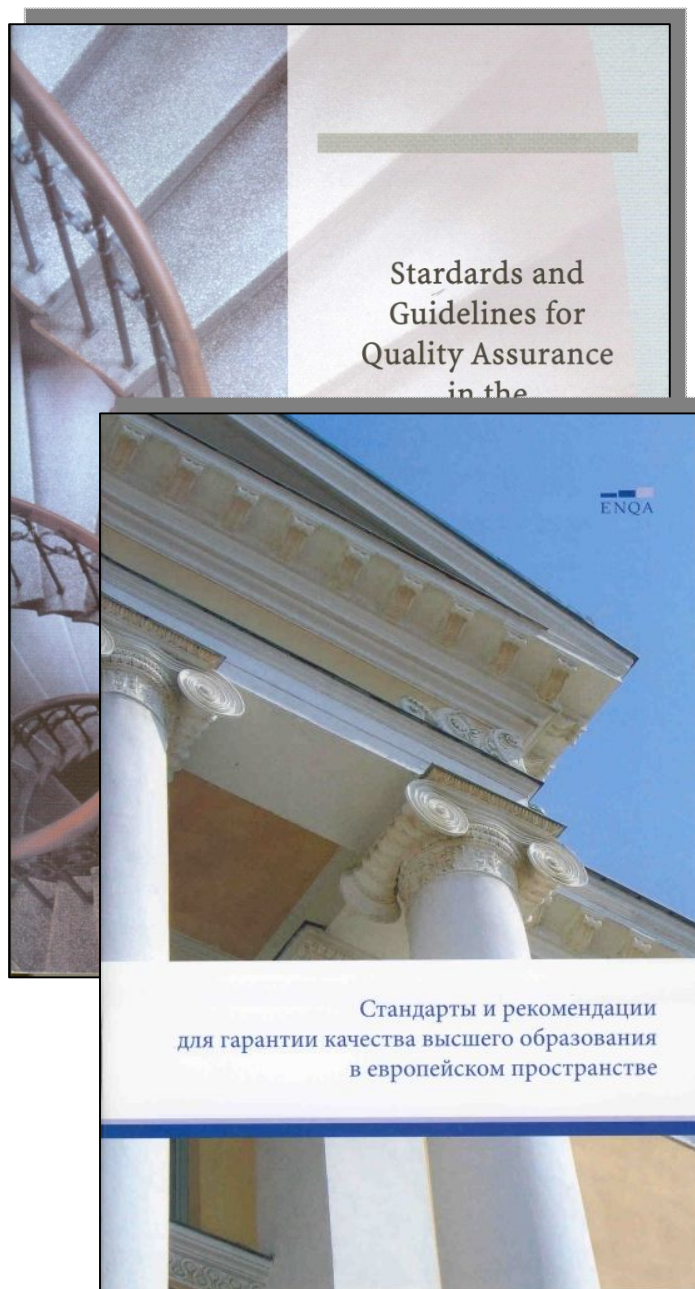




АЛГОРИТМ РАБОТЫ ЭКСПЕРТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ОБЩЕСТВЕННО- ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Лоретц Ольга Геннадьевна –
проректор по учебной работе
Уральского государственного
аграрного университета

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ



- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 №273-ФЗ)
- Государственная программа «Развитие образования с 2013-2020 гг»
- Европейские стандарты гарантии качества ENQA
- Федеральные государственные образовательные стандарты



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН №273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ РФ»

- Статья 96. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ
- 1. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, могут получать общественную аккредитацию в различных российских, иностранных и международных организациях.
- 2. Под общественной аккредитацией понимается признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые аккредитованной организации, осуществляющей образовательную деятельность, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.
- Профессионально-общественная аккредитация профессиональных образовательных программ представляет собой признание качества и уровня подготовки выпускников, освоивших такую образовательную программу в конкретной организации, осуществляющей образовательную деятельность, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля.



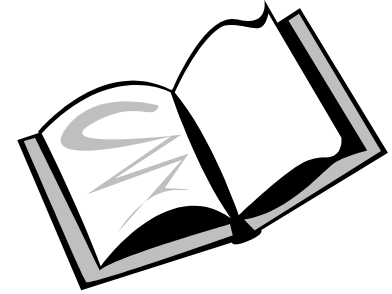
- Целью проведения общественно-профессиональной аккредитационной экспертизы является установление соответствия образовательной программы (кластера программ) стандартам профессионально-общественной аккредитации, разработанными Нацаккредцентром и сопоставимыми с европейскими стандартами гарантии качества ESG-ENQA.
- Работа внешней экспертной комиссии направлена на подтверждение заявленных в Отчете о самообследовании образовательной программы (кластера программ) сведений, а также на сбор достаточного объема данных на месте для получения полной и достоверной информации.



СОСТАВ КОМИССИИ ПО ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЕ:

- Зарубежный эксперт (1-2 эксперта);
- Российские эксперты (эксперт по профилю ОП);
- Работодатель;
- Представитель студенчества;
- Координатор от Нацаккредцентра;
- Координатор от вуза (программы)





За месяц до внешней экспертизы эксперт получает:

- Договор об отсутствии конфликта интересов, этический кодекс эксперта;
- Отчет о самообследовании;
- Программа работы комиссии, опросные листы, круг обсуждаемых вопросов;
- Структура устного отчета;
- Структура Отчета по внешней экспертизе;
- Public accreditation in Russia (для зарубежных экспертов).



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РАБОТЫ ЭКСПЕРТА



1. ИЗУЧЕНИЕ ОТЧЕТА ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ ОО

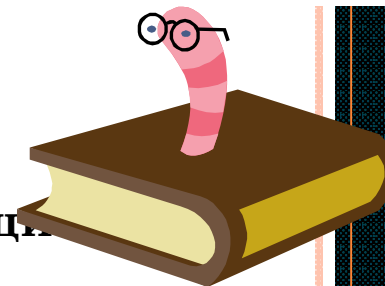
- Достаточно ли освещены в Отчете о самообследовании образовательной программы (кластера программ) все области, обозначенные в Руководстве по организации и проведению внешней экспертизы образовательных программ?
- В какой степени отражена специфика подготовки специалистов в рамках оцениваемой образовательной программы (кластера программ)?
- Реализованы ли стратегические цели образовательной программы на практике?
- Четко ли обозначены механизмы стратегического менеджмента образовательной организации по образовательной программе (кластеру программ)?
- Четко ли сформулированы проблемы, связанные с реализацией образовательной программы (кластера программ)? Представлены ли конкретные пути решения проблем?
- Какая предварительная оценка может быть сформулирована в соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра?
- Какие вопросы заслуживают детального анализа в ходе внешней экспертизы?
- Какую дополнительную информацию об аккредитуемой образовательной программе (кластера программ) необходимо получить?

На основании проведенного анализа определяется основная стратегия работы в организации и список запрашиваемых документов для получения дополнительной информации



ПРИМЕР

По результатам предварительной работы внешней экспертной комиссии были сформулированы следующие выводы:

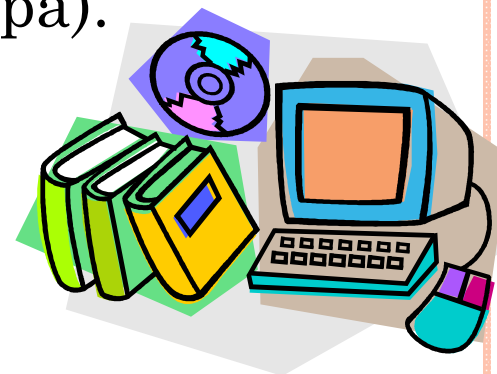


- В отчете о самообследовании образовательных программ области, обозначенные в Руководстве по организации и проведению внешней экспертизы образовательных программ, освещены большей частью в достаточной мере.
- Специфика подготовки специалистов в рамках оцениваемых образовательных программ отражена в достаточной для экспертизы степени.
- Оцениваемые образовательные программы нацелены на достижение целей, представленных в отчете о самообследовании.
- Проблемы, связанные с реализацией образовательных программ, сформулированы, но не представлены конкретные пути решения данных проблем.
- Отчет о самообследовании носит больше описательный характер. Недостаточно количественных показателей и показателей характеризующих динамику развития образовательных программ, не все сведения подтверждены Приложениями.
- В соответствии со стандартами и критериями аккредитации Нацаккредцентра предварительная оценка может быть сформулирована как «Существенное (значительное) соответствие».



В ходе внешней экспертизы детального анализа требуют следующие вопросы:

- эффективность механизма мониторинга образовательной программы;
- наличие эффективного механизма вовлечения работодателей и студентов в определение целей, содержания и стратегии развития образовательных программ;
- Взаимосвязь уровней образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура).



Необходимо получить следующую дополнительную информацию об аккредитуемых образовательных программах:

- Учебные планы реализуемых программ;
- Рабочие программы дисциплин плана;
- Учебно-методические комплексы некоторых дисциплин образовательных программ;
- Сведения о профессорско-преподавательском составе, обеспечивающем реализацию программ;
- Внутренние нормативно-правовые документы по организации учебного процесса;
- Магистерские диссертации выпускников предыдущих лет;

Во время предварительной встречи членами комиссии были сформулированы предложения определившие основную стратегию визита в вуз.



2. ВИЗИТ В ВУЗ

- Программа визита внешней экспертной комиссии четко планируется для эффективного использования времени, отведенного на процедуру. Запланированные встречи должны обеспечивать возможность перекрестной проверки фактов, отраженных в Отчете о самообследовании образовательной программы (кластера программ).
- В программу визита включены встречи с руководством, заведующими кафедрами, сотрудниками, студентами, аспирантами и выпускниками образовательной организации и представителями профессиональных сообществ.
- В программе визита запланировано время на проведение внутренних встреч внешней экспертной комиссии для обсуждения промежуточных результатов и подготовки к следующим встречам. Также в расписании предусмотрено свободное время, что позволяет отдельным сотрудникам и студентам встретиться с членами внешней экспертной комиссии.
- Образовательная организация представляет внешней экспертной комиссии информацию об участниках встреч.



ПРОЦЕДУРА ЭКСПЕРТНОГО ВИЗИТА

общение

Встреча с ректором, проректорами, деканами,
заведующими кафедр
Встреча с профессорско-преподавательским составом
Встреча со вспомогательным персоналом
Встреча со студентами
Встреча с выпускниками
Встреча с работодателями (представителями ассоциаций)

посещение

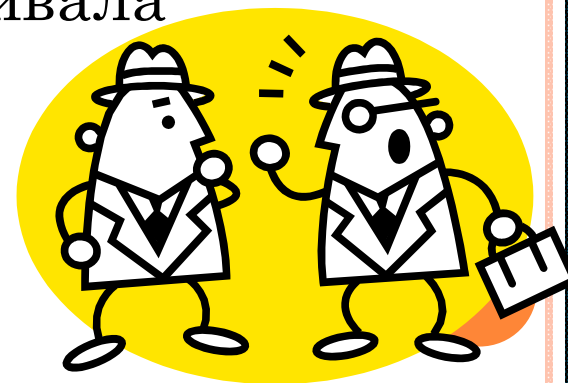
Обзор учебных ресурсов: библиотеки, компьютерного,
обеспечения, оборудования, лабораторий и т.д.)
Обзор материально-технической базы, инфраструктуры
Посещение лекций, практических занятий

анализ
результатов
обучения

Анализ результатов текущей и итоговой аттестации
(дипломных работ, экзаменов)
Анализ достижений в научной и научно-методической
деятельности
Анализ планирования и организации образовательного
процесса

ПРИМЕР

- Во время визита комиссия провела ряд встреч и интервью: с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, аспирантами и докторантами, работодателями, выпускниками ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова». В ходе экспертизы комиссия изучала представленную и запрашивала дополнительную документацию.



ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ



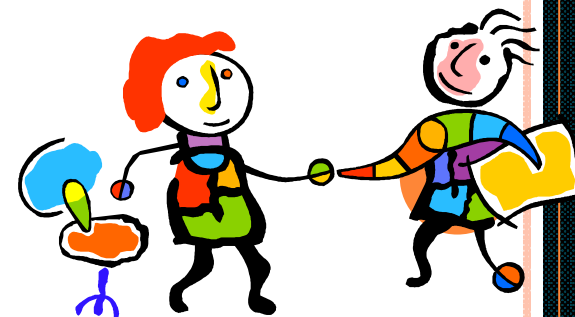
Время	Мероприятие	Участники	Место проведения
29 мая, четверг			
8.45	Прибытие в Саратовский государственный аграрный университет имени Н.И. Вавилова		Учебный комплекс № 3
09.00 – 10.00	Встреча с заведующими кафедрами	Заведующие кафедрами, ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
10.00 – 10.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
10.30 – 11.30	Встреча с преподавателями	Преподаватели, ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
11.30 – 12.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
12.00 – 13.00	Встреча со студентами 1-5 курсов	Студенты, ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
13.00 – 14.00	Обед		Учебный комплекс № 3, кафедра ТПП
14.00 – 15.00	Встреча с аспирантами, докторантами	Аспиранты, докторанты, ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
15.00 – 15.30	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
15.30 – 16.30	Встреча с выпускниками	Выпускники, ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
16.30 – 17.00	Внутреннее заседание комиссии	ВЭК	Учебный комплекс № 3, Конференц-зал
17.00-17.30	Переезд на учебный комплекс №2		

ПРОВЕДЕНИЕ ВСТРЕЧ

- Во время встреч и интервью с представителями образовательной организации членами внешней экспертной комиссии проверяется информация, представленная образовательной организацией в Отчете о самообследовании образовательной программы (кластера программ). Запланированные встречи должны обеспечивать возможность перекрестной проверки отраженных в нем фактов.
- По итогам проведенных во время визита встреч эксперты дают оценку образовательной программе (кластеру программ) и заполняют соответствующую документацию (рабочим инструментарием для этой цели служат контрольные таблицы, которые раздаются каждому члену внешней экспертной комиссии).



- В ходе встречи с руководством поднимаются вопросы для получения общей информации о деятельности образовательной организации, механизмах реализации политики гарантии качества и осуществления контроля, учете региональных и национальных требований по гарантии качества.
- В ходе общения поднимаются вопросы участия всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и представителей профессиональных сообществ) в определении целей и стратегии развития как образовательной организации в целом, так и отдельных образовательных программ.



ВСТРЕЧА С ЗАВЕДУЮЩИМИ КАФЕДРАМИ И ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ

- Интервью с заведующими кафедрами направлено на получение информации о процессе разработки образовательной программы (кластера программ), организации учебной, научно-методической работы кафедр, проведении воспитательной работы среди студентов, осуществлении научных исследований по профилю кафедры и проблемах общего менеджмента.
- Встреча с преподавателями направлена на обсуждение с ними вопросов реализации образовательной программы (кластера программ), проблем научных исследований и академической мобильности, материально-технического, информационного и финансового обеспечения процесса преподавания. В ходе беседы поднимаются вопросы, связанные с подтверждением данных, полученных от заведующих кафедрами и студентов.



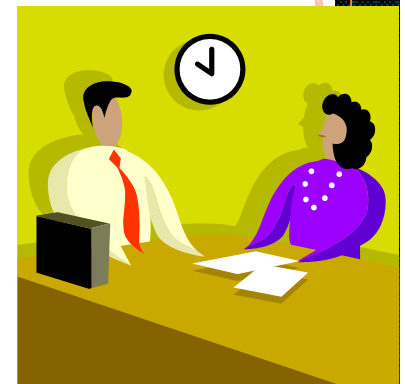
ВСТРЕЧА СО СТУДЕНТАМИ И АСПИРАНТАМИ

- Опрос студентов дает представление об объеме учебной нагрузки; роли самостоятельной работы студентов в образовательном процессе; степени активности студентов в научных исследованиях; о профессионализме преподавателей и материально-технических возможностях образовательной организации для реализации образовательной программы (кластера программ).
- Опрос студентов должен проходить в отсутствие преподавательского состава, чтобы они могли свободно выражать свое мнение.
- Группа должна представлять студентов, обучающихся по аккредитуемой образовательной программе.
- Беседа с аспирантами дает представление о последовательности и преемственности уровней обучений; роли научно-исследовательской работы на каждом уровне образования; качестве и доступности материально-технических ресурсов образовательной организации для проведения научных исследований.
- Группа должна представлять аспирантов разных лет обучения в аспирантуре, выпускников аккредитуемой образовательной программы (кластера программ).



ВСТРЕЧА С ВЫПУСКНИКАМИ И РАБОТОДАТЕЛЯМИ

- Группа должна представлять выпускников, завершивших обучение по аккредитуемой образовательной программе (кластере программ).
- На встрече с работодателями в первую очередь обсуждаются вопросы компетентности выпускников образовательной программы (кластера программ), востребованности их на региональном рынке труда. В ходе беседы поднимаются проблемы взаимодействия и сотрудничества с образовательной организацией по вопросам управления, согласования содержания образовательных программ и оценки их качества.

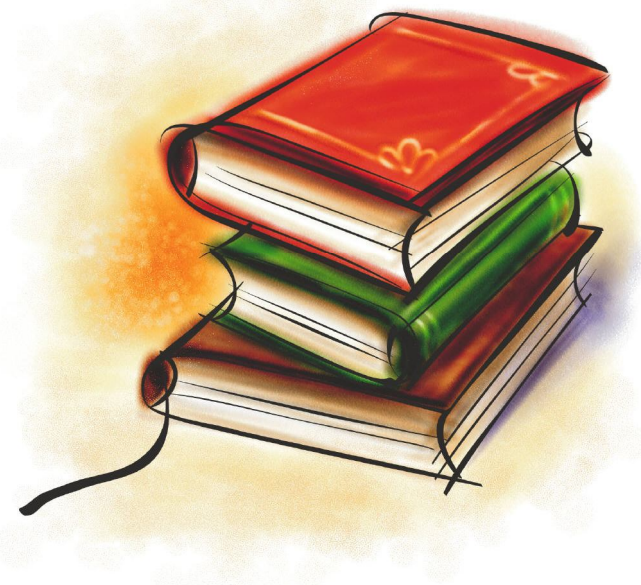


3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ



СТАНДАРТЫ ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ESG-ENQA

1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательной программы
2. Утверждение, мониторинг и периодическая оценка образовательной программы
3. Оценка уровня знаний/компетенций студентов
4. Гарантия качества и компетентности профессорско-преподавательского состава
5. Учебные ресурсы и обеспечение студентов
6. Информационная система, обеспечивающая эффективную реализацию программы
7. Информирование общественности



Шкала параметров оценки образовательной программы

№ п/п	Предмет экспертизы
1.	Полное соответствие: Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному критерию (стандарту) образовательная программа (кластер программ) полностью соответствует предъявляемым требованиям. Показатели определены четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей, систематически пересматриваются и обновляются.
2.	Существенное (значительное) соответствие: Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному критерию (стандарту) образовательная программа (кластер программ) в значительной степени соответствует предъявляемым требованиям. Показатели определены достаточно четко, соотносятся с миссией и требованиями потребителей.
3.	Требуется улучшения (Частичное соответствие): Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному критерию (стандарту) соответствие достигнуто, но степень соответствия недостаточно велика. Показатели определены в общих чертах и задокументированы, четко соотносятся с миссией. Образовательная программа (кластер программ) находится на нижнем уровне соответствия стандартам Нацаккредцентра.
4.	Несоответствие: Внешняя экспертная комиссия считает, что по данному критерию (стандарту) образовательная программа не соответствует предъявляемым требованиям. Работа ведется на низком уровне, много существенных недостатков, показатели определены нечетко. Экспертная комиссия дает необходимые рекомендации по устранению выявленных недостатков.

Стандарт 1. Политика (цели, стратегия развития) и процедуры гарантии качества образовательных программ

Соответствие стандарту: существенное
(значительное)соответствие

Таблица 1 – Критерии к стандарту 1

№ п/п	Предмет экспертизы	Оценка
1.	Наличие четко сформулированных, документированных, утвержденных и опубликованных целей и стратегии развития образовательной программы	1
2.	Наличие и эффективность методов достижения и корректировки целей образовательной программы	1
3.	Участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и представителей профессиональных сообществ региона) в определении целей и стратегии развития образовательной программы	1
4.	Наличие системы гарантии качества образовательной программы, обеспечивающей участие кафедр, других организационных структур, преподавателей, студентов и представителей профессиональных сообществ в процедурах гарантии качества образования	1

Достижения:

- В университете разработана и 01.12.2008 г. Утверждена ректором Университета Политика в области качества. Политика в области качества ежегодно пересматривается и обновляется.
- Стратегия, цели, политика и планы вуза доводятся до персонала через:
 - Политику в области качества, наглядно представленную во всех подразделениях вуза (287 шт.) и на сайте университета www.sgau.ru;
 - Комплексную программу, размещенную на сайте университета и имеющуюся в каждом структурном подразделении и библиотеке;
 - планы структурных подразделений и индивидуальные планы преподавателей.



Области, требующие улучшения:

Участие всех заинтересованных сторон в определении целей и стратегии развития образовательной программы

Рекомендации:

- Более эффективно вовлекать выпускников и работодателей в определении стратегии развития образовательных программ.
- Шире представлять в средствах массовой информации (журналы, газеты и др.) сведения о направлениях развития образовательных программ Кластера.



4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

Таким образом, на основе анализа представленной документации, встреч и интервью во время посещения экспертная комиссия выработала рекомендации, которые, по ее мнению, будут полезны для повышения качества реализации аккредитуемого кластера образовательных программ:

- Определить миссию, видение, цели и задачи аккредитуемых образовательных программ с учетом мнения всех групп заинтересованных сторон;
- Опираясь на миссию и цели, разработать ясные и четкие стратегии развития аккредитуемых образовательных программ для четкого определения генерального вектора их эффективной реализации и грамотного позиционирования на рынке образовательных услуг России и за рубежом;
- Комиссия отмечает описательный стиль отчетов по самообследованию аккредитуемых программ без использования каких-либо аналитических инструментов. В связи с этим комиссия рекомендует использовать весь арсенал современных инструментов, таких как SWOT и GAP-анализ в составлении любых форм отчетности и, в целом, стремиться к формированию культуры системного и критического мышления;
- Необходимо систематически актуализировать содержание учебных дисциплин с учетом опыта реализации аналогичных образовательных программ ведущими российскими и зарубежными вузами, используя инструменты бенчмаркинга;
- Комиссия рекомендует в качестве современного и результативного механизма постоянного обновления и совершенствования содержания образовательных программ создание при факультете Пищевых технологий и товароведения, постоянно действующего Консультативного совета по аккредитуемым образовательным программам, в состав которых включить представителей профессионального сообщества, работодателей и выпускников.
- Вуз, являясь признанным лидером образования в регионе, может успешно позиционировать себя в мировом образовательном пространстве. Существенным барьером в этом отношении является недостаточный уровень владения иностранными языками как у студентов, так и у преподавателей университета. В связи с этим рекомендуем объявить 2015-2016 годы периодом интенсивного обучения английского языка, с соответствующей адекватной мотивационной поддержкой;
- Разработать механизмы активизации и стимулирования преподавателей для поиска возможности участия в международных исследовательских и учебных проектах с зарубежными партнерами по каналам личных связей преподавателей и через специальные грантовые программы (ТЕМПУС и др.)
- Комиссия рекомендует университету содействовать редактированию высококвалифицированных научных трудов и статей для публикации их на английском языке в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ВКЛЮЧАЕТ

- Индивидуальная экспертная оценка, заполнение Контрольных таблиц, формулировка комментариев по соответствию образовательной программы (кластера программ) стандартам и критериям Нацаккредцентра.
- Коллективное обсуждение, согласование экспертных мнений и написание Отчета о результатах внешней экспертизы.
- Устное представление результатов работы внешней экспертной комиссии образовательной организации (не все данные и выводы оглашаются в устном представлении. Заключение внешней экспертной комиссии, которое представляется в Национальный аккредитационный совет, не разглашается)



5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВЭК

- На основании анализа представленных документов, сведений и устных свидетельств внешняя экспертная комиссия пришла к выводу о том, кластер образовательных программ:, реализуемых ФГБОУ ВПО «.....», в полной степени соответствуют стандартам и критериям аккредитации Нацаккредцентра.
- Экспертная комиссия рекомендует Национальному Аккредитационному совету Нацаккредцентра аккредитовать образовательные программы:..... сроком на 6 лет.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

