

УДК 378

## СИСТЕМА ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПРЕДМЕТ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

*Квашина О.Н.*

*Великолукская государственная сельскохозяйственная академия*

*E-mail: kva2106@mail.ru*

*Чтобы подтвердить гарантии качества предоставляемых образовательных услуг необходимо не только иметь пакет документации, соответствующей ФГОС, нормативно-правовым актам, но и ряд «правдивых» отзывов от заказчика (работодателя) о деятельности специалистов, которые закончили соответствующий ВУЗ, пришли работать на предприятие. Именно сегодня работодатель диктует образовательным организациям рынок востребованных профессий, уровень практических навыков, умения молодых специалистов быстро реагировать на принятие решений, самостоятельно выполнять поручения, внедрять и применять инновации в профессиональной деятельности. Современный выпускник высшей школы – это креативный, всесторонне образованный, стрессоустойчивый специалист, который быстро войдет в любой трудовой коллектив, начнет работать на благо предприятия.*

*Ключевые слова: гарантии качества высшего образования, всеобщее управление качеством, модернизация системы управления высшим образованием, целевик, профессиональное мастерство.*

Гарантии качества высшего образования, преследующие цель подготовки высококвалифицированных специалистов, исходя из потребности отраслей народного хозяйства, в настоящее время особенно волнуют и выпускников школ, и их родителей, также потенциальных заказчиков – предприятия, которые нуждаются в подготовленных молодых специалистах. Для высших учебных заведений особенно важна оценка подготовки выпускников со стороны работодателя. Именно хозяйственники, руководители предприятий сегодня заинтересованы в гарантии качества: предприятия ждут подготовленных, креативных специалистов, которые способны работать в различных отраслях народного хозяйства страны и вывести их на передовые позиции, насыщая российский рынок качественной продукцией, которая способна заменить импорт, будет конкурентна на зарубежном рынке.

Президент Европейской ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) Ахим Хопбах сказал, что «...вне всяких сомнений, гарантия качества – это не бизнес, а часть сферы высшего образования как общественного блага и предмета общественной ответственности» [1].

Приоритеты развития высшего образования сегодня предопределяются не только запросами общества и действующими международными системами образования, но и внедрением компетентностно-ориентированного подхода в достижении знаний, умений и навыков обучающимися высшей школы.

Проблемы профессиональной квалификации кадров и гарантированного качества образования продолжают подниматься Правительством Российской Федерации. Владимир Путин в статье «Строительство справедливости. Социальная политика для России» отметил, что «...система образования и воспитания должна отвечать вызовам нового времени. Оптимальной формой подготовки профессионалов, владеющих компетенциями, является учебный труд на реальных рабочих местах, с лучшими профессионалами в качестве наставников».

Реализация принципа непрерывности в профессиональном образовании позволяет повысить эффективность подготовки специалистов, более рационально использовать имеющиеся ресурсы, минимизировать затраты на образование. Непрерывность образования обучающихся в мировой практике является главенствующей идеей, которая сегодня начала внедряться в образовании российской высшей школы. В развитых странах непрерывное образо-

вание затрагивает общественную и трудовую жизни, имеет статус общественного и культурного механизма развития регионов.

Согласно ФЗ «Об образовании в РФ», система образования у нас в стране создает все условия для непрерывного образования человека на протяжении всей жизни посредством реализации основных образовательных программ, различных дополнительных образовательных программ, предоставляя возможности одновременного освоения нескольких образовательных программ, а также учета имеющегося образования, квалификаций, опыта практической деятельности при получении образования последующих уровней. Однако следует заметить, что современный молодой человек качественно освоить сможет не более двух образовательных программ, обучаясь в один и тот же период времени. В некоторых ВУЗах уже существует практика, когда абитуриент поступает учиться на 2 направления или специальности: одно – за счет средств федерального бюджета, другое – коммерческое. Дойти до финала, получить два диплома могут только единицы: гарантировать качество образовательных услуг при таких условиях подготовки высшее учебное заведение не может. Здесь очень многое зависит от уровня подготовки выпускника школы, его работоспособности, ответственности, гениальности.

Сегодня во всем мировом сообществе независимо от форм собственности и видов деятельности общепризнана методология управления качеством товаров и услуг, создателем которой был доктор Уильям Эдвард Деминг – это модель TQM (Total Quality Management), получившая название «Всеобщее управление качеством».

Для образовательных учреждений данная модель имеет название TQE (Total Quality Education). TQE – это «ориентированная на студента учебная философия непрерывного улучшения качества...», «процесс, который фокусируется на удовлетворении и превышении ожиданий заказчика, непрерывное улучшение, разделение ответственности со служащими и исключение издержек и переделок» [2].

Учитывая, что каждый ВУЗ сегодня работает на заказчика, именно заказчик диктует не только количественный состав необходимых специалистов, но и их качественную подготовку по искомой специальности.

Однако на современном этапе общественного развития система высшего образования в России недостаточно адаптирована к новым условиям хозяйствования, особенно в части соотношения «спроса и предложения» конкретных специалистов для работы в отраслях народного хозяйства. Зачастую заказчик образовательных услуг не оговаривает ни количественный, ни качественный состав.

Очень сложно предъявлять требования к качеству подготовки специалиста заказчику. Каждый руководитель оценивает знания молодого специалиста с точки зрения и отраслевой принадлежности предприятия-заказчика, и умения владеть современными технологиями, навыков самостоятельного освоения профессии. Однако именно здесь важным условием становления будущего молодого специалиста становится наставничество, хорошо забытая многими управленцами возможность адаптации молодого специалиста на рабочем месте. Большее предпочтение сейчас руководители высших учебных заведений и предприятий отдают созданию форм целевой подготовки: единичные выпускаемые специалисты тем самым получают распределение на данное предприятие. Огромным недостатком такого инструмента является отсутствие контроля как за получением образования в высшем учебном заведении «целевика», так и за его дальнейшим закреплением в определенной должности на предприятии. Существенной «лепты» в оценку качества полученного целевиком образования во время обучения не вносит ни предприятие, ни высшее учебное заведение.

Очевидно, что нужна особая модель для подготовки целевиков в высшей школе, программа подготовки данного специалиста под конкретные цели и задачи (рис. 1).

Ключевым условием успешности реформирования системы подготовки специалистов является модернизация системы управления высшим образованием в целом.

Модернизация невозможна без внедрения новых технологий, которые бы способствовали повышению спроса на специалистов, обладающих высокими знаниями и умениями,

привлекли бы молодежь учиться по определенной образовательной программе для дальнейшей работы, например, в сельской местности.

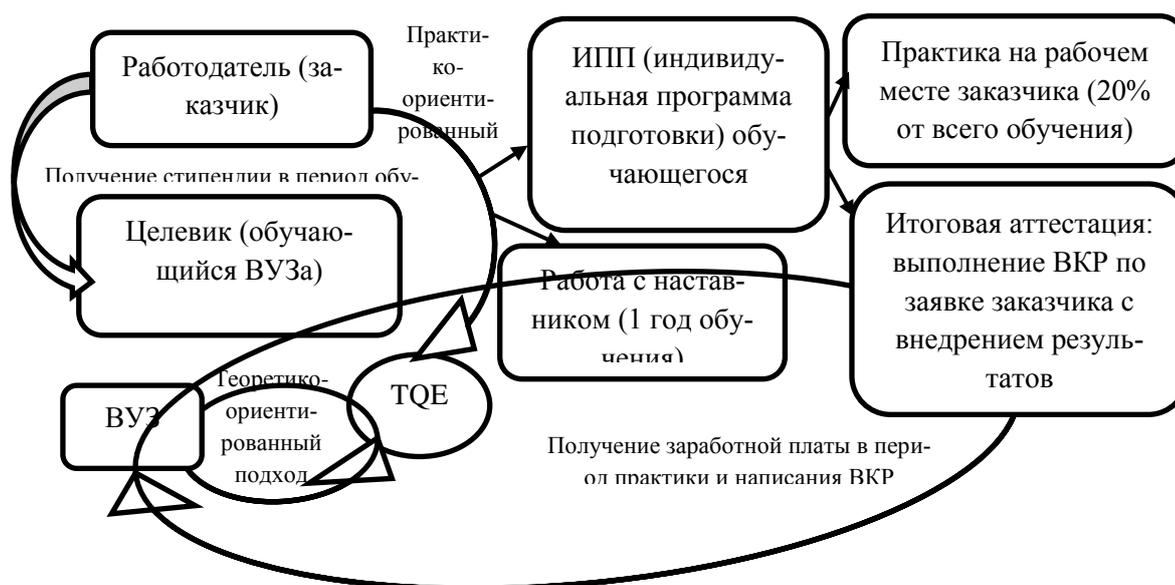


Рисунок 1 – Модель подготовки целевиков

Основные задачи модернизации должны сводиться к следующим:

- формирование системы отношений между работодателем и государством в части управления высшим образованием;
- создание координационных органов, основанных на широком социальном партнерстве: муниципалитет – регион – субъект РФ – государство;
- разработка и внедрение гибкой модели финансирования образовательных программ с учетом приоритетных для региона профилей подготовки и ресурсоемкости программ;
- обеспечение методологических и организационно-методических условий для развития ФГОС с учетом запросов отраслей народного хозяйства;
- формирование независимой системы оценки качества образования;
- обеспечение ведущей роли работодателей при проведении экспертизы выполнения образовательных программ.

Материально-техническая база даже самого «продвинутого» ВУЗа не сможет предоставить обучающемуся тех навыков и умений, которые он может получить при непосредственном участии в производственных процессах ведущих предприятий в той или иной отрасли.

Подготовка квалифицированных специалистов затрагивает также множество компонентов социальной эффективности. Повышение профессионального мастерства положительно отражается на:

- гарантии (сохранении) рабочего места;
- возможностях профессионального роста на производстве;
- повышении доходов будущего специалиста, его востребованности;
- чувстве собственного достоинства и возможностях самореализации.

Главная цель построения системы менеджмента качества любого образовательного учреждения складывается из двух аспектов: обеспечение высокого уровня конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынке образовательных услуг за счет высокого качества образовательного процесса и подготовки специалистов с высоким уровнем их профессиональных компетенций, высоким морально-нравственным потенциалом.

Решение этих проблем крайне важно с точки зрения интернационализации образования и необходимости гармонизации российского образования, в том числе и по критериям каче-

ства. Таким образом, возникает закономерный вопрос о возможности применения в образовательном пространстве достижений теории менеджмента качества.

Следует заметить, что заказчик создает все предпосылки работать в высшей школе по широкому спектру образовательных программ в небольших студенческих группах. Учитывая политику государства, на одного научно-педагогического работника должно приходиться 12 обучающихся. Это достаточно много, в среднем на один факультет в ВУЗе, на котором работает 40 научно-педагогических работников, должно быть 480 обучающихся. Каждая группа комплектуется из расчета 25-30 человек. При проведении занятий практического характера на производстве обеспечить индивидуальный подход к каждому обучающемуся будет сложно. О каком же высоком качестве можно говорить? Тем более, что выпускники российских школ поступают по результатам ЕГЭ, школы готовят своих подопечных к умению решать тестовые задания, а говорить, решать практические задачи, проводить опыты выпускники школ могут далеко не все.

В современных условиях, когда число выпускников школ недостаточно большое, в 2017 году количество выпускников после 11 классов обучения в школе составило примерно 717 000 человек (рис.2).

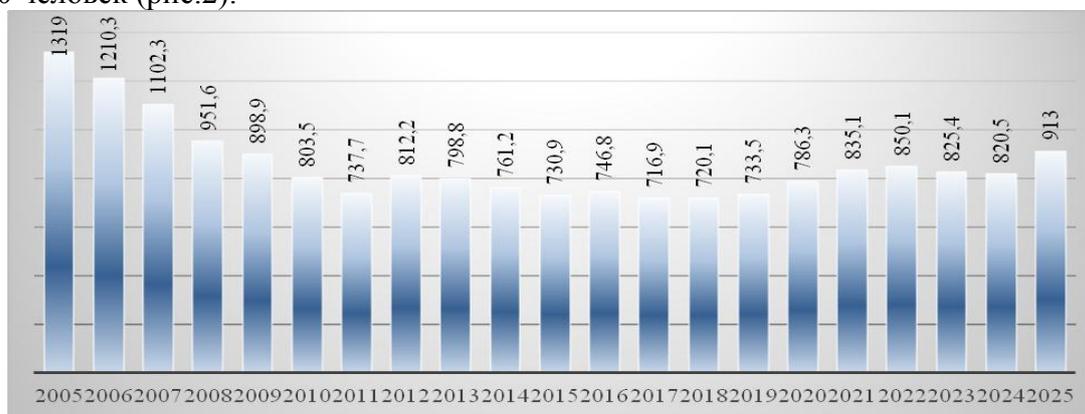


Рисунок 2 – Изменение численности выпускников в России, тыс. чел. [3]

Это почти на 30 000 меньше, чем в предыдущий 2016 год. Поскольку уже известно примерное количество закончивших 10 классов, можно спрогнозировать увеличение выпускников в 2018 году - порядка на 13 000 человек.

Поскольку высшее образование остается для выпускников школ в России доступным, конкуренция не ослабевает, но и усиливается в крупных городах России. Платные образовательные услуги в различных регионах оцениваются по-разному. В небольших же городах России, где средняя заработная плата невысока – от 12,0 до 15,0 тыс. рублей в месяц – стоимость образовательных услуг в высшем образовании в год колеблется от 55,0 тыс. рублей до 80,0 тыс. рублей. Высокая стоимость обучения все равно не останавливает ни родителей, ни молодых людей, если название у ВУЗа и выбранной специальности устраивает выпускников. Вот именно здесь существует самая трудно решаемая проблема: вывеска ВУЗа, грамотно проведенная рекламная акция, предоставленная информация в СМИ, официальных Интернет-источниках, не гарантируют качество предоставляемых образовательных услуг.

С другой стороны, и экономическая ситуация в стране, и политика государства перед выбором выпускников оставляют мало шансов выбрать специальность по «душе», а это, в первую очередь, отражается на качестве обучения именно студента: если плата за обучение высока – он идет подрабатывать, снижается посещаемость... Самостоятельно освоить материал очень сложно, да и времени на подготовку у студента не остается.

Современная система гарантии качества образования как предмет общественной ответственности должна строиться не только на жесткой оценке специалистов-экспертов Рособрнадзора (действующие оценочные процедуры степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальные и личностные ожидания [5]), но и на адекватной оценке работодателей, постоянном

совершенствовании профессорско-преподавательского состава (ППС) в рамках ежегодных стажировок на ведущих предприятиях регионального значения (обязательно с отрывом от педагогической деятельности на данный период), грамотно организованном учебном процессе (электронная образовательная среда, интернет-тестирование, работа базовых кафедр на предприятиях с привлечением специалистов-производственников).

Очевидно, что для каждого учебного заведения модель системы гарантии качества может применяться своя, «доморощенная», однако ключевые объекты, включаемые в модель, это:

- современная материально-техническая база ВУЗа (учебные лаборатории, техническое оснащение, электронная образовательная среда);
- организация малых групп обучающихся (из расчета 5 человек на одного научно-педагогического работника);
- базовые кафедры на производстве;
- специалисты-производственники;
- учебный контроль (интернет-тестирование, участие в выставках, ярмарках, конкурсах);
- стажировки ППС на ведущих предприятиях регионального значения.

#### **Список литературы**

1. Хопбах, Ахим «Оценку качеству могут дать только профессионалы» // Аккредитация в образовании. – 2012. – № 60 – С 21.
2. Учебно-методические материалы к семинару / В.Г. Наводнов, Г.Н. Мотова, О.А. Матвеева. – Йошкар-Ола: УКЦ, 2012. С 12, 35.
3. Большой вопрос.ру. Электронный ресурс. <http://www.bolshoyvopros.ru/questions/2086263-skolko-vypusnikov-11-klassov-v-2017-godu-v-rossii.html/>. Дата обращения: 08.08.2017.
4. Закон РФ от 10.07.1992 № 3266-1 "Об образовании". Электронный ресурс: <http://base.garant.ru/>. Дата обращения: 01.08.2017.
5. Наводнов, В.Г., Мотова, Г.Н. Практика аккредитации в системе высшего образования России // Высшее образование в России. – 2015 - № 5. - С. 12 - 20.

### **THE SYSTEM OF EDUCATION QUALITY ASSURANCE AS THE SUBJECT MATTER OF PUBLIC RESPONSIBILITY**

***Kvashina O. N.***

*Velikiye Luki State Agricultural Academy*

*E-mail: kva2106@mail.ru*

*In order to confirm the quality of educational services quality it is necessary to have not only a documentation package corresponding to the Federal State Education Standards and normative legal acts, but also "truthful" reviews from employers on the activities of specialists who have graduated from the corresponding universities and came to work for the company. Today the employer dictates to the educational institutions the market of professions in demand, the level of practical skills, ability of young specialists to quickly respond to decision making, to fulfill assignments independently, and to introduce and implement innovations in their professional activities. A modern university graduate is a creative, well-educated, and stress-resistant specialist who will quickly become a part of any staff and begins to work for the benefit of the company.*

*Keywords: quality assurance of higher education, total quality management, modernization of the system of higher education management, employer-sponsored education, professional skills.*