

УДК 378

**«ВСТРОЕННОЕ КАЧЕСТВО» В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ***Мирзоева Елена Владимировна*

Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма,  
г. Краснодар  
E-mail: Leka2105@mail.ru

**Аннотация:** Рассматривается вопрос об оценке качества подготовки современных бакалавров. Вводимое понятие "встроенное качество" позволяет выявлять проблемные моменты в качестве подготовки обучающихся уже на начальном этапе и вносить изменения для его улучшения в учебный план, рабочие программы дисциплин, практик и др. Качество должно пронизывать весь образовательный процесс от начала подготовки обучающегося до его выпуска.

**Ключевые слова:** качество подготовки обучающихся, "встроенное качество" подготовки обучающихся, государственная аккредитация, государственный надзор за качеством образования, внутривузовская система менеджмента качества, профессионально-общественная аккредитация, независимая оценка качества подготовки обучающихся.

Вопросу оценки качества подготовки обучающихся высшей школы в последнее время уделяется большое внимание. В современной высшей школе к понятию "качество" подготовки обучающихся отношение неоднозначное и, следовательно, подходы к измерению разнообразные.

На сегодняшний день оценка качества подготовки осуществляется:

1. При проведении государственного надзора за качеством образования осуществляются проверки на соответствие содержания и (или) качества подготовки обучающихся и выпускников организаций требованиям федеральных государственных образовательных стандартов. Наряду с этим, качество образования отражает также соответствие его потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность. В ходе государственного контроля проверяется много документов и материалов, характеризующих деятельность образовательной организации по реализации качества подготовки обучающихся.
2. Проверка качества подготовки обучающихся проводится также в период прохождения образовательной организацией процедуры государственной аккредитационной экспертизы основных образовательных программ. Она включает в себя проверку оценочных материалов, которые позволяют оценить достижения запланированных результатов и уровень сформированности компетенций обучающихся по основным образовательным программам, заявленным на государственную аккредитацию. Проводится также в этот период анкетирование обучающихся по вопросу удовлетворенности качеством получаемого образования, научно-педагогических работников образовательной организации по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса. Кроме того, может проводиться собеседование или анкетирование с представителями работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников программы.
3. Несомненно, если в образовательной организации есть система менеджмента качества, то уровень качества подготовки обучающихся будет значительно выше, так как внутривузовская система менеджмента качества, прежде всего, направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы в вузе. Система внутренней оценки качества включает текущий контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. По итогам мониторинга входного, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации можно проанализировать

зировать динамику повышения или снижения качества подготовки обучающихся и выпускников.

4. Качество подготовки обучающихся проводится также в процессе профессионально-общественной аккредитации основных образовательных программ, которая представляет собой «признание качества и уровня подготовки выпускников ... требованиям профессиональных стандартов, требованиям рынка труда к специалистам, рабочим и служащим соответствующего профиля» [2].
5. Независимая оценка качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам осуществляется «в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, ... повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ на российском и международном рынках» [1].

Таким образом, надзор и контроль качества образования в нашей стране осуществляется и со стороны государства, профессионального сообщества и в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования. Немаловажную роль, конечно, играет и внутривузовская система менеджмента качества. Все эти виды контроля и надзора за качеством подготовки обучающихся осуществляются на определенном этапе образовательной деятельности образовательной организации. Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется тремя видами контроля: текущим, промежуточным и итоговым. Все виды контроля направлены на оценку уровня сформированности компетенций у обучающихся в процессе их подготовки и выпускников как конечный результат качества их подготовки.

Для объективной и полноценной оценки качества подготовки бакалавров высшей школы необходимо ввести такое понятие, как "встроенное качество". При реализации концепции "встроенного качества" осуществляется последовательный анализ несоответствий, выявление их первопричин, разработка корректирующих мероприятий и контроль результатов. "Встроенное качество" позволяет выявить проблемные моменты в качестве подготовки обучающихся уже на начальном этапе и внести изменения для его улучшения в учебный план, рабочие программы дисциплин, практик и др. Таким образом, качество должно пронизывать весь образовательный процесс от начала подготовки обучающегося до его выпуска. [3]

Принцип "встроенного качества" базируется на ключевых правилах Деминга, которые применимы в системе менеджмента качества на производстве. На мой взгляд, из сорока четырех общепринятых принципов Деминга для высшей школы можно сформулировать шесть основных правил, которые позволят улучшить качество подготовки обучающихся (рисунок 1):



Рис. 1.- "Встроенное качество" подготовки обучающихся (шесть правил)

Первое правило - это ориентация на потребителя. Качество услуг определяют всегда потребители. Образовательная организация должна пытаться добиться и даже превзойти требуемое потребителями качество.

Второе правило направлено на вовлечение работников. Активно вовлекать в образовательный процесс профессорско-преподавательский состав. Преподаватели должны понимать свои цели и задачи, чувствовать свою значимость для образовательной организации и удовлетворённость от работы.

Третье правило заключается в процессном подходе. Процессный подход должен пронизывать весь образовательный процесс, определяя последовательность работы и порядок взаимодействия каждого преподавателя и подразделения в образовательной организации.

Четвертое правило основано на системном подходе. Необходимо объединить процессы между собой и управлять ими как единой системой.

Пятое правило - постоянное улучшение. Качество процессов и, следовательно, качество управленческих решений обеспечивается путем стандартизации процессов, их постоянным измерением, анализом, улучшением.

Шестое правило - принятие решений, основанных на фактах. Образовательная организация обеспечивает стабильное качество подготовки через мониторинг и анализ всех процессов [3].

Таким образом, повысить качество подготовки бакалавров возможно только тогда, когда оно «встроено» в образовательный процесс. Содержание «встроенное качество» предполагает систему организационных, педагогических и логистических мер, направленных на устранение недостатков в подготовке обучающихся, своевременное устранение рисков.

#### Список литературы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.06.2018) "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95)
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 27.06.2018) "Об образовании в Российской Федерации" (статья 96)
3. Мирзоева Е.В. К вопросу о повышении качества профессиональной подготовки бакалавра физической культуры // Alma mater (Вестник высшей школы). 2018. № 9. С 68-70. DOI 10.20339/AM.09-18.068

### "INTEGRATED QUALITY" IN THE PROCESS OF TRAINING OF STUDENTS OF HIGHER SCHOOL

*Elena Mirzoeva*

Kuban State University of Physical Education, Sport and Tourism

Krasnodar

E-mail: Leka2105@mail.ru

**Abstract.** *Quality evaluation of training of modern bachelors is considered. The introduced term "integrated quality" makes it possible to identify problems of quality of students' training at the early stage and to change the curriculum, working programmes of disciplines and internships for its improvement. Quality should be an integral part of the whole educational process from the beginning of student's training to his graduation.*

**Keywords:** *quality of students' training, "integrated quality" of students' training, state accreditation, state supervision over quality of education, University quality management system, professional and public accreditation, independent evaluation of quality of students' training.*