

УДК 378.14.015.62

АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ВЫПУСКНИКОВ И РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ МЕТОД УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

Сорокатая Евгения Ивановна, Крымкова Вероника Геннадьевна

Красноярский государственный аграрный университет, г. Красноярск

E-mail: evivs@mail.ru, vetachka@mail.ru

Аннотация. Изучение уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников представителями работодателей позволяют совершенствовать механизмы развития внутренней комплексной оценки качества образования в университете в рамках системы менеджмента качества. Это позволит оперативно реагировать на современные требования работодателей и позволит выпускникам быть успешными и конкурентоспособными на рынке труда.

Ключевые слова: высшее образование, качество, трудоустройство, удовлетворенность, кадры, агропромышленный комплекс

В последнее время все остро поднимаются и обсуждаются вопросы кадрового обеспечения предприятий и организаций агропромышленного комплекса, которые имеют высокую социально-экономическую значимость и являются важнейшими приоритетами государственной политики не только в настоящее время, но и в будущем.

Также в своем докладе на парламентских слушаниях на тему: «Ключевые факторы развития аграрного образования» представитель от исполнительного органа государственной власти Алтайского края М.П. Щетинин подчеркнул, что «...современная экономика, в том числе аграрная, нуждается в специалистах, чья эффективность и результативность напрямую зависят от их интеллектуального потенциала и способности применения своих знаний на практике. Достижение весомых конкурентных преимуществ, выход в благоприятные сегменты аграрного и других рынков требуют от всех участников этого процесса человеческих ресурсов, обладающих все более высоким уровнем квалификации и способностей. Поэтому качество подготовки специалистов должно постоянно улучшаться...» [1].

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный аграрный университет» (далее – Университет, Красноярский ГАУ) является научно-образовательным центром Красноярского края, формирующим кадровый потенциал экономики сельских территорий, аграрной науки и социальной сферы Красноярского края. С целью укрепления гарантий качества образования в Университете с 2008 года внедрена система менеджмента качества, что подтверждено сертификатами соответствия требованиям российского и международного стандартов на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001:2015 № 17.1839.026 от 01.12.2017 г.

В соответствии со статьей 28 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. "Об образовании в Российской Федерации" к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. В связи с этим, в Университете с 2014 года была разработана и реализуется Стратегия обеспечения качества выпускников. Основной ее целью является обеспечение высокого качества подготовки кадров, отвечающих запросам и потребностям аграрного сектора Красноярского края. Для достижения цели Университетом решается задача разработки эффективных механизмов управления качеством образования.

В том числе ежегодно Центром практического обучения и трудоустройства Университета (далее – Центр) проводится оценка результативности системы качества образования через анализ социологического опроса на предмет удовлетворенности обучения в вузе и планирования после окончания Университета трудовой деятельности студентов.

В 2017 году в опросе участвовало 257 респондентов - обучающихся выпускных курсов очной формы обучения различных уровней высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры).

Как показали результаты (рис.1), у большинства студентов (93,5 %) ожидания от обучения в Красноярском ГАУ оправдались полностью или частично. Также 92,5 % опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса и 87,8 % социально-бытовыми условиями. Достаточно высокие показатели 95,9 % говорят об удовлетворенности межличностными отношениями «преподаватель-студент».

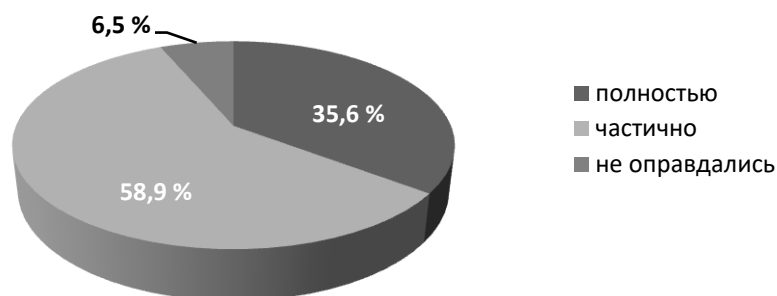


Рис. 1. - Ответ на вопрос: «Оправдались ли ожидания от обучения в Красноярском ГАУ?»

В Университете создана среда, направленная на саморазвитие и самореализацию личности. Активно представлена внеучебная деятельность, студенты могут проявить себя как в творческой, так и в научно-исследовательской сфере. Обеспечивается социальная защита студентов, организована психологическая поддержка и консультационная помощь на ее основе. Высокий показатель (92,9 %) удовлетворенности студенческой жизнью говорит об эффективной системе воспитательной работы социально-нравственного, эстетического, патриотического, общекультурного воспитания студентов Университета. Обязательными требованиями в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами в обеспечении качества образовательных услуг являются укомплектованные учебно-методическая и материально-техническая базы образовательной организации. Результаты оценки обеспеченности образовательного процесса учебно-методической литературой представлены на рисунке 2. Как видно из рисунка, опрошенные студенты отмечают в основном высокий и средний уровни обеспеченности, однако имеются мнения о недостаточной удовлетворенности данным показателем, что предполагает принимать соответствующие меры по повышению качественного уровня образовательного процесса.

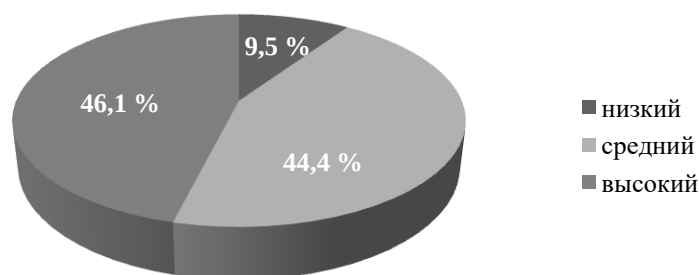


Рис. 2. - Мнение респондентов об уровне обеспеченности образовательного процесса учебно- методической литературой

Для анализа материально-технической удовлетворенности респонденты оценивали уровень оснащённости образовательного процесса техническими средствами обучения, компьютерной техникой и оснащенность учебных лабораторий. Как показали результаты опроса, представленные на рисунке 3, студенты в основном оценивают уровень оснащённости как средний, но надо отметить, что часть опрошенных не в полном объеме удовлетворена имеющейся оснащённостью.

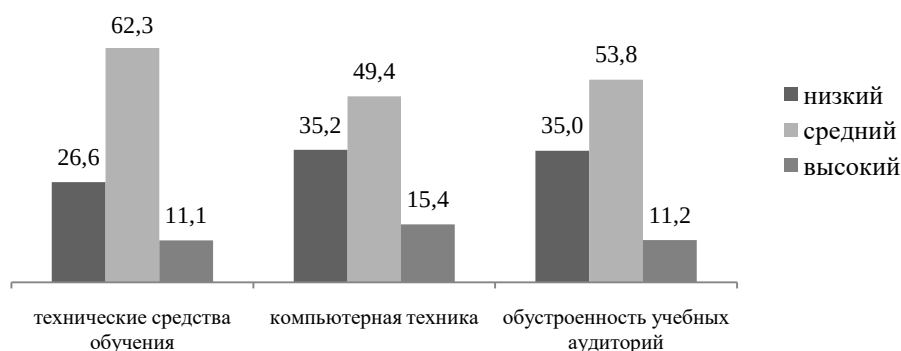


Рис. 3. - Уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса по мнению респондентов, %

В связи с этим выполняются мероприятия поэтапного повышения уровня качества материально-технической базы образовательного процесса. Возможности улучшения напрямую связаны с планом финансово-хозяйственной деятельности Университета.

Также данная ситуация имеет место в других аграрных вузах, что подтверждается фактами, представленными в Стратегии развития аграрного образования в Российской Федерации до 2030 года, где поднимается проблема запаздывания обновления материально-технической базы. Более чем в трети аграрных вузов есть необходимость введения новых учебных корпусов и общежитий. Несмотря на поступательный процесс обновления, основу материально-технической базы аграрных вузов до настоящего время составляют фонды, введенные более 30 - 50 лет назад, особенно актуальная проблема с точки зрения внедрения новых информационных технологий, технических средств и лабораторной базы [2].

Отдельно необходимо рассмотреть вопросы, связанные с трудоустройством выпускников. Анализ опроса показал, что 60 % выпускников задумывались о своем предполагаемом месте работы, а 2 % уже знают, где начнут свою трудовую деятельность после окончания Университета, потому что около половины опрошенных имели опыт работы (26,4 %) или совмещают учебу с работой (24,9 %).

В настоящее время работодатель не спешит принимать молодого выпускника со студенческой скамьи по причине того, что у кандидата нет соответствующего опыта работы. Часто теоретические знания, а иногда и амбициозные взгляды молодых специалистов не совсем соответствуют требованиям работодателя, не говоря уже о практических навыках и умениях. Несомненно, опыт работы и какие-либо рекомендации являются одними из главных и приоритетных факторов успешного трудоустройства на высокооплачиваемую работу. У 14,4 % выпускников Университета нет вообще опыта работы. Были трудоустроены в период прохождения практик 62,1 % опрошенных студентов, остальные имеют независимый от прохождения практики опыт работы.

Как показали результаты опроса, около 60 % выпускников нуждаются в помощи по вопросам трудоустройства в связи с тем, что имеют небольшой опыт общения с работодателем либо вообще не имеют такого опыта. В период учебы некоторые студенты приобретают дополнительные компетенции и получают дополнительное профессиональное образование, доля которых составляет 11,3 %. Это дает высокие шансы на успех в трудоустройстве на работу и придает уверенности в своих возможностях. Однако, по мнению респондентов, около 60,1 % считают, что оказать помощь в трудоустройстве могут «личные связи», 63,2 % - базы практического обучения во время учебы с возможностью дальнейшего трудоустройства и 46,6 % - организованные встречи выпускников с работодателями (рис. 4).

В целях оказания помощи в трудоустройстве выпускников Университета ежегодно проводятся традиционные мероприятия, проводимые Центром, где происходит прямое общение работодателя с соискателем:

- Конкурс профессионального мастерства «Золотой кадровый резерв АПК»;

- Кадровый форум специальностей АПК;
- Научно-практические конференции и круглые столы с представителями власти, образования, прямыми работодателями.

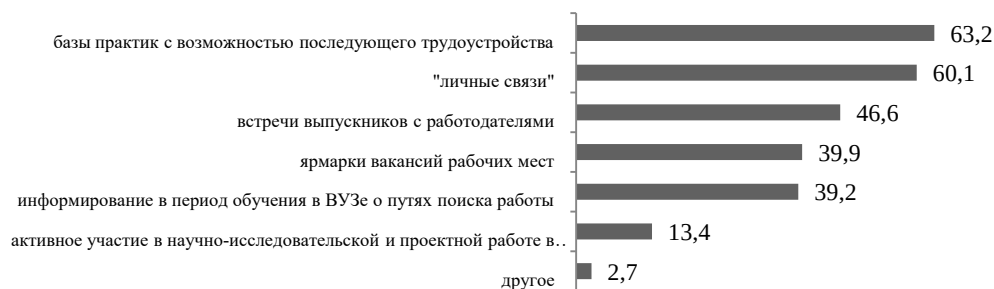


Рис. 4. - Ответы на вопрос: "Что, по вашему мнению, может помочь в трудоустройстве?", %

Также Центр проводит ознакомление выпускников с имеющимися вакансиями в организациях АПК и других сферах деятельности, проводит обучающие семинары, тренинги по вопросам самопрезентации: как правильно подготовить резюме, написать сопроводительное письмо, подготовиться и пройти переговоры с работодателем и пр.

В целом, большой процент респондентов считают, что их профессия востребована на рынке труда (около 80 %). Выпускники информированы о состоянии рынка труда в регионе и стране.

Для полноты представленной информации изучен вопрос обратной связи с производством. В настоящее время современному работодателю в системе АПК необходим специалист, обладающий разносторонними компетенциями, связанными не только с базовым профильным образованием, но и навыками и умениями в управленческой, финансовой и правовой сферах. Таким образом, главным направлением развития аграрного образования становится его соответствие требованиям современного производства.

Анализ удовлетворенности выпускниками Университета проводилась по результатам анкетирования. Анкеты заполняли руководители и специалисты предприятий и организаций Красноярского края – представители работодателей.

В анкетах отмечается востребованность в таких сотрудниках, как ветеринарный врач, зоотехник, зоотехник–селекционер, главный зоотехник, оператор вакуумных установок, резчик мясопродуктов, формовщик, составитель смесей, агроном, агрохимик, озеленитель, инженер, механик, электромонтер, теплотехник, теплоэнергетик, инженер-гидротехник, мелиоратор, юрист, специалисты по управлению персоналом, менеджер, товаровед.

Организации и предприятия АПК, перерабатывающей промышленности отмечают, что 94,1 % работающих - это выпускники Университета, в том числе 50,2 % - это молодые специалисты. Организации сферы юриспруденции, землеустройства, государственных, надзорных, муниципальных служб, продаж отмечают, что 86,7 % - это выпускники Университета, в том числе 22,1 % - молодые специалисты.

Работодатели удовлетворены профессиональной подготовкой выпускников Красноярского ГАУ и отметили довольно хорошее качество, в целом, соответствующее современным требованиям – 60,2 %, еще 15,1 и 12,2 % отмечают соответственно очень хорошее и среднее.

По мнению представителей производства, наибольшее влияние на эффективность профессиональной подготовки молодого специалиста оказывают факторы:

- готовность и способность к дальнейшему обучению, направленность на профессиональное развитие – 75,0%;
- способность работать в команде, анализировать информацию, развивать новые идеи – 62,4 %;
- уровень практических знаний и умений – 56,8 %.

Также 52,8 % опрошенных представителей предприятий и организаций готовы принимать активное участие в подготовке новых кадров для своих предприятий через основные направления сотрудничества с университетом:

- предоставление базы практик для студентов – 62,4 %;
- сотрудничество с директорами институтов и заведующими кафедрами – 37,6 %;
- участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами – 31,0 %.

В результате проведенных исследований отмечается достаточный уровень удовлетворенности обучающихся Красноярского ГАУ оснащенностью образовательного процесса, условиями проведения учебной и внеучебной деятельности, организацией практического обучения и помощи в трудоустройстве, а также достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством подготовки выпускников Университета представителями работодателей.

Таким образом, по результатам мониторинга удовлетворенности студентов- выпускников обучением в вузе и работодателей качеством подготовки специалистов проработаны корректирующие мероприятия в институтах (на кафедрах), направленные на совершенствование системы практического обучения и трудоустройства выпускников:

1. Развитие сотрудничества с работодателями (совместная организация практик студентов, утверждение совместных тематик выпускных квалификационных работ).
2. Активное участие в профориентационной и консультационной работах, способствующих организации практик и трудоустройству выпускников.
3. Консультирование выпускников по вопросам трудоустройства.
4. При ежегодной корректировке основных профессиональных образовательных программ учет результатов анкетирования работодателей относительно качества подготовки выпускников.
5. Приглашение потенциальных работодателей на защиты отчетов по практике и выпускных квалификационных работ выпускников с целью рассмотрения предложений по их трудоустройству.
6. Содействие в удовлетворении заявок работодателей в подборе необходимых кадров из числа выпускников.

Список литературы

1. Стенограмма парламентских слушаний на тему «Ключевые факторы развития аграрного образования», 10 ноября 2017 года, [Электронный ресурс], Режим доступа: <http://council.gov.ru/activity/activities/parliamentary/85598/>
2. Стратегия развития аграрного образования в Российской Федерации до 2030 года [Электронный ресурс], Режим доступа: [http://www.ssaa.ru/svedeniya/document/Стратегия развития Аграрного образования в РФ до 2030 г..pdf](http://www.ssaa.ru/svedeniya/document/Стратегия%20развития%20Аграрного%20образования%20в%20РФ%20до%202030%20г..pdf)

ANALYSIS OF GRADUATES AND EMPLOYERS SATISFACTION AS AN EFFECTIVE METHOD OF IMPROVING THE QUALITY OF EDUCATION

Evgenia Sorokataya, Veronika Krymkova

Krasnoyarsk State Agrarian University, Krasnoyarsk
E-mail: evivs@mail.ru, vetachka@mail.ru

Abstract. Studying the level of satisfaction of students with the educational process and assessing satisfaction with the quality of graduates' training by employers' representatives helps to improve the mechanisms for developing an internal comprehensive assessment of the quality of education at the university, as part of the quality management system. It will allow us to respond quickly to modern requirements of employers and will allow graduates to be successful and competitive on the labor market.

Keywords: higher education, quality, employment, satisfaction, personnel, agroindustrial complex.