

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ВУЗЕ

Седых Е.П.

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», Нижний Новгород, Россия (603950, Нижний Новгород, ул. Ульянова, 1)
email: ketttt@list.ru

Аннотация. Анализ процессов развития системы высшего образования показывает, что ключевой проблемой современного этапа является необходимость обеспечения высокого качества образования. Государство и общество сформировало запрос на качество как основной тренд развития всей системы образования, это находит свое отражение в нормативных документах, индикаторах приоритетного национального проекта «Образование», требованиях обновленного ФГОС. Процессы обеспечения качества деятельности вуза требуют согласованности и координации всех управленческих действий в образовательной системе и во многом зависят от логики управленческих действий руководителей всех уровней, принципов распределения полномочий и ответственности. В работе раскрываются основные подходы к формированию внутренней системы оценки качества образования вуза, основанные на подходах и принципах проектного управления.

Ключевые слова: система оценки качества, управление качеством, проектное управление.

В современных условиях модернизации национальной образовательной системы возрастает значимость качества подготовки специалистов. Формирование концепции образования через всю жизнь стало серьезным вызовом для большинства университетов. Каждый уровень образования сейчас проходит оценку потребителя как с точки зрения удовлетворённости условиями и качеством образовательного процесса, так и с позиции практической пользы для дальнейшей жизни, потребностью сохранить отношения с данным вузом и продолжать в нем образование в зависимости от развития профессиональной карьеры.

Общие проблемы и вызовы, связанные с необходимостью формирования единого образовательного пространства с едиными гарантиями качества образования и условиями его доступности, создают предпосылки к поиску оптимальных управленческих решений, обеспечивающих быстрое и успешное реагирование на условия внешней среды, решение вопросов с оптимальной затратой ресурсов.

Анализируя стратегические цели ведущих вузов, можно увидеть, что в числе приоритетных задач, как правило, называются следующие:

- формирование единого научно-образовательного пространства как условия внедрения эффективной системы управления образовательными программами;
- интеграция паттернов цифрового образования в логику реализации ОПОП;
- формирование современного ландшафта научно-образовательной среды;
- разработка и реализация динамически устойчивой модели организации научно-исследовательской деятельности научно-педагогических работников и студентов;
- поддержка фундаментальных и научно-прикладных исследований научных школ и их продвижение на федеральном и международном уровнях;
- ориентация студентов на профессиональную деятельность;
- внедрение эффективных механизмов сетевого взаимодействия;
- участие вуза в программах международного сотрудничества в системе академической мобильности, совместных разработках и исследовательских проектах [3].

Можно отметить, что такие цели формируются как исходя из установок учредителя и приоритетов развития системы образования в настоящее время, так и в зависимости от стратегической цели вуза. При этом каждая из таких задач задействует практически все виды

деятельности вуза и требует слаженной работы различных структур, также каждая из задач напрямую оказывает влияние на основной стратегический приоритет – качество образования.

Проектное управление в современных условиях является одной из удачных форм деятельности, позволяющей сочетать мобильность реагирования на внешние вызовы со стабильностью работы по основным направлениям деятельности. Будучи изначально ориентированным на конечный результат и ограниченным по времени и ресурсам механизмом, проектное управление позволяет осуществлять точечное воздействие на различные аспекты деятельности, получая при этом быстрые результаты и продукты, готовые к включению в практику деятельности вуза [4,5].

Эффективность проектного управления вузом во многом зависит от степени его технологичности, т.е. разработанности комплекса прикладных вопросов его применения. В данном случае, это, прежде всего, вопросы расчета потребности ресурсов, проблемы экспертной оценки принимаемых управленческих решений, разработанность механизмов мониторинга реализации проектов. Проектное управление в вузе ориентировано на сферу управления качеством образования как конечный результат и приоритетная цель любых преобразований и логично сочетается с современными представлениями и решениями в области менеджмента качества, в частности концепции всеобщего управления качеством и циклом Деминга. Логика проектного управления предполагает реализацию циклической модели деятельности, включающую процессы планирования, разработки, реализации и проверки качества проекта, что может удачно сочетаться с классическим циклом оценки качества PDCA [1,2].

Технология проектного управления предполагает внедрение в практику деятельности вуза ряда алгоритмизированных процедур, ориентированных на разработку, экспертизу, внедрение и поддержание целевого проекта с последующим переводением практики его реализации в функционал вуза. Кроме того, технологизация управления предполагает также дробление всего управленческого процесса на отдельные процедуры и операции с их последующей регламентацией, что позволяет повысить эффективность управленческих действий.

В этих условиях внутренняя система оценки качества образования в вузе поддерживает логику проектной деятельности, берет на себя регуляторные функции по реализации проектов, способствует сбору информации по жизненному циклу каждого проекта и обеспечивает взвешенную и осмысленную оценку с последующим принятием управленческих решений.

Рассмотрим практику проектного управления в вузе на примере Мининского университета.

Университетом разработана и успешно реализуется стратегия развития на 2013-2023 гг. Основные направления развития вуза выражены в 12 стратегических инициативах, составляющих образовательную платформу качества:

- шаг в профессию - Step to profession;
- педагог будущего;
- клинические базы практик;
- партнёрство без границ;
- MS – Международный стандарт;
- E-learning – электронная образовательная среда;
- УМО – УМО;
- R&D: 1-2-3;
- вуз социальных инициатив;
- попечительство;
- управленческий учёт;
- HR: управление качеством персонала.

Внутренняя система гарантий качества, обеспечивающая непрерывное

совершенствование качества в Мининском университете в соответствии со стратегией развития, обеспечивается системой стратегических и нормативных документов университета и СМК вуза.

В рамках стратегии реализуется проект «MS: международный стандарт», целью которого является поддержание и совершенствование качества педагогического образования. Этот проект является основным связующим звеном системы менеджмента качества вуза и проектных линий, обеспечивая гибкое сочетание функционального и проектного компонентов деятельности. В университете функционирует центр менеджмента качества образования, реализующий регулярную цикличную оценку деятельности преподавателей, обеспечивающий рейтинговую оценку деятельности студентов, производит мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса. Система внутренней независимой оценки качества образования обеспечивается комплексом нормативных документов, формирующих системное участие всех подразделений университета в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества.

Непрерывный цикл совершенствования деятельности обеспечивается рейтингом научно-педагогических работников и студентов, мониторинговыми исследованиями в области качества образования.

Культура качества в университете поддерживается разработками и исследованиями в этой области, участием научно-педагогических работников в семинарах и конференциях по вопросам качества.

Система менеджмента качества университета охватывает все структуры. Внутренними гарантиями качества являются:

- единая система документооборота LotusNotes, контролирующая прохождение и реализацию распределения документов;
- система нормативного регулирования деятельности вуза включает нормативные документы по всем основным процессам деятельности.

Имеются положения о структурных подразделениях, должностные инструкции единой формы для всех категорий НПП и работников вуза.

Для повышения качества в настоящее время производится разработка кольца электронных сервисов, интегрирующего базы данных всех структур университета. Качество образовательного процесса поддерживается электронной образовательной средой и образовательными ресурсами и сервисами.

Образовательный процесс контролируется и сопровождается службами и структурами университета (приёмная комиссия, центр профориентации, управление научными исследованиями, учебно-методическое управление, МФЦ и др.).

Прозрачность и объективное оценивание образовательной деятельности студентов и слушателей курсов достигается использованием электронной информационно-образовательной среды университета.

В вузе действует рейтинговая система оценки эффективности деятельности научно-педагогических работников. При этом показатели рейтинга сформированы исходя из ключевых приоритетов развития вуза, ряд наиболее важных показателей рассчитывается в по системе КРІ. Размер стимулирующих выплат зависит от эффективности и результативности работы преподавателя в учебно-методической сфере (разработка и внедрение онлайн-курсов в учебный процесс, публикация учебных и учебно-методических пособий, выступление в качестве экспертов в мероприятиях стратегических партнеров Университета и др.), от результатов его вклада в научную и инновационно-коммерческую деятельность вуза (наличие научных статей, индексируемых базами данных Scopus и Web of Science, статей в журналах, входящих в перечень ВАК и / или с высоким импакт-фактором РИНЦ, публикация монографий, участие в грантовой и хозяйственной деятельности в качестве руководителя или исполнителя, организации научных конференций и семинаров и т.д.), от его участия в деятельности Университета в рамках сетевого взаимодействия и международного сотрудничества (разработка и реализация ОПОП в сетевой форме, деятельность по развитию

учебно-методического объединения по педагогическому образованию Нижегородской области, развития системы экспериментальных и регионально-инновационных площадок и др).

Таким образом, мы видим, что сложившаяся в университете система проектного управления обеспечивает обновление и развитие образовательных программ, стимулирует совершенствование деятельности по ключевым направлениям функционирования вуза, создает необходимую для развития экспертную среду, обеспечивает открытость образовательной системы через ежегодные публичные отчеты о деятельности вуза, привлекающее большое внимание экспертного сообщества. При этом внутренняя система оценки качества образования обеспечивает согласованность действий всех структурных подразделений, создает условия для выполнения ключевых индикаторов по ведущим проектам, обеспечивает аналитическую и оценочную деятельность.

Список литературы

1. Болотов, В.А. Российская система оценки качества образования: Главные уроки / В.А. Болотов, И.А. Вальдман, Г.С. Ковалева, М.А. Пинская // Качество образования в Евразии. 2013. [Электронный ресурс] URL: <http://www.cyberleninka.ru/article/n/rossiyskaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya-glavnye-uroki> (дата обращения: 02.09.2019).
2. Голышев, И.Г. Проектно-целевой подход к управлению интеграцией региональных рынков труда и образовательных услуг в сфере высшего образования: монография / И.Г. Голышев. – Чебоксары: «Новое Время», 2010. – 196 с.
3. Сборник методических рекомендаций по вопросам функционирования системы мониторинга оценки качества общего образования на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и формированию единых подходов в части технологии обеспечения процедур оценки качества образования, направленных на совершенствование оценочных процедур / Под ред. И.М. Горюновой, Л.В. Кавревой, Н.В. Тюриной, Ю.А. Лях. М.: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки при информационной поддержке МИА «Россия сегодня», 2016. 65 с.
4. Товб, А.С., Ципес, Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. М.: Олимп-Бизнес, 2003. 240 с.
5. Ципес, Г. Л., Товб, А. С. Менеджмент проектов в современной практике. М.: Олимп-Бизнес, 2006. 284 с.

PROJECT MANAGEMENT AS A FACTOR OF FORMATION OF THE INTERNAL SYSTEM OF EDUCATION QUALITY ASSESSMENT AT THE UNIVERSITY

E. P. Sedykh

Nizhny Novgorod state pedagogical University named after Kozma Minin, Nizhny Novgorod,
Russia (603950, Nizhny Novgorod, Ulyanov str., 1)
email: kett@list.ru

Annotation. *The analysis of the processes of development of the system of higher education shows that the key problem of the modern stage is the need to ensure high quality of education. The state and society have formed a request for quality as the main trend in the development of the entire education system, this is reflected in the regulations, indicators of the priority national project "Education", the requirements of the updated GEF. The processes of ensuring the quality of University activities require coordination and coordination of all management actions in the educational system and largely depend on the logic of management actions of managers at all levels, the principles of distribution of powers and responsibilities. The paper reveals the main approaches to the formation of the internal system of assessing the quality of education of the University, based on the approaches and principles of project management.*

Keywords: *quality assessment system, quality management, project management.*