

ОЦЕНКА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Полтавцева Е. С.

Частное образовательное учреждение высшего образования «Ессентукский институт
управления, бизнеса и права», г. Ессентуки
e-mail: len-polt@yandex.ru

***Аннотация.** Оценка менеджмента качества в организации высшего образования осуществляется на системной основе, внедряется в управленческую, научно-педагогическую, а также другие сферы деятельности образовательной организации высшего образования. К нему в разной степени привлекаются все участники образовательного процесса, а также внешние заинтересованные стороны (и в первую очередь – работодатели выпускников). Основным механизмом достижения стратегических целей и реализации политики образовательной организации высшего образования в области качества является саморазвивающаяся документированная система качества, интегрированная, создаваемая и поддерживаемая в общую систему управления образовательной организации высшего образования.*

***Ключевые слова:** менеджмент качества, конкурентоспособность на рынке образовательных услуг; качество образования; приоритет качества в образовательной организации высшего образования; формирование системы качества; функции управления качеством; содержание и оценка качества высшего образования; внутривузовская система управления качеством образования.*

Образовательная организация высшего образования основывает свою образовательную деятельность на приоритете качества. Перед образовательной организацией высшего образования поставлена задача - повышения эффективности деятельности и обеспечения конкурентоспособности на внешнем и внутреннем рынках образовательных услуг за счет предоставления высококачественного образования.

Качество образования рассматривается образовательной организацией высшего образования не только как стратегическая цель в рамках государственных задач, но и как стратегическое средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания образовательной организации высшего образования в изменяющихся условиях внешней и внутренней среды.

Качество образования (по трем аспектам: качество учебно-воспитательного процесса; качество условий осуществления учебно-воспитательного процесса; качество результатов учебно-воспитательного процесса) - соответствие деятельности образовательной организации высшего образования согласованным требованиям всех заинтересованных сторон, в ее деятельности и/или успехе сторон. Заинтересованные стороны: государство, общество (в первую очередь, профессиональное сообщество по профилю подготовки образовательной организации высшего образования), физическое лицо (фактический обучающийся и (или) его законный представитель), работник образовательной организации высшего образования.

При современных требованиях разработка подходов к оценке качества образования осуществляется через систему всероссийского, регионального и международного мониторинга качества образования. Обеспечение должного качества образовательной деятельности организации и качества реализации образовательных программ достигается благодаря объективной информации о функционировании и развитии всех ее элементов, получаемой в мониторинговом режиме [2, с.32].

Оценка реализации приоритета качества в образовательной организации высшего образования осуществляется путем внешней и внутренней независимой оценки качества

образования, анализа, планирования, контроля политики в области организации и реализации комплекса мер по оценке системы управления качеством образования.

При формировании системы качества образовательная организация высшего образования ориентируется на действующие требования к таким системам, а также учитывает опыт работы других организаций высшего образования по качеству образовательной деятельности, в том числе требования действующих международных стандартов к системам менеджмента качества.

В образовательной организации высшего образования реализуется комплекс специальных функций управления качеством: нормирование и планирование качества в системе высшего образования образовательной организации; оперативное управление качеством в системе высшего образования организации образования (регулирование качества); обеспечение условий для поддержания качества системы высшего образования образовательной организации; обеспечение качества системы высшего образования организации образования; постоянное улучшение качества.

Нормирование и планирование качества направлено на установление целей и требований в области качества, процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей.

Оперативное управление качеством (регулирование качества) определяет требования к достижению целей и качеству высшего образования путем осуществления контроля текущих процессов жизнедеятельности института и мониторинга их качества, своевременного управленческого анализа, принятия решений и проведения корректирующих и/или профилактических мероприятий, а также комплексного (всех видов) стимулирования качества, ориентированного на исполнение.

В рамках регулирования качества организация высшего образования проводит внутренний аудит качества, методическую и правовую экспертизу на соответствие требованиям качества, самопроверку, самооценку системы высшего образования в целом и/или ее элементов, а также проводит мягкую оценку контрольно-оценочных мероприятий в виде конкурсов качества, рейтингов и др.

Обязательным видом контрольно-оценочных мероприятий является систематическое изучение уровня и динамики удовлетворенности заинтересованных сторон деятельностью института, включая удовлетворенность обучающихся, сотрудников, выпускников и работодателей.

В рамках обратной связи организация высшего образования позволяет заинтересованным сторонам получать информацию, высказывать свое мнение, давать рекомендации по вопросам качества высшего образования.

Развитие внутренних систем обеспечения качества образования в вузах происходит в направлении формирования моделей систем управления качеством, построенных в соответствии с международными стандартами и рекомендациями [3, с.100].

В современной системе образования применяются принципиально новые подходы к формированию содержания и оценке качества высшего образования. Ведется координация работы в области управления качеством высшего образования, интенсификации развития и развития систем качества в организациях высшего образования, популяризации идей культуры качества.

Одной из тенденций развития высшего образования в России является анализ и постановка с научной и практической точек зрения проблем оценки его качества. Современные основы системы менеджмента качества организации высшего образования требуют адаптации к условиям образовательного процесса конкретного вуза, при этом необходимо пересмотреть существующие аналоги, в том числе с точки зрения соответствия построению иерархической системы менеджмента качества вуза. В разработке системы управления качеством образования на первое место ставится политика руководства в области качества подготовки специалистов, комплексность оценки основных направлений его деятельности, определение нормативной правовой базы в связи с усилением конкуренции на рынке труда и в образовательных услугах.

Отдельные организации высшего образования разрабатывают системы управления качеством образования с выделением различных приоритетов контролируемых элементов, составляющих отдельные процессы управления качеством. В некоторых случаях это процессы планирования, проектирования содержания образования на основе происходящих на рынке труда изменений, разработка процедур комплексного мониторинга с целью определения достаточности профессиональных знаний, умений, навыков обучающихся. В других вариантах – это основание для анализа текущих показателей успеваемости, итогов промежуточной аттестации, отчетов Государственной итоговой аттестации, показателей практической подготовки обучающихся. В отдельных случаях акцент делается на результатах социологических опросов выпускников, преподавательского состава, работодателей о профессиональных достижениях и трудностях подготовленных специалистов.

Система управления качеством образования рассматривается как совокупность образовательных стандартов высшего образования, организационной структуры, разработанных методик, процессов и ресурсов, представленных организационно-административными и нормативными документами, а также различных процедур для контроля качества профессиональной подготовки выпускников и основных направлений деятельности организации высшего образования.

Целью системы управления качеством образования в организации высшего образования является обеспечение передовых процессов подготовки специалистов и выполнение перспективных требований и готовность к решению актуальных в своей деятельности профессиональных, научных и социальных задач. Качество образования как педагогическая и социальная категория имеет определенные оценочные меры, определяемые механизмами лицензирования, аттестации и аккредитации организаций высшего образования.

Система управления качеством образования в организациях высшего образования основана на учете всех компонентов, параметров, взаимодействий и взаимосвязей деятельности между образовательными процессами и внутренними процессами, включая образовательные программы по специальностям и направлениям подготовки. создание условий для активизации инновационной, научно-исследовательской, научно-методической и профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала.

Система менеджмента качества в организации высшего образования будет сформирована если:

- качество образования будет обеспечено эффективным выполнением целевых подходов к политике организации высшего образования во всех сферах и этапах своей деятельности с учетом устойчивой адаптации к современным и перспективным региональным и общегосударственным требованиям, строгим выполнением требований государственного образовательного стандарта и программ подготовки специалистов. Обновление государственных образовательных стандартов было направлено на повышение качества высшего образования и формирования более эффективных механизмов организации и управления образовательным процессом [3, с.100];

- элементы управления, представленные совокупностью вариантов организационно-распорядительных документов и синтезом процедур контроля качества знаний, умений и навыков для профессиональной деятельности обучающихся, а также других основных направлений деятельности организации высшего образования (научные исследования, переподготовка кадров, подготовка высококвалифицированных кадров и др.), качество соответствующего направления, разработанного с учетом действующих требований;

- внутривузовская система управления качеством образования будет работать самостоятельно и принимать участие в подготовке специалистов, учитывать корректирующие и профилактические действия в процессе их образовательной деятельности;

- приоритетом в системе управления качеством образования будет система мотивации профессорско-преподавательского состава и персонала за выполнение качественных

показателей по учебной, научно-исследовательской и научно-методической работе организации высшего образования;

- методы и алгоритмы контроля качества образования позволяют определять приоритеты в образовательных процессах для достижения необходимого уровня образования.

Список литературы

1. Полтавцева Е.С. Корреляция профессионального образования в Европе и рынка труда//Международное издание «Современные фундаментальные и прикладные исследования» № 4(7) -Кисловодск: изд-во УЦ «Магистр», 2012 г. -21-24с.
2. Полтавцева Е.С. Сравнительно-педагогический анализ развития европейских систем профессионального образования: дис. канд. пед. наук.- Ставрополь, 2004.
3. Максимцев И.А., Горбашко Е.А., Измайлова Л.С. Обеспечение качества высшего образования в России: исторические аспекты и перспективы развития. Часть 1. //Стандарты и качество. – 2020. - № 10. – С. 98-101.
4. Максимцев И.А., Горбашко Е.А., Измайлова Л.С. Обеспечение качества высшего образования в России: исторические аспекты и перспективы развития. Часть 2. //Стандарты и качество. – 2020. - № 11. – С. 30-33.

ASSESSMENT OF QUALITY MANAGEMENT IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION OF HIGHER EDUCATION

Poltavtseva E. S.

Private educational institution of higher education «Essentuki Institute of Management, Business and Law», Essentuki
e-mail: len-polt@yandex.ru

Abstract. *The assessment of quality management in an educational organization of higher education is carried out on a systematic basis, introduced into management, scientific and pedagogical, as well as into other areas of activity of an educational organization of higher education. All participants of the educational process, as well as external stakeholders (and, first of all, employers of graduates) are involved in it to varying degrees. The basic mechanism for achieving strategic goals and implementing the policy of an educational organization of higher education in the field of quality is a self-developing documented quality system created and maintained, integrated into the general management system of an educational organization of higher education.*

Keywords: *quality management, competitiveness in the market of educational services; quality of education; priority of quality in an educational organization of higher education; formation of a quality system; quality management functions; content and evaluation of the quality of higher education; intra-university education quality management system.*