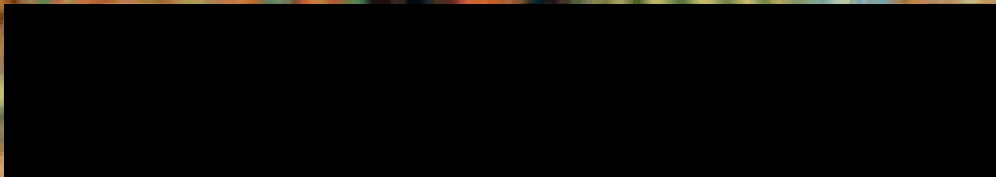


Управление качеством в МЭСИ

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ

МЭСИ



Современные вызовы: ОБЩЕСТВО

- глобализация
- smart общество
- турбулентность мировой экономики и формирование нового технологического уклада в промышленности
- цифровая революция
- быстрое развитие новых рынков
- повсеместное развитие информационно-коммуникационных технологий
- возникновение новых навыков, профессий
- рост объемов знаний не имеющий аналогов в истории развития человечества
- бурное развитие мобильных технологий и их проникновение во все области
- расцвет «умных» машин и систем - рабочее место все больше погружается в цифровое пространство
- повышение мобильности работников
- философия «обучение в течение всей жизни», чтобы быть востребованным обществом и рынком труда
- рост продолжительности жизни
- законодательное закрепление дистанционной работы

Рабочие навыки, которые потребуются в 2020 г.

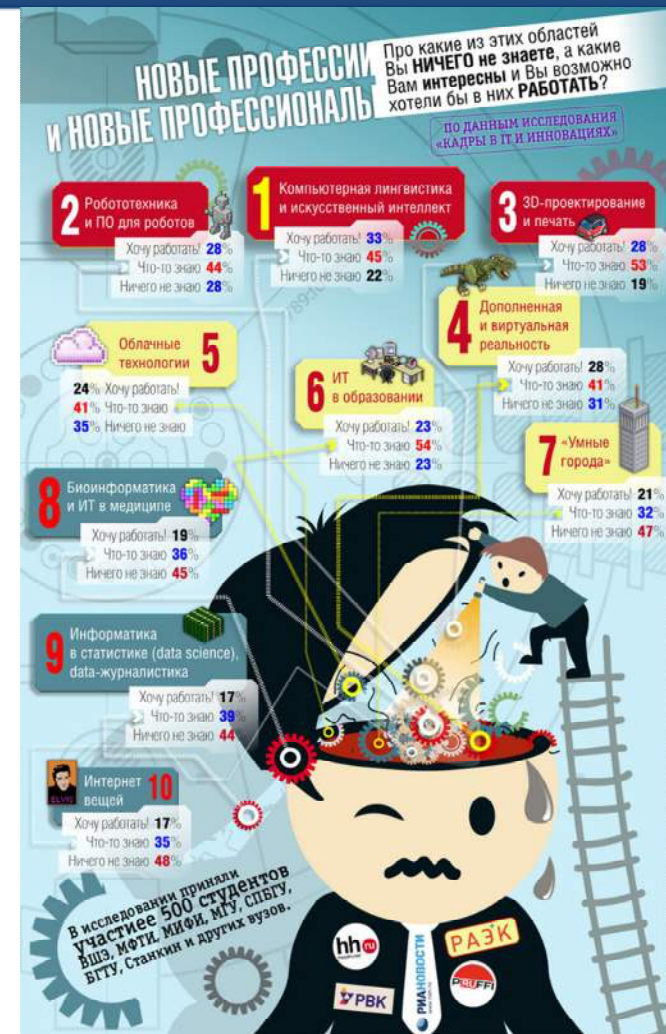
- **Неординарное мышление**
- **Социальный интеллект**
- **Инновационное и адаптивное мышление** – умение думать вне заданных траекторий
- **Межкультурная компетентность** – одинаково эффективно общаться со всеми бизнес-партнерами и клиентами, независимо от культурных различий
- **Вычислительное мышление**
- **Умение фильтровать лишнюю информацию** – быстро перерабатывать и резюмировать большой объём данных
- **Умение работать с современными медиа**
- **Знания, не ограничивающиеся своей узкой специализацией**
- **Проектное мышление**
- **Умение работать удалённо**

Предсказания Института будущего

Профессии будущего

Исследование «Кадры в IT и инновациях. Профессии будущего»

1. Компьютерная лингвистика и искусственный интеллект
2. Робототехника и ПО для роботов
3. 3-D проектирование и печать
4. Дополненная и виртуальная реальность
5. Облачные технологии
6. ИТ в образовании
7. «Умные города»
8. Биоинформатика и ИТ в медицине
9. Информатика в статистике, data-журналистика
10. Интернет-вещей



ПРОГНОЗ EDUSON.TV

2015

УЧИТЕЛЯ СТАНУТ КАК РОК-ЗВЕЗДЫ



2017

В КЛАССАХ БУДЕТ 25 МЛН. УЧЕНИКОВ



2018

ЛЮДИ СТАРШЕ 60 БУДУТ УЧИТЬСЯ



2023

ДИПЛОМ БУДЕТ СОБИРАТЬСЯ КАК КОНСТРУКТОР



2025

ЕЩЕ 1 МЛРД. ЖИТЕЛЕЙ АЗИИ БУДЕТ УЧИТЬСЯ



2025

ГАРВАРД ОТКРОЕТ 500 ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ



2026

РАБОТОДАТЕЛИ БУДУТ «ДРАФТОВАТЬ» СТУДЕНТОВ



2028

ЗАКРОЕТСЯ 50% УНИВЕРСИТЕТОВ



2030

БУДУТ УЧИТЬ НЕМЫСЛИМЫМ ПРОФЕССИЯМ



2037

РОБОТЫ С ИИ БУДУТ УЧИТЬ НАШИХ ДЕТЕЙ



Современные тенденции

- От инструктажа к формированию понимания и значений
- От носителя контента к «смотрителю маяка» к поиску информации из открытых источников: онлайн-библиотеки; медиа; архивы; открытые образовательные ресурсы (ООР)
- Гораздо больше студентов покинут свою родную культуру
- Активные и целенаправленные стратегии преподавания и обучения
- Совмещение работы и учебы
- Студенты могут быть со всего мира и учиться по всему миру
- Качество находится под пристальным вниманием, например, агентства гарантии качества
- Рост числа «knowledge worker» (работник умственного труда, «информационный работник») во всех секторах: в частном, государственном, военном
- Превращение информации в знания: определение проблем, поиск, оценка, анализ, отчёт
- Университетские навыки исследовательской работы сегодня востребованы повсеместно
- Теперь работа может оказаться плагиаторской
- Проблемы культуры признания авторства
- Преднамеренный обман посредством купленных домашних заданий или оплаченной персонификации – незаконной выдачи себя за другое лицо

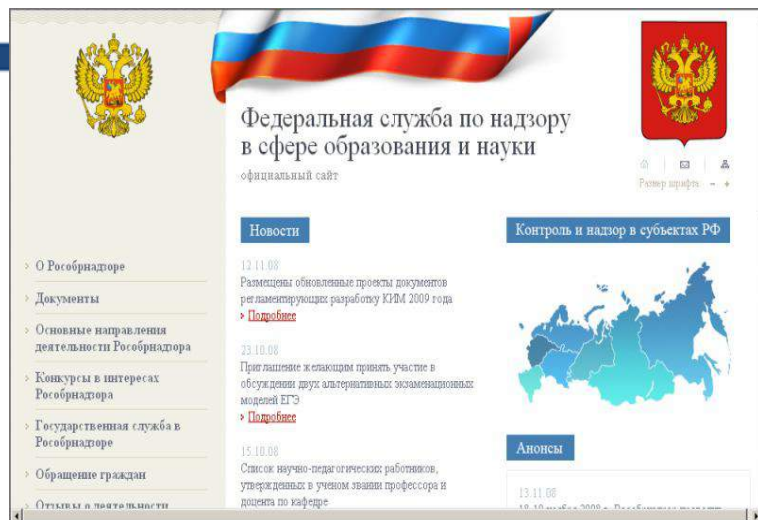
Обострилась конкуренция за высококвалифицированных специалистов



**«Сегодня 35% работодателей
по всей планете ищут
квалифицированных специалистов
— это самый большой процент
с докризисного, 2007 года!»**

*По данным рекрутинговой компании
ManpowerGroup*

Государственное регулирование в сфере образования



Задачи вузов в современных условиях:

соответствие требованиям законодательства и стандартов

создание внутренней системы оценки качества образования

планирование и мониторинг показателей деятельности

Лицензирование

Государственная аккредитация образовательных программ

Контрольно-надзорная деятельность (плановые и внеплановые проверки деятельности)

Мониторинг системы образования (показателей эффективности деятельности)

Соответствие государственным требованиям

оситет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

Механизмы и процедуры независимой системы оценки вузов и ОП

Государственные требования

Оценка на соответствие государственным требованиям

Аккредитация

Лицензирование

Оценка эффективности деятельности

1-мониторинг (мониторинг эффективности)

Отчетность в органы власти

Система управления

Независимая и добровольная оценка системы управления

Сертификация СМК)

Конкурсы и премии

Национальные и международные рейтинги

Образовательные программы

Добровольная сертификация и признание ОП

Общественно-профессиональная аккредитация

Признание e-Xcelltnce EADTU

Оценка НАСДОБР

Национальные и международные рейтинги

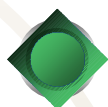
Взаимодействие МЭСИ с заинтересованными сторонами



Ориентиры СМК МЭСИ



Международный стандарт ISO 9001:2008



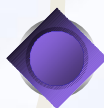
Требования заинтересованных сторон

обучающиеся, рынок труда и т.д.



Стандарты и директивы ENQA

Обеспечение качества образования



e-Xellence

Показатели качества ЭО



e-Metrics

Оценка и измерение электронных ресурсов



EFQM

Модель делового совершенства

Европейского фонда управления качеством

Рейтинги

Международные и Российские
критерии оценки ВУЗов,
специальностей

Минобрнауки России

Показатели государственной
аккредитации,
мониторинга эффективности

**Стандарты качества
ведущих зарубежных вузов**

Опыт зарубежных
партнеров МЭСИ



Внутренняя оценка системы качества



Основополагающие принципы СМК МЭСИ



**8 Постоянное
улучшение**

**1 Ориентация на
потребителя**

**7 Взаимовыгодные
отношения с
поставщиками**

**2 Лидерство
руководства**

**6 Принятие
решений,
основанных на
фактах**

**3 Процессный
подход**

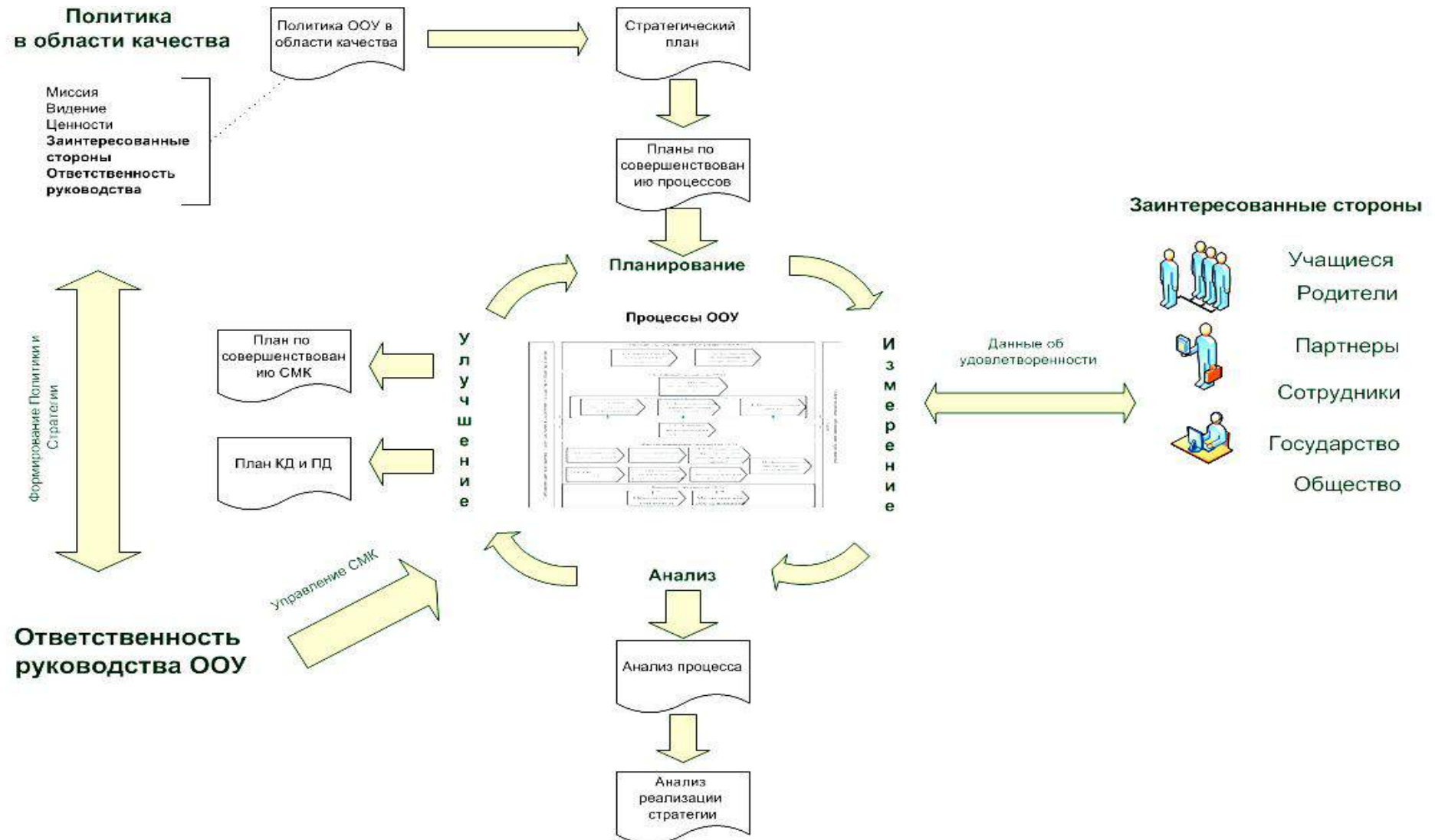
**5 Вовлечение
персонала**

4 Системный подход

СМК МЭСИ (модель)



Схема функционирования СМК



Инструменты СМК – двигатель инноваций

Инструменты СМК	Преимущества
Процессный подход	Позволяет облегчить проведение инновационных изменений в организации за счет эффективной организации деятельности
Планирование и анализ деятельности	Представляет возможность определить шаги по совершенствованию деятельности и необходимые инновационные инструменты
Анализ удовлетворенности	Указывает на области деятельности организации требующие инновационных изменений
Текущий мониторинг	Фиксирует эффективность внедрения тех или иных инноваций
Аудит деятельности	Позволяет определить направления, требующие совершенствований и внедрения инноваций

Управление качеством в МЭСИ

Задачи ОО:



Соответствие требованиям в области государственного регулирования качества



Интеграция критериев конкурсов, премий, стандартов



Экспертная оценка – внутренняя и внешняя, мониторинг качества



Интеграция процессного, проектного, функционального подходов



Внедрение СМК в филиалы



Управление образовательными программами

Интегрированная СМК,
основанная на:

Лидерство руководства

Политика в области качества

Руководство по качеству
Стратегический план развития на
2012-2017г.г.

Инфраструктура
обеспечения качества

Требованиях законодательства

Требованиях национальных стандартов

Требованиях международных стандартов

Критериях конкурсов и премий

Показатели деятельности МЭСИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

ПО МОСКОВСКОМУ ГОСУДАРСТВЕННОМУ УНИВЕРСИТЕТУ ЭКОНОМИКИ,
СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ
(МЭСИ)

Москва

№ 156-об

«06» августа 2014 г.

*О назначении ответственных лиц за достижение
показателей эффективности деятельности МЭСИ*

В целях обеспечения достижения Университетом показателей деятельности федеральных государственных образовательных учреждений высшего профессионального образования, среднего профессионального образования и дополнительного профессионального образования, показателей национальных и международных рейтингов

приказываю:

1. Утвердить перечень показателей эффективности деятельности МЭСИ (приложение 1).
2. Назначить ответственных лиц за достижение показателей эффективности деятельности МЭСИ (приложение 1-6).
3. Башиной О.Э., Кочерга С.А., Сеистун О.В., Плева М.В. разработать методику сбора и обработки статистических данных в срок до 01.10.2014.
4. Новикову А.В. разработать автоматизированную систему для анализа статистических данных в срок до 01.12.2014.
5. Ответственным лицам осуществлять ежемесячный мониторинг показателей эффективности деятельности и представлять результат мониторинга ежеквартально.
6. Савельевой О.В. довести настоящий приказ до сведения ответственных лиц с занесением выдержки в личное дело.
7. Считать утратившим силу приказ от 17.03.2014 № 35-об с момента утверждения настоящего приказа.
8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

Н.В. Тихомирова

ВЕРНО: НАЧАЛЬНИК ОД 

Перечень показателей деятельности МЭСИ:

-ежегодно актуализируется на основе анализа внешних факторов

-утверждается приказом ректора, в котором закрепляются ответственные за их достижение

-интегрируется в Стратегический план развития

Показатели деятельности 1- Мониторинг

- показатели эффективности деятельности
- показатели самообследования
- показатели статистической отчетности (ВО-1, СПО-1, ВО-2, СПО-2, 2-Наука, др.)

Показатели рейтингов

- QS World University Rankings
- Рейтинг ВУЗов России «Эксперт РА»
- U-Multirank
- Rank PRO
- Рейтинг ВУЗов стран СНГ, Грузии, Латвии, Литвы и Эстонии

Блоки показателей МЭСИ

Образовательная деятельность (средний балл ЕГЭ, численность студентов и т.д.)

Научно-исследовательская деятельность (кол-во цитирований, публикаций, объем НИОКР и т.д.)

Международная деятельность (приведенный контингент, приведенный контингент иностранных студентов и т.д.)

Финансово-экономическая деятельность (доходы по видам деятельности, численность НППР и т.д.)

Трудоустройство (численность трудоустроенных, численность выпускников и т.д.)

Кадровый состав (численность НППР, ППС, численность кандидатов и докторов и т.д.)

Инфраструктура обеспечения достижения показателей деятельности МЭСИ

Разработан и актуализируется на основе анализа внешних факторов (анализ рынка, законодательные инициативы, др.) и включает консолидированные показатели эффективности по всем направлениям деятельности, устанавливает ответственность за реализацию целей и задач (процессы)

Базовый документ для разработки оперативных планов работ -
Стратегический план развития на 2012 – 2017гг.

Процессы

План работ по процессам

Подразделения

Административные
подразделения

Учебные институты

План работ подразделения

План работ учебного института

Кафедра –
руководитель
ОП

Кафедра – НЕ
руководитель
ОП

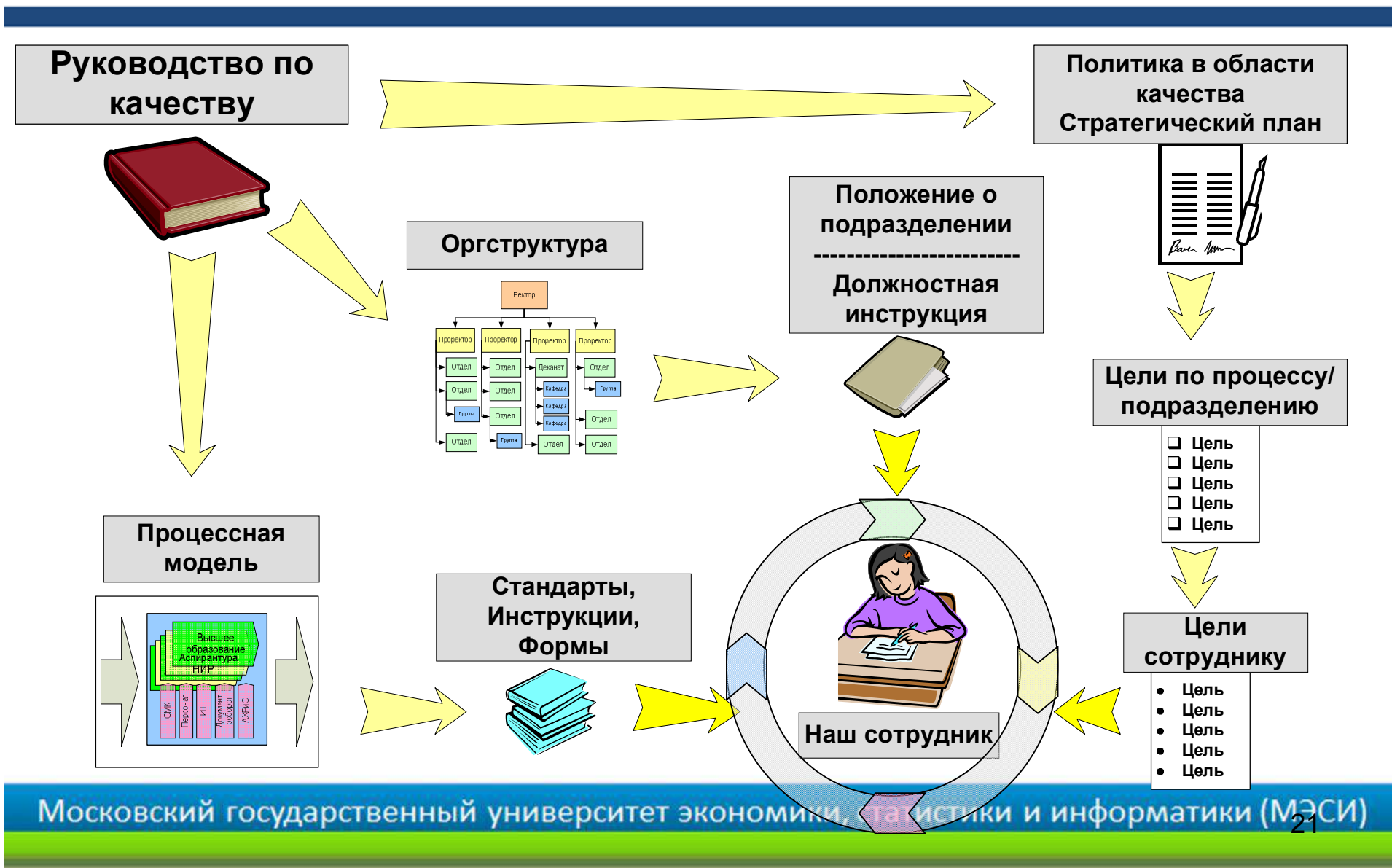
План кафедры с
доп. разделом
по ООП

План кафедры
БЕЗ с доп.
раздела по
ООП

Филиалы

План работ
филиала

Документы СМК для сотрудника МЭСИ



Механизмы контроля качества со стороны студентов

1. Вовлечение в разработку стратегии вуза в области электронного обучения
2. Создание студенческого органа контроля качества обучения (в том числе и электронного)
3. Тестирование инновационных подходов и технологий
4. Участие представителей студенческого совета во всех органах управления вузом
5. Студентами совместно с руководством вуза разрабатывается набор критериев, обеспечивающих независимую оценку качества



Обратная связь

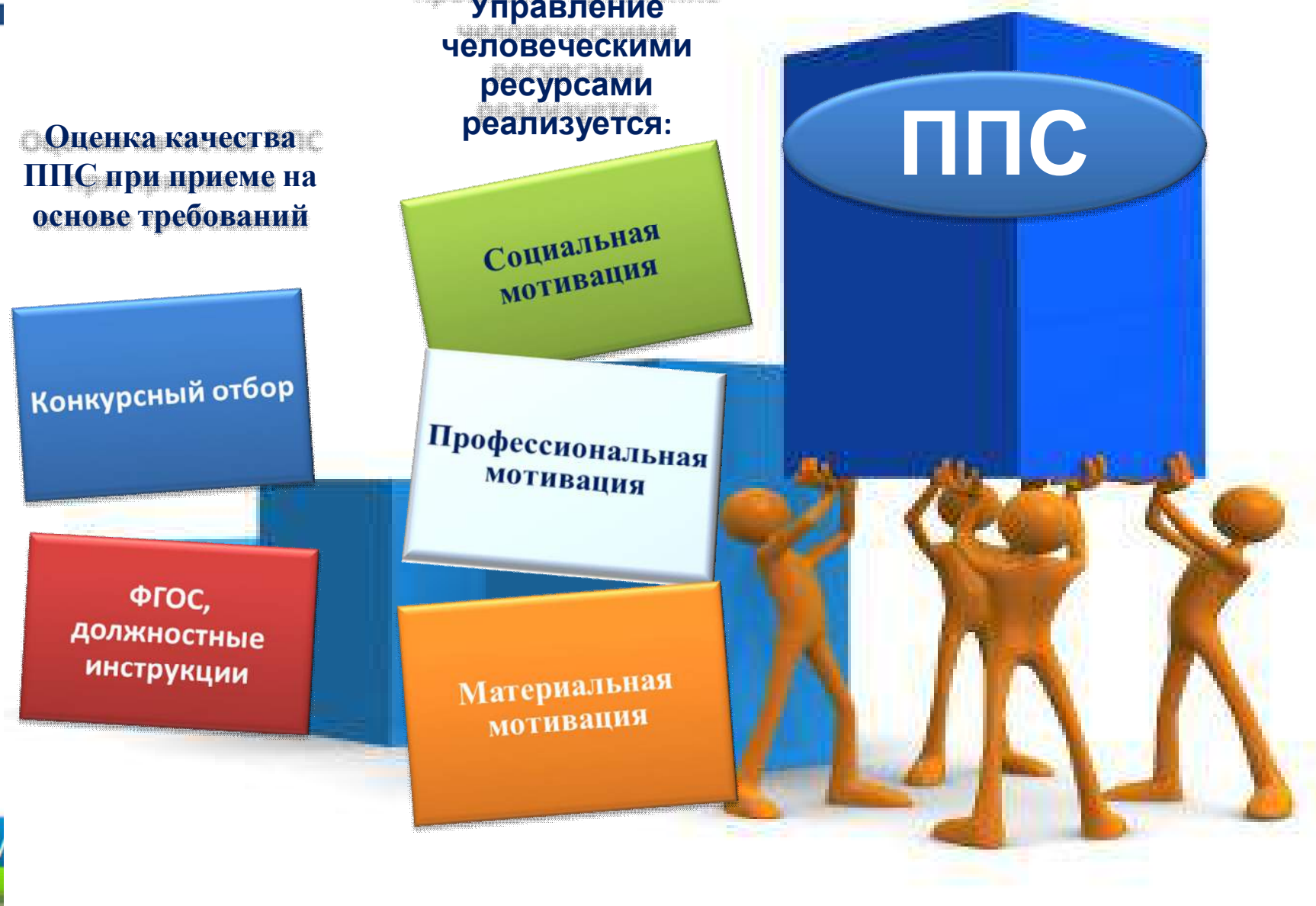
- Электронная приемная ректора
- Опросы и анкетирования
- Фокус группы
- Регулярные встречи с представителями ректората (в том числе и онлайн)
- Официальные группы в социальных сетях
- Службы поддержки 24/7



Оценка качества деятельности научных и педагогических работников

В МЭСИ в рамках
процесса
Управление
человеческими
ресурсами
реализуется:

Оценка качества
ППС при приеме на
основе требований



Профессиональная и социальная мотиваци



Повышение благосостояния научно-педагогических работников и персонала МЭСИ, включая филиалы

Карьерный рост и личностное развитие научно-педагогических работников и персонала МЭСИ, включая филиалы

Признание научно-педагогических кадров МЭСИ, включая филиалы в национальных и международных образовательных и профессиональных сообществах

Повышение эффективности качества программ и эффективности образовательного процесса

Навигатор обучения

Обучение персонала
Обучение студентов
Обучение преподавателей
Обучение руководителей
Обучение специалистов
Обучение студентов
Обучение преподавателей
Обучение руководителей
Обучение специалистов

Навигатор обучения

Важные документы

Оставьте заявку на обучение сегодня!

Основные задачи эффективного контракта

Ф- Трудовой договор ППС

Строго конфиденциально

г. Москва ТРУДОВОЙ ДОГОВОР № _____ «__» _____ 2013_г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)" (далее - Университет), имеющее "Работодатель", в лице Ректора Тихомировой Натальи Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

(Ф.И.О. полностью)

(участка печати, подпись)

именуемый (-ая) в дальнейшем "Преподаватель", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий трудовой договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. По настоящему договору Работодатель предоставляет Преподавателю работу по должности _____

кафедры _____
(наименование должности)

на _____ ставки для осуществления учебной, учебно-методической, воспитательной, научной и иной деятельности, предусмотренной индивидуальным планом-отчетом преподавателя, настоящим трудовым договором и должностной инструкцией, а Преподаватель обязуется лично выполнять указанную работу в соответствии с условиями настоящего договора. Должность Преподавателя относится к профессиональной квалификационной группе _____ уровень _____

квалификационный уровень _____ категория эффективности _____

1.2. Работа по настоящему договору является для Преподавателя

_____ (наименование должности/наименование должности/работы на условиях внутреннего совместительства/иное наименование)

1.3. Преподаватель подчиняется непосредственно заведующему кафедрой.

1.4. Настоящий договор заключается на _____
(неопределенный срок/определенный срок - указать вписать)

1.5. Настоящий договор вступает в силу с «__» _____ 201_г. и действует по «__» _____ 201_г.

1.6. _____
(основание для заключения срочного трудового договора в соответствии со ст. 59 ТК РФ)

1.7. Дата начала работы «__» _____ 201_г.

2. Права и обязанности Преподавателя

2.1. Преподаватель имеет право на: 2.1.1. Творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения, и воспитания в пределах



создание организационных и правовых условий для достижения целевых показателей уровня средней заработной платы ННР



создание в образовательной организации условий, ориентированных на удовлетворение потребности работодателей в высококвалифицированных кадрах и развитие научно-технологического потенциала



повышение уровня мотивации научных и научно-педагогических кадров в рамках перехода к эффективному контракту



реализация новых финансово-экономических механизмов

Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

Критерии эффективности (для: директора учебного института (факультета), заведующего кафедрой, профессора кафедры, доцента кафедры, преподавателя кафедры)

требования к научно-методической работе на год

показатели научно-методической деятельности

показатели по повышению квалификации

рейтинг студентов

показатели международной деятельности

показатели инновационной деятельности



Конкурсный отбор

Аттестация

**Мониторинг
эффективности
деятельности научно-
педагогических
работников**

Эффективный контракт МЭСИ

Эффективный контракт
преподавателя (преподаватель,
доцент, профессор)

Эффективный контракт
заведующего

Индивидуальный план

План работы кафедры

Лицензионное
соглашение

Лицензионное
соглашение

Приложение к договору
с показателями
эффективности

Приложение к договору
с показателями
эффективности

Московский госуд

Преподаватель (доцент, профессор)

Заведующий кафедрой

Индивидуальный план-отчет преподавателя

План работы кафедры

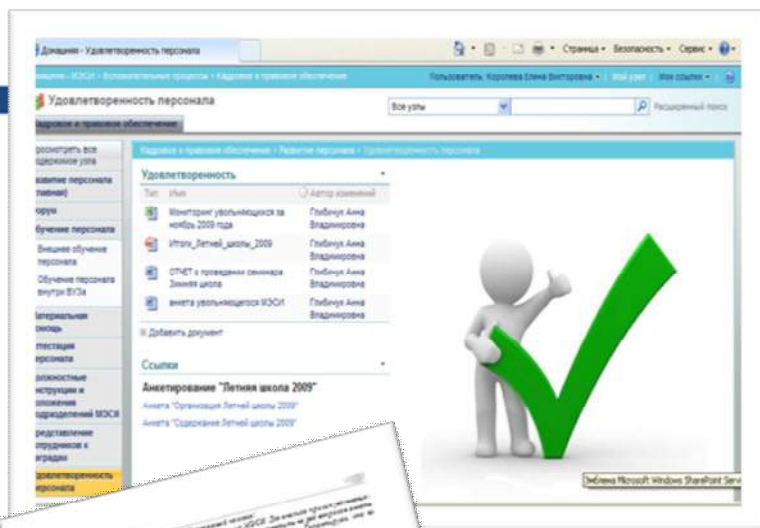
Лицензионное соглашение

Приложение к договору с показателями эффективности

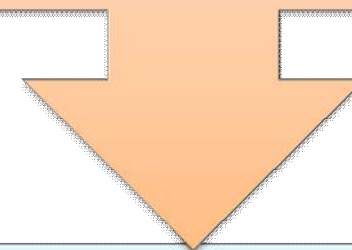
28 февраля 2005 года и вступает в силу с 1 января 2014 года.

Московская АН

Удовлетворенность персонала



Одним из главных направлений деятельности Отдела развития персонала является анкетирование работников МЭСИ на удовлетворенность условиями труда и работой в целом.



Электронное анкетирование работников МЭСИ проводится также после проведения организационно-управленческих семинаров, с целью выявления отрицательных и положительных моментов в организации и проведении семинара. Результаты вывешиваются на узле корпоративного портала.

Международная сертификация/аккредитация электронного обучения



eXcellence



Позволяет:

- определить слабые стороны и элементы для улучшений;
- определить сильные стороны;
- улучшить качество e-learning.



**И В ИТОГЕ ГАРАНТИРОВАТЬ
КАЧЕСТВО**

ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ!

Системы оценки качества электронного обучения: область применения

- **Стандарты ISO, IMS** - стандарты менеджмента в области электронного обучения; определяют общие подходы к управлению процессами
- **Институциональные системы UNIQUE, DETC** – системы определяющие набор формализованных требований к образовательной организации при реализации процессов электронного обучения (институциональные подходы)
- **Программные системы (ASIIN, CEL, eXcellence)** - системы определяющие набор формализованных требований к конкретной программе электронного обучения(программные подходы)
- **Технологические стандарты (IMS, ADL)**

Области (критерии) оценки UNIQUE, eXcellence и «методики»

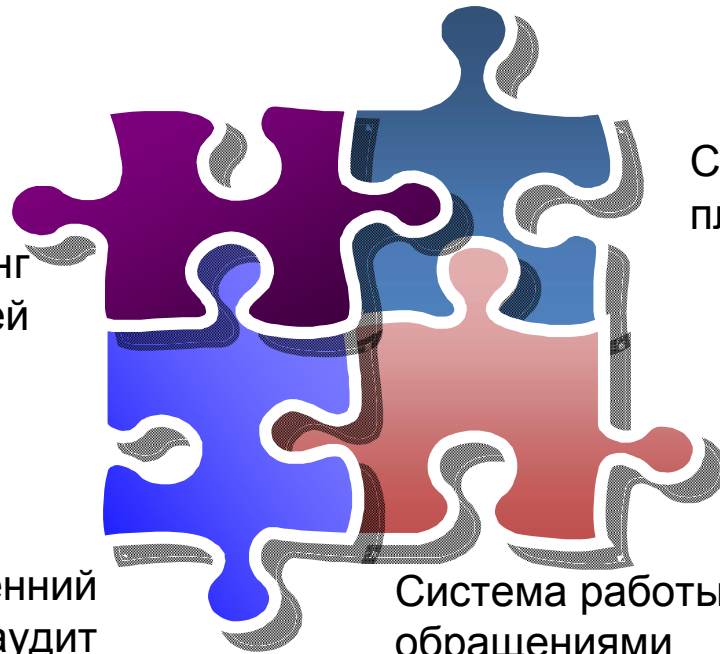
UNIQUE	Методика	eXcellence
Стратегия и Электронное обучение	Общая стратегия ЭО	Стратегический менеджмент
Стремление к инновациям (Культура, Научные исследования)	Политика в области инфраструктуры	Разработка учебного плана
Открытость для сообщества	Внешняя политика	Разработка курсов
Учебные ресурсы	Политика в области исследований и инноваций	Доставка курса
Студенты	Готовность технического	Поддержка персонала
Персонал университета (Преподаватели, Лекторы,	Готовность программного обеспечения	Поддержка студентов
Техническое оборудование	Реализация образовательных программ	
Качество предложения (например, каталоги, услуги, обучающаяся организация)	Электронные курсы	
Управление правами на интеллектуальную собственность	Электронная библиотечная система	
Личное развитие/ Развитие человеческих ресурсов и услуг	Доступность	
	Персонализация	
	Мониторинг	
	Поддержка преподавателей и сотрудников	
	Поддержка студентов	
	Количественные показатели по электронным курсам	
	Количественные показатели по студентам	
	Показатели по преподавателям и сотрудникам	

Области, общие для трех сравниваемых методик



ИТ - поддержка

Мониторинг
показателей



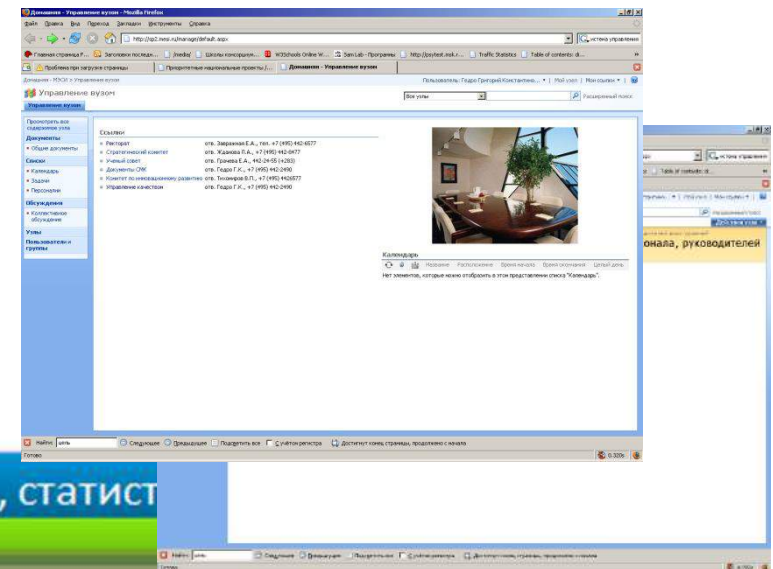
Система
планирования

Внутренний
аудит
качества

Система работы с
обращениями
внутренних и внешних
клиентов

Построение единого
узла управления –
эффективный
инструмент Владельца
процесса

Применение
информационных
технологий



Единая информационно-образовательная среда для головного вуза и филиалов

24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году

Единая система
непрерывного повышения
квалификации: новые
методики обучения, ИКТ,
современная педагогика

Единая система
управления, контроля и
мониторинга качества на
основе ИТ, единые
технологии

Единая система
обучения, единое
учебно-методическое
обеспечение студентов



Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

Система управления распределенным университетом

- Единый каталог пользователей
- Корпоративный портал SharePoint(<http://sp.mesi.ru>)
- Система электронного документооборота DocsVision
- 1С-Бухгалтерия

Система объединенных коммуникаций

- Adobe Connect (<http://connect.mesi.ru>)
- Microsoft Exchange (<http://owa.mesi.ru>)
- Система Live@edu для студентов (<http://mail.live.com>)

Система управления контентом и обучением

- Электронный кампус (<http://study.mesi.ru>)
- Информационный центр дисциплин (<http://sp.mesi.ru/icd>)
- Электронная библиотека (<http://ibc.mesi.ru>)

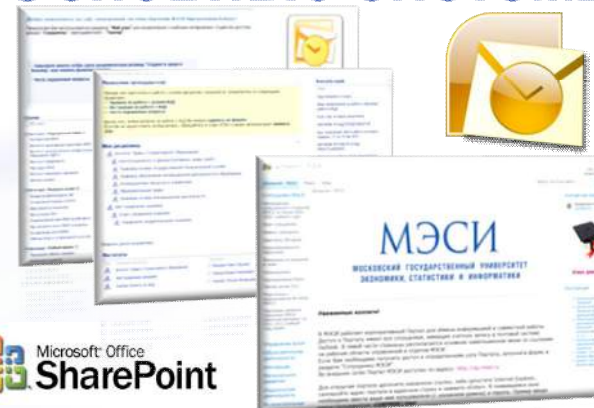
Корпоративная система управления учебным процессом

- Электронный деканат

Фронт-офис

- Сайт www.mesi.ru
- Контакт-центр

Основные системы



Инфраструктура обеспечения качества



Признание качества



Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)

Философия будущего образования



«Сохраняя традиции, через инновации – к устойчивому развитию университета XXI века»

ТИХОМИРОВА
Наталья
Владимировна

РОССИЯ, 119501, Москва

ул. Нежинская, д.7

Сайт: www.mesi.ru



<http://twitter.com/NTihomirova>

<http://ntihomirova.livejournal.com/>



Московский государственный университет экономики, статистики и информатики
(МЭСИ)