



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

FIBAA

Foundation for International Business Administration Accreditation

ПРОГРАММНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ КРИТЕРИЯМИ FIBAA

Яна А. Беккер

Специальная уполномоченная FIBAA

Ежегодный Форум Гильдии экспертов

„Международные стандарты и современные подходы к оценке качества образования“

18 ноября 2017, Москва

O FIBAA



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION



О FIBAA



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

- **FIBAA – международное агентство по аккредитации и обеспечению качества высшего образования**
- **FIBAA – некоммерческий фонд**, основанный в 1994 году **ведущими ассоциациями работодателей** и **торгово-промышленными палатами Германии, Швейцарии и Австрии**, с главным офисом в г. **Бонн, Германия**



О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

➤ Учредители FIBAA

- Конфедерация ассоциаций немецких работодателей (BDA)
- Ассоциация торгово-промышленных палат Германии
- Союз работодателей Швейцарии
- Федерация швейцарских предприятий «Economiesuisse»
- Федеральная палата экономики Австрии
- Ассоциация австрийской промышленности



О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

- Международная аккредитация FIBAA: **особый акцент на трудоустройстве выпускников**
 - **работодатели** – учредители FIBAA и активные участники процедур аккредитации (эксперты и члены комиссий)
 - трудоустройство выпускников – **один из ключевых критериев аккредитации**
 - тесная связь с бизнесом → **признание аккредитованных программ и вузов на рынке труда**

О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

➤ **Международный характер деятельности FIBAA**

- признание FIBAA **на национальном уровне в 5 странах** (Германия, Австрия, Швейцария, Казахстан, Нидерланды)
- членство в **международных сетях** обеспечения качества (EQUAL - European QUALity Link, EUA, SEENQA, INQAANE), **зарубежные агентства-партнеры**
- признание FIBAA **на европейском уровне** (регистрация в EQAR, полное членство в ENQA)

→ **Международно признанные Знаки качества FIBAA**

О FIBAA



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

➤ **FIBAA – специализированное европейское агентство** для аккредитации образовательных программ

- бакалавриата
- магистратуры
- MBA/ EMBA и
- PhD

в области

- менеджмента/ управления
- экономики
- юриспруденции и
- общественных наук

О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

- **2000 аккредитованных образовательных программ**
- **25 институциональных процедур**
- Пул оценщиков: **600 проверенных экспертов**
- **География деятельности:**
 - Германия, Швейцария и Австрия
 - **Россия**
 - другие страны мира (Вьетнам, Голландия, Иордания, Ирландия, Испания, Италия, Казахстан, Ливан, Лихтенштейн, Польша, Румыния, Словения, США, Франция, Чехия...)

О FIBAA



FIBAA проводит **два типа международных аккредитационных процедур**

- Процедуры на уровне образовательных программ
 - **Программная аккредитация**

- Процедуры на уровне высших учебных заведений
 - **Институциональная аккредитация**
 - **Институциональная аккредитация: стратегический менеджмент**



О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

- Международная аккредитация FIBAA **гарантирует высокое качество и поощряет выдающиеся достижения**
- **Знак качества FIBAA Премиум:**



Уникальный инструмент поощрения выдающегося качества высшего образования



Присуждается программам и университетам, **качество** которых **значительно превосходит стандартные требования**

О FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

FIBAA в России

- **Аккредитация образовательных программ в ведущих российских университетах:**
 - Российский университет дружбы народов (РУДН)
 - Финансовый Университет при Правительстве РФ
 - Казанский (Приволжский) федеральный университет
 - Национальный исследовательский Томский государственный университет
 - Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачёва

О FIBAA



FIBAA

FIBAA в России

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

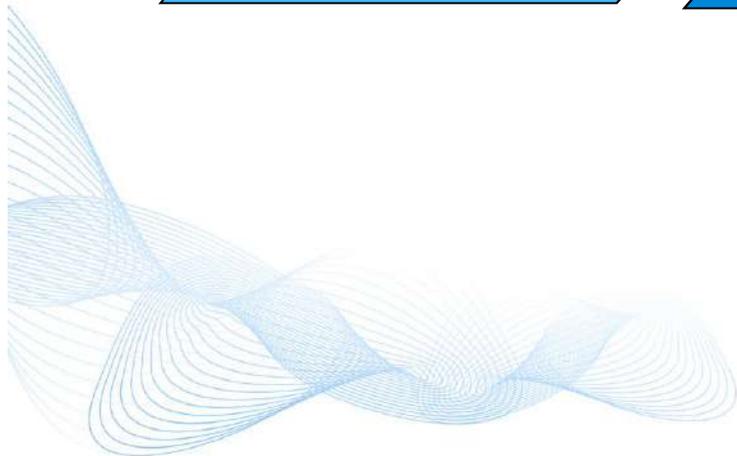


ТРИ ФАЗЫ ПРОГРАММНОЙ АККРЕДИТАЦИИ



FIBAA

THE QUALITY SEAL
FOR UNIVERSITIES





1. ЗАПРОС

- **Университет** заполняет и отправляет в агентство **форму заявки**, прилагая к ней **учебные планы образовательных программ**, подаваемых на аккредитацию

- **FIBAA**
 - предоставляет университету **необходимую информацию** о процедуре аккредитации и составляет **проект договора**
 - обсуждает с университетом желаемый **график** процедуры аккредитации



2. ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ НА ОСНОВЕ РУКОВОДСТВА ПО ОЦЕНКЕ FIBAA

➤ FIBAA

- обеспечивает университет всеми **необходимыми документами**
- оказывает университету **информационную поддержку** по всем возникающим вопросам

➤ Университет

- ГОТОВИТ **отчет о самообследовании**
- ГОТОВИТ все необходимые **приложения**
- предоставляет в агентство отчет о самообследовании



FIBAA

- назначает **менеджера проекта** (основное контактное лицо для университета)
- назначает **экспертную группу**, состоящую как минимум из двух представителей **профессуры**, одного представителя **профессиональной практики/ работодателей**, одного представителя **студенчества** и одного **национального эксперта**
- организует **внутреннюю предварительную проверку** отчета о самообследовании с участием экспертов
- информирует университет о **предварительных результатах проверки**



3. ВИЗИТ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ В ВУЗ

- Продолжительность: **2-3 дня**
- **Дискуссии** с руководством университета, руководством программ, преподавателями, студентами и административным персоналом с целью:
 - **подтвердить информацию**, содержащуюся в отчете о самообследовании
 - **прояснить открытые вопросы**
- **Изучение** экзаменационных и учебных материалов, дипломных **работ** и т.д.



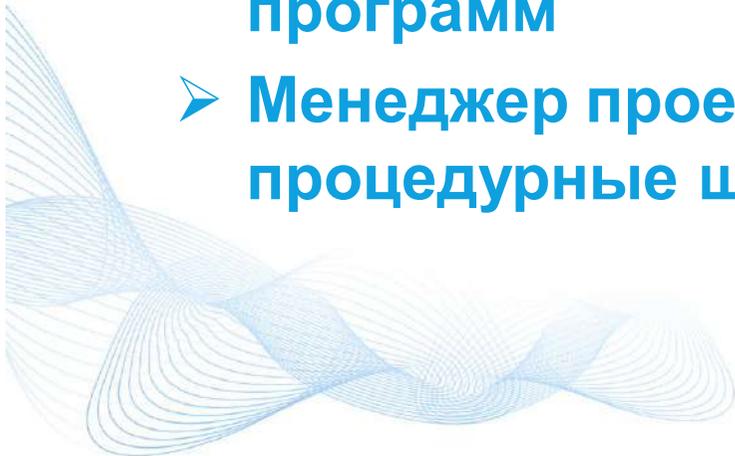
СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ЭКСПЕРТАМ ВО ВРЕМЯ ИХ ВИЗИТА В ВУЗ:

- **Результаты оценки качества** (результаты последних 2-3 лет)
- **Экзаменационные материалы и дипломные работы** (включая оценки/отзывы экзаменаторов и некоторые примеры работ, оцененных как **хорошие, удовлетворительные и неудовлетворительные**)
- **Отчеты с мест прохождения практики** (6-8 для каждой образовательной программы, включая различные оценки/отзывы экзаменаторов)
- **Кейсы** (примеры для каждой образовательной программы)
- **Учебные материалы** (подборка)
- **Информационные брошюры** аккредитуемых программ
- Отчет о деятельности или **годовой отчет**
- **Информационные материалы для студентов**



ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ОТЗЫВ

- **Экспертная группа** устно подводит краткий **итог визита в вуз: сильные и слабые стороны программ**
- **Менеджер проекта** объясняет **дальнейшие процедурные шаги**





4. СОСТАВЛЕНИЕ ЭКСПЕРТНОГО ОТЧЕТА

- **Экспертная группа** составляет подробный **отчет** об аккредитуемых программах
- **Университет** получает экспертный отчет и может подготовить на него **письменный отзыв**
- **Экспертная группа** учитывает **замечания университета** и, в зависимости от их содержания, пересматривает отчет



5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ

- **Аккредитационная комиссия FIBAA** на основе экспертного отчета выносит **решение** о:
 - **(Ре-)аккредитации программ** (сроком на пять или семь лет)
 - **(Ре-)аккредитации с условиями**
 - **отказе в аккредитации** (повторная подача заявления на аккредитацию возможна не ранее, чем через один год)
- **Университет** информируется о принятом решении и получает **уведомление** о публикации итогового отчета
- **Публикация** итогового отчета

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

Руководства по оценке FIBAA разработаны в соответствии с **ключевыми документами Болонского процесса** и другими **международными документами**:

- Европейские стандарты и рекомендации (**ESG**)
- Европейская рамка квалификаций (**EQF**)
- Руководство пользователя **ECTS**
- “**Дублинские дескрипторы**”
- **Лиссабонская конвенция** о признании
- Руководство **EQUAL MBA**

КОНЦЕПЦИЯ АККРЕДИТАЦИИ FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

- Понятия **квалификационных целей/ результатов обучения** (learning outcomes)/ **компетенций** в соответствии с документами БП
- Принцип «**fitness of purpose** (адекватность цели)/ **fitness for purpose** (адекватность средств достижения цели)»:
 - сначала устанавливается, насколько убедительны цели образовательной программы, которые формулирует сам вуз
 - затем проверяется, могут ли эти цели быть достигнуты в рамках данной программы



КОНЦЕПЦИЯ АККРЕДИТАЦИИ FIBAA



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

«Constructive Alignment»: взаимосвязь результатов обучения образовательной программы, результатов обучения для модулей, содержания, дидактической концепции и экзаменов

- Задача вуза при подготовке отчета о самообследовании – объяснить, с акцентом на **трудоустройство** и **международную компетентность выпускников**:
 - **почему** выпускники должны получить определенные **компетенции** по результатам программы
 - **какие** это **компетенции**
 - **какими средствами** программа их формирует
 - **как вуз удостоверяется** в том, что поставленные **цели достигнуты**

ПЯТЬ ОСНОВНЫХ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В РАМКАХ АККРЕДИТАЦИИ FIBAA



FIBAA

THE QUALITY SEAL
FOR UNIVERSITIES

Цели

Правила приема

Содержание, структура и
дидактическая
концепция

Научное поле и
рамочные условия

Контроль качества и
документация

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

0 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

0.1 Институциональный контекст

- История университета, правовое положение, размер (число студентов и преподавателей)
- Общая ориентация университета
- Структура и организация
- Факультеты и программы



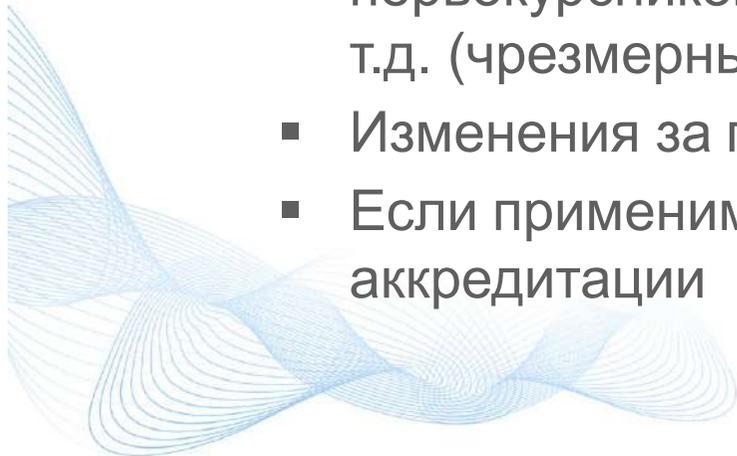
КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

0.2 Дальнейшее развитие программы и выполнение рекомендаций предыдущей аккредитации (если применимо)

- Применимо только если программа уже действует в течение нескольких лет
- Статистика: число абитуриентов и студентов-первокурсников, доля отсева, гендерное соотношение т.д. (чрезмерные отклонения нуждаются в объяснении)
- Изменения за период последней аккредитации
- Если применимо: реакция на рекомендации последней аккредитации



КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

1 ЦЕЛИ

1.1 Цели образовательной программы *

1.2 Международная ориентация образовательной программы *

1.3 Позиционирование образовательной программы

1.3.1 Позиционирование образовательной программы на рынке образования

1.3.2 Позиционирование образовательной программы на рынке труда для выпускников („Employability“)

1.3.3 Позиционирование образовательной программы в рамках общей концепции развития университета



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

1 ЦЕЛИ

Группа экспертов должна выяснить:

- Почему предлагается данная программа? Какова целевая аудитория?
- Принимает ли программа во внимание международные аспекты?
- Что выпускники должны знать и уметь делать после завершения программы?
 - По отношению к соответствующему уровню Европейской рамки квалификаций
 - По отношению к академической и профессиональной среде, рынку труда
 - Вклад в личностное развитие учащихся

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

2 ПРАВИЛА ПРИЕМА

- 2.1 Требования к приему *
- 2.2 Консультирование будущих студентов
- 2.3 Процедура отбора (если применимо)
- 2.4 Профессиональный опыт (если применимо; * для магистерских программ, требующих профессионального опыта)
- 2.5 Обеспечение необходимого уровня владения иностранным языком *
- 2.6 Прозрачность и документирование процедуры приема и принятия решения *



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

2 ПРАВИЛА ПРИЕМА

Группа экспертов должна понять, что:

- условия приема гарантируют прием на обучение только тех студентов, которые с большей вероятностью способны освоить программу и получить степень в надлежащее время
- процедура отбора гарантирует, что – в случае конкурса на поступление – будут приняты наиболее квалифицированные студенты



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

2 ПРАВИЛА ПРИЕМА

Группа экспертов должна понять, что:

- консультирование абитуриентов организовано таким образом, что требования к поступающим, а также критерии и процедура отбора успешно доводятся до сведения поступающих
- университет гарантирует, что решение о приеме на обучение четко доводится до сведения поступающих

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



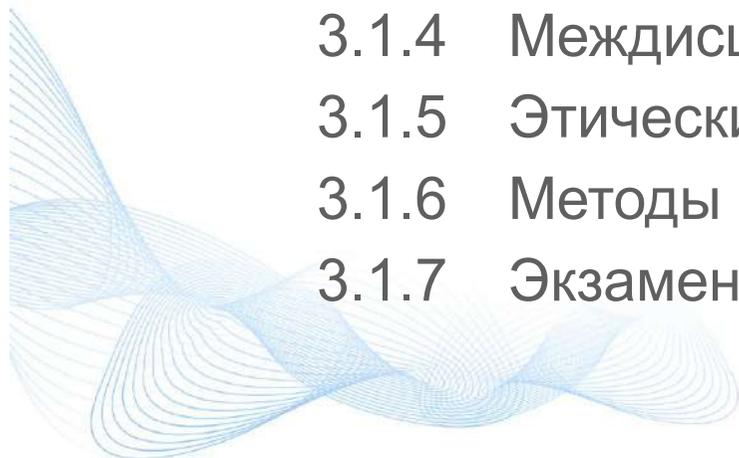
FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

3 СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

3.1 Содержание

- 3.1.1 Логика и согласованность концепции *
- 3.1.2 Обоснование степени и названия программы *
- 3.1.3 Интеграция теории и практики *
- 3.1.4 Междисциплинарное мышление
- 3.1.5 Этические аспекты
- 3.1.6 Методы и научная практика *
- 3.1.7 Экзамены и диссертация *



3 СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

3.1 Содержание

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- Учебный план показывает, как студенты могут достичь квалификационных целей программы:
 - Результаты обучения по отдельным модулям в сумме соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом
- Учебный план демонстрирует достаточное внимание к
 - Научным теориям и методам
 - Практическим навыкам
 - Междисциплинарным и международным аспектам

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

3.2 Структура

3.2.1 Модульная структура образовательной программы *

3.2.2 Правила организации обучения и проведения экзаменов *

3.2.3 Целесообразность учебной нагрузки *

3.2.4 Равенство возможностей



3.2 Структура

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- Реализована кредитная система ECTS
- Правила организации обучения и проведения экзаменов
 - юридически действительны и обязательны
 - обеспечивают равенство возможностей
 - способствуют международной академической мобильности и содержат правила для признания академических достижений (*правило*) эквивалентные периоды обучения или квалификации, полученные за рубежом, признаются университетом (исключение) непризнание возможно только, если наличие существенных различий доказано университетом (Лиссабонская конвенция)

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

3 СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРА И ДИДАКТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

3.2 Структура

Типичные ошибки:

- Признание в случае наличия одинакового содержания
- Признание в качестве привилегии для вузов-партнеров
- Признание до максимум X%
- Студент должен доказать, что квалификации эквивалентны

- Университет гарантирует, что студенты могут завершить обучение вовремя, со средним временем обучения, равным 40 часам в неделю для очного обучения и 29 часам в неделю для заочного обучения:
 - Адекватные требования к поступающим
 - Четкая структура учебного плана на базе адекватной оценки учебной нагрузки
 - Равномерное распределение учебной нагрузки
 - Регулярная оценка реальной учебной нагрузки
 - Адекватная частота и организация экзаменов
 - Консультирование студентов, в том числе и относительно необходимой литературы

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

3.3 Дидактическая концепция

3.3.1 Логика и убедительность дидактической концепции *

3.3.2 Учебные материалы *

3.3.3 Приглашенные лекторы

3.3.4 Лекторы-наставники



3.3 Дидактическая концепция

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- дидактическая концепция формируется исходя из квалификационных целей
- присутствует разнообразие дидактических подходов (лекции, семинары, кейсы, проекты и т.д.)
- учебные материалы ориентированы на результаты обучения, актуальны и соответствуют современному уровню развития науки

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

3.4 Международные аспекты

3.4.1 Международные и межкультурные аспекты содержания *

3.4.2 Международный характер студенческого сообщества

3.4.3 Международный характер преподавательского состава

3.4.4 Содержание на иностранных языках

3.5 Мультидисциплинарные компетенции и навыки *

3.6 Навыки, необходимые для трудоустройства/ Employability *

3.4 Международные аспекты

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- программа содержит международные и межкультурные аспекты
- в студенческий и преподавательский состав входят лица различных национальностей



3.5 Мультидисциплинарные компетенции и навыки

3.6 Навыки, необходимые для трудоустройства/ Employability

Группа экспертов должна убедиться в том, что в рамках программы студенты приобретают:

- навыки общения и публичных выступлений
- навыки сотрудничества и разрешения конфликтов
- лидерские навыки
- навыки для трудоустройства

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

4 НАУЧНОЕ ПОЛЕ И РАМОЧНЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Преподавательский состав

- 4.1.1 Структура и качество преподавательского состава в соответствии с требованиями учебного плана *
- 4.1.2 Академическая квалификация преподавателей *
- 4.1.3 Педагогическая и дидактическая квалификация преподавателей *
- 4.1.4 Опыт практической работы преподавателей
- 4.1.5 Внутреннее сотрудничество *
- 4.1.6 Поддержка студентов со стороны преподавателей *
- 4.1.7 Поддержка студентов в сфере дистанционного обучения (имеет значение и * только для программ смешанного и дистанционного обучения)

4.1 Преподавательский состав

Группа экспертов должна:

- оценить штатную обеспеченность
 - число преподавателей
 - учебные обязанности преподавателей, в том числе и по другим программам
- оценить квалификацию преподавателей (биографии):
 - академические, педагогические и дидактические компетенции
 - практический опыт работы
- ознакомиться с мерами по развитию персонала

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



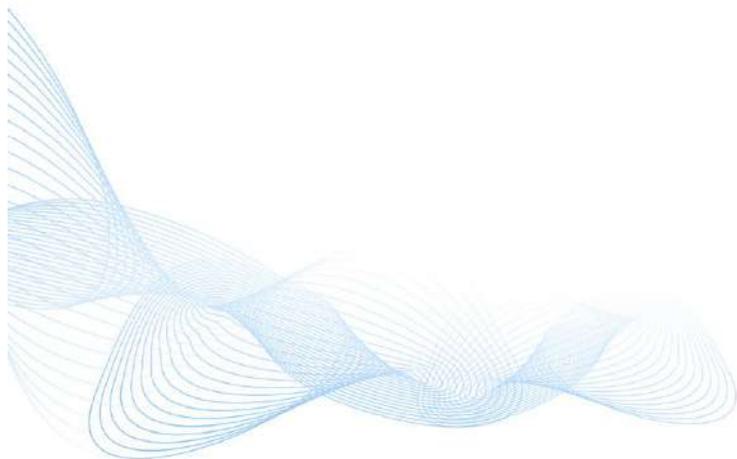
FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

4.2 Руководство программой

4.2.1 Руководитель программы *

4.2.2 Организация процесса и административная поддержка студентов и преподавателей



4.2 Руководство программой

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- есть четкое разделение функций и задач
- преподаватели координируют между собой свою работу
- предлагается административная поддержка
- принимаются меры для развития персонала

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

4.3 Сотрудничество и партнерства

4.3.1 Сотрудничество с вузами и другими академическими учреждениями или сетями (* для совместных программ)

4.3.2 Сотрудничество с бизнес-предприятиями, и другими организациями (* для образовательных и профессиональных программ, франчайзинговых программ)



4.3 Сотрудничество и партнерства

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

Университет сотрудничает

- с другими университетами, научными учреждениями или сетями
- с предприятиями и другими организациями

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

4.4 Помещения и оборудование

4.4.1 Количество, качество, медиа и компьютерное оборудование учебных помещений и помещений для работы в группах *

4.4.2 Доступ к литературе *

4.5 Дополнительные услуги

4.5.1 Консультирование по вопросам карьеры и трудоустройства

4.5.2 Работа с выпускниками (Alumni)

4.6 Финансирование образовательных программ *

- 4.4 Помещения и оборудование
- 4.5 Дополнительные услуги
- 4.6 Финансирование образовательных программ

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- учебные помещения хорошо оборудованы
- библиотека в достаточной мере учитывает потребности студентов
- студентам предлагаются консультации по вопросам карьеры и трудоустройства
- университет поддерживает контакт с выпускниками
- финансирование программ обеспечено на весь период аккредитации

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ

5.1 Обеспечение качества и развитие качества по отношению к содержанию, процессам и результатам *

5.2 Инструменты контроля качества

5.2.1 Оценка качества студентами

5.2.2 Оценка качества преподавателями

5.2.3 Внешняя оценка со стороны выпускников, работодателей и третьих лиц

5.3 Документация программы

5.3.1 Описание программы *

5.3.2 Информация о деятельности в течение учебного года

5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Группа экспертов должна убедиться в том, что:

- процессы непрерывны и четко определены (систематический характер)
- система менеджмента качества охватывает содержание, процессы и результаты программ
- система учитывает нагрузку студента, долю студентов, успешно окончивших обучение, а также трудоустройство выпускников
- налажена обратная связь со стороны студентов, преподавателей и ключевых внешних заинтересованных сторон (выпускников, работодателей и т.д.)
- результаты оценки качества используются для дальнейшего развития программы

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА FIBAA: РУКОВОДСТВО ПО ОЦЕНКЕ



YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

Профиль качества

Excellent	Exceeds the Quality Requirements by far, the continuing training programme is to be seen as outstanding and exemplary regarding the criterion in question
Exceeds the quality requirements	Exceeds the benchmarks
Meets the quality requirements	Meets the benchmarks
Fails to meet the quality requirements	Fails to meet the benchmarks
n.r.	Not relevant

- Каждый критерий качества рассматривается экспертами FIBAA
- Профиль качества FIBAA определяет, в какой мере выполнены отдельные требования к качеству

FIBAA: ВАШ ПАРТНЕР НА ПУТИ К СОВЕРШЕНСТВУ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION



Спасибо за внимание!



FIBAA

YOUR PARTNER FOR EXCELLENCE
IN HIGHER EDUCATION

FIBAA

Berliner Freiheit 20 – 24
D-53111 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 280356 0
Fax: +49 (0) 228 280356 20
E-Mail: info@fibaa.org
www.fibaa.org

