

**ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ****Тарханова Н.П.**

Южно-Уральский государственный университет (научно-исследовательский университет), г.  
Челябинск  
e-mail: tarkhanovanp@susu.ru

**Аннотация.** В статье представлен краткий обзор по внутренней системе оценки качества образования в вузах, выбранных случайным образом. Анализ показал, что в образовательных учреждениях различаются структура положений, проработанность отдельных частей. В частности, стоит обратить внимание на разработанность методических материалов по образовательной программе (качество фондов оценочных средств); вопросы анкет, задаваемые студентам и преподавательскому составу; прозрачность процедур и принятие управленческих решений.

**Ключевые слова:** качество образования, внутренняя система оценки качества образования, объекты, методы оценивания, фонды оценочных средств.

Мировой тенденцией в сфере обеспечения качества образования является его внутренняя оценка образовательным учреждением. Данный тренд объясняется усилением конкурентной борьбы на рынке образовательных услуг, а также тем, что наличие внутренней системы гарантии качества образования является аккредитационным показателем. Вопрос о качестве образования важен еще и потому, что, отражает ожидания как потребителей образовательных услуг (студентов, абитуриентов и их родителей), так и работодателей.

При этом понятие качества не относится к однозначным категориям в силу разноплановости, субъективности и эволюционирования. Публикации по проблемам качества образования и его оценивания разнообразны. Среди большого массива публикаций можно отметить таких авторов как В.В. Азарьеву, И.В. Аржанову, А.С. Басюк, О.В. Марухину, А.М. Ф.Л. Ратнер, А.В. Селезневу и др. [1,2,3,4,6,7,8,9].

Обращаясь к нормативной документации, находим понятие качества образования в Законе «Об образовании в Российской Федерации». Оно трактуется как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов ОП (ст. 2 п. 29 273-ФЗ) [5].

Под внутренней системой оценки качества образования понимается система мероприятий, сосредоточенных на выполнение организационных, диагностических и оценочных процедур, вследствие чего становится возможным определить степень соответствия содержания образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и образовательных результатов требованиям стандартов, предпочтениям работодателей и потребителей образовательных услуг.

Оценка качества образования основана на процессном подходе и рассматривается с позиций менеджмента качества. Система менеджмента качества образования базируется на цикле Э. Деминга, включающего планирование, внедрение процессов, проверку и воздействие на эти процессы.

Нами были случайным образом выбраны образовательные организации (национально-исследовательские, технические, политехнические) в отношении анализа положений по внутренней системе оценки качества образования. Рассматривались сами положения по внутренней оценке качества образования, материалы, размещенные на сайтах вузов, и личные наблюдения, сделанные во время участия в аккредитационных экспертизах некоторых вузов.

Рассматривали вопросы по структуре, понятийному полю, трактовки целей, задач, объектов и методов оценивания.

Анализ показал, что структура положений по внутренней системе оценки качества образования в разных вузах весьма различается. Есть достаточно подробные положения, состоящие из 9-10 разделов с разнообразными приложениями. В то же время есть и краткие - по 3 раздела. Как правило, имеются разделы по нормативным ссылкам, терминам и определениям, общим положениям, учету результатов. Однако разработанность тех или иных разделов разная. Имеются такие положения, где содержатся до 4 подразделов, но есть и по 2.

Из анализа материалов следует, что не все одинаково трактуют понятие внутренней системы оценки качества образования. В ряде случаев просто следует указание, что это комплекс процедур оценивания, обеспечивающих оценку образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам обучения и далее следует их перечисление и определение их эффективности. Другой вариант - наличие указания на оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин.

Целями внутренней оценки качества образования указываются как соответствие требованиям ФГОС, профессиональных стандартов, так и ожиданиям участников. В некоторых случаях дополнения касаются региональных рынков труда и открытость информации.

Задачи также указаны весьма разнообразные и с разной степенью конкретизации. Это выражается в том, что можно встретить и 3, и 14 задач. В целом задачи сводятся к необходимости методического обеспечения программ, нахождению причин, оказывающих влияние на качество, предоставлению информации всем заинтересованным сторонам. В некоторых положениях указываются моменты, связанные с повышением квалификации педагогических работников, связями с работодателями, ответственностью руководителей подразделений за качество.

Относительно объектов оценивания можно отметить, что единообразие существует. Это прежде всего:

- содержание и структура основных образовательных программ;
- оценка качества подготовки обучающихся;
- оценка качества работы ППС университета;
- оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности, образовательной инфраструктуры и условий обучения.

В некоторых случаях достаточно подробно описывается ресурсное обеспечение при оценивании качества образования, например, имеются указания на достаточность обеспеченности информационно-библиотечными ресурсами; требования к материально-технической базе в соответствии с действующими противопожарными правилами и нормами; необходимость учета финансовых условий реализации образовательных программ; определение условий обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Методы оценивания используются самые разнообразные:

- анкетирование;
- интервьюирование;
- наблюдение;
- самооценка, самоанализ;
- самообследование;
- сбор и обработка статистической информации;
- тестирование.

Относительно периодичности проведения анкетирования 1 – 2 раза в год. На наш взгляд, достаточно 1 раза в год, т.к. это трудоемкие мероприятия.

Из анализа материалов стоит обратить внимание на такие моменты как:

- качество фондов оценочных средств;
- вопросы анкет, задаваемые студентам и преподавательскому составу;

- прозрачность процедур;
- принятие управленческих решений.

В документации по образовательным программам, прежде всего, много вопросов вызывают фонды оценочных средств. Проблемное поле достаточно широкое. Не всегда фонды достаточны. Например, 5-10 вопросов явно мало, чтобы проверить сформированность по 3 - 4 компетенциям. Еще одна проблема – невозможность с помощью имеющихся оценочных средств проверить контролируемые компетенции. В этой связи необходимо обращать внимание на формирование образовательной программы и распределение формируемых компетенций. Кроме того, обращает на себя внимание наличие тестовых вопросов с двумя вариантами ответов и малое количество открытых вопросов, на которые необходимы расширенные ответы.

Анкетирование среди студентов предусмотрено, но в некоторых случаях не затрагивает студентов заочного отделения.

Говоря об отсутствии прозрачности процедур, имеем в виду невозможность ознакомления с результатами непосредственно потребителю – студенту или, например, представителю работодателя на сайте организации.

Весьма сложно обстоит вопрос и по принимаемым решениям по результатам проведенного анкетирования, к примеру, не ясно, что следует после получения информации. Только ее наличие по принципу: мы знаем об этой проблеме, но от этого не улучшится качество. Однако ситуация может быть и другой: наличие обратной связи посредством различных каналов коммуникации со студентами и работодателями.

Таким образом, не смотря на имеющиеся различия положений по внутренней системе оценки качества образования, в них учитывается мнение всех заинтересованных сторон, применяется многокритериальный характер оценивания, что позволяет проверить характеристики образовательной организации относительно качества образования. Наряду с этим необходимо более тщательно относиться к формированию оценочных материалов и принятию управленческих решений по искоренению имеющихся проблем по улучшению качества образования.

### Список литературы

1. Азарьева В.В., Звездова А.Б., Мартюкова Е.С. Разработка комплексного подхода к оценке качества образования // Качество. Инновации. Образование. – 2016. – № 8–10 (135–137). – С. 5–10.
2. Аржанова И.В., Ширяев М.В., Митяков С.Н. О подходах к оценке вклада вузов России в реализацию национальных проектов // Высшее образование в России. – 2019. – № 12. – С. 23–35.
3. Басюк А.С. Оценка качества образовательных услуг вуза // Научный вестник Юж. ин-та менеджмента. – 2019. – № 4 (28). – С. 117–123.
4. Марухина О.В., Берестнева О.Г. Системный подход к оценке качества образования // Стандарты и качество. – 2002. – № 4. – С. 35–36.
5. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федер. закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ. – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 20.11.2023)
6. Ратнер Ф.Л., Тихонова Н.В. Качество образования: педагогический аспект // Высшее образование в России. – 2019. – № 12. – С. 87–96.
7. Селезнева А.В. Менеджмент качества высшего образования // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Машиностроение, материаловедение. – 2014. – № 16, № 1. – С. 115–119.
8. Сергеева С.Ю., Обревко Е.Д. Современные подходы и методы оценки качества образования // Молодой ученый. – 2019. – № 37. – С. 162–165.

9. Стрекалова Н.Б. Качество образования как фактор его конкурентоспособности в условиях глобализации общества // Профессиональное образование в современном мире. – 2017. – Т. 7, № 1. – С. 800–808.

## INTERNAL EDUCATION QUALITY ASSESSMENT SYSTEM

*Tarkhanova N.P.*

South Ural State University (Scientific Research University), Chelyabinsk

e-mail: tarkhanovanp@susu.ru

**Abstract.** *The article provides a brief overview of the internal system for assessing the quality of education in universities selected at random. The analysis showed that the structure of the provisions and the elaboration of individual parts differ in educational institutions. In particular, it is worth paying attention to the development of methodological materials for the educational program (the quality of assessment funds); questionnaire questions asked to students and teaching staff; transparency of procedures and management decision-making.*

**Keywords:** *the quality of education, the internal system for assessing the quality of education, objects, assessment methods, assessment funds*