

О ПРАКТИКЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГЛАЗОВСКОМ ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ИНСТИТУТЕ

Чиговская-Назарова Я.А.

*ФГБОУ ВО «Глазовский государственный педагогический институт имени В.Г. Короленко»
e-mail: ggpi@ggpi.org*

***Аннотация.** В статье кратко рассматриваются процессы, которые послужили причиной появления современной системы независимой оценки качества образования. Представлены два подхода к оценке качества образования: подтверждающий квалификацию выпускника и подтверждающий уровень образования. Приводятся примеры привлечения студентов к оценке качества образования в Глазовском государственном педагогическом институте.*

***Ключевые слова:** квалификация выпускника, независимая оценка качества образования, общественная аккредитация, профессиональный стандарт, ФГОС, федеральный государственный образовательный стандарт.*

Социально-экономическая модернизация страны невозможна без качественной подготовки кадров. Это приводит к серьезным изменениям в системе образования и оценке ее качества. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования «как характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, которая выражает степень соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) и степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [2].

Довольно долго в нашей стране приоритет в оценке качества образования отдавался государственным надзорным органам, и лишь относительно недавно появились такие новые инструменты, как демонстрационный экзамен, независимая оценка качества, общественная и профессионально-общественная аккредитация [3].

Очевидно, что представления о качестве образования меняются с течением времени. На них влияют мировые стандарты образования, развитие экономики в целом и социальная миссия образовательной организации. Для сохранения конкурентоспособности необходимо сопоставлять результаты собственной системы образования с теми эталонами, которые существуют на международном уровне. В то же время образование связано с кадровым воспроизводством (с подготовкой кадров для современной экономики и социальной сферы). Российское образование всегда еще выполняло социальную миссию, связанную с поддержкой тех обучающихся, которые оказались в непростой жизненной ситуации, и помогало выпускнику быстрее выйти на рынок труда и стать самостоятельным с учетом определенных семейных или социальных обстоятельств.

Под влиянием профессионального стандарта, который устанавливает связанные с профессиональными компетенциями и с квалификацией выпускников требования к профессиональным образовательным программам, изменился ФГОС [1]. Это, в свою очередь, привело к появлению нового вида проведения государственной итоговой аттестации – демонстрационного экзамена. Такая форма экзамена стала активно внедряться благодаря ориентации на мировые стандарты и включенности нашей страны в конкурсное движение WorldSkills.

Демонстрационный экзамен гарантирует независимую оценку качества образования. Тем не менее, существуют определенные проблемы при проведении итоговой аттестации по такой модели. Они заключаются в отсутствии методики разработки оценочных материалов для проведения стандартизированной оценки качества подготовки выпускников; в нарушении принципа независимости (так как экзаменаторы сами могут быть преподавателями данной образовательной организации); в финансовых и материально-

технических трудностях организации, возникающих при организации демонстрационного экзамена.

Независимость оценки предполагает вовлечение представителей работодателя и (или) проведение оценочных мероприятий на площадках, не принадлежащих образовательной организации. Эта процедура стала возможной за счет введения профессиональных стандартов.

Внедрение независимой оценки качества образования способствует повышению профессиональной мобильности работников; повышению качества обучения; созданию условий для участия работодателя в непрерывном образовании; усилению роли профессиональных сообществ; установлению соответствия квалификации выпускника положениям профессионального стандарта; повышению конкурентоспособности выпускника на рынке труда. Но оценочные средства в этом случае не носят конкурсный характер, а ориентируются на проверку ключевых трудовых функций и действий, критически важных для выполнения той или иной деятельности. Иными словами, главная задача такой оценки — ответить на вопрос, готов ли соискатель выполнять эти трудовые функции или не готов, соответствует ли его квалификация требованиям профессионального стандарта или нет.

Таким образом, существует различие между оценкой в системе квалификаций и оценкой в существующей системе образования, так как государственная итоговая аттестация (ГИА), осуществляемая в образовательных организациях, должна подтверждать уровень полученного образования.

Тем не менее, возможна ситуация, когда каждая процедура решает свои задачи. Например, ГИА подтверждает уровень образования, а независимая оценка качества подтверждает квалификацию выпускника образовательной организации.

Сегодня участие обучающихся в оценке качества образования является одним из важных условий деятельности образовательной организации. В Глазовском государственном педагогическом институте (ГГПИ) создан специальный орган студенческого самоуправления – комиссия по качеству образования. Она является связующим звеном между администрацией института, преподавателями и обучающимися, что позволяет обеспечить объективность и эффективность оценки качества подготовки студентов. Механизм работы комиссии – это осуществление последовательных действий от формирования запроса (осознания проблемы со стороны студентов, преподавателей или администрации вуза) до принятия конкретных действий по устранению этой проблемы. Комиссия существует с 2014 года, а в 2016 году в вузе было создано Региональное отделение Всероссийского общественного движения «За качественное образование». Ценный опыт был получен вузом во время организации на его базе Всероссийского форума «Качество образования: теория и практика оценки».

За период работы комиссии по качеству образования сформировалось несколько основных направления деятельности. Одним из них является популяризация профессии педагога. Формирование мотивации и осознание значимости выбранной профессии – это важные элементы, влияющие на качество обучения (квалификацию) будущего педагога. На них направлена деятельность комиссии в первую очередь. Члены комиссии участвуют в организации вузовского конкурса педагогического мастерства «Школа будущего», межрегионального конкурса профессионального мастерства «Открытый урок». Кроме того, в 2018 году ГГПИ стал площадкой проведения Всероссийского конкурса «Учитель нового поколения». Право проведения мероприятия вуз получил благодаря победе команды ГГПИ в конкурсе 2017 года. Члены комиссии по качеству образования были включены в организационный комитет профессиональных соревнований, участвовали в разработке конкурсных заданий и оценке самого проекта.

Еще одним направлением деятельности комиссии является мониторинг качества учебно-воспитательного процесса. Примером такой работы является оценка комиссией качества учебного модуля «Классный руководитель», который является обязательным для всех профилей направления подготовки «Педагогическое образование». Благодаря работе

комиссии была выявлена основная проблема, возникающая при изучении модуля студентами, – излишняя теоретизированность и оторванность от практики. Результатом совместной работы администрации вуза и комиссии стали коррекция теоретического материала модуля и увеличение относительного количества практических заданий до 70 %. Другим мероприятием, осуществляемым в этом направлении, является проведение среди студентов опроса «Наставник глазами студентов». Его цель – оценка эффективности деятельности кураторов и тьюторов академических групп. Опрос выявил некоторые недостатки в работе наставников. Результаты были представлены на заседании Совета по воспитательной и социальной работе. Итогом стала разработанная и реализуемая в настоящее время дорожная карта по повышению качества кураторской и тьюторской деятельности. Кроме того, члены комиссии по качеству образования стали участниками Всероссийского проекта «СтудКонтроль» и провели исследование по критерию «Безбарьерная среда». Таким образом, пользуясь готовыми инструментами и разрабатывая собственные, комиссия осуществляет «студенческий мониторинг» образовательного процесса.

В вузе сформирован корпус экспертов из числа студентов. В 2018 году на форуме «Россия студенческая» прошла смена «Открытое образование». Главным итогом ее работы стало появление Национального совета студенческих комиссий по качеству образования, учредителями которого стали представители вузов всей страны, в том числе Глазовского государственного педагогического института. Несколько членов комиссии по качеству образования обучились и получили статус студенческого эксперта по качеству образования.

Комиссия по качеству образования в ГППИ имеет опыт оценки онлайн-курсов: студенты выступили экспертами IV Международного конкурса открытых онлайн-курсов EdCrunch Award ООС – 2018.

Кроме представленных выше направлений работы, комиссия осуществляет разработку и реализацию проектов в области качества образования, организует и проводит просветительские акции, составляет рейтинги самых успешных преподавателей вуза и транслирует лучшие педагогические практики. Создание такого органа студенческого самоуправления, как комиссия по качеству образования, позволяет выполнить одно из важнейших требований к современной образовательной организации – участие обучающихся в оценке качества образования.

Список литературы

1. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 211 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование». – М., 2018. – 17 с.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» // Методические материалы для слушателей курсов повышения квалификации. – М., 2013. – 166 с.
3. Мотова Г.Н. Эволюция системы аккредитации в сфере высшего образования в России // Высшее образование в России, 2017 - № 10. - С.13-25.

ABOUT THE PRACTICE OF INVOLVING STUDENTS IN THE EVALUATION OF THE QUALITY OF EDUCATION IN GLAZOV PEDAGOGICAL INSTITUTE

Chigovskaya-Nasarova Ya.A.

FSBEI of Higher Education «Glazov State Pedagogical Institute named after V.G. Korolenko»

e-mail: ggpi@ggpi.org

Abstract. *The article briefly discusses some processes that triggered forthe evolving of independent assessment of the quality of education. There are presented two approaches to the assessment of education quality: one of them verifying the qualification of a graduate and the other verifying the level of education. The author provides examples of involving students in the process of assessment in Glazov State Pedagogical Institute.*

Key words: *qualification of a graduate, independent assessment of the quality of education, public accreditation, professional standard, FSES, Federal State Educational Standard.*