

КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ В ПЕРИОД ЦИФРОВИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И СЦЕНАРИИ**Никулина Т.В.**

Уральский государственный аграрный университет

e-mail: t.v.nikulina@inbox.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы перехода страны на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Цифровизация образования, которая осуществлялась до пандемии, определила реальную оснащенность образовательных организаций необходимым оборудованием для удаленного обучения. Неготовность образовательных организаций, проблемы материально-технической базы, неумение педагогического сообщества применять информационные технологии в обучении оказывают негативное влияние на качество образования. В статье определены сценарии последствий пандемии для образования.*

***Ключевые слова:** цифровизация, целостность, процесс, дистанционные образовательные технологии, обучение.*

Переход всех отраслей экономики на цифру стал наиболее востребован в период пандемии. Вынужденная пауза в развитии экономики страны затронула все отрасли, включая образование. Образовательные организации постепенно перешли на обучение с применением дистанционных образовательных технологий. Некоторые родители и педагоги считают, что удаленное обучение (данный термин применяет министр образования и науки РФ), не способно сформировать необходимый объем знаний у обучающихся. Обучение с применением информационных систем с целью взаимодействия участников образовательного процесса, по мнению специалистов в сфере образования, снижает его качество. Безусловно, с одной стороны, система образования была не готова к обучению с применением дистанционных образовательных технологий, а с другой, в период цифровизации инфраструктура образовательных организаций оказалась устаревшей. Согласитесь, что цифровые технологии ориентируют педагогическое сообщество на совершенствование традиционных методик обучения, например, разработку и внедрение онлайн-курсов [3]. Онлайн-курс – это обучающие курсы с неограниченным количеством участников, обучающихся удаленно, и они популярны среди молодежи, следовательно, их необходимо создавать, особенно практико-ориентированные. Цифровизация образования направлена на непрерывность, мобильность учебного процесса, его индивидуализацию, доступность, другими словами, на улучшение качества образовательных услуг. А. Марей трактует понятие «цифровизация» как изменение парадигмы взаимодействия друг с другом [5]. Цифровизация должна эффективно внедрять в учебный процесс новые инструменты и информационные ресурсы, «оцифровать» образовательный процесс для развития онлайн-курсов и перехода на смешанный формат обучения. Шмелькова Л.В. подчеркивает, что важнейшей чертой человека, адекватного цифровой экономике, является то, что это личность, владеющая цифровыми технологиями и применяющая их в профессиональной деятельности [4]. Цифровое образование как система включает в себя информационные, телекоммуникационные ресурсы и систему управления [2]. Цифровизация образования предполагает применение в учебном процессе интернет-технологий, мобильных устройств, включая обучающихся в самостоятельный поиск информации. Планом цифровизации образования предполагалось развитие цифровых библиотек и кампусов, но в экстренной ситуации оказался затруднительным переход на обучение с применением дистанционных

образовательных технологий. Каковы же проблемы? Основная проблема удаленного обучения – техническое оснащение образовательных организаций и обучающихся. С одной стороны, век цифровизации ориентирован на новейшую технику и технологии, почти все население с сотовыми телефонами, но не все устройства поддерживают гаджеты, позволяют установить необходимые для обучения плагины так же, как и не во всех населенных пунктах существует возможность подключения к интернет–ресурсам. Безусловно, переход образования в цифру способствует внедрению новых информационных продуктов в инновационную образовательную среду, включая дистанционные образовательные технологии и готовность работников образования к их применению. Истинную картину готовности образовательных организаций к внедрению цифровых технологий, а педагогов - к их применению определила ситуация экстренного перехода образовательных организаций на удаленное обучение. Если рассматривать определение дистанционного обучения, данное Е.С. Полат, определяющего дистанционное обучение как самостоятельную форму обучения, а технологии только их средством, то обучающимся достаточно книги и плана для получения знаний? [1] Однако образование – это процесс и результат, который определяется взаимодействием обучающихся, родителей, педагогов и государства. Безусловно, сложившаяся ситуация с пандемией перевела дистанционное обучение на дистанционное образование, обогатила опыт всего педагогического сообщества. Педагоги освоили информационные технологии, но не технологии обучения в онлайн-формате. Рост нагрузки на преподавателей увеличился, традиционные практики перенеслись в онлайн-уроки. Отсутствие обратной связи, систематических проверок готовности к занятиям, оборудования для полноценного участия в занятиях, интернета, виртуальных аналогов для проведения практических занятий – факторы, снижающие качество процесса обучения. Качество в европейских странах занимает первое место во всех отраслях экономики, оно проявляется в обеспечении совместно желаемого результата, целостности всего процесса. Можяев Г.В. выделил в 2013 году проблемы применения дистанционных образовательных технологий в учебном процессе: отсутствие требований к учебно-методическому сопровождению удаленного обучения, наполняемости контента изучаемого дистанционно курса; неготовности педагогов к работе в дистанционном формате; отсутствие сопровождения обучающихся; нормативной базы в части требований к качеству образованию с применением дистанционных образовательных технологий; нежелание преподавателей отдавать свою интеллектуальную собственность на всеобщее пользование; отсутствие поддержки подведомственных министерств в оснащении образовательных организаций современным оборудованием [6].

Каковы сценарии решения перечисленных выше проблем? Первый – продолжить формальный процесс обучения с применением дистанционных образовательных технологий с последующим снижением качества образования, а именно, успешные обучающиеся освоят образовательные программы самостоятельно, остальные повысят процент безграмотных и безработных граждан. Второй – реализовывать смешанное обучение, лекции в дистанционной форме, практические занятия в аудиториях. Третий – оцифровать образовательные организации: приобрести образовательным организациям необходимое оборудование и программные продукты для полноценного перехода при необходимости на удаленный формат обучения. Данные сценарии позволят существенно повысить качество образования, мотивационную составляющую обучающихся и педагогов к обучению.

Таким образом, необходимо уже сейчас моделировать и оснащать образовательные организации необходимым оборудованием, программными средствами с целью готовности экстренного перехода на обучение с применением дистанционных образовательных технологий, повышения качества оказываемых образовательных услуг.

Список литературы

1. Варганова Е.Л. Индустрия российских медиа: цифровое будущее. / Е.Л. Варганова, А.В. Вырковский, М.И. Максеенко, С.С. Смирнов / [академическая монография]. – М.: МедиаМир, 2017. – 160 с.
2. Введение в «Цифровую» экономику/ А.В. Кешелава, В.Г. Буданов, В.Ю. Румянцев и др.; под общ. ред. А.В. Кешелава; гл. «цифр.» конс. И.А.Зимненко. – ВНИИ Геосистем, 2017. – 28 с.
3. Главный тренд российского образования – цифровизация. [Электронный адрес URL: <http://notrusproduct.ru/articles/tsifrovizatsiya/glavnyy-trend-rossiyskogo-obrazovaniya-tsfrovizatsiya/>]. Дата обращения 10.11.2020.
4. Исследование российского рынка онлайн-образования и образовательных технологий. [Электронный адрес URL: <https://edmarket.digital/>]. Дата обращения 10.11.2020.
5. Марей А. Цифровизация как изменение парадигмы. [Электронный адрес URL: <https://www.bcg.com/ru-ru/about/bcg-review/digitalization.aspx>]. Дата обращения 10.11.2020.
6. Можяев Г. В. Электронное обучение в ВУЗе: современные тенденции развития // Гуманитарная информатика. 2013. Вып. 7. С. 126–136

QUALITY OF TRAINING DURING DIGITALIZATION: PROBLEMS AND SCENARIOS

Nikulina T.V.

Ural state agricultural university

e-mail: t.v.nikulina@inbox.ru

***Abstract.** In article problems of transition of the country to training with use of remote educational technologies are considered. Education digitalization which was carried out to a pandemic, determined real equipment of the educational organizations by the necessary equipment for remote training. The unavailability of the educational organizations, material and technical resources problems, inability of pedagogical community to apply information technologies in training, has negative impact on quality of education. In article scenarios of consequences of a pandemic for education are defined.*

***Keywords:** digitalization, integrity, process, remote educational technologies, training.*