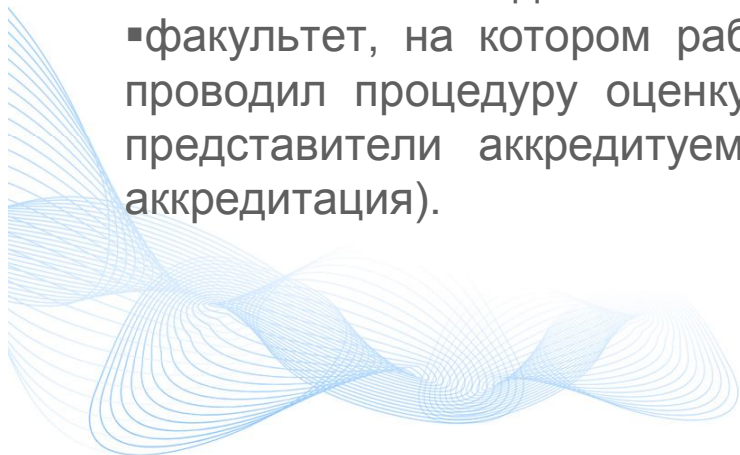


Факторы успеха в экспертном оценивании FIBAA



С точки зрения FIBAA эксперт является предвзятым, если:

- эксперт планирует работать, работает или в течение последних пяти лет работал в оцениваемом вузе;
- эксперт планирует защищать или защитил в течение последних пяти лет диссертацию в оцениваемом вузе;
- эксперт-студент проходил в течение последних трех лет обучение в оцениваемом вузе;
- эксперт участвует или в течение последних трех лет участвовал в совместном исследовательском или ином проекте с оцениваемым вузом;
- факультет, на котором работает эксперт, в течение последних трех лет проводил процедуру оценки качества и в качестве экспертов выступали представители аккредитуемого в настоящее время вуза (перекрестная аккредитация).



Факторы успеха при экспертном оценивании FIBAA



Конфиденциальность информации

Вся непубличная информация о вузе, доступ к которой эксперты получают в ходе аккредитационной процедуры, является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Перед участием в первой аккредитационной процедуре каждый эксперт подписывает соглашение о неразглашении информации.



Факторы успеха при экспертном оценивании FIBAA



Концентрация экспертов на ключевых аспектах оценки

Главными целями экспертизы образовательной программы в процедуре программной аккредитации FIBAA является оценка следующих аспектов:

- достижимость целей образовательной программы,
- международная ориентация программы,
- «изучаемость» содержания программы,
- значимость программы для экономики,
- позиционирование программы в европейской, национальной и региональной системах высшего образования,
- успех выпускников программы на рынке труда.



Спасибо за внимание!



FIBAA

THE QUALITY SEAL
FOR UNIVERSITIES

FIBAA

Berliner Freiheit 20 – 24
D-53111 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 280356 0
Fax: +49 (0) 228 280356 20

E-Mail: info@fibaa.org
www.fibaa.org

