

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Горбашко Е.А., Плешакова Е.Ю.

Санкт-Петербургский государственный экономический университет,
г. Санкт-Петербург
e-mail: egorbashko@mail.ru; e_pleshakova@list.ru

***Аннотация.** В статье обобщен опыт участия СПбГЭУ в проекте по созданию педагогических измерительных материалов для Федерального интернет-экзамена (уровень-бакалавр), профессионально-общественной аккредитации программы «Управление качеством в бизнес-системах», проведения Международной студенческой олимпиады.*

***Ключевые слова:** интернет-экзамен, обеспечение качества образования, независимая оценка, профессионально-общественная аккредитация, студенческая олимпиада.*

Совершенствование механизмов оценки качества образования – важнейшая задача, стоящая перед современными вузами. Особую актуальность ее решения в связи с предстоящими изменениями в системе государственной аккредитации приобретает формирование новой модели контрольно-надзорной деятельности в сфере образования и смещение акцентов от проверки формальных показателей к комплексному оцениванию качества образования.

Решению задач, связанных с повышением качества образования, проведению независимой оценки и мониторинга образовательных результатов обучающихся способствует использование современных образовательных систем и технологий. Одной из таких технологий, успешно функционирующей в Российской Федерации (РФ) уже более 15 лет и зарекомендовавшей себя эффективной и полезной в образовательном пространстве вузов, является система инновационных академических проектов интернет-тестирования в сфере образования, реализуемая НИИ мониторинга и качества образования.

Основная цель проектов – содействие образовательным организациям в создании системы объективной внутренней и внешней оценки качества подготовки обучающихся на всех этапах обучения.

В настоящее время при участии преподавателей ведущих вузов РФ разработаны федеральные банки педагогических измерительных материалов (ПИМ), охватывающих 165 дисциплин высшего образования по 22 направлениям подготовки [1]. Проводится постоянная работа по актуализации и пополнению ПИМ. Проекты интернет-тестирования в сфере образования позволяют вузам получать объективные результаты оценки и подробный анализ степени усвоения обучающимися учебного материала, а студентам – закреплять изученный материал и готовиться к процедурам контроля.

Академические инновационные проекты в сфере независимой оценки качества образования остаются активно развивающейся системой, использование которой основано на принципах добровольности участия, прозрачности процедур тестирования, широкого охвата тестируемых в сочетании с индивидуальностью проведения процедуры контроля, оперативности статистической обработки информации. Использование проектов интернет-тестирования соотносится с новыми направлениями, ориентирами и инициативами развития системы образования РФ в целом.

С 2014 г. Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПбГЭУ), являясь активным членом Ассоциации Ведущих вузов в области экономики и менеджмента (АВВЭМ), принимает участие в разработке банка заданий ПИМ для проекта

«Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)» по трем направлениям: «Экономика», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление».

ФИЭБ открывает целый ряд возможностей для всех заинтересованных сторон: студентов, вузов, работодателей и др.

Возможности для системы высшего профессионального образования:

- эффективное использование междисциплинарных ПИМ, разработанных преподавателями выпускающих кафедр ведущих вузов России при поддержке Федеральных учебно-методических объединений, Ассоциаций ведущих вузов по областям образования, Ассоциаций работодателей;
- проведение ФИЭБ с использованием материалов, прошедших процедуру экспертизы и сертификации;
- оценка уровня сформированности профессиональных компетенций и готовности студентов к решению профессиональных задач.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 15.08.2019 №1052 участие в ФИЭБ открывает дополнительные возможности:

- получение Сертификата качества, который учитывается при процедуре проведения профессионально-общественной аккредитации и участие в проекте «Лучшие образовательные программы инновационной России». Сертификат качества выдается при условии участия в ФИЭБ не менее 10 студентов ВУЗа по данному направлению и суммарное количество именных «золотых», «серебряных» и «бронзовых» сертификатов, полученных студентами вуза, составляет не менее 50% от общего числа именных сертификатов для данного направления подготовки.
- предоставление доступа к рейтинг-листам;
- учет результатов в Национальном агрегированном рейтинге.

Получение выпускниками вуза (для степени бакалавр) именных сертификатов, которые дают преимущество:

- при государственной итоговой аттестации;
- при поступлении в магистратуру;
- при трудоустройстве как подтверждение качества подготовки выпускника;
- привлечение выпускников из других вузов, в том числе из-за рубежа (для вузов, учитывающих сертификаты при приеме в магистратуру);
- право на размещение фотографий студентов с лучшими результатами на сайте bakalavr.i-exam.ru

Уровневая модель ПИМ представлена в трех взаимосвязанных блоках:

1. Блок: задания уровня «знать» выявляют компонент «знания» по дисциплине;
2. Блок: задания уровней «знать» и «уметь» оценивают знания по дисциплине и умение ими воспользоваться при решении типовых задач;
3. Блок: задания уровней «знать», «уметь» и «владеть» оценивают умение анализировать информацию, прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

В ходе разработки ПИМ возникла острая проблема несогласованности разработчиков в использовании источников: каждый подсознательно придерживался мнения, выработанного локальной научной школой.

Апробация разработанных ПИМ по направлению «Менеджмент» показала, что более 90% обучающихся выбирают дисциплину «Теория менеджмента», представленную разделами: эволюция управленческой мысли, теория организации, организационное поведение, функции менеджмента, технология принятия управленческих решений.

На рисунке 1 представлены результаты решаемости заданий по дисциплине «Теория менеджмента» [2].

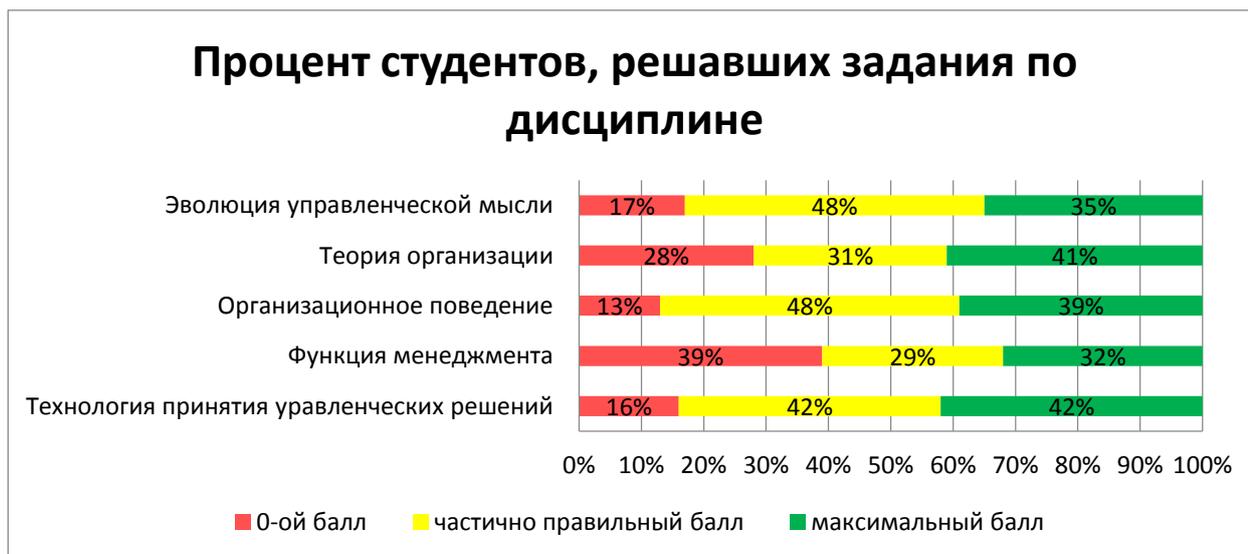


Рисунок 1 – Решаемость заданий по дисциплине «Теория менеджмента»

Анализ результатов, представленных на рисунке 1, показывает, что самым «результативным» разделом является «Организационное поведение», а самым «провальным» – раздел «Функции менеджмента», что в большей степени обусловлено несогласованностью разработчиков.

В настоящее время система внешней (независимой) оценки/мониторинга качества образования в РФ развивается по трем направлениям:

1. Оценка «Входов»: диагностическое тестирование студентов 1 курса – оценка уровней фундаментальной и психологической подготовки первокурсников к обучению в ВУЗе.

Диагностика готовности позволяет выделить особенности мотивации к обучению, интеллектуальных способностей и качеств личности как факторов, способствующих или препятствующих дальнейшему успешному обучению в ВУЗе.

Результатами диагностики являются индивидуальный «профиль» интеллекта первокурсника, диаграмма выраженности свойств личности и черт характера, диаграмма уровня развития мотивации к обучению (рисунок 2).



Рисунок 2 – Диагностика готовности первокурсника к обучению в ВУЗе

По результатам индивидуальной диагностики готовности первокурсников к обучению в ВУЗе возможно формирование интегрального отчета, отражающего сведения о диагностике групп студентов по факультетам.

2. Оценка в ходе процесса обучения.

ФЭПО-рго – сертификационный экзамен, позволяющий оценить уровень фундаментальной подготовки студентов по окончании 2-го курса в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Технология проведения ФЭПО-рго представлена на рисунке 3.



Рисунок 3 – Технология проведения ФЭПО-рго

В 2021 году участие в ФЭПО-рго станет обязательным условием для получения Сертификата качества.

Открытые международные студенческие интернет-Олимпиады направлены на выявление и поддержку одаренной молодежи, формируют потребности заниматься научно-исследовательской деятельностью.

Пандемия ускорила переход студенческих олимпиад в online-формат. Так СПбГЭУ перевел ежегодную Международную студенческую олимпиаду «Экономика и менеджмент» в интернет-формат. Задания формируются и оцениваются с применением различных дистанционных образовательных систем, появились новые формы представления материала (инфографика). Количество участников по сравнению с прошлыми периодами возросло на 35%.

3. Оценка «Выходов» осуществляется с помощью ФИЭБ, участниками которого являются: вуз, обеспечивающий материально-техническое и организационно-технологическое сопровождение экзамена (базовая площадка); вуз, студенты которого могут принять участие в ФИЭБ на любой базовой площадке (вуз-участник); бакалавр, заканчивающий обучение в текущем учебном году или окончивший вуз в предыдущие годы, а также студент на любом этапе обучения (студент – участник).

В 2019 году автономная некоммерческая организация «Агентство оценки и развития профессионального образования», имеющая полномочия на проведение профессионально-общественной аккредитации профессиональных образовательных программ (ПОА), предоставленные решением Президиума Регионального объединения работодателей «Союз промышленников и предпринимателей Санкт-Петербурга», провела экспертизу основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (профиль «Управление качеством в бизнес-системах»), уровень бакалавриата, реализуемой в СПбГЭУ, на предмет ее профессионально-общественной аккредитации. Помимо традиционных методов проведения экспертизы образовательной программы, использовался метод интернет-анкетирования выпускников программы «Управление качеством в бизнес-системах» за последние 3 года, которые приобрели опыт практической деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Работа экспертной комиссии с выпускниками состояла из следующих этапов:

1. Автоматизированное составление анкеты для опроса выпускников по оценке профессиональных компетенций, указанных в профессиональном стандарте «Специалист по качеству продукции» (уровень квалификации – 6) и сформированных у них в результате освоения ими аккредитуемой образовательной программы.
2. Дистанционное анкетирование выпускников.
3. Компьютерная статистическая обработка информации, полученной при анкетировании.

4. Анализ результатов компьютерной статистической обработки информации, полученной при анкетировании.

Анкета, использованная при опросе выпускников, предполагала их ответы в виде оценок профессиональных компетенций, указанных в названном профессиональном стандарте и сформированных у них в результате освоения ими ОПОП. Вопросы анкеты были составлены непосредственно по требованиям профессионального стандарта в автоматизированном режиме. Оценки выставлялись по пятибалльной шкале (от одного балла до пяти).

Анкетирование выпускников проводилось дистанционно. Выпускники, откликнувшиеся на обращение к ним заведующей кафедрой проектного менеджмента и управления качеством СПбГЭУ, получили логин и пароль доступа к анкете.

В каждой группе анализируемых параметров определено отношение числа выпускников, указавших самооценку по компетенции или по виду компетенций на уровне 5 или 4, к общему числу выпускников, принявших участие в анкетировании. Это отношение названо показателем качества подготовки.

Составлена таблица сравнения показателей качества подготовки по обобщённым трудовым функциям (ОТФ), трудовым функциям и видам компетенций, указанных в профессиональном стандарте «Специалист по качеству продукции» (уровень квалификации – б).

В анкетировании приняли участие 20% выпускников, освоивших образовательную программу за три последних календарных года и приступивших к работе по виду экономической деятельности, соответствующей указанному профессиональному стандарту.

По результатам анкетирования установлены пожелания выпускников по дальнейшему совершенствованию ОПОП «Управление качеством в бизнес-системах» по направлению 27.03.02 «Управление качеством», реализуемой в СПбГЭУ.

Таким образом, расширение интернет-пространства и развитие интернет-технологий открывают новые возможности для развития форм и методов независимой оценки качества образования.

Список литературы

1. bakalavr.i-exam.ru

2. Плешакова Е.Ю., Тозикова М.А. Единый интернет-экзамен в системе оценки качества образования. Национальные концепции качества: интеграция образования, науки и бизнеса. Сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции \ под редакцией Е.А. Горбашко. СПб 2017 - с.125-128

MODERN TECHNOLOGIES OF INDEPENDENT ASSESSMENT OF THE QUALITY OF EDUCATION

Gorbashko E.A., Pleshakova E.Yu.

Saint Petersburg State University of Economics, St. Petersburg

e-mail: egorbashko@mail.ru; e_pleshakova@list.ru

Abstract. *The article summarizes the experience of Saint Petersburg State University of Economics participation in the project for the creation of pedagogical measuring materials for the Federal Internet exam (bachelor level), professional public accreditation of the program «Quality Management in Business Systems», the International Student Olympiad*

Keywords: *Internet-exam, quality assurance of education, independent assessment, professional and public accreditation, student Olympiad.*