

### III. Оценка качества подготовки студентов

УДК 378

#### КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ МОРСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

*Бугакова Нина Юрьевна*

Калининградский государственный технический университет, г. Калининград  
E-mail: bugakova@klgtu.ru

***Аннотация.** В статье рассматриваются проблемы повышения качества подготовки морских специалистов в вузе. Актуальность исследования определяется требованиями Международных конвенций, профстандартов, ФГОС к формированию профессиональных компетенций выпускников морских специальностей посредством улучшения условий подготовки в образовательной среде вуза.*

***Ключевые слова:** образовательная среда, качество, условия, компетенции*

Создание безопасной образовательной среды как условия профессионального становления студентов, будущих моряков представляет собой научно обоснованную совокупность взглядов на качество подготовки морских специалистов. Образовательной средой будем называть совокупность образовательных факторов, которые влияют на качество подготовки морских специалистов в совокупности процессов обучения, воспитания и развития. Образовательная среда морского вуза как система развивается в зависимости от условий обучения, содержания образования и личности ее субъектов. Теоретико-методологическую основу нашего исследования составили научные взгляды в области качества образования и образовательной среды: И.С. Батракова, Н.В. Бордовская, Н.Ю. Бугакова, Ю.С. Трапицын, А.П. Тряпицына и др. [1, 2, 3, 4, 5, 6]. В широком смысле «качество высшего образования» понимается, как сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям. [5, с.5]. Поскольку современные требования к качеству образования и развитию обучаемых постоянно возрастают не только со стороны отечественных работодателей, но и зарубежных, то актуализируется проблема качества подготовки специалиста на новом уровне совершенствования механизмов организации и управления образовательной средой вуза.

В современных подходах качество образования включает: соответствие содержания образовательных программ требованиям ФГОС; удовлетворенность заинтересованных сторон (студентов, работодателей, родителей и др.) качеством образования; удовлетворенность преподавателей и сотрудников вуза своей работой; удовлетворенность участников образовательного процесса условиями образовательной среды; положительное влияние образования на личностные качества обучающихся.

Выпускник вуза, как специалист в некоторой профессиональной области, может быть качественно подготовлен для работы в определенной сфере, но при этом не отвечает требованиям, предъявляемым в другой сфере. Например, выпускник морского вуза может быть вполне хорошо подготовлен для работы в море по своей специальности, но совершенно не подготовлен для работы в экстремальных условиях, не может принять верного управленческого и технологического решения при аварии (разлив топлива, выброс вредных веществ и пр.). При нынешней системе подготовки морских специалистов далеко не все возможности повышения качества обучения используются.

Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты образовательной среды вуза: учебно-воспитательные (содержание образования, формы, методы, технологии обучения и воспитания); ресурсные (информационная,

материально-техническая база, кадровый состав, научно-исследовательская работа), которые обеспечивают развитие компетенций студентов. Качество основных условий образовательной среды есть совокупность условий реализации и результата образовательного процесса, которые характеризуют качество содержания образования, образовательного стандарта, качество образовательной программы, качество ресурсных условий образовательного процесса, качество педагогического состава, качество подготовки студентов, качество информационно-методической базы. Качество образовательной среды - это качество технологий образования, контроля образовательного процесса, мотивации преподавательского состава, отношения студентов к получению знаний и пр.

Исходя из анализа различных подходов, можно сделать вывод, что «качество образования» зависит не только от условий образовательной среды вуза, в которой учится и воспитывается обучаемый, но и от качества реализуемой образовательной программы, от личностных качеств выпускника, от его знаний, умений и навыков, от его здоровья, готовности к принимать управленческие и технологические решения в профессиональной деятельности. Современные федеральные государственные образовательные стандарты, внедряемые в вузах, направлены на повышение качества подготовки специалистов, но не в полной мере решают вопросы качества подготовки обучаемых, образовательной среды. Сложившаяся система подготовки кадров в высшей школе вошла в противоречие с изменившимися потребностями общества к качеству образования и развитию личности, а также к качеству самой образовательной среды [2]. Для выполнения задач улучшения экологического климата образовательной среды, задач повышения качества образования необходимо исследовать научно-педагогические условия образовательной среды с точки зрения оценки качества подготовки морских специалистов.

Исследование условий образовательной среды проводилось на базе Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота с учетом специфики морского технического вуза (работа курсантов в море, в штормовых условиях, выполнение международных требований по загрязнению окружающей среды, экологии, принятие решений в экстремальных ситуациях и пр.), то есть выпускник морского вуза работает в экстремальных условиях – в условиях повышенного риска, конфликтности, ответственности, стресса.

Основанием для исследования образовательной среды в морском техническом вузе послужили те негативные тенденции, которые наблюдаются в последнее время – это падение интереса к обучению, неумение беречь свое здоровье, непонимание общечеловеческих ценностей, связанных с профессиональной деятельностью, низкий уровень экологического сознания, самовоспитания и саморазвития. Особенности подготовки кадров для работы в сложных экстремальных, рискованных условиях ставят перед морскими учебными заведениями задачу создать такую образовательную среду, которая будет способствовать формированию экологического сознания, культуры на основе экологических знаний, умений, навыков, направленных на обеспечение комфортной безопасной жизнедеятельности. Особенности морского технического образования учитывались при определении понятия качества подготовки морских специалистов.

Образовательная среда морского вуза - это совокупность учебно-воспитательных, материально-технических условий организации учебного и воспитательного процесса через обучение, воспитание, развитие. Ведущей целью образовательной среды морского технического вуза является повышение качества подготовки морского специалиста. Внимание исследователей в этом направлении привлекает, прежде всего, процесс развития и профессионализации личности. Качество результата образовательной среды – это осознание профессионализма, распознавание и реализация индивидуальных способностей и особенностей обучающихся, овладение методологией самообразования, знания, практические навыки, трудоустройство выпускников, их карьера. Понимание качества образовательной среды включает не только наличие профессиональных знаний, но характер и уровень образования в целом, организационную культуру, ролевую и функциональную готовность к управленческой деятельности, способность к распознаванию и пониманию проблем и творческому поиску их рационального

решения, навыки самообразования. Результат образовательной среды - это, в конечном итоге, осознание профессии и социальной ответственности, что и характеризует качество подготовки морского специалиста. Качество образовательной среды предполагает интеграцию ее условий, что легло в основу системы критериально-уровневого оценивания ее качества (табл. 1).

Таблица 1. Критерии оценки качества образовательной среды

Показатели	Критерии	Характеристики критериев	Методики диагностики характеристик
1	2	3	4
Учебно-воспитательные	Качество	Качество преподавания: удовлетворенность	Методика оценки удовлетворенности качеством преподавания (опросник)
		Качество методического обеспечения: соответствие ФГОС	Методика проверки качества методических материалов на соответствие требованиям ФГОС (разработка Рособрназзора)
		Качество знаний: текущая успеваемость, отчисление	Положение вуза о текущей аттестации. Анализ результатов текущей аттестации и отчислений. Разработка мер по повышению качества знаний.
		Качество физкультурно-оздоровительных мероприятий: участие в соревнованиях, секциях. Качество воспитательных мероприятий: участие в кружках, культурно-массовых мероприятиях	Положение о воспитательной работе. Анализ участия студентов в культурно-массовых мероприятиях и физкультурно-оздоровительных. Разработка мер по привлечению к активному участию студентов в жизни университета.
Материально-технические условия	Качество: удовлетворенность	Удовлетворенность условиями: информационными (наличие ЭВМ, программного обеспечения, электронно-образовательной среды); экологическими (освещенность, состояние аудиторий и др. помещений, вентиляция, соответствие санитарным нормам); образовательными (методическое, электронно-библиотечное обеспечение, технологии обучения, тренажерная техника и пр.); научно-исследовательскими (наличие научно-исследовательских лабораторий, центров, студенческих бюро и пр.)	Программа развития университета и его имущественного комплекса.
Качество подготовки морского специалиста		Динамика удовлетворенности	Оценка удовлетворенности качеством преподавания
		Динамика качества знаний: общего количества пропусков занятий; качественной успеваемости	Оценка текущей успеваемости и количества отчислений
		Динамика разнообразия секций и спортивных мероприятий, в которые включены студенты.	Анкета «Уровень развития спортивной активности студентов»
		Динамика разнообразия культурно-массовых мероприятий, в которые включены студенты.	Анализ количества студентов, участвующих в культурно-массовых мероприятиях.

Мы рассматриваем характеристики составляющих образовательной среды в динамике, так как эта среда находится в постоянном изменении. Характеристикой учебно-воспитательного показателя образовательной среды выступают динамика характеристик образовательного процесса и динамика уровня реализации требований к образовательной среде.

В качестве показателей качества морского образования мы выделили динамику удовлетворенности студентов условиями образовательной среды, что позволяет сделать вывод об их качестве. На основе динамики качества обучения, активности студентов мы определяем динамику уровня знаний студентов. В педагогическом эксперименте приняли участие студенты первого – пятого курсов судоводительского факультета Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота, всего 290 человек (в возрасте от 18 до 22 лет). Анализ полученных данных показал, что качество подготовки студентов в вузе возрастает неравномерно и зависит от удовлетворенности студентов. Так, анкетирование, проведенное в 2015 году со студентами 2 курса, показало, что уровень удовлетворенности качеством преподавания составил 50%, а в 2018 году (с этими же студентами, обучающимися уже на 5 курсе) составил 78%. При этом студенты не совсем удовлетворены уровнем организации плавательных практик – 38%, обеспечением современной материально-технической базой, особенно тренажерной техникой - 28%. Повышается уровень удовлетворенности спортивной работой вуза и культурно-массовыми мероприятиями от 56% до 86%. Таким образом, условия образовательной среды: материально-технические, организационные, информационные - частично удовлетворяют студентов, не совсем способствуют повышению качества морской подготовки. Анализ полученных данных в результате проведенного исследования по удовлетворенности студентов 2–5 курсов показал, что 50% студентов второго курса не удовлетворены качеством своей подготовки. К пятому курсу количество таких студентов составляет 22 %. В ходе исследования реализовано последовательное отслеживание, оценивание изменений поэтапной морской подготовки студентов 2–5 курсов к профессиональной деятельности в вузе. В процессе реализации разработанной системы подготовки морских специалистов получены хорошие результаты: на пятом курсе в контрольной группе удовлетворенность увеличилась до 92%. Отмечается положительная динамика уровня развития профессиональных компетенций, что говорит о повышении качества подготовки морских специалистов.

Таким образом, мы можем выделить условия улучшения качества подготовки морских специалистов за счет:

1. Разработки учебно-воспитательных технологий с использованием современных методов, средств и форм обучения.
2. Модернизации материально-технического обеспечения образовательного и научно-технического процесса (современный программный продукт, тренажерная техника, лабораторное оборудование и пр.).
3. Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (овладение современными информационными технологиями, подготовка молодых кадров посредством научно-исследовательской работы, защита кандидатских и докторских диссертаций по тематике исследований и направлениям подготовки и пр.).

#### Список литературы

1. Батракова И. С., Тряпицын А. В. Конструирование заданий в компетентностно-ориентированной профессиональной подготовке специалистов в области образования // Проблемы педагогической инноватики в профессиональном образовании [Текст]: материалы 15 Междунар.науч.-практ. конф. — СПб., 2014 - С. 274-278.
2. Бугакова Н.Ю. Создание современной научно-образовательной среды в отраслевом техническом вузе // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. – 2015. - № 2 (32). – С. 23-29.

3. Бугакова Н.Ю. Управление качеством образовательного процесса в техническом вузе // Известия Балтийской государственной академии рыбопромыслового флота. – 2015. - № 2 (32). – С. 11-16.
4. Бордовская Н.В. Современные образовательные технологии: учебное пособие /под ред. Бордовской Н.В. (3 изд.) – М.: Кнорс, 2016. – 432 с.
5. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования - Лекция-доклад. Изд. 3-е. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. – 95 с.
6. Тряпицына А. П. Современные тенденции развития качества педагогического образования // Человек и образование [Текст] — СПб., 2012 — N 3 (32). - С. 4-10.

## CRITERIA AND INDICATORS FOR ASSESSING THE QUALITY OF TRAINING OF MARINE SPECIALISTS

*Nina Bugakova*

Kaliningrad State Technical University, Kaliningrad, Russian Federation

E-mail: bugakova@klgtu.ru

***Abstract.** The article describes the problems of improving the quality of training of maritime specialists in higher education institutions. The relevance of research is determined by the requirements of the International Conventions, professional standards, Federal State Educational Standards for development of professional competencies of graduates of marine specialties by improving the conditions of training in the educational environment of the university.*

***Keywords:** educational environment, quality, conditions, competences.*