

УДК 378

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Щербаков Николай Петрович

Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова, г. Барнаул
E-mail: olimptm@mail.ru

Аннотация. Рассмотрена система и механизмы внутренней независимой оценки качества профессиональной деятельности научно-педагогических работников образовательных организаций.

Ключевые слова: качество, независимая оценка, научно-педагогические работники, высшее образование.

Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понятие качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1].

Следовательно, необходимо оценивать как степень соответствия реальных образовательных результатов нормативным требованиям, требованиям реального рынка труда, социальным и личностным ожиданиям, так и условия обеспечения образовательного процесса, к числу которых могут быть отнесены: уровень подготовки абитуриентов, содержание образования, профессорско-преподавательский состав, материально-техническое и информационно-методическое обеспечение, используемые образовательные технологии, научная и инновационная деятельность и другое [2].

Организация и проведение независимой оценки качества образования определена статьями 95, 95.1, 95.2 [1] и включает в себя:

1. независимую оценку качества подготовки обучающихся;
2. независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Независимая оценка качества образовательной деятельности университета осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и их ресурсного обеспечения. Она включает в себя, в том числе, внутреннюю независимую оценку качества профессиональной деятельности научно-педагогических работников (ВНОК НПР).

Основными целями проведения ВНОК НПР в университете являются:

1. формирование максимально объективной оценки качества НПР с целью роста их мотивации к эффективной профессиональной деятельности;
2. повышение компетентности, уровня квалификации, доброжелательности и вежливости НПР, участвующих в реализации образовательных программ;
3. повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ за счет более качественного преподавания и привлекательности к процессу обучения, удовлетворенности качеством образовательной деятельности в целом.

ВНОК НПР в университете регламентируется «Положением по организации и проведению в ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова (АлтГТУ) внутренней независимой оценки качества образования по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры». Основу этого положения составляют «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам спе-

циалитета и программам магистратуры» (письмо от 15.02.2018 г. № 05-436 Департамента государственной политики в сфере высшего образования).

В АлтГТУ используются и планируются к применению следующие механизмы ВНОК НППР:

- системный мониторинг уровня квалификации НППР, в том числе через выполнение эффективного контракта;
- оценка качества работы НППР обучающимися;
- учет результатов обучения студентов;
- посещение и взаимопосещение учебных занятий;
- проведение конкурсов учебно-методического и педагогического мастерства.

К сожалению, оценка деятельности профессорско-преподавательского состава в университете систематически не проводится, однако даже регулярное применение отдельных выше названных механизмов ВНОК НППР позволяет заметно повысить качество образования.

Проведение мониторинговых исследований позволяет получить оценку реального состояния коллектива научно-педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя университета является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в университете и качеством подготовки обучающихся.

Мониторинг уровня квалификации НППР проводится в рамках рейтинговой системы оценки деятельности научно-педагогических работников, которая проводится ежегодно.

Рейтинговая система оценки деятельности научно-педагогических работников университета способствует стимулированию повышения квалификации, профессионализма, продуктивности учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работы, развитию творческой инициативы научно-педагогических работников и повышению качества образовательных услуг, предоставляемых АлтГТУ. Эта система позволяет мотивировать профессорско-преподавательский состав к раскрытию возможностей в карьерном росте и развитии через объективное, независимое признание их заслуг, успехов и достижений в профессиональной деятельности.

С 2018 года существующая рейтинговая система оценки деятельности научно-педагогических работников университета была трансформирована в систему эффективного контракта, которая предполагает оценку профессиональной деятельности НППР по обязательному и дополнительному набору показателей эффективности.

К обязательному набору показателей эффективности деятельности НППР отнесены: обеспеченность дисциплин, реализуемых педагогическим работником, учебно-методическими материалами, успеваемость обучающихся по дисциплине, подача заявки на грант, объем выполнения научно-исследовательских работ, публикации статей, в том числе в журналах, индексируемых в международных базах данных, работа со студентами.

Дополнительный набор показателей эффективности НППР включает в себя: опубликование учебных изданий (учебников, учебных пособий, учебно-методических пособий), создание электронного курса, подготовка кандидатов и докторов наук, присуждение НППР ученой степени, публикации статей (сверх обязательного минимума), издание монографии, получение патента и свидетельства на программы для ЭВМ, руководство научно-исследовательской работой студентов и аспирантов.

Ожидается, что внедрение в полной мере системы эффективного контракта как механизма ВНОК НППР позволит обеспечить формирование максимально объективной оценки качества НППР с целью роста их мотивации к эффективной профессиональной деятельности.

Оценивание педагогических работников обучающимися осуществляется:

- в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты размещаются в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС университета;
- в форме социологических исследований «Преподаватель глазами студентов», «Комплексная оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг» и других;

- при проведении конкурсов педагогического мастерства;
- при выполнении отдельных показателей эффективного контракта.

Как правило, в перечень пунктов анкет по оценке НПП включены следующие: излагает материал ясно, доступно; умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к предмету (спор, дискуссия, полемика); демонстрирует культуру речи (богатство и разнообразие лексики, точность и правильность, яркость, выразительность, образность), четкость дикции, нормальный темп изложения; умеет снять напряжение и усталость аудитории; доброжелательность, уважительное отношение к студентам; умение контролировать и организовывать самостоятельную работу студентов (выполнение графика консультаций, обеспечение методическими пособиями и разработками и т.д.); объективность в оценке знаний студентов; использование примеров из практики, иллюстрирующих теоретические положения; умение преподавателя увязать содержание учебной дисциплины с будущей профессиональной деятельностью; рациональное распределение времени на занятиях; манера поведения, внешний вид преподавателя.

В целом, анкетирование обеспечивает добротную обратную связь, которая оказывает положительное воздействие на ход учебного процесса и обеспечение его качества.

Считается, что наряду с другими механизмами внутренней независимой оценки деятельности НПП оценка педагогических работников обучающимися имеет большое значение с точки зрения стимулирования НПП на развитие, изменение и совершенствование.

Учет результатов обучения студентов как один из механизмов ВНОК НПП осуществляется на основе расчета рейтинга педагогических работников, в основе которого лежат успехи обучающихся по отдельным дисциплинам. Этому в полной мере способствует принятая с 2005 года в университете модульно-рейтинговая система квалиметрии учебной деятельности студентов. Для фиксации уровня качества образования в любой момент времени эта система позволяет предоставить следующие виды рейтинговых оценок: входной рейтинг, рейтинг по данной дисциплине, изучаемой в текущем семестре, комплексный семестровый рейтинг, учитывающий рейтинги по всем дисциплинам текущего семестра, обобщенный рейтинг, выходной рейтинг.

В результате статистического анализа рейтинга преподавателей по успехам обучающихся вырабатываются соответствующие рекомендации и принимаются требуемые управленческие решения.

В последнее время в университете стала практиковаться оценка качества подготовки обучающихся через институт независимой внешней оценки, в том числе по технологии ФЭ-ПО[3]. Это позволило привнести в учет результатов обучения студентов, как один из механизмов ВНОК НПП, большую объективность и беспристрастность.

Посещение и взаимопосещение учебных занятий – это процесс периодического посещения заведующим кафедрой, руководителем образовательной программы, преподавателями кафедры учебных занятий коллег, как правило, с целью совершенствования качества педагогического мастерства и обмена педагогическим опытом.

Посещение и взаимопосещение учебных занятий в университете регламентируется «Положением о посещении и взаимопосещении учебных занятий».

Объективность, беспристрастность и доброжелательность – вот основные принципы механизма посещений и взаимопосещений учебных занятий.

Взаимопосещение учебных занятий, как правило, осуществляется по заранее разработанному и утвержденному заведующим кафедрой графику. Результаты взаимопосещений фиксируются в специальном журнале. В ряде случаев результаты взаимопосещений служат основой для рассмотрения тех или иных вопросов на заседании кафедры или ее методического семинара.

Посещение занятий НПП заведующим кафедрой или руководителем основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) осуществляется в «свободном» формате с целью оценки профессионализма педагогического работника, а также уточнения и совершенствования логических содержательных связей дисциплин и модулей на ОПОП ВО.

Конкурсы учебно-методического и педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников университета – одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

Эти конкурсы, как правило, проводятся в университете под патронажем научно-методического совета. Тематика их очень широка. Это конкурсы: электронных образовательных ресурсов, на лучшую организацию учебного процесса с использованием стандартов учебных дисциплин, на лучшую методическую разработку памятки (силлабуса), на лучший учебник и учебное пособие, на лучший дипломный проект, на лучший учебно-методический комплекс, на лучшие банки тестовых заданий, на лучшее мультимедийное сопровождение учебной дисциплины, на лучшие научно-методические труды преподавателей, фондов оценочных средств, лучшие образовательные инновации и практики в образовательной деятельности и другие.

Особый интерес вызвала «Учебно-методическая олимпиада», проводимая в 2015 году.

В университете ежегодно проводятся конкурсы: «Профессор года», «Преподаватель года», «Молодой преподаватель года».

В ближайшее время мы планируем проводить внутреннюю независимую оценку качества работы научно-педагогических работников университета в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников, при избрании на должность по конкурсу, представлении к ученым званиям.

Анализ применения рассмотренных механизмов ВНОК НПП показывает их достаточную эффективность в обеспечении приемлемого уровня качества образования.

Оценка научно-педагогических кадров рассматривается нами как главная составная часть системы управления качеством образования, и мы планируем ее осуществлять системно на всех этапах педагогической и профессиональной карьеры педагогического работника.

Однако новые тенденции развития образования, в том числе его цифровизация, показали необходимость совершенствования существующих механизмов ВНОК НПП и создание новых, способных комплексно обеспечить высокое качество образования не только через оценку НПП, но и через планирование, управление, обеспечение и улучшение деятельности педагогических работников.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ // Собрание законодательства РФ.- 2012.- №53 (ч.1).-Ст.7598.
2. Щербаков Н. П. Совершенствование системы оценки качества высшего образования [Текст] /Н. П. Щербаков // Гарантии качества профессионального образования: тезисы докладов международной научно-практической конференции / [редкол.: Я. Л. Овчинников и др.]. Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2015. С. 9-11.
3. Болотов В.А., Наводнов В.Г., Пылин В.В., Порядина О.В., Чернова Е.П. Новый федеральный интернет-экзамен – новая технология независимой оценки качества подготовки бакалавров. // Высшее образование сегодня // 2015. – № 3. – С. 19–23.

ORGANIZATION AND CONDUCT OF INTERNAL INDEPENDENT EVALUATION OF QUALITY OF PROFESSIONAL ACTIVITIES OF EDUCATORS

Nikolai Shcherbakov

Polzunov Altai State Technical University, Barnaul

E-mail: olimptm@mail.ru

Abstract. *The system and mechanisms for internal independent evaluation of quality of professional activities of educators at educational institutions are considered.*

Keywords: *quality, independent evaluation, educators, higher education.*