

## II. Интернет-технологии в оценке результатов обучения

УДК 378.147

### ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ

**Бутова Л.М., Бейлина А.Ф.**

*Воронежский государственный педагогический университет, Воронеж*

*E-mail: larbutova@yandex.ru, abejlina@yandex.ru*

*Статья посвящена вопросам качества образования при использовании дистанционных технологий обучения. Приводится опыт использования дистанционных образовательных технологий при подготовке магистров по педагогическим направлениям подготовки.*

*Ключевые слова: качество образования, качество дистанционного обучения, дистанционные образовательные технологии, компетенции.*

Качество образования является интегральной характеристикой образовательной деятельности и ее результатов. Именно качество образования определяет состояние и результативность образовательного процесса в обществе. Качество образования – это совокупность потребительских свойств образовательной услуги, обеспечивающих возможность удовлетворения комплекса потребностей по всестороннему развитию личности обучаемого. Не следует отождествлять термины качество образования и качество обучения. Качество обучения – это непосредственный результат образовательного процесса, который напрямую зависит от ряда факторов: уровня квалификации преподавателей, учебно-методического обеспечения, состояния материально-технической базы, интеллектуального потенциала студентов как объекта образовательного процесса.

С развитием в России информационного общества, увеличением объемов информации, необходимой для будущей профессиональной деятельности, происходят изменения и в организации образовательной деятельности учебных заведений. В связи с этим необходимы новые формы ее организации. В этой связи большое значение придается использованию технологий дистанционного обучения и информационных технологий в целом.

В последние годы повышается интерес к проблемам качества дистанционного образования, дистанционного обучения, использования дистанционных образовательных технологий. Важнейшими составными элементами дистанционного обучения являются учебно-методическое обеспечение, организация и контроль образовательной деятельности. Поэтому качество дистанционного обучения будет зависеть от:

- организации образовательной деятельности в дистанционной форме;
- управления деятельностью преподавателя и обучающихся в виртуальном пространстве;
- содержания учебного контента;
- соответствия целей обучения средствам педагогического дизайна;
- интерфейса обучающей среды;
- характера взаимодействия участников дистанционного обучения;
- продукта образовательной деятельности [3, с. 99].

Качество обучения определяется тем, в какой степени достигаются поставленные цели, каков уровень овладения знаниями и насколько сформированы умения в предметной области. По мнению ученых на качество обучения влияют:

- идеология обучения;

- структура и содержание дистанционного обучения;
- формы и методы обучения с учетом особенностей виртуального образовательного пространства;
- интерактивность информационно-образовательной среды;
- эффективность ресурсов учебного назначения, учет особенностей восприятия и усвоения информации в сетевом пространстве;
- технико-технологическое оснащение образовательного процесса в дистанционной форме;
- профессионализм преподавателя [3, с. 100].

Проблемы качества дистанционного образования и дистанционного обучения волнуют как специалистов, занятых в этой области, так и широкие слои населения. По мнению ученых, на качество образования влияет ряд факторов.

1. Концепция обучения: степень ее соответствия поставленным целям обучения, формированию необходимых компетенций.

2. Организация и структурирование содержания образования, учитывающие особенности дистанционной формы обучения, особенности используемой концепции обучения.

3. Используемые методы, организационные формы, которые должны быть адекватны используемой концепции, учитывать индивидуальные особенности и особенности дистанционной формы обучения.

4. Организация информационно-образовательной среды, достаточной для ведения учебного процесса на основе современных педагогических технологий.

5. Используемые средства обучения — носители учебной информации, в которых должны быть отражены принципы используемой концепции, условия для организации эффективной познавательной деятельности обучающихся с учетом специфики, с одной стороны, предметной области, с другой - дистанционного обучения.

6. Используемые технические средства с учетом их дидактических свойств и функций, т.е. роли и места в учебном процессе в дистанционной форме.

7. Профессионализм преподавателя, владеющего не только знаниями в своей предметной области, но и психологическими и педагогическими знаниями, а также информационными и коммуникационными технологиями, используемыми в учебном процессе в дистанционной форме [2, с. 72 - 73].

Развитие компьютерных технологий создает принципиально новые возможности для формирования высокотехнологичной информационно-образовательной среды и системы образования в целом. Современные информационно-компьютерные технологии способны обеспечить доступ к учебной информации и передачу знаний иногда даже более эффективно, чем традиционные. Проведенные учеными эксперименты подтвердили, что качество учебных курсов, а также качество преподавания при дистанционном обучении часто выше, чем при использовании традиционных технологий. Технологии дистанционного обучения, с одной стороны, позволяют вовлечь обучающихся в активную образовательную деятельность, установить эффективную обратную связь, обеспечить постоянную поддержку, с другой стороны, позволяют этой деятельностью управлять. Однако для эффективного использования технологий дистанционного обучения необходима положительная мотивация обучающихся, готовность взаимодействия с другими участниками образовательных отношений, способность к восприятию учебной информации в виртуальной среде, владение умениями и навыками работы с информационными ресурсами и техническими телекоммуникационными средствами [1, с. 26].

Основной проблемой при изучении новой дисциплины является степень вовлеченности обучающегося в образовательную деятельность. Вопросы, которые возникают у студента при изучении нового курса, можно сформулировать следующим образом:

- «зачем мне изучать эту дисциплину?»;
- «что я должен сделать, чтобы ее освоить?»;
- «каким образом будут оцениваться мои действия?».

Решение данных вопросов осуществляется с помощью качественной реализации ФГОС, которые направлены на формирование необходимых современному специалисту компетенций. В этих условиях перед преподавателем встает проблема: каким образом организовать учебную деятельность, чтобы достичь цели обучения, сформировать необходимые компетенции. Сложность данного процесса заключается в том, что скорость формирования компетенции для каждого обучающегося различна. В качестве одного из вариантов решения обозначенной проблемы можно рассматривать использование дистанционных технологий в образовательной деятельности. Использование дистанционных технологий обучения позволяет решать ряд проблем, которые возникают в процессе изучения дисциплины как у студента, так и у преподавателя.

Дистанционные технологии позволяют студенту сориентироваться в:

- последовательности изучения тем и целостном восприятии курса;
- способах выполнения заданий;
- критериях оценивания.

В Воронежском государственном педагогическом университете дистанционные образовательные технологии используются для поддержки обучающихся как дневной, так и заочной форм обучения. Указанные технологии активно используются в процессе изучения дисциплины «Менеджмент в образовании» при подготовке магистров по направлению 44.04.01 «Педагогическое образование». Данная категория обучающихся изначально ориентирована на получение знаний, умений и навыков в большей степени, чем обучающиеся по программам бакалавриата. Это объясняется во многом тем, что значительная часть из них уже работает в сфере образования и понимает необходимость изучения предлагаемых дисциплин. Несмотря на имеющуюся мотивацию обучения, многие обучающиеся сталкиваются с проблемой совмещения учебных занятий с профессиональной и исследовательской деятельностью. Дистанционные технологии в значительной степени позволяют эту проблему решить. Реализация учебного курса посредством системы дистанционного обучения происходит во времени и пространстве, которое удобно студенту (преподаватель определяет границы с целью соблюдения графика учебного процесса).

Учебная дисциплина «Менеджмент в образовании» реализуется в традиционной форме с использованием лекционных и семинарских форм занятий. Формирование компетенций происходит в результате выполнения заданий на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы (внеаудиторно). При этом значительное место отводится работе в системе дистанционного обучения.

На портале дистанционного обучения в личном кабинете обучающийся имеет доступ к следующим учебным и учебно-методическим материалам по указанному предмету:

- технологической карте учебной дисциплины;
- лекционными материалами и материалами к семинарским занятиям;
- фондам оценочных средств;
- результатам работы по каждому выполненному заданию (аудиторные и внеаудиторные) с комментариями преподавателя.

Учебная дисциплина «Менеджмент в образовании» включает несколько разделов, каждый из которых предполагает обязательное выполнение определенных заданий. Аудиторные занятия, в большей степени, представлены групповыми формами работы (занятия-консультации, занятия с использованием технологий проблемного обучения и т.д.). Такой режим работы позволяет преподавателю акцентировать внимание всей группы на основных положениях изучаемой темы, привлечь внимание к сложным вопросам. Более детальная проработка материала, необходимая для формирования новых умений и навыков, происходит в индивидуальном режиме с использованием дистанционных технологий обучения (расчетные задания, аналитические работы, ситуационные задания, составление логико-опорных схем и т.д.).

С одной стороны, при посещении аудиторных занятий у обучающегося происходит формирование необходимой компетенции в процессе взаимодействия преподаватель – сту-

дент. С другой стороны, в случае невозможности посещения занятий обучающийся имеет возможность ознакомиться с необходимыми материалами, размещенными на портале дистанционного обучения, и самостоятельно их изучить. Формирование необходимых компетенций в полной мере у всех студентов невозможно посредством использования только аудиторных форм занятий. Целесообразно их дополнение внеаудиторными формами работы, самостоятельной работой. И здесь значительная роль отводится дистанционным образовательным технологиям.

Многие авторы в качестве недостатка использования дистанционных технологий в процессе обучения отмечают отсутствие личного контакта «преподаватель–студент». Однако опыт преподавания в рамках указанной дисциплины показал, что наоборот создается возможность общения «преподаватель–студент» в удобном для них режиме. Все коммуникации фиксируется системой обучения, что создает необходимую прозрачность образовательной деятельности. Также выстраивается необходимое доверительное отношение между его участниками, повышается взаимная ответственность в процессе взаимодействия.

Успешное освоение учебной дисциплины без использования дистанционных технологий, несомненно, возможно. Однако в этих условиях сложно реализовать индивидуальные формы работы в полной мере, учесть индивидуальный темп работы каждого обучающегося. Сочетание традиционных технологий обучения с дистанционными показывает большую вовлеченность студента в образовательную деятельность. Возрастание интереса объясняется диверсификацией каналов коммуникаций (общение происходит не только устно в традиционной форме, но и дистанционно в режиме on-line и/или off-line). В этих условиях преподаватель может подобрать индивидуальные методы и педагогические приемы, которые позволяют добиться желаемого результата (групповые формы работы исключают такую возможность). Ощущение подобного «индивидуального» внимания значительно повышает внутреннюю мотивацию к выполнению предложенных заданий. Необходимо обозначить, что дистанционные технологии будут способствовать формированию необходимых компетенций в полном объеме только при условии сочетания в процессе обучения занятий в традиционной форме и работы в дистанционном режиме.

«Положительным» внешним эффектом такой работы становится не только рост вовлеченности в работу самого студента и, как следствие, повышение качества формируемых компетенций (самотивация, в данном случае, становится катализатором выполнения заданий на более высоком уровне). Работая с группой и индивидуально, преподаватель также получает возможность корректировать задания таким образом, чтобы сгладить возникающие при их выполнении трудности.

Важно отметить, что использование различных технологий обучения при подготовке обучающихся педагогических направлений должно носить обязательный характер, так как будущая профессиональная деятельность связана с их использованием. Получив опыт обучения с помощью дистанционных технологий, студент самостоятельно выявляет присущие этим технологиям достоинства и недостатки. Как уже отмечалось ранее, наилучший результат можно достичь, только совмещая дистанционные технологии с традиционными технологиями обучения. Это позволит проектировать свою профессиональную деятельность с учетом уже имеющегося опыта.

Таким образом, результатом использования дистанционных технологий в образовательной деятельности можно считать повышение качества образования, качества формируемых у обучающихся компетенций и качества преподавания учебной дисциплины. Дистанционные технологии обучения позволяют студентам использовать разнообразные источники информации, повышают качество самостоятельной работы, а преподавателям открывают возможности для реализации новых форм и методов обучения. В конечном счете, это будет способствовать повышению эффективности профессиональной подготовки выпускников педагогических направлений. Кроме того, это будет способствовать формированию у обучающихся информационно-коммуникационной компетентности, которая является одним из требований при организации профессиональной подготовки по рассматриваемому направлению.

### Список литературы

1. Бутова, Л.М. Дистанционное обучение и интенсификация образования / Л.М. Бутова // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты: материалы III Международной научно-практической конференции. - Воронеж, 2015. - С. 23 - 28.
2. Полат, Е.С. К проблеме определения эффективности дистанционной формы обучения / Е.С. Полат // Открытое образование. – 2005. - N 3. – С. 71 – 76.
3. Рулине, Л.Н. Дистанционное обучение: сущность, проблемы, перспективы / Л.Н. Рулине. - Улан-Удэ: Издательство Бурятского госуниверситета, 2010. – 272 с.

## DISTANCE LEARNING TECHNOLOGIES AS A TOOL FOR IMPROVING THE QUALITY OF STUDENT TRAINING IN TEACHER EDUCATION PROGRAMMES

*Butova L.M., Beylina A.F.*

*Voronezh State Pedagogical University, Voronezh  
E-mail: larbutova@yandex.ru, abejlina@yandex.ru*

*The paper investigates the quality of education when using distance learning technologies. The authors share their experience of using distance learning technologies when training master students majoring in teacher training programmes.*

*Keywords: education quality, quality of distance learning, distance learning technologies, competences.*

УДК 378

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ СОВРЕМЕННОГО ФОРМАТА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ЭКЗАМЕНА

*Васильева Е.Ю., Скрипова Н.В., Давыдова Н.Г.*

*Северный государственный медицинский университет, г. Архангельск  
E-mail: doc\_vas@rambler.ru, snv-nord@yandex.ru, nadindavydova@mail.ru*

*В статье обосновывается необходимость проектирования и проведения в вузах профессионально-ориентированного экзамена. Представлена методика составления современных форматов тестовых заданий: расширенного выбора (R-типа) и с выбором одного, наиболее правильного ответа (A-типа). Приведены примеры тестовых заданий. Показано, что включение в процедуру экзамена тестовых заданий A-типа и R-типа обеспечивает реализацию идеи оценки профессиональных компетенций обучающихся.*

*Ключевые слова: профессионально-ориентированный экзамен, оценка, знания, практические умения, компетенция, тестовые задания A-типа, тестовые задания R-типа.*

Необходимость разработки методологии и методики подготовки и проведения профессионально-ориентированного экзамена (ПОЭ) определяется его предназначением и связана с теми задачами, которые он решает, а именно:

- достичь наилучшей степени упорядочения в области оценки студентов;
- повысить валидность, надёжность оценочных средств и тем самым объективность и прозрачность оценки достижений обучающихся [1, 2, 3, 7, 8, 9];
- оценить знания и умения, необходимые для выполнения трудовых функций, сформулированных в Профессиональных стандартах [6].