

УДК 316:378.661 (571.62-25)

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ И МОТИВАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ У СТУДЕНТОВ СТАРШИХ КУРСОВ ФАКУЛЬТЕТА ФАРМАЦИИ И БИОМЕДИЦИНЫ ДВГМУ****Якушева Наталья Юрьевна, Слободенюк Елена Владимировна**

Дальневосточный государственный медицинский университет, г. Хабаровск

E-mail: whiteout@mail.ru, helena-slobodenuk@rambler.ru

**Аннотация.** В статье представлены результаты исследовательской работы по изучению удовлетворённости образовательным процессом студентов факультета фармации и биомедицины ДВГМУ, обучающихся по специальности Фармация. Выявлена мотивация профессиональной деятельности студентов, даны рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности вуза.

**Ключевые слова:** удовлетворённость образовательным процессом, мотивация, профессиональная деятельность, высшее образование

Контроль удовлетворенности студентов образовательным процессом в вузе является необходимым элементом системы менеджмента качества организации. Он является важным инструментом совершенствования работы кафедр, факультетов, всех структурных подразделений и вуза в целом. Удовлетворённость образовательным процессом влияет на формирование положительного отношения студента к своей профессии, на эффективность труда будущего выпускника, его самоопределение и степень удовлетворенности социальным статусом.

Метод исследования - индивидуальный анкетный опрос.

Объект исследования - студенты 4 и 5 курсов факультета фармации и биомедицины по специальности «Фармация». Количество студентов факультета, принявших участие в исследовании, составило 66 человек.

Цель исследования - выявить степень удовлетворенности студентов ДВГМУ, обучающихся по специальности Фармация, качеством предоставляемых образовательных услуг и мотивацию их к профессиональной деятельности.

Задачи исследования:

1. выявить мнение студентов о качестве образовательных услуг, предоставляемых университетом;
2. выявить степень удовлетворенности студентов материально-технической базой университета;
3. выявить степень удовлетворенности студентов качеством преподавания в вузе;
4. выявить причины возникновения трудностей и проблем в процессе учебной деятельности студентов, потребности студентов в содержании предоставляемых вузом образовательных услуг;
5. определить профессиональную мотивацию выпускников.

Результаты исследования:

В ходе проведенного опроса были получены следующие результаты.

На вопрос: «В какой степени Вы удовлетворены своей учёбой в университете?»

- 9 (30,0%) студентов 4 курса ответили, что вполне удовлетворены,
- 18 (60,0%) – скорее удовлетворены, чем нет,
- 3 (10%) - скорее не удовлетворены.
- 9 (25%) студентов 5 курса ответили, что вполне удовлетворены,
- 18 (50,0%) – скорее удовлетворены, чем нет,
- 7 (19,4%) - скорее не удовлетворены,
- 2 (5,6%) - затруднились ответить.

Таким образом, большинство респондентов (90% и 75%) в целом своей студенческой жизнью удовлетворены. Но, вместе с тем, 10% и 19,4 % в той или иной степени не удовлетворены своей студенческой жизнью.

На вопрос «Интересно ли Вам учиться?»

- 10 (33,3%) студентов 4 курса и 9 (25%) студентов 5 курса ответили «Да»,
- 18 (60%) и 10 (52,8%) – скорее да, чем нет,
- 2 (6,7%) и 8 (22,2%) – скорее нет, чем да.

Среди 18 элементов неудовлетворённости студенты 4 и 5 курса выбрали:

1. Организация, качество питания в столовой, кафе - 38,1% и 41,7%
2. Большие учебные нагрузки - 42,9% и 16,7%
3. Уровень своей профессиональной подготовки - 38,1% и 5,6%
4. Качество преподавания по отдельным предметам - 14,3% и 27,7%
5. Характер обеспечения учебной литературой - 14,3% и 22,2%
6. Характер использования в учебном процессе технических средств обучения - 14,3% и 13,9%
7. Жилищные проблемы - 14,3% и 16,1 %
8. Излишняя требовательность преподавателей - 9,5% и 13,9%
9. Возможности в вузе для культурного отдыха, досуга - 9,5% и 8,2%
10. Проблемы своего материального обеспечения, мешающие учёбе - 0% и 13,9%
11. Разочарование в будущей специальности – 0 % и 11,1%
12. Характер взаимоотношений в учебной группе, на курсе - 0 % и 5,6%

На вопрос «Считаете ли Вы престижным обучение в ДВГМУ?» 23,8% и 30,6% студентов ответили «Да, весьма престижно», 71,4% и 55,6% - «Престижно (не хуже других вузов)», 0% и 5,6% - «Нет, не престижно», 4,8% и 8,2% - «Затрудняюсь ответить». Таким образом, 95,2 % студентов 4 курса и 86,2% студентов 5 курса считает обучение в ДВГМУ престижным.

Удовлетворённость учебным процессом определяли по ряду вопросов. Одним из важнейших показателей, определяющих возможность подготовки специалистов высокой квалификации, является материальная база вуза. Для этого в анкете был задан студентам вопрос: «Насколько Вас удовлетворяет материальная база вуза?». Студенты ответили, что вполне удовлетворены - 28,6% и 2,8 %, частично удовлетворены - 42,8% и 50% , не удовлетворены - 28,6% и 47,2 %.

Наличие необходимых учебников в библиотеке оценили на отлично - 14,3% и 5,5%, достаточно хорошо - 38,1 % и 38,9 %, посредственно - 38,1% и 27,8%, плохо - 9,5% и 27,8%. Более высокий процент неудовлетворённостями обеспечением учебниками у пятого курса можно объяснить разницей в численности контингента, по сравнению с контингентом 4 курса.

Наличие необходимых методических указаний в библиотеке оценили как достаточное - 9,5% и 22,2%, недостаточное - 90,5 % и 66,7 %. Студенты в анкетах делают акцент на том, что в библиотеке мало экземпляров методических указаний. При этом ряд студентов даже не обращаются в библиотеку за ними и пользуются электронными версиями.

Наличие необходимых электронных учебных пособий в библиотеке ДВГМУ оценивается как достаточное – 14,3 % и 33,3%, как недостаточное - 33,3% и 25%. Бумажными учебниками и пособиями пользуются - 47,6 % и 16,7%. Не пользуются электронными учебниками - 4,8 % и 25%.

На вопрос «Как Вы оцениваете наличие компьютеров, используемых в учебном процессе?», ответили достаточное количество - 23,8 % и 55,6%, недостаточное - 38,1 % и 27,7%, затруднились ответить - 38, 1 % и 16,7%.

Количество мест в читальном зале считают достаточным – 57,1 % и 58%, недостаточным - 14,3 % и 13,9%. Не пользуются читальным залом - 28,6 % и 27,8%, что объясняется наличием специально оборудованных комнат в общежитиях для иногородних студентов.

Наличие учебного и научного оборудования оценили на «отлично» - 9,5 % и 2,8%, «хорошо» - 23,8 % и 22,2, «посредственно» - 42,9 % и 38,9%, «неудовлетворительно» - 23,8 % и 36,1%. Результаты ответов на вопрос «Как Вы оцениваете знания, получаемые в ДВГМУ?» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Оценка полученных знаний студентами факультета фармации и биомедицины

| Виды знаний              | Основательные  | Достаточные    | Недостаточные  |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Общеобразовательные      | 23,8 % и 19,4% | 66,7 % и 72,3% | 9,5 % и 8,3%   |
| Теоретические            | 33,7 % и 30,6% | 66,7 % и 61,1% | 0 и 8,3%       |
| Практические, прикладные | 14,2 % и 5,6%  | 42,9 % и 52,7% | 42,9 % и 41,7% |

Как видно из таблицы, большинство студентов считает получаемые знания общеобразовательного и теоретического характера основательными и достаточными, но практические и прикладные знания удовлетворяют чуть больше половины респондентов.

Студенты хотели бы увеличить число аудиторных занятий по таким предметам, как клиническая фармакология, фармакология, фармацевтическая химия, УЭФ, фармацевтическое консультирование, так как эти знания необходимы в будущей профессиональной деятельности. Данные потребности студентов свидетельствуют об их заинтересованности в повышении качества профессиональной подготовки. Также отмечалось желание отдельных респондентов изучать дополнительно такие предметы, как психология, социология, гистология, анатомия человека.

Студенты оценили программу своей подготовки неоднозначно: как оптимальную - 52,4% и 44,4%, как сложную и излишне объёмную - 47,6 % и 50%. При этом большинство отметили преобладание теоретических знаний над практическими навыками - 76,2% и 83,3%. Мнения о качестве практик разделились следующим образом: получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения - 42,9 % и 38,9%; ознакомились с работой, но ничего интересного, или потеряли время на ненужный, неинтересный труд - 57,1 % и 61,1%.

Результаты оценки студентами преподавательского состава университета представлены в таблице 2.

Таблица 2. Оценка профессорско-преподавательского состава студентами университета.

| Качества                       | Отлично       | Хорошо          | Удовлетворительно | Неудовлетворительно |
|--------------------------------|---------------|-----------------|-------------------|---------------------|
| Знания, квалификация           | 76,2% и 61,1% | 23,8 % и 36,1%  | 0 и 2,8%          | 0 и 0               |
| Педагогические качества        | 47,6 % и 25%  | 42,9 % и 55,6%  | 9,5 % и 19,4%     | 0 и 0               |
| Объективность и непредвзятость | 14,3 % и 25%  | 61,9 % и 38,9 % | 23,8 % и 33,3%    | 0 и 2,8%            |

Таким образом, подтверждается удовлетворённость студентов профессионализмом и педагогическими качествами преподавателей вуза. Достаточно высоко оценена объективность и непредвзятость.

Мотивация является главной движущей силой в поведении и деятельности человека, в том числе и в процессе формирования будущего профессионала [3, с.160]. Выделяют две группы мотивов профессиональной деятельности: внешние и внутренние [1, с.128]. Внутренняя мотивация состоит в осознанном желании заниматься данной профессиональной деятельностью, внутренняя - в стремлении к удовлетворению иных потребностей [2, с.163].

Для выяснения мотивации при выборе профессии был задан вопрос: «Почему вы выбрали данную специальность?». 40% выпускников выбрали специальность, которая даёт

возможность хорошо заработать, по 22% - по рекомендации родителей и из-за престижа данной специальности в обществе, 16% проявили интерес к будущей профессии. Таким образом, внешние мотивации оказали большее влияние на этапе выбора профессии, по сравнению с внутренними. Возможно, с этим связана слабая успеваемость на младших курсах, непонимание ценности некоторых предметов для дальнейшей профессиональной деятельности и нежелание их осваивать.

75% респондентов отметили, что работа в аптеках во время производственной практики помогла лучше познакомиться со специальностью. На вопрос «Изменилось ли ваше отношение к выбранной специальности после поступления?» 65% ответили, что оно улучшилось или осталось без изменения хорошее, 20% отметили ухудшение и разочарование в специальности, остальные затруднились ответить на вопрос.

На вопрос о дальнейшей деятельности после окончания вуза 60% выпускников ответили, что собираются работать по специальности, 35% будут работать, если смогут устроиться на интересующее их место, 5% - затруднились ответить.

56% после окончания вуза планируют работать в коммерческих учреждениях, 41,2% - основать свое дело, 2,8% - заниматься научной деятельностью и продолжить образование.

При ответе на вопрос «Если бы случилось так, что Вам пришлось выбирать специальность, то избрали бы Вы снова специальность, на которой сейчас обучаетесь?» 64% повторили бы свой выбор; выбрали тот же вуз, но другую специальность - 3%; выбрали бы другой вуз и специальность - 12%, остальные - затруднились ответить. Среди источников поиска будущей работы самым популярным являются родственники, друзья и знакомые, далее по популярности идут СМИ, служба занятости населения и информация в деканате и на кафедрах вуза. Среди причин разочарования в специальности студенты отметили отсутствие видимых перспектив карьерного роста из-за высокой конкуренции на фармацевтическом рынке, недостаточное количество рабочих мест по направлению фармацевтическая химия и фармацевтическая технология, сложности психологического порядка при работе в аптеке за первым столом, невысокую заработную плату в государственных аптеках и выплату «серых» зарплат в коммерческих аптеках.

#### Заключение.

1. По результатам исследования удовлетворенности студентов 4 и 5 курсов по специальности «Фармация» качеством образовательных услуг в ДВГМУ можно сделать вывод, что в целом качество образовательных услуг оценивается положительно. Большинство опрошенных студентов (90,7%) дали высокую оценку престижности своего вуза, с интересом обучается 84,5% студентов. Нужно отметить, что основная часть студентов оценила уровень квалификации и педагогические качества преподавателей, как отличный (52,5%) и хороший (39,6%). Это говорит о высокой степени удовлетворенности студентов качеством преподаваемых дисциплин. Однако материальная база университета удовлетворяет лишь 50% студентов. Недостаточное количество учебников, методических указаний, электронных пособий, неудовлетворительное оснащение учебным и научным оборудованием учебных аудиторий было отмечено в большинстве анкет. Программу подготовки половина студентов оценила, как оптимальную, а другая половина – как сложную и излишне объёмную. Более 50% студентов высказали негативное мнение о качестве учебных и производственных практик, что требует усиления контроля за их проведением и корректировки содержания в связи с новыми профессиональными стандартами.

2. Большинство студентов (87,5%) удовлетворены своей студенческой жизнью. Среди элементов неудовлетворённости преобладают организация и качество питания и большие учебные нагрузки.

3. Большинство выпускников удовлетворено своей специальностью, планируют работать в коммерческих организациях или заниматься собственным бизнесом. Однако часть студентов разочаровалась в специальности, что большей частью связано с нежеланием работать в аптечной сети и отсутствием перспективной работы в регионе по другим направлениям фармации.

## Список литературы

1. Вилюнас В. Психология развития мотивации.- СПб: Питер, 2006. - 201 с.
2. Макклелланд Д. Мотивация человека. - СПб: Питер, 2007. – 672 с.
3. Мормутова Н.В. Мотивация обучения студентов профессиональных учреждений / Педагогика: традиции и инновации: Материалы IV Международной научной конференции. - Челябинск: Два комсомольца, 2013. - С. 160-163.

**DETERMINATION OF SATISFACTION WITH THE EDUCATIONAL PROCESS AND  
MOTIVATION OF PROFESSIONAL ACTIVITY AMONG SENIOR STUDENTS OF THE  
FACULTY OF PHARMACY AND BIOMEDICINE OF THE FAR EASTERN STATE  
MEDICAL UNIVERSITY**

*Natalia Yakusheva, Elena Slobodenuk*

Far Eastern State Medical University, Khabarovsk  
E-mail: whiteout@mail.ru, helena-slobodenuk@rambler.ru

**Abstract.** *The article presents the results of research work on the study of satisfaction with the educational process of students of the Faculty of Pharmacy and Biomedicine of the Far Eastern State Medical University (field of study - Pharmacy). The motivations of students' professional activities are defined; recommendations for improving the educational activities of the university are given.*

**Keywords:** *satisfaction with the educational process, motivation, professional activity, higher professional education.*