



D. Serikbayev  
**EAST  
KAZAKHSTAN  
TECHNICAL  
UNIVERSITY**



**ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. Д.СЕРИКБАЕВА**

**Общероссийский форум «ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ: КАК ОЦЕНИВАТЬ И КОМУ ДОВЕРЯТЬ»**

# **Внутренняя система оценки качества образования в структуре современного университета «УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПОРТФЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»**

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА – основной продукт образовательного учреждения

### ФОКУС:

- 1) сама программа, ее структура, содержание;
- 2) результативность программы;
- 3) ресурсоемкость программы.

### ФАКТОРЫ:

- 1) оценка спроса, значимость для разного типа стейкхолдеров и их удовлетворенности - тренды
- 2) условия реализации (организационно-педагогические и инфраструктурные) – рамки, нормы, стандарты
- 3) логика программы, внутренние и внешние аспекты (процесс, ресурсы) – университет, работодатель, студент

**ЗОЛОТОЙ ТРЕУГОЛЬНИК ЭФФЕКТИВНОСТИ ОП:**  
актуальность, результативность, удовлетворенность



# АЛГОРИТМ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



## «ПРОБЛЕМНЫЕ ТОЧКИ» ПОРТФЕЛЯ ОП:



Быстрое устаревание, отставание от рынка, инертность (IT, экономические и др.)

«Фейк-инновация»

Неэффективное распыление ресурсов (простой закон экономики «постоянные и переменные расходы»,

Закон Pareto 80:20, Эффект массы «За лесом не видим деревья»



**неэффективное использование ресурсов (гос.грантов, кадров, инфраструктуры и т.д.)**

## МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ОП



**Этап 1.** Усиление профилизации/специализации (эффективное распределение ресурсов – нишевое/точечное позиционирование).

**Этап 2.** Оптимизация и сбалансированность портфеля ОП (Матрица Бостонской консультативной группы (БКГ) – сокращение/репозиционирование нерентабельных ОП).

**Этап 3.** Обеспечение устойчивого развития ОП (золотой треугольник «актуальность-результативность-удовлетворённость», стратегия развития ОП).

**Этап 4.** Оценка и мониторинг (разработка автоматизированной системы оценки в LMS – корректировка траектории развития ОП).

Набор диагностик, позволяющих оценить эффективность образовательной программы по трем категориям:

## 1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Оценка стейкхолдерами содержания, технологий, результатов ОП и ее влияния на карьерный рост.

## 2. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Качественная и количественная оценка влияния ОП на образовательные результаты, социальную и карьерную траекторию выпускников.

## 3. АКТУАЛЬНОСТЬ

Оценка работодателями и экспертными группами ОП глобальной, национальной и региональной повестке.

Информационная система должна обеспечивать решение следующих задач:

- 1 Агрегация и анализ данных об абитуриентах, обучающихся и выпускниках образовательных программ.
- 2 Формирование и проведение опросов выпускников, работодателей и экспертов, обобщение и интерпретация ответов респондентов.
- 3 Формирование отчетов по каждому критерию оценки образовательной программы.

# АЛГОРИТМ АКТУАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ВКТУ им. Д. Серикбаева

## Аналитические данные:

- Вторичная информация
- Результаты опроса студентов и работодателей

## 3 блока данных:

### Актуальность

- Опрос работодателей и выпускников
- Опрос студентов
- Преподаватели с производства
- Связь с производством (филиалы, дуальное обучение и т.д.)
- СОП/ДДП
- ...

### Результативность

- Место ОП в национальных рейтингах
- Доля иностранных студентов
- Успешность ППС
- Талантливые студенты
- ...

### Удовлетворенность

- Академическая мобильность ППС и студентов
- Трудоустройство
- Качественный набор (призеры олимпиад, Алтын белгі и др.)
- Соотношение гос.заказа и платной подготовки
- ...

Всего 18 показателей, из них 11 показателей интегрируются из LMS и 7 вносятся специальными службами

## E-MONITORING

2 раза в год проводится детальный анализ

## Матрица Boston Consulting Group



- Анализ причины
- Принятие решения: реанимация/отказ



**Показатели оценки эффективности образовательной программы бакалавриата  
(за один учебный период)**

№	Оценка эффективности реализации ОП	Единица измерения	Норматив	Шкала показателя	Максимальный балл
<b>Имиджевая эффективность</b>					50
	Место ОП в национальных рейтингах	место	1	15	
			2	12	
			3	9	
			4	6	
			5-10	3	
	Приглашенный иностранный преподаватель, проработавший в вузе не менее одного академического периода / Исходящая академическая мобильность ППС	наличие	да/нет	10/0	

**Показатели оценки эффективности образовательной программы бакалавриата  
(за один учебный период)**

Наличие дудипломной ОП / совместной ОП / инновационной ОП / новой ОП / ОП, внедренной в образовательный процесс на английском языке	наличие	да/нет	6/0	
<b>Эффективность позиционирования университета в международном и научном пространстве</b>				
Входящая академическая мобильность студентов / Исходящая академическая мобильность студентов	наличие	да/нет	5/0	30
Реализация образовательной программы в сетевой форме или с элементами сетевого взаимодействия / Размещение MOOC курсов на платформе НАН ВШК КазНУ им. Аль-Фараби	договор	да/нет	5/0	

**Показатели оценки эффективности образовательной программы бакалавриата  
(за один учебный период)**

Эффективность сотрудничества ОП с основными стейхолдерами			
Трудоустройство выпускников по данным рейтинга НПП «Атамекен» / Центра карьеры университета	%	81-100	3
		61-80	2
		41-60	1
		0-40	0
Получение обратной связи от работодателей по удовлетворенности эффективностью ОП	анкета	да/нет	1/0



**Спасибо за внимание!**