

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ АККРЕДИТАЦИОННОГО МОНИТОРИНГА

Щербаков Н.П.

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И.
Ползунова», г. Барнаул
e-mail: olimptm@mail.ru

Аннотация. Рассмотрена внутренняя система оценки качества образования через критерии показателей аккредитационного мониторинга, указаны пути ее совершенствования.

Ключевые слова: система, качество, оценка, образование, мониторинг.

Обеспечение требуемого качества образования является главной и основной задачей деятельности любой образовательной организации. Одним из инструментов и гарантом такого качества является внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Значимость и наличие ВСОКО определена Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 28 п.13, федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования (ФГОС), а также другими нормативными документами и методическими рекомендациями.

С 2023 года для целей осуществления аккредитационного мониторинга образовательных программ высшего образования и среднего профессионального образования применяются утвержденные Минобрнауки России и Минпросвещения России аккредитационные показатели, среди которых есть показатель «наличие внутренней системы оценки качества образования». Следует отметить, что этот показатель используется не только для осуществления аккредитационного мониторинга, но и для целей государственной аккредитации образовательной деятельности и целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

В ФГБОУ ВПО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (АлтГТУ) на базе существующей системы качества образования, соответствующей международным стандартам ИСО 9001:2008 и стандартам и рекомендациям ENQA (ESG), сформирована интегрированная многофункциональная модель внутренней системы оценки качества образования [1]. Она представляет собой целостную и сбалансированную систему процедур и механизмов оценки качества образования включающую в себя в том числе:

- процедуры оценки качества подготовки обучающихся, в том числе в рамках аттестационных мероприятий;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников, реализуемые через механизмы мониторинга, оценки обучающимися, а также конкурсов;
- процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, включающие в себя оценку общесистемных, кадровых, материально-технических, учебно-методических и финансовых условий реализации образовательных программ;
- процедуры оценки удовлетворенности качеством образования в университете работодателей, профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

При формировании ВСОКО были учтены многочисленные нормативные акты и рекомендации Минобрнауки России и соответствующий опыт вузов России.

В итоге в университете был создан локальный нормативный акт о внутренней системе оценки качества образования: «Положение о внутренней системе оценки качества образования» СК ПВД 01-174-2022.

С 1 сентября 2023 года все образовательные организации приступили к первому этапу процедуры аккредитационного мониторинга – этапу сбора данных.

Следует отметить, что нормативно аккредитационный мониторинг проводится один раз в три года и его задачами являются: выявление проблемных зон образовательных организаций, формирование индикаторов риска и корректировка программ развития.

Согласно методикам расчета и применения показателя аккредитационного мониторинга «наличие внутренней системы оценки качества образования» для высшего образования, его значение «имеется» устанавливается, если на официальном сайте образовательной организации, представлены:

1. локальный нормативный правовой акт о ВСОКО;
2. Отчет о самообследовании, содержащий информацию о:
 - результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования;
 - результатах опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования;
 - результатах опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Отделом контроля и аналитики АлтГТУ были своевременно проведены исследования удовлетворенности работодателей, научно-педагогических работников и обучающихся качеством образования.

Рассмотрим подробнее методики и результаты этих исследований за 2022 год.

Анкетирование представителей работодателей для мониторинга их мнения о качестве образования выпускников по программам высшего образования (бакалавриата, магистратуры, специалитета) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Целью исследования являлась оценка уровня удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;
- провести электронный опрос представителей работодателей;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность представителей работодателей;
- выработать рекомендации по улучшению качества подготовки выпускников.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы». Ссылка на анкету направлялась представителям работодателей руководителями укрупненных групп специальностей по направлениям подготовки и руководителями направлений.

Объем выборки - 69 образовательных программы, в разрезе по уровням образования:

- 40 программ бакалавриата;
- 26 программ магистратуры;
- 3 программы специалитета.

Респонденты оценивали удовлетворенность качеством подготовки выпускников, отвечая на вопросы анкеты. Анкета подготовлена учебно-методическим управлением. Она включала

в себя 10 вопросов, которые позволяют оценить сформированность универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций у выпускников.

Методика расчета результатов анкетирования включала в себя:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывается средний балл.
2. Рассчитывается сумма средних баллов по анкете по каждому направлению подготовки/специальности (округление до десятых долей).
3. Рассчитывается удовлетворенность по каждому критерию как доля максимально возможного балла.
4. Результат расчета удовлетворенности записываем в протокол анкетирования работодателей.
5. В соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования (Неудовлетворенность - до 50%; Частичная неудовлетворенность - от 50% до 65%; частичная удовлетворенность - от 65% до 80%; полная удовлетворенность - от 80% до 100%) делается вывод о степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Представители работодателей оценивали каждый показатель по 4-х бальной системе (4 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 4 балла - проявляется практически всегда;
- 3 балла - проявляется часто;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки/специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки/специальности.

Общая удовлетворенность представителей работодателей качеством подготовки выпускников АлтГТУ составила от 80 до 97 процентов, что согласно оценочной шкале результатов анкетирования соответствует полной удовлетворенности.

По аналогичной методике были проведены исследования – опросы педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования.

Анкетирование научно-педагогических работников для мониторинга их мнения о содержании, качестве, условиях реализации образовательных программ, материально-техническом, учебно - методическом обеспечении и организации образовательного процесса по программам высшего образования в целом является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования и частью комплексной системы наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в АлтГТУ.

Целью анкетирования является получение регулярной и максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на условия организации образовательного процесса;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях организации образовательного процесса;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования и условий организации образовательного процесса.

В анкетировании принимали участие научно-педагогические работники (НПР), участвующие в реализации образовательных программ высшего образования (программ бакалавриата, магистратуры, специалитета). При условии, что НПР осуществляет свою деятельность по нескольким направлениям подготовки/специальностям, анкетирование проводилось по каждой из программ.

Респондентам была предоставлена возможность в личном кабинете в ЭИОС самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценка общей удовлетворенностью условиями организации образовательного процесса научно-педагогическими работниками, не могла повлиять на мнение последующих респондентов.

Научно-педагогические работники оценивали общую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по 18 показателям, объединенным в три блока: удовлетворенность условиями реализации программы; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.

НПР оценивали каждый показатель по 5-ти бальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Шкала оценок была содержательно интерпретирована, соответствующая памятка для респондента сопровождала текст на экране, респондент вводил в компьютер оценку цифрой. Оценки интерпретировались следующим образом:

- 5 баллов - проявляется практически всегда;
- 4 балла - проявляется часто;
- 3 балла - проявляется не всегда;
- 2 балла - проявляется редко;
- 1 балл - практически отсутствует.

В результате все данные попадали в общий массив данных по уровням образования, направлениям подготовки/специальностям и полученные баллы переводились в процент удовлетворенности по вышеуказанной шкале.

Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. В итоге были сформированы протоколы по каждому направлению подготовки/специальности.

Анализируя полученные результаты можно сделать вывод, что научно-педагогические работники, реализующие программы высшего образования (программы бакалавриата, программы магистратуры, программы специалитета) в АлтГТУ полностью удовлетворены (от 80,50% до 88,29%) содержанием, качеством и условиями реализации образовательных программ, материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программ, а также условиями организации образовательного процесса по образовательным программам в целом.

Анкетирование обучающихся для мониторинга их мнения о качестве условий, содержании, организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования (бакалавриата, магистратуры, специалитета) является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

В соответствии пунктом 4.6.2 ФГОС ВО по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Отделом контроля и аналитики в 2022 уч. г. было проведено исследование удовлетворенности обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и специалитета.

Целью исследования являлась оценка уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- подготовить анкету;

- провести электронный опрос обучающихся;
- выполнить анализ данных по оценке общей удовлетворенности обучающимися условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Респонденты оценивали удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, отвечая на вопросы анкеты. Анкета подготовлена учебно-методическим управлением и утверждена проректором по учебной работе.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что обучающиеся университета полностью удовлетворены (от 80% до 88%) условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Аналитические справки о результатах опроса (анкетирования) представителей работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образования выпускников, научно-педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности и обучающихся по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по программам высшего образования в 2022 году представлены на сайте университета.

1 декабря 2023 года завершился сбор данных по аккредитационному мониторингу. АлтГТУ своевременно выполнил эту работу и выражает надежду на высокую оценку по показателю «наличие внутренней системы оценки качества образования».

По результатам проведения мероприятий по подтверждению наличия ВСОКО в рамках аккредитационного мониторинга был проведен анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства университета. На основе этого анализа были намечены пути по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию ВСОКО.

При анализе было отмечено, что аккредитационный мониторинг, в части наличия ВСОКО, не обеспечивает в полном объеме ее эффективность. Эффективность ВСОКО определяется многочисленными процессами и видами деятельности образовательной организации, а не только анкетированием – опросами представителей работодателей, НПП и обучающихся.

Можно предположить, что реализация интегрированной модели оценки качества образования в полном объеме на основных и обеспечивающих процессах и видах деятельности университета позволит:

- обеспечить современный уровень надежности и технологичности процедур оценки качества образовательных результатов;
- организовать эффективное управление всеми видами деятельности и процессами, входящими в соответствующие системы мониторинга, оценки, контроля и надзора;
- реализовать принцип открытости, объективности, прозрачности и общественно-профессионального участия при оценке качества образования и его эффективности;
- обеспечить надежной и актуальной информацией процессы принятия решений руководителей и научно-педагогических работников образовательного процесса университета, а также потребителей образовательных услуг для достижения высокого качества образования.

Список литературы

1. Новые технологии оценки качества образования: сборник материалов XVI Форума Гильдии экспертов в сфере профессионального образования / под общей редакцией д.п.н.

Г. Н. Мотовой. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2021. – 155с.

INTERNAL EDUCATION QUALITY ASSESSMENT SYSTEM THROUGH THE LENS OF ACCREDITATION MONITORING

Shcherbakov N.P.

Federal State Budgetary Educational Institution for Higher Professional Education
«I.I. Polzunov Altai State Technical University», Barnaul
e-mail: olimptm@mail.ru

***Abstract.** The internal system for assessing the quality of education through the criteria of accreditation monitoring indicators is considered, and ways to improve it are indicated.*

***Keywords:** system, quality, assessment, education, monitoring.*