



«Второе поколение» Европейских стандартов гарантии качества образования: возможности их использования в России

*Мотова Галина Николаевна, д.п.н.,
заместитель директора,
главный редактор журнала
«Аккредитация в образовании»,
исп. директор Гильдии экспертов*

НОЯБРЬ, 2014 г.

Гарантия качества (Quality Assurance) рассматривается в Болонском процессе как *ключевой принцип интеграции Европейского образовательного пространства*.

Гарантия качества – одна из 10 задач, определенных в Болонском процессе в период 1999 – 2009 годов и один из важных приоритетов ЕПВО в 2010-2020 годах.

Болонская декларация (июнь, 1999 г.):

Поставлена задача: «Содействие европейскому сотрудничеству в сфере гарантии качества образования с целью разработки сопоставимых критериев и методологии оценки»

Пражское коммюнике (май, 2001 г.):

Дано поручение: «Разработать сценарии для взаимного признания механизмов аккредитации/сертификации и оценки. Разработать общие нормы и принципы для систем гарантии качества.

Берлинское коммюнике (сентябрь 2003 г.):

Введение систем гарантии качества на институциональном, национальном и европейском уровнях, введение **национальной модели гарантии качества и «европейской архитектуры гарантии качества»**

Берген (май 2005 г.):

Утверждение **«Стандартов и рекомендаций для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве» (ESG-ENQA)**

Лондон (май 2007 г.):

Утверждение **Европейского реестра аккредитационных агентств (EQAR)**.

Итоговый отчет Еврокомиссии (2014)

Описание и анализ формирования **Европейской модели гарантии качества**

НАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА (2005)

- определение ответственности всех вовлеченных в процесс органов и институтов
- оценка программ или институтов, включая внутреннюю оценку, внешнюю экспертизу, участие студентов и публикацию результатов;
- систему аккредитации, сертификации или подобных процедур;
- международное участие в оценке, международное сотрудничество и участие в работе сетей

Принципы формирования национальной модели качества (ENQA, 2010)

- *все формы и процедуры гарантии качества должны быть ориентированы на дальнейшее совершенствование качества образования;*
- *многообразие подходов в оценке приветствуется, если применяются единые для всех принципы оценки и гарантии качества;*
- *все участники образовательного процесса и особенно студенты участвуют в процедурах и работе органов гарантии качества;*
- *агентства гарантии качества являются независимыми.*

ЕВРОПЕЙСКИЙ РЕЕСТР АГЕНТСТВ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА EQAR (2007)

- «придание законодательной основы для правительств предоставления права высшим учебным заведениям **выбора любого агентства**, включенного в Реестр, и **для приведения в соответствие национальных нормативных актов**;
- создание инструмента гарантии качества деятельности аккредитационных агентств и обеспечению взаимного доверия между ними».

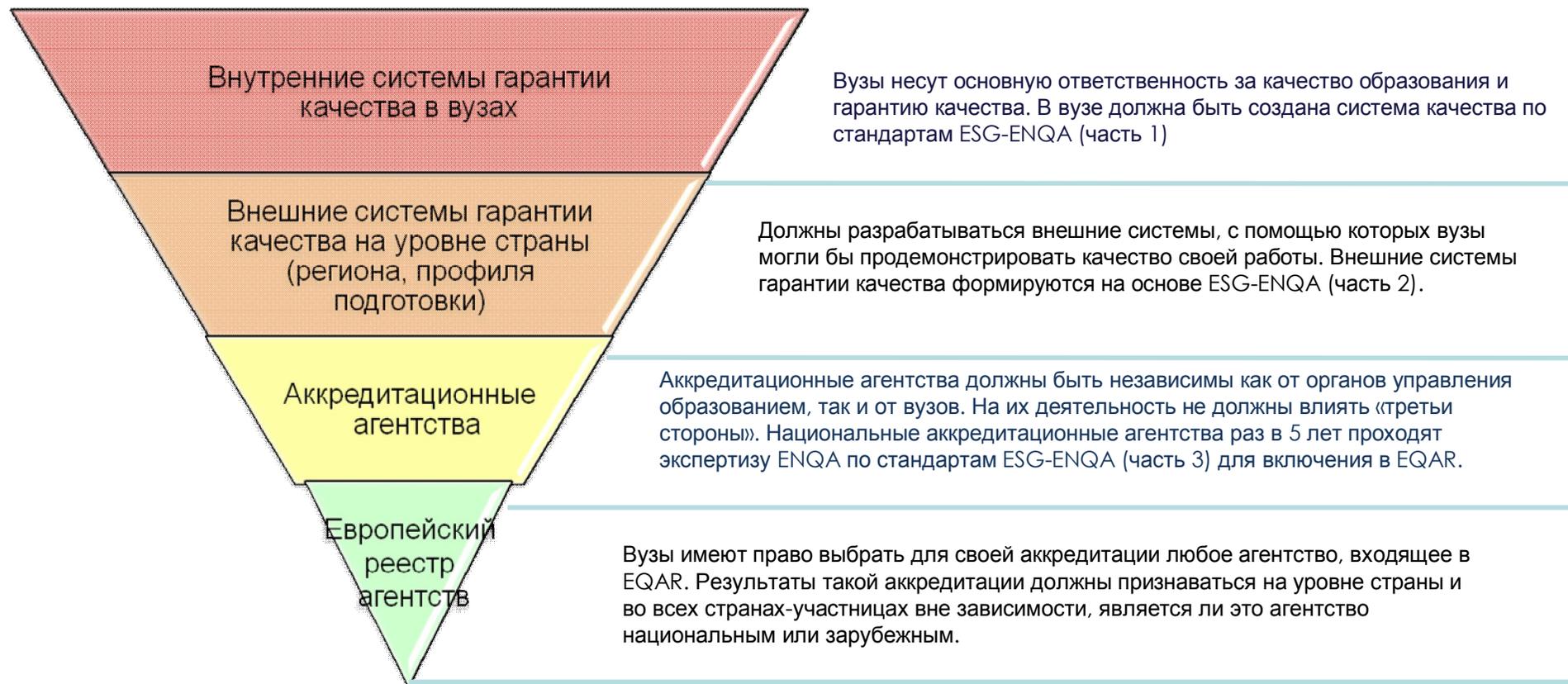
Принципы формирования EQAR (Еврокомиссия, 2009)

- *«вузы должны иметь право на получение зарубежного «знака качества»;*
- *агентства должны быть способны и им должно быть разрешено работать вне пределов своей страны;*
- *национальные правительства и аккредитационные агентства обязаны признавать агентства других стран, включенные в Реестр, и признавать их результаты».*

ЕВРОПЕЙСКАЯ МОДЕЛЬ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА (2014)

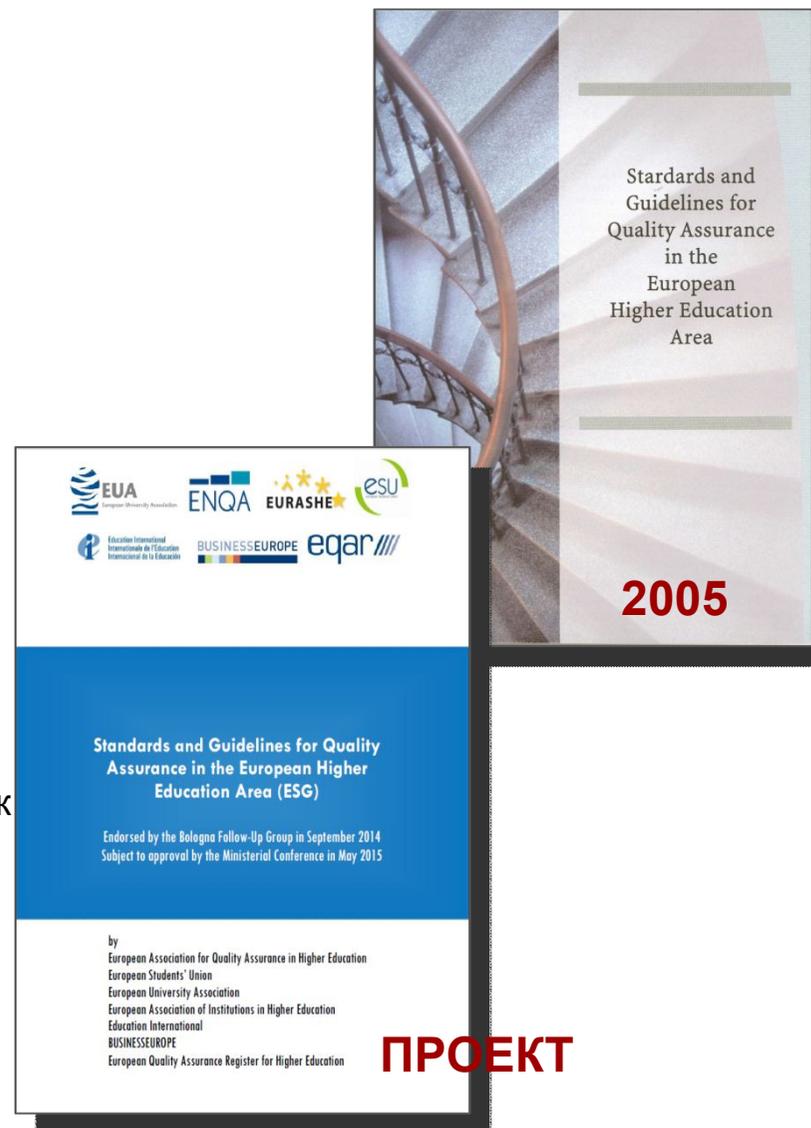
- Ответственность вуза за качество реализации программ (внутренняя система качества)
- Независимые аккредитационные агентства
- Привлечение внешних (зарубежных) экспертов, студентов и других стейкхолдеров
- Использование модели 4-х шагов (ENQA): самообследование, визит комиссии, отчет комиссии, последствие

«Архитектура гарантии качества образования» в европейском пространстве и основные принципы ее функционирования



Разработка новых стандартов гарантии качества ESG-ENQA

- Растущее разнообразие содержания, структур, форм и технологий предоставления образовательных услуг
- Глобализация в сфере образования и растущая мобильность студентов
- Необходимость согласования ESG-ENQA (2005 г.) с новыми задачами Болонского процесса (2009 г.)
- Необходимость интеграции в ESG основных инструментов прозрачности: EQF (Европейская структура квалификаций), ECTS (Европейская система зачета периодов обучения), LO (Результаты обучения студентов)
- Появление новых национальных и паневропейских профильных аккредитационных агентств. Учет их разнообразия и недопустимость коммерческих «фабрик по выдаче свидетельств»
- Необходимость гибких подходов к разнообразию процедур гарантии качества. Учет разнообразия «инструментов гарантии качества»



4

принципа гарантии качества в европейском пространстве:

- Высшие учебные заведения несут основную ответственность за качество предоставляемого образования и его гарантию;
- Гарантия качества отвечает потребностям разнообразных систем высшего образования, вузов и студентов;
- Гарантия качества поддерживает развитие культуры качества;
- Гарантия качества принимает во внимание потребности и ожидания студентов, других стейкхолдеров и общества.

ESG (Часть 1) Европейские стандарты и рекомендации для внутренних систем гарантии качества

1. Политика и процедуры гарантии качества
2. Разработка и утверждение программ (согласованных с *Национальной и Европейской структурой квалификаций*) на основе *ECTS*
3. Студенто-центрированное обучение (учет потребностей всех групп студентов, *оценка на основе тестирования*, возможность апелляций)
4. Прием, успеваемость, признание и сертификация (*LO, DS*)
5. Преподавательский состав (критерии оценки, профессиональное и научное развитие)
6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов (*доступность материальных и человеческих ресурсов, их профессионализм*)
7. Управление информацией (*сбор и использование информации на всех уровнях учреждения*)
8. Информирование общественности (*точная, объективная, актуальная, доступная*)
9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ
10. Периодические процедуры внешней гарантии качества (*на соответствие ESG-ENQA с учетом требований национального законодательства*)

ESG (Часть 2) Европейские стандарты и рекомендации для внешних систем гарантии качества

1. Учет процедур внутренней гарантии качества (*оценка эффективности*)
2. Разработка целесообразных процедур внешней гарантии качества (*информированность и привлечение стейкхолдеров*)
3. Процессы (*самообследование с подготовкой отчета, визит комиссии с участием студентов, публикация полного отчета, последствие*)
4. Эксперты (*преподаватели, научные работники, студенты, профессиональное сообщество, зарубежные эксперты – тщательный отбор, подготовка*)
5. Критерии принятия официальных решений (*наличие опубликованных критериев*)
6. Отчет (*публикация полного отчета; примеры хорошей практики и рекомендации, право вуза на знакомство и коррекцию отчета*)
7. Жалобы и апелляции (*часть регламента процедур*)

ESG (Часть 3) Стандарты и рекомендации для агентств внешней гарантии качества

1. Деятельность, политика и процессы гарантии качества
(опубликованные миссия, цели, задачи, привлечение к своей работе стейкхолдеров и зарубежных специалистов)
2. Официальный статус (результаты процедур должны признаваться)
3. Независимость *(автономность и независимость организационная, функциональная и в принятии решений)*
4. Тематический анализ *(регулярная публикация отчетов об анализе развития системы образования для использования на институциональном, национальном и международном уровнях)*
5. Ресурсы (достаточность человеческих и финансовых ресурсов)
6. Внутренняя гарантия качества и профессиональное поведение
(опубликованная внутренняя политика качества, механизмы обратной связи)
7. Периодическая внешняя оценка агентств *(не реже чем раз в 5 лет на соответствие ESG)*

**Мобильность для совершенствования образования
Стратегия развития мобильности в Европейском
пространстве высшего образования на период
до 2020 года**

*Конференция министров Европейского пространства
высшего образования, г. Бухарест, Румыния, 26-27 апреля
2012 года*

*«Мы будем поддерживать совместные инициативы компетентных органов власти и агентств гарантии качества, направленные на создание процедур внешней гарантии качества, сводящих к минимуму бюрократическую нагрузку на совместные программы. **Единые аккредитационные процедуры, заменяющие различные национальные процедуры аккредитации,** должны соответствовать разнообразным целям всех партнеров с учетом национальных контекстов».*

Европейский подход к гарантии качества совместных программ

Под «совместной программой» понимается интегрированный учебный план, согласованный и предложенный разными высшими учебными заведениями стран ЕНЕА, предполагающий получение двойного/нескольких дипломов или совместного диплома

Принципы совместной аккредитации совместных программ:

- Выбор аккредитационного агентства из числа зарегистрированных в EQAR
- Процедура, проводимая в соответствии с Европейскими стандартами
- Результат совместной аккредитации признается во всех странах ЕНЕА

СТАНДАРТЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНЫХ ПРОГРАММ

1. **Правомерность реализации** (официальный статус, совместная разработка и реализация, соглашение о сотрудничестве)
2. **Результаты обучения** (соответствие Европейской структуре квалификаций, планируемые результаты и их достижение, регламентированные профессии)
3. **Образовательная программа** (совместный учебный план, наличие ECTS, учебная нагрузка)
4. **Прием и признание** (требования при поступлении, признание квалификаций и периодов обучения)
5. **Обучение, преподавание и оценка** (учет многообразия студентов)
6. **Поддержка студентов** (с учетом специфических проблем студентов)
7. **Ресурсы** (преподавательский состав, материальная база)
8. **Прозрачность и документация**
9. **Гарантия качества**

СТАНДАРТЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНЫХ ПРОГРАММ

1. **Отчет о самообследовании** (совместная подготовка отчета, учет отличительных особенностей программы и национальных систем образования)
2. **Экспертная комиссия** (требования к экспертной комиссии: минимум 4 члена, представители стран тех вузов, которые реализуют программу, студент и представитель рынка труда; требования к подготовке членов комиссии)
3. **Визит экспертной комиссии** (требования к программе визита: встречи со всеми участниками реализации программы, студентами и стейкхолдерами; требования к посещению мест реализации программы)
4. **Отчет о результатах экспертизы** (единый отчет, содержащий рекомендации и отличительные особенности программы, возможность знакомства вуза с предварительным отчетом)
5. **Официальный статус и решение** (обоснование принятого решения)
6. **Апелляции**
7. **Отчетность** (публикация на сайте Агентства отчета о результатах экспертизы и принятом решении на английском языке)
8. **Последствие**
9. **Периодичность** (аккредитация на 6 лет)

Организационная структура Болонского процесса с 1 июля 2010 г.

Semester	EU-Presidency	Chair from non-EU country	Vice-chair
1 July – 31 December 2010	Belgium	Albania	Romania
1 January - 30 June 2011	Hungary	Andorra	
1 July – 31 December 2011	Poland	Armenia	
1 January - 30 June 2012	Denmark	Azerbaijan	
1 July – 31 December 2012	Cyprus	Bosnia and Herzegovina	Armenia
1 January - 30 June 2013	Ireland	Croatia	
1 July – 31 December 2013	Lithuania	Georgia	
1 January - 30 June 2014	Greece	Kazakhstan	
1 July – 31 December 2014	Italy	Holy See	
1 January - 30 June 2015	Latvia	Iceland	
1 July – 31 December 2015	Luxemburg	Liechtenstein	Host of 2018 Ministerial Conference (not known yet)
1 January - 30 June 2016	Netherlands	Moldova	
1 July – 31 December 2016	Slovakia	Montenegro	
1 January - 30 June 2017	Malta	Norway	
1 July – 31 December 2017	United Kingdom	Russian Federation	
1 January - 30 June 2018	Estonia	Serbia	
1 July – 31 December 2018	Bulgaria	Switzerland	Host of 2020 Ministerial Conference (not known yet)
1 January - 30 June 2019	Austria	"the former Yugoslav Republic of Macedonia"	
1 July – 31 December 2019	Romania	Turkey	
1 January - 30 June 2020	Finland	Ukraine	

Спасибо за внимание!

http: аккредитация.рф

e-mail: galina_motova@mail.ru

+7 927 888 3 000